



## QUALIDADE DE SOFTWARE

Vinícius Fernandes da Silva

Análise de Qualidade

Rio de Janeiro

2023

## **1. RESUMO**

Este projeto visa avaliar a qualidade do sistema SAP MM. Tal sistema oferece uma solução para gestão de controle de materiais e estoque para organizações. Além disso, otimiza processos de aquisição desses materiais, auxilia no controle de atividades de manutenção e gerenciamento de custos envolvidos tanto a compra quanto a execução da atividade.

## **2. SUMÁRIO**

<b>1. RESUMO.....</b>	<b>2</b>
<b>2. SUMÁRIO .....</b>	<b>3</b>
<b>3. INTRODUÇÃO .....</b>	<b>4</b>
<b>4. O PROJETO .....</b>	<b>5</b>
4.1 Detalhes do produto ou serviço.....	5
4.2 Tabela de Análise.....	5
4.3 Relatório .....	7
4.4 Evidências.....	7
4.5 Onde encontrar .....	9
<b>5. CONCLUSÃO .....</b>	<b>9</b>
<b>6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>9</b>

### **3. INTRODUÇÃO**

Nesta análise será feito um comparativo com as percepções de um usuário que utiliza o sistema a mais de 2 (dois) anos sobre os aspectos principais do software. Será analisado o que a empresa SAP oferece e se sua usabilidade é facilitada.

#### 4. O PROJETO

O objetivo desse estudo é analisar a qualidade do serviço com suas características, em uma perspectiva de software para empresas.

As características qualitativas que serão usadas para a análise serão: Usabilidade, Performance, Design, Integração e Satisfação do Usuário

##### 4.1 Detalhes do produto ou serviço

<b>Nome do produto ou serviço:</b>	<b>Software SAP</b>
<b>Fabricante:</b>	<b>SAP</b>
<b>Tempo de uso:</b>	2 (dois) anos
<b>Outros detalhes relevantes sobre o produto:</b>	(módulo MM)

##### 4.2 Tabela de Análise

<b>Característica</b>	<b>Sua percepção</b>	<b>Referência da evidência [caso tenha]</b>
<b>Usabilidade:</b>	O sistema SAP é um sistema completo e bastante diverso, que consegue atender bem qualquer empresa que tenha que mapear atividades ou executar compra/ controle de materiais. Os recursos são diversos, porém não são autoexplicativos para um usuário iniciante. Os códigos das transações que dão acesso as funções dentro da plataforma devem ser fornecidas pela empresa	Imagem 1

	contratante ou até mesmo buscados na internet. Não existe uma lista master na entrada do sistema que permita o usuário conhecer todas as funções oferecidas pelo sistema.	
<b>Performance:</b>	O sistema possui uma performance muito boa quando exigido e quando o usuário vence a barreira da familiarização com as transações.	
<b>Design:</b>	Possui um design simplificado, muitas vezes parecendo retrô. Com sua interface mais amigável para profissionais menos experientes com tecnologias como o SAP.	Imagem 2
<b>Integração:</b>	Apresenta fácil integração com sistemas mais usuais como os do Pacote Office e Adobe (PDF). Os extratos tirados de dentro da plataforma já saem em modelos como “xlsx” o que facilita para gerar relatórios e dashboards em PBi.	Imagem 3
<b>Satisfação do Usuário:</b>	Como já mencionado na avaliação da performance, uma vez vencida a barreira da familiarização com as transações, o sistema entrega o que promete, cabendo ao usuário, fazer as análises dos dados a partir das informações extraídas dele.	

### 4.3 Relatório

- O item analisado foi o sistema SAP (módulo MM)
- A frequência de uso: diária desde 2021
- Os envolvidos no produto: Vinícius Fernandes e colegas de trabalho;
- As minhas percepções sobre o item analisado são: o software ainda apresenta possibilidades de melhorias como: criação de uma lista master com todas as transações disponíveis no sistema para os usuários iniciantes, a possibilidade de extração de dados uniformizada para todas as transações.

Apesar desses pontos de melhoria, é um sistema robusto que oferece ótimas alternativas para controle de atividades e estoque, além de ter uma interface simples.

### 4.4 Evidências

**Create PM Notification: Malfunction Report**

Notification: M00000000001 M2 Verificar Braco do Robo

Notific. Status: NOPO OSTS

Order:

Notification Malfunction, breakdown Location data Items Tasks Activities

**Responsibilities**

Planner group: M90 / BR60 Planejador Princ.

Main WorkCtr: BRPM02-2 / BR60 Pintura 2

Department resp:

Person respons.:

Reported by:

Notif.date: 19.11.2021 12:05:42

**Reference object**

Functional loc.: MBR60-04-01-01 Pintura Acabamento 001

Equipment: 10000250 Robo Automatico 001

Assembly:

**Subject**

Description: Verificar Braco do Robo

19.11.2021 12:18:07 CET CLAUDIA CHAVES (CCHAVES)  
Exemplo: está causando defeito na pintura.

