

Ata de Reunião		
Data: 14 de agosto, 2025		
Hora: 19:20 - 19:50		
Local: Google Meet (gravação: https://drive.google.com/file/d/1a3ltmEGC275qqMubLjPgmVdC-dOLOkUp/view?usp=drive_link)		
Participantes		
Nome	E-mail	Papel
João Pedro de Moura Borges	joaopedro@paolinelli.com.br	Aluno
Karen Joilly Araujo Gregorio de Almeida	karen_joilly@hotmail.com	Aluno
Luiz Arthur Costa e Costa		Aluno
Maria Clara Gomes Silva de Oliveira	mariaclariagomes@gmail.com	Aluno
Vinícius Simões Viana	vinisv2004@gmail.com	Aluno
Marcos Paulo Bergamachine Martin		Stakeholder, PO
Pauta		
<ul style="list-style-type: none"> - Apresentações dos participantes do projeto; - Apresentação do problema do cliente; - Discussão de requisitos do problema; - Leitura dos termos em conjunto com cliente; 		
Notas e Decisões		
<ul style="list-style-type: none"> - Marcos (o cliente) deseja captar novos pacientes; - Aumentar sua visibilidade; - Seu público-alvo: adultos, idosos; - Seu atendimento atualmente segue o seguinte processo (AS-IS): <ul style="list-style-type: none"> . O seu paciente pode encontrá-lo via Google Maps, Instagram e também por sugestões; . O agendamento, pagamento, confirmação de pagamento e de agendamento acontecem via WhatsApp e/ou ligação; . A discussão de horário às vezes demanda tempo por dificuldade de conciliar tempo disponível de ambos; . O pagamento é em grande parte PIX; . O pagamento é feito anterior a sessão marcada; . É possível pedir reembolso desde que o cliente cancele com ao menos 12 horas de antecedência do horário marcada; . Oferece pacotes de múltiplas sessões (4 ao mês) com desconto; . Oferece desconto caso o paciente chegue por recomendação; - Detalhes do atendimento: <ul style="list-style-type: none"> . Atendimento de duração de 50 a 60 minutos; . Sessões individuais; . Pode ser Online ou Presencial (sendo presencial, aluga sala para sessão, valor da sala é adicionado ao valor total para o cliente [valor é descrito como baixo]) 		

- Pedido de site estático, contendo apresentação do seu serviço e perfil profissional;
- Sugestão de aplicação para gerenciamento financeiro, algo que foi de interesse
- Leitura dos termos “Termo de ciência, anuência e compromisso”, “Termo de sigilo e confidencialidade” e “Procuração ao NIT-PUC Minas”.

Pendências

Descrição da Pendência	Data para Solução	Responsável
Assinatura dos termos	02 de setembro	Todos

Print tirada da reunião:

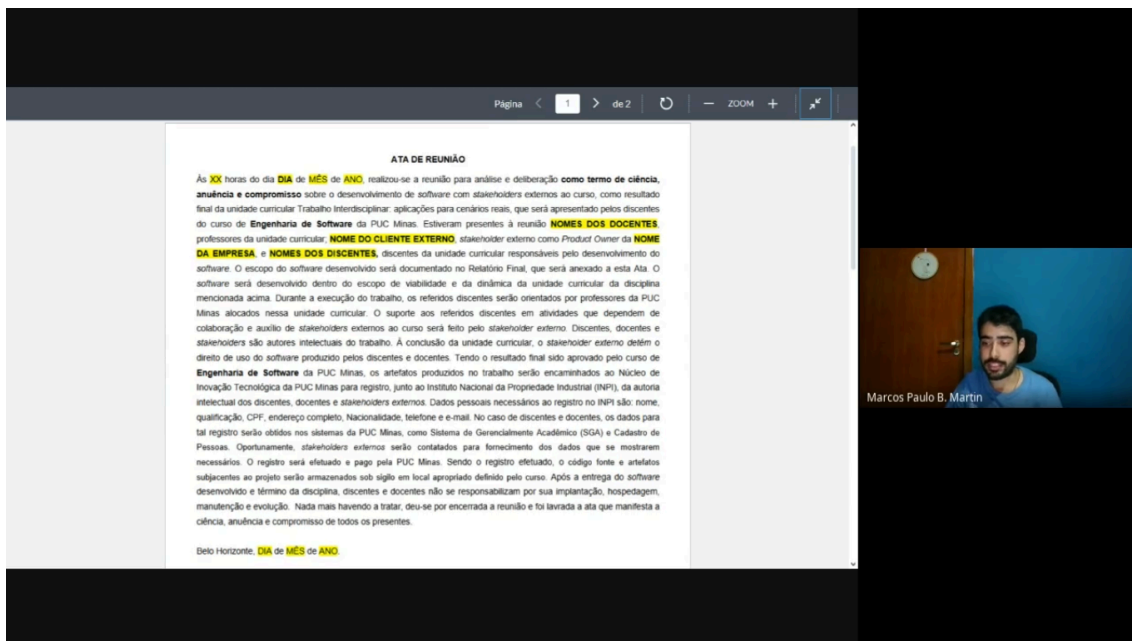


Imagem com o termo “Termo de ciência, anuência e compromisso” sendo lido com o cliente.

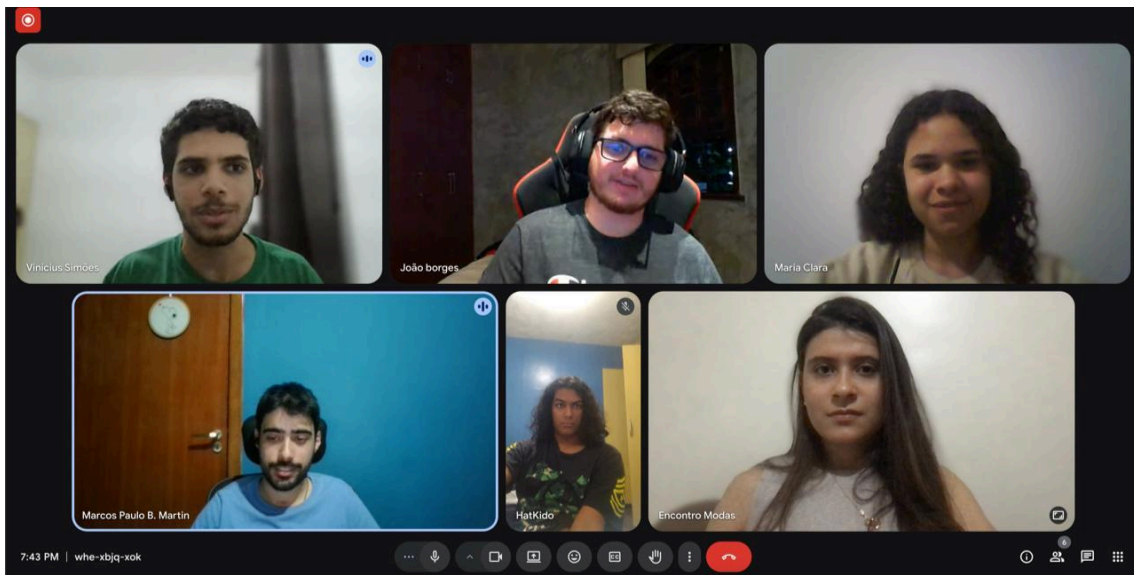


Imagem da Reunião

Link para gravação: