

3 - Gestão da Qualidade

Objetivos de aprendizagem: Compreender as atividades centrais do processo de gestão da qualidade: garantia da qualidade, planejamento de qualidade e controle da qualidade.

Elaborar um mind-map para mapear os principais conceitos relacionadas a Gestão da Qualidade, considere os seguintes aspectos:

1-Descreva as principais preocupações relacionadas ao gerenciamento da qualidade para sistemas de software. (Sommerville, 9ª. ed., cap. 24 pág. 454)

2-Descreva uma estrutura geral que pode ser utilizada na elaboração de um plano de qualidade. (Sommerville, 9ª. ed., cap. 24 página 456)

3- Na análise da qualidade de software não se considera apenas se a funcionalidade foi corretamente implementada, a qualidade também depende dos atributos não funcionais de sistema. Boehm et al. (1978) sugerem um conjunto de 15 atributos importantes na avaliação da qualidade do software descreva quais são. (Sommerville, 9ª. ed., cap. 24 item 24.1 página 457)

4- Descreva o fluxo da abordagem da qualidade baseada em processos. (Sommerville, 9ª. ed., cap. 24 págs. 458 fig 24.2)

5-Descreva os dois tipos de padrões que podem ser selecionados e usados no gerenciamento da qualidade de software. (Sommerville, 9ª. ed., cap. 24 item 24.2 página 459)

6-Faça uma pesquisa sobre padrões de código para linguagem Java, selecione uma das cláusulas do padrão e descreva seu objetivo. Como um padrão de codificação pode ajudar na gestão da qualidade do produto de software?

7-Descreva os procedimentos de revisão e inspeções utilizados no controle da qualidade do software. (Sommerville, 9ª. ed., cap. 24 item 24.3 página 462)

8-Como as medições e métricas de software podem ser utilizadas no processo de revisão do software. (Sommerville, 9ª. ed., cap. 24 item 24.4 página 465)

9 – No item “4 – Metas de Qualidade” deve-se selecionar o padrão de produto e ou de processo (questão 5) que serão estabelecidos para planejar a qualidade do projeto. Supondo que uma organização decidiu adotar uma estrutura para documentação dos requisitos como meta de qualidade nos seus projetos, faça uma pesquisa para identificar “padrões de escrita de requisitos” que poderiam ser utilizados por esta organização e descreva como seria possível controlar a qualidade para este projeto (significa verificar se o padrão esta sendo seguido).

Recursos de aprendizagem:

Cada grupo deve possuir uma cópia da referência solicitada de maneira que todos os indivíduos possam trabalhar de forma colaborativa. Os alunos são incentivados a estender à pesquisa utilizando recursos conectados a internet, tomando o cuidado de se utilizar de fontes de informações confiáveis tais como:

- <http://scholar.google.com.br/>
- <http://citeseer.ist.psu.edu/index>

Referencias

SOMMERVILLE, I., Engenharia de Software, 9ed., São Paulo: Pearson-Addison Wesley, 2011