

2. Política de Privacidade e Proteção de Dados – Arkad AI

Última atualização: outubro de 2025

1. Introdução

A Arkad AI reconhece a importância da privacidade e da proteção de dados pessoais de seus usuários. Esta Política de Privacidade tem como objetivo informar de forma clara, transparente e segura como são coletados, utilizados, armazenados e protegidos os dados pessoais tratados pela plataforma, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/2018).

Ao acessar ou utilizar a Arkad AI, o usuário declara estar ciente e de acordo com as práticas aqui descritas.

2. Controlador e Encarregado

A Arkad AI atua como controladora dos dados pessoais, sendo responsável pelas decisões referentes ao tratamento desses dados.

Para assuntos relacionados à proteção de dados, o usuário poderá entrar em contato com o Encarregado de Proteção de Dados (DPO) por meio do e-mail institucional indicado na plataforma.

3. Dados Coletados

A Arkad AI poderá coletar as seguintes categorias de dados, conforme a interação do usuário com a plataforma:

a) Dados fornecidos pelo usuário:

Nome completo ou razão social;

CPF ou CNPJ;

E-mail, telefone e endereço;

Informações empresariais (setor, porte, metas e objetivos de negócio);

Dados de pagamento (quando aplicável).

b) Dados coletados automaticamente:

Endereço IP, tipo e versão do navegador;

Dados de localização aproximada;

Cookies e identificadores de sessão;

Registros de acesso e uso da plataforma.

c) Dados de terceiros:

Em alguns casos, a Arkad AI poderá utilizar APIs de mercado e bases públicas para complementar informações, sempre respeitando os princípios da LGPD.

4. Finalidades do Tratamento

Os dados pessoais são tratados com as seguintes finalidades:

1. Permitir o cadastro, autenticação e uso da plataforma;
2. Gerar análises, relatórios e recomendações personalizadas;
3. Cumprir obrigações legais e regulatórias;
4. Enviar comunicações institucionais, notificações e informações sobre serviços;
5. Garantir a segurança da conta e prevenir fraudes;
6. Melhorar a experiência do usuário e aprimorar funcionalidades;

7. Viabilizar o atendimento e suporte técnico;

8. Cumprir obrigações contratuais assumidas com o usuário.

5. Bases Legais para o Tratamento

O tratamento dos dados pela Arkad AI ocorre com fundamento nas hipóteses legais previstas na LGPD, especialmente:

Consentimento do titular (art. 7º, I);

Execução de contrato ou procedimentos preliminares (art. 7º, V);

Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (art. 7º, II);

Legítimo interesse do controlador (art. 7º, IX), observando sempre o equilíbrio entre o interesse da Arkad AI e os direitos do titular.

6. Compartilhamento de Dados

A Arkad AI poderá compartilhar dados pessoais com:

- a) Prestadores de serviços que auxiliam na operação da plataforma (hospedagem, processamento, segurança e suporte);
- b) Autoridades públicas quando exigido por lei, ordem judicial ou determinação administrativa;
- c) Parceiros estratégicos mediante consentimento expresso do usuário;
- d) APIs de terceiros, exclusivamente para finalidades compatíveis com a execução dos serviços contratados.

Todos os terceiros que tiverem acesso aos dados estão sujeitos a obrigações contratuais de confidencialidade e segurança.

7. Armazenamento e Segurança dos Dados

A Arkad AI adota medidas técnicas e administrativas rigorosas para garantir a integridade, confidencialidade e disponibilidade das informações, incluindo:

Criptografia de dados em repouso e em trânsito;

Controle de acesso baseado em função e autenticação multifator (2FA);

Monitoramento contínuo e registros de atividades;

Armazenamento em servidores com certificação ISO/IEC 27001;

Backups regulares e redundância geográfica.

Os dados são armazenados pelo período necessário ao cumprimento das finalidades descritas, respeitando prazos legais e contratuais.

8. Direitos do Titular dos Dados

Nos termos da LGPD, o usuário, na condição de titular dos dados pessoais, possui os seguintes direitos:

1. Confirmar a existência de tratamento;
2. Acessar seus dados;
3. Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
4. Solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários;
5. Revogar o consentimento a qualquer momento;
6. Solicitar a portabilidade dos dados;

7. Obter informações sobre compartilhamentos realizados;

8. Peticionar à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

As solicitações deverão ser feitas por meio dos canais oficiais da Arkad AI, respeitados os prazos e requisitos legais.

9. Retenção e Eliminação dos Dados

Os dados pessoais serão mantidos apenas pelo tempo necessário para atingir as finalidades previstas nesta Política ou para cumprimento de obrigações legais.

Após o término do tratamento, os dados serão eliminados ou anonimizados, salvo quando o armazenamento for exigido por lei.

10. Cookies e Tecnologias Semelhantes

A Arkad AI utiliza cookies e tecnologias similares para reconhecer usuários, melhorar a navegação e personalizar a experiência.

O usuário poderá gerenciar as preferências de cookies diretamente no navegador, ciente de que o bloqueio de determinados cookies poderá limitar funcionalidades da plataforma.

(Ver também o documento “Política de Cookies Arkad AI”).

11. Transferência Internacional de Dados

Caso seja necessária a transferência internacional de dados, a Arkad AI garantirá que o processo ocorra em conformidade com as normas da LGPD, utilizando provedores com níveis adequados de proteção e contratos específicos de garantia.

12. Alterações desta Política


A Arkad AI poderá atualizar esta Política a qualquer momento, visando aprimorar suas práticas de privacidade ou atender a requisitos legais.

As alterações terão efeito a partir da data de sua publicação na plataforma.

13. Disposições Finais

Esta Política é regida pelas leis da República Federativa do Brasil, em especial pela Lei nº 13.709/2018 (LGPD) e pelo Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014).

Fica eleito o foro da Comarca de Indaiatuba/SP para dirimir quaisquer controvérsias, com renúncia expressa a outro foro, por mais privilegiado que seja.

 Declaração de Ciência Ao utilizar a Arkad AI, o usuário declara estar ciente e de acordo com esta Política de Privacidade e com o tratamento de seus dados conforme descrito neste documento.