

## 1. Termos de Uso da Plataforma Arkad AI

Última atualização: outubro de 2025

### 1. Objeto

O presente instrumento estabelece os Termos de Uso da plataforma Arkad AI, desenvolvida e mantida pela equipe responsável pelo projeto Arkad AI (doravante denominada simplesmente “Arkad AI”), que tem como finalidade oferecer serviços de consultoria automatizada com inteligência artificial, geração de relatórios analíticos e processamento de dados corporativos.

Ao acessar ou utilizar os serviços disponibilizados pela Arkad AI, o usuário declara que leu, compreendeu e aceita integralmente estes Termos de Uso, comprometendo-se a cumpri-los e respeitá-los.

---

### 2. Definições

Para fins deste documento, entende-se por:

**Usuário:** pessoa física ou jurídica que acessa e utiliza os serviços da Arkad AI.

**Plataforma:** o ambiente digital da Arkad AI, acessível por navegador web ou aplicativo, incluindo suas ferramentas, funcionalidades e interfaces.

**Conteúdo:** todos os textos, dados, imagens, gráficos, algoritmos, relatórios, códigos e demais elementos disponibilizados pela Arkad AI.

Serviços: consultoria baseada em IA, relatórios automatizados, dashboards interativos e demais soluções tecnológicas oferecidas.

LGPD: Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018).

---

### 3. Aceitação dos Termos

O uso da Arkad AI implica a aceitação integral e irrestrita destes Termos. Caso o usuário não concorde com qualquer cláusula aqui descrita, deverá abster-se de utilizar a plataforma.

A Arkad AI reserva-se o direito de alterar estes Termos a qualquer momento, mediante atualização publicada no próprio site. O uso continuado após tais alterações constitui aceitação tácita das novas condições.

---

### 4. Acesso e Cadastro

Para utilizar determinadas funcionalidades, o usuário poderá ser solicitado a realizar um cadastro com informações pessoais e empresariais verdadeiras, completas e atualizadas.

O usuário é responsável por manter a confidencialidade de seu login e senha, bem como por todas as atividades realizadas sob sua conta.

A Arkad AI poderá suspender ou encerrar contas que apresentem indícios de uso indevido, fraude, violação destes Termos ou da legislação vigente.

---

## 5. Uso da Plataforma

O usuário compromete-se a utilizar a Arkad AI apenas para fins lícitos e legítimos, sendo expressamente proibido:

- a) Utilizar a plataforma para fins ilícitos, fraudulentos, difamatórios, discriminatórios ou contrários à moral e aos bons costumes;
- b) Tentar violar, desativar ou interferir em sistemas de segurança, servidores, bancos de dados ou funcionalidades da Arkad AI;
- c) Reproduzir, copiar, modificar, distribuir ou explorar comercialmente qualquer conteúdo sem autorização expressa;
- d) Utilizar bots, scripts ou qualquer meio automatizado para extrair dados, realizar consultas em massa ou comprometer o desempenho da plataforma.

---

## 6. Direitos de Propriedade Intelectual

Todos os direitos autorais, marcas, nomes comerciais, logotipos, algoritmos, códigos e demais elementos da Arkad AI pertencem exclusivamente à Arkad AI e/ou seus licenciantes.

O uso da plataforma não concede ao usuário nenhum direito de propriedade ou licença implícita sobre o conteúdo, exceto o estritamente necessário para utilização dos serviços nos termos aqui estabelecidos.

---

## 7. Responsabilidades

A Arkad AI não se responsabiliza por:

- a) Dados incorretos ou incompletos fornecidos pelo usuário;
- b) Decisões empresariais tomadas exclusivamente com base nas respostas ou relatórios gerados pela IA;
- c) Interrupções temporárias de serviço decorrentes de manutenção, atualização ou fatores fora de seu controle (como falhas de rede ou força maior);
- d) Conteúdos, links ou serviços de terceiros integrados à plataforma.

O usuário é integralmente responsável por suas ações dentro da plataforma, devendo responder civil e criminalmente em caso de uso indevido.

---

## 8. Limitação de Responsabilidade

A Arkad AI emprega os melhores esforços técnicos para garantir a precisão, segurança e disponibilidade de seus serviços, mas não garante que estes serão ininterruptos, livres de erros ou imunes a falhas.

Em nenhuma hipótese a Arkad AI será responsável por danos indiretos, lucros cessantes, perda de dados ou prejuízos comerciais decorrentes do uso ou da impossibilidade de uso da plataforma.

---

## 9. Rescisão e Suspensão

A Arkad AI poderá, a seu exclusivo critério, suspender, limitar ou encerrar o acesso de um usuário que descumpra estes Termos, viole a legislação ou comprometa a integridade do sistema.

O usuário poderá encerrar sua conta a qualquer momento, mediante solicitação formal, respeitando eventuais obrigações contratuais pendentes.

---

## 10. Comunicações e Suporte

Todas as comunicações oficiais entre o usuário e a Arkad AI deverão ocorrer por meio dos canais disponibilizados na plataforma ou via e-mail institucional.

O suporte técnico será prestado conforme a modalidade de plano contratada pelo usuário.

---

## 11. Disposições Finais

Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil, especialmente pela LGPD, Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e Código Civil (Lei nº 10.406/2002).

Fica eleito o foro da Comarca de Indaiatuba/SP para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes deste instrumento, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

---

■ Declaração de Concordância Ao utilizar a Arkad AI, o usuário declara ter lido, compreendido e aceitado integralmente os presentes Termos de Uso, comprometendo-se a cumpri-los de boa-fé.