

WebService URA - Especificação

Versão	Data	Autor	Descrição
1.0	01-12-2016	Thiago Montenegro	Processo Inicial Liberação via URA Envio de Fatura Verificação de acesso Notificação para o sistema Abertura de Chamado

Sistema: SGP

OBS: Alterar URL <https://sgp.net.br/PROVEDORX> pela url de acesso do provedor.

Index

[Sistema: SGP](#)

[1. Consulta Cliente](#)

[Request](#)

[Response](#)

[2. Liberação via Promessa de Pagamento](#)

[Request](#)

[Response](#)

[3. Envio Fatura por Email/SMS](#)

[Request](#)

[Response](#)

[4. Verifica Acesso](#)

[Request](#)

[Response](#)

[5. Notificação Sistema](#)

[Request](#)

[Response](#)

[6. Abertura Chamado](#)

[Request](#)

[Response](#)

[Status Codes](#)

Métodos

1. Consulta Cliente

Realiza consulta através do CPF/CNPJ ou ID do Contrato informando via POST token e o nome da aplicação autorizada no Sistema.

Request

Method	URL
POST	https://sgp.net.br/PROVEDORX/ws/ura/consultacliente/

Type	Params	Values
POST	token	string
POST	app	string
POST	cpfcnpj	string
POST	contrato	integer

```
{
  'token': 'e46a9bdb-6347-4969-88f8-xxxxxxxx',
  'app': 'ura',
  'cpfcnpj': '03256828442'
}
or
{
  'token': 'e46a9bdb-6347-4969-88f8-xxxxxxxx',
  'app': 'ura',
  'contrato': 1000
}
```

token Token deve ser informado junto com o nome da aplicação na variável **app**
cpfcnpj CPF/CNPJ do Cliente. Consulta pode ser realizada através do cpf/cnpj ou do id do contrato. CPF/CNPJ pode conter caracteres alfanuméricos que serão ignorados na consulta.

Response

Status	Response
200	<p>Resposta irá retornar um array contratos contendo 1 ou vários contratos vinculados ao CPF/CNPJ informado. Em caso de consulta pelo ID do contrato sempre haverá apenas 1 contrato.</p> <pre>{ 'msg': u'Contrato(s) Localizado(s)', 'contratos': [{'razaoSocial': 'ABRAAO TAVARES DA CRUZ', 'contratoStatusDisplay': ' Suspenso', 'promessasPagamentoMes': 0, 'contratoValorAberto': 49.9, 'cpfCnpj': u'03256828442', 'contratoStatus': 4, 'contratoId': 10800, 'contratoStatusModo': 1}] }</pre> <p>msg (string) - Resposta da Consulta contratos (array) - Lista de contratos razaoSocial (string) - Razão Social contratoStatusDisplay (string) - Status do Contrato contratoStatus (integer) - 1 - ativo, 4 - suspenso contratoId (integer) - ID do Contrato utilizado para próxima operação na UR contratoValorAberto (Decimal) - Valor em aberto de títulos gerados. promessasPagamentoMes (integer) - Quantidade de Promessas feita no Mês</p>
403	<pre>{"detail": u'Credenciais de autenticação incorretas.'}</pre>
500	No JSON object could be decoded - HTML Response

contratoId - Variável será utilizada para a próxima ação que será interagir para liberação via Promessa de Pagamento ou verificação do status de conexão do cliente e correção do problema através dos webservices.

promessasPagamentoMes - Variável irá retornar quantidade de promessas realizadas no mes. Rejeitar operação "Liberação via Promessa de Pagamento" caso já tenha utilizado o recurso.

2. Liberação via Promessa de Pagamento

Realiza a liberação via promessa de pagamento através do contrato informado. O sistema verifica a quantidade de vezes que esse tipo de solicitação foi realizada para o contrato e libera acesso.

Request

Method	URL
POST	https://sgp.net.br/PROVEDORX/ws/ura/liberacaopromessa/

Type	Params	Values
POST	token	string
POST	app	string
POST	contrato	integer
POST	uracontato	string (opcional)

contrato

O **contrato** deve ser obtido através da consulta do cliente no campo **'contratoId'**

```
{
  'token': 'e46a9bdb-6347-4969-88f8-xxxxxxxxxx',
  'app': 'ura',
  'contrato': 1000,
  'uracontato': '84991380000'
}
```