Imagem 1 – retrata um exemplo de notificação de uma atividade de manutenção

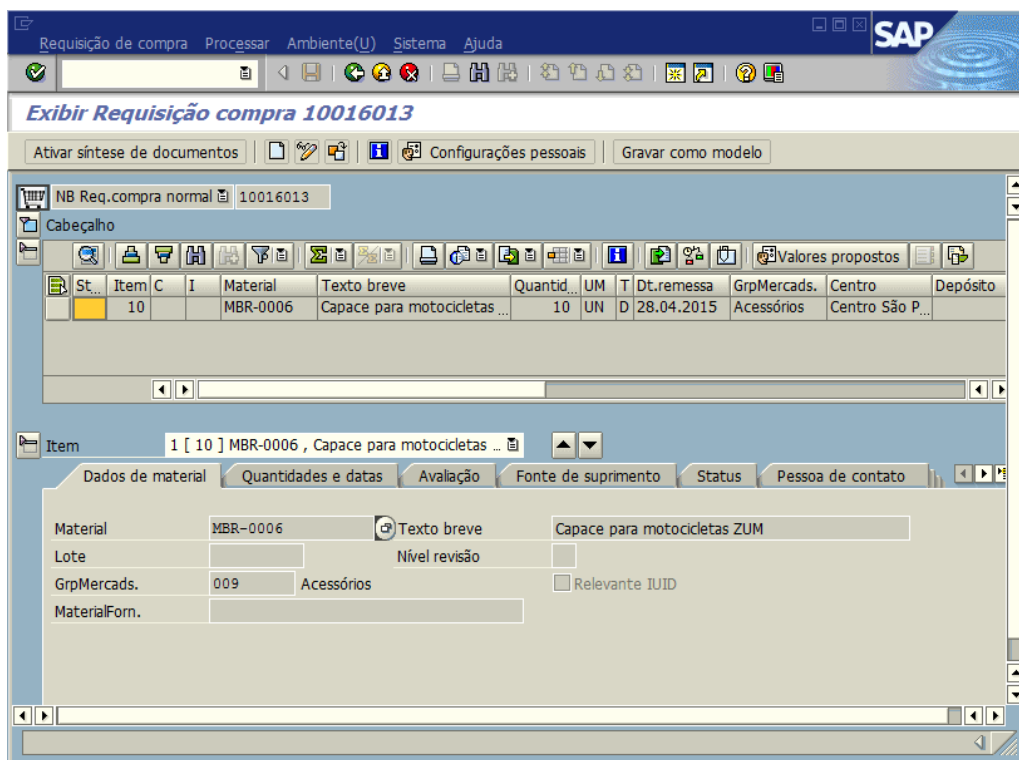


Imagem 2 – Exemplo de uma RC (Requisição de Compra)

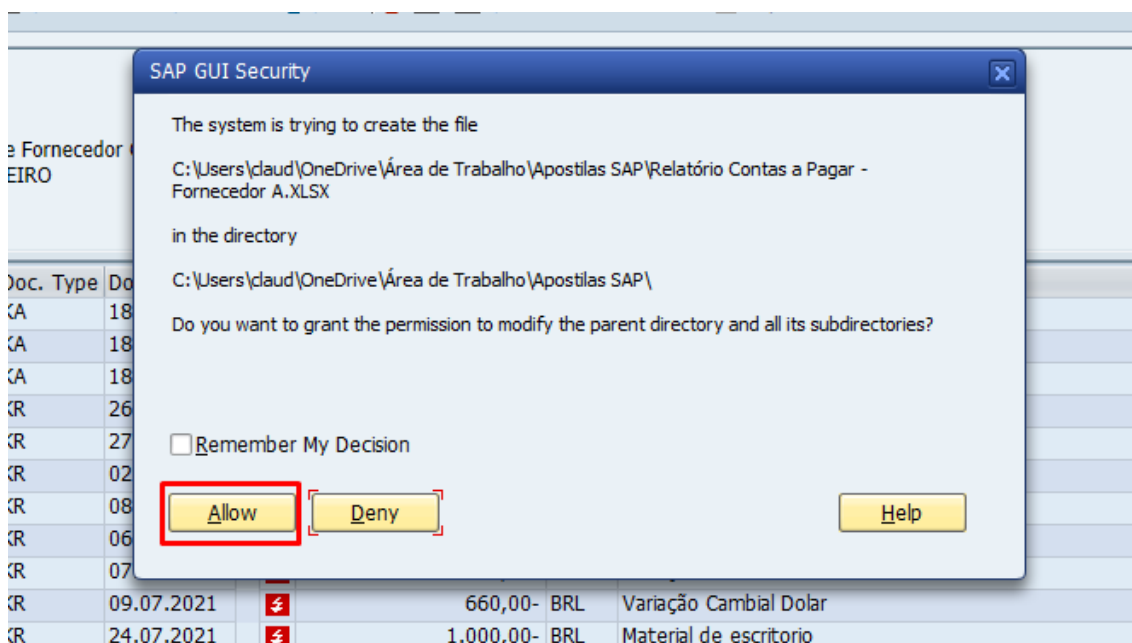


Imagem 3 – exemplo de como exportar uma extração do sistema SAP MM



#### **4.5 Onde encontrar**

Sistema deve ser adquirido pelo site oficial da empresa SAP - <https://www.sap.com/brazil/products/a-z.html>

### **5. CONCLUSÃO**

Em suma, associando a experiência prévia que tenho com o software com a avaliação crítica feita, indicaria o sistema SAP módulo MM para empresas que precisem fazer os controles que este modelo oferece.

Esta pesquisa foi propositalmente feita para ser minha primeira avaliação de software, visto que meu objetivo é me tornar um Engenheiro de Qualidade de Software. Apesar do pouco conhecimento sobre essa área, essa avaliação me fez perceber que fiz a escolha certa em desejar me aprimorar nesse segmento.

### **6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

Imagem 1 –

<https://freirecruz.com/tutorial-sap-notificacao-ou-nota-pela-transacao-iw21/>

Imagem 2 –

<https://evoeducacao.com.br/artigos/o-que-e-sap-mm/>

Imagem 3 –

<https://freirecruz.com/como-exportar-os-dados-do-sap-para-o-excel/>