

## 1. DAS PARTES

ARKAD.IA CONSULTORIA EMPRESARIAL, pessoa jurídica de direito privado, doravante denominada “ARKAD.IA”, responsável pela disponibilização da plataforma de consultoria empresarial baseada em inteligência artificial.

E, de outro lado, o(a) USUÁRIO(A), pessoa física ou jurídica que adere a este Termo no momento do cadastro ou utilização da plataforma.

---

## 2. DO OBJETO

2.1 O presente termo regula o acesso e uso da plataforma ARKAD.IA, que oferece análises de mercado, relatórios estratégicos e direcionamento empresarial com base em tecnologia de inteligência artificial.

2.2 A ARKAD.IA fornece relatórios e análises automatizadas de caráter informativo e consultivo, não substituindo a avaliação de profissionais especializados ou consultorias presenciais quando necessário.

---

## 3. DAS RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

3.1 O Usuário se compromete a:

Fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas para utilização da plataforma.

Utilizar os serviços de acordo com a legislação vigente e com este Termo.

Assumir total responsabilidade pelas decisões tomadas com base nos relatórios e análises fornecidas.

3.2 O Usuário declara estar ciente de que os relatórios e análises têm caráter auxiliar e não constituem garantia de resultados financeiros, estratégicos ou comerciais.

---

#### 4. DAS RESPONSABILIDADES DA ARKAD.IA

##### 4.1 A ARKAD.IA compromete-se a:

Disponibilizar a plataforma em ambiente seguro, com boas práticas de proteção de dados.

Cumprir integralmente a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 – LGPD).

Manter a plataforma em funcionamento, ressalvadas eventuais manutenções programadas, falhas técnicas ou casos fortuitos/força maior.

#### 4.2 A ARKAD.IA não se responsabiliza:

Por prejuízos decorrentes de decisões exclusivas do Usuário com base nas análises fornecidas.

Por eventuais falhas técnicas de terceiros (provedores de internet, servidores, APIs externas etc.).

Pelo uso inadequado da plataforma por parte do Usuário.

---

### 5 DA PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

5.1 A coleta, armazenamento e tratamento de dados seguirão integralmente a legislação vigente (LGPD).

5.2. Os dados fornecidos pelo Usuário serão utilizados exclusivamente para a execução dos serviços e melhoria da plataforma, sendo vedado seu compartilhamento indevido.

---

### 6 DO ACEITE DIGITAL

6.1 O aceite eletrônico deste Termo, realizado no ato do cadastro ou uso da plataforma, terá validade jurídica equivalente à assinatura física.

6.2 Ao clicar em “Li e Concordo”, o Usuário confirma ter lido, compreendido e aceitado integralmente as condições aqui descritas.

---

## 7 DO FORO

7.1 Para dirimir quaisquer controvérsias oriundas deste Termo, as partes elegem o foro da Comarca de Santo André – SP, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

---

Santo André – SP, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2025.