

3. Termo de Consentimento para Tratamento de Dados Pessoais – Arkad AI

1. Finalidade do Documento

O presente Termo de Consentimento para Tratamento de Dados Pessoais tem por objetivo registrar a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o Usuário autoriza a Arkad AI Tecnologia Ltda., inscrita no CNPJ sob nº [a definir], a realizar o tratamento de seus dados pessoais em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

2. Dados Coletados

A Arkad AI poderá coletar e tratar os seguintes dados, conforme o uso dos serviços:

Dados cadastrais: nome completo, CPF/CNPJ, e-mail, telefone, razão social, endereço e país;

Dados de acesso: login, senha, endereço IP, data e hora de acesso;

Dados de uso: histórico de consultas, relatórios gerados, interações com o chatbot e preferências de idioma;

Dados financeiros: informações necessárias à emissão de notas fiscais, assinaturas e transações de pagamento;

Dados de navegação: cookies, identificadores de sessão e dados estatísticos de uso da plataforma.

3. Finalidade do Tratamento

Os dados pessoais coletados são utilizados para as seguintes finalidades:

- a) Identificação e autenticação do usuário na plataforma;
- b) Execução dos serviços de consultoria e geração de relatórios de inteligência artificial;
- c) Emissão de notas fiscais e controle de pagamentos;
- d) Melhoria contínua da experiência de uso e personalização de conteúdo;
- e) Envio de comunicações institucionais, notificações e atualizações de serviço;
- f) Cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

4. Compartilhamento de Dados

A Arkad AI poderá compartilhar dados pessoais com:

Prestadores de serviços de tecnologia, hospedagem e suporte técnico;

Processadores de pagamento e instituições financeiras;

Autoridades públicas, mediante ordem judicial ou exigência legal;

Parceiros estratégicos previamente autorizados pelo usuário.

Em todos os casos, o compartilhamento é realizado sob estrito controle contratual e com observância das medidas de segurança exigidas pela LGPD.

5. Direitos do Titular dos Dados

O usuário, na qualidade de titular dos dados pessoais, possui os seguintes direitos garantidos pela LGPD:

Confirmação da existência de tratamento de seus dados;

Acesso aos dados armazenados;

Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade;

Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço, mediante solicitação expressa;

Eliminação dos dados pessoais tratados com consentimento, exceto quando houver obrigação legal de retenção;

Informação sobre entidades públicas e privadas com as quais os dados tenham sido compartilhados;

Revogação do consentimento a qualquer momento, mediante solicitação formal.

6. Segurança e Retenção dos Dados

A Arkad AI adota medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Os dados serão armazenados pelo período necessário ao cumprimento das finalidades mencionadas, respeitando os prazos legais e regulatórios aplicáveis.

7. Revogação do Consentimento

O titular poderá revogar este consentimento a qualquer momento, por meio de solicitação enviada ao e-mail privacidade@arkadai.com.br.

A revogação não afetará os tratamentos realizados anteriormente, enquanto o consentimento era válido.

8. Foro e Legislação Aplicável

Este Termo será regido pela Lei nº 13.709/2018 (LGPD) e pela legislação brasileira aplicável.

Fica eleito o foro da Comarca de Indaiatuba/SP para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes deste instrumento.

Declaro, para todos os fins, que li, compreendi e concordo com o tratamento dos meus dados pessoais conforme descrito neste Termo.

[Local], [Data].

Nome completo do usuário

CPF/CNPJ: _____

Assinatura: _____