

Política de Cookies – Arkad.ia

Última atualização: 10 de outubro de 2025

A Arkad.ia Inteligência Artificial Ltda. Utiliza cookies e tecnologias semelhantes para melhorar a experiência do usuário, otimizar o desempenho da plataforma e oferecer conteúdos personalizados.

Esta Política de Cookies explica o que são cookies, como os utilizamos e como o usuário pode gerenciá-los.

1. O que são Cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no dispositivo do usuário (computador, celular ou tablet) ao acessar um site ou aplicativo.

Eles servem para lembrar preferências, reconhecer visitas recorrentes, coletar dados de uso e personalizar a navegação.

2. Tipos de Cookies Utilizados

A Arkad.ia utiliza diferentes categorias de cookies, conforme descrito abaixo:

2.1. Cookies Necessários

Essenciais para o funcionamento do site e acesso a áreas seguras.

Sem eles, alguns serviços não podem ser oferecidos.

Exemplo: autenticação de login, segurança de sessão, verificação de identidade.

2.2. Cookies de Desempenho

Coletam informações sobre como os usuários interagem com a plataforma, ajudando a melhorar velocidade, estabilidade e usabilidade.

Exemplo: tempo de carregamento de página, relatórios de erro, métricas de navegação.

2.3. Cookies Funcionais

Permitem que a plataforma memorize preferências e configurações do usuário, proporcionando navegação mais personalizada.

Exemplo: idioma selecionado, modo escuro/claro, configurações de layout.

2.4. Cookies Analíticos e de Marketing

Utilizados para compreender o comportamento do usuário, gerar estatísticas e apresentar conteúdos e ofertas relevantes.

Exemplo: Google Analytics, Meta Pixel (Facebook), LinkedIn Insight Tag.

Todos os dados são tratados de forma anonimizada e segura, em conformidade com a LGPD.

3. Finalidade do Uso de Cookies

A utilização de cookies pela Arkad.ia visa:

Garantir o funcionamento adequado da plataforma;

Lembrar preferências e personalizações do usuário;

Analisar métricas de uso e desempenho;

Oferecer comunicações e anúncios personalizados;

Proteger a conta e prevenir fraudes.

4. Gestão de Cookies

O usuário pode, a qualquer momento:

Aceitar ou recusar cookies não essenciais ao navegar pela plataforma;

Gerenciar preferências diretamente no navegador, apagando ou bloqueando cookies;

Configurar alertas quando um cookie estiver sendo enviado.

Atenção: a desativação de certos cookies pode afetar a funcionalidade da plataforma e a qualidade da experiência.

5. Ferramentas de Terceiros

A Arkad.ia poderá utilizar ferramentas de terceiros (como Google, Meta, Microsoft, entre outros) para fins de análise e marketing.

Esses provedores possuem suas próprias políticas de privacidade, que devem ser consultadas pelos usuários.

6. Consentimento

Ao acessar o site pela primeira vez, o usuário será informado sobre o uso de cookies e poderá aceitar ou configurar suas preferências.

O consentimento é armazenado por período determinado, podendo ser revogado a qualquer momento.

7. Alterações nesta Política

A Arkad.ia poderá atualizar esta Política de Cookies periodicamente.

As alterações entram em vigor na data de publicação, sendo responsabilidade do usuário verificar a versão mais recente disponível no site.

8. Contato

Em caso de dúvidas sobre esta Política de Cookies, entre em contato:

E-mail: [inserir e-mail oficial]

Website: [inserir URL oficial]

Razão Social: Arkad.ia Inteligência Artificial Ltda.

CNPJ: [inserir número]