Response

Status	Response
200	<p>Resposta para requisição onde já foi realizada promessa de pagamento.</p> <pre>{ 'status': 2, 'razaoSocial': u'THIAGO SAMPAIO MONTENEGRO', 'liberado': False, 'cpfCnpj': u'054.NNN.284-NN', 'msg': u'O recurso de promessa de pagamento já foi utilizado no mês. Recurso não disponível', 'contratoId': 1000, 'uracontato': '8491380000', }</pre> <p>Resposta para requisição onde a liberação foi realizada com sucesso.</p> <pre>{'status': 1, 'razaoSocial': u'FULANO DA SILVA SOUSA', 'liberado': True, 'cpfCnpj': u'043.NNN.414-NN', 'msg': u'Liberação via URA -\nServiço ID: 3696, Login: fulanosilva\nMotivo: Promessa de Pagamento\n', 'contratoId': 8006, 'uracontato': '8491380000', 'protocolo': '20160708181601' }</pre>
403	<pre>{"detail": u'Credenciais de autenticação incorretas.'}</pre>
500	No JSON object could be decoded - HTML Response

liberado - Indicar se foi liberado ou não o(s) serviço(s) vinculado(s) ao contrato informando.

status - indica o que foi realizado durante a consulta.

status: 1 - Liberado

status: 2 - Não liberado

status: 0 - Não realizado nenhuma operação

3. Envio Fatura por Email/SMS

Realiza envio da fatura por email ou sms para o cliente. Para este procedimento há necessidade de pelo menos 1 email cadastrado ou celular, dependendo do método de aviso escolhido.

Request

Method	URL
POST	https://sgp.net.br/PROVEDORX/ws/ura/enviafatura/

Type	Params	Values
POST	token	string
POST	app	string
POST	contrato	integer
POST	tipo	string
POST	uracontato	string

contrato

O **contrato** deve ser obtido através da consulta do cliente no campo '**contratoId**'

Forma de Envio por email

```
{
  'token': 'e46a9bdb-6347-4969-88f8-xxxxxxxxxx',
  'app': 'ura',
  'contrato': 8006,
  'tipo': 'email',
  'uracontato': '84991380000'
}
```


Forma de envio por SMS

```
{
  'token': 'e46a9bdb-6347-4969-88f8-xxxxxxxx',
  'app': 'ura',
  'contrato': 8006,
  'tipo': 'sms',
  'uracontato': '8499138000'
}
```

Response

Status	Response
200	<p>Resposta para requisição onde já foi enviada a fatura com sucesso.</p> <pre>{ 'status': 1, 'razaoSocial': u'FULANO DA SILVA SOUSA', 'cpfCnpj': u'043.***.414-**', 'msg': u'Fatura enviada por email com sucesso', 'contratoId': 8006, 'uracontato': '849138000', 'protocolo': '20160708181601' }</pre> <p>Resposta para requisição não processada</p> <pre>{ 'status': 0, 'razaoSocial': u'THIAGO SAMPAIO MONTENEGRO', 'cpfCnpj': u'054.NNN.284-NN', 'msg': u'', 'contratoId': 8006, 'uracontato': '849138000', 'protocolo': '20160708181601' }</pre>
403	<pre>{"detail": u'Credenciais de autenticação incorretas.'}</pre>
500	No JSON object could be decoded - HTML Response

status - indica o que foi realizado durante a solicitação.

status: 0 - Não realizado nenhuma operação

status: 1 - Fatura Enviada

status: 2 - Não há contato para enviar a fatura pelo meio solicitado

status: 9 - Erro no envio

4. Verifica Acesso

Verifica se há manutenção e o concentrador vinculado ao serviço. Se reportada manutenção em uma região, equipamento ou concentrador, o mesmo será informado pelo webservice. Na ausência de manutenção o sistema irá verificar se existe sessão ativa do RADIUS e posteriormente se o mesmo encontra-se no equipamento reportado.

Se existir uma sessão e a conexão com o concentrador foi realizada com sucesso, na ausência de alguma informação do concentrador o cliente receberá uma requisição de desconexão via WebService.

Request

Method	URL
POST	https://sgp.net.br/PROVEDORX/ws/ura/verificaacesso/

Type	Params	Values
POST	token	string
POST	app	string
POST	contrato	integer
POST	uracontato	string

contrato

O **contrato** deve ser obtido através da consulta do cliente no campo **'contratoId'**

```
{
  'token': 'e46a9bdb-6347-4969-88f8-xxxxxxxxxx',
  'app': 'ura',
  'contrato': 8006,
  'uracontato': '84991380000'
}
```

Response

Status	Response
200	<p>Resposta para requisição onde o serviço encontra-se online</p> <pre>{'status': 1, 'razaoSocial': u'FULANO DA SILVA SOUSA', 'cpfCnpj': u'043.NNN.414-NN', 'msg': u'Serviço Online', 'contratoId': 8006, 'uracontato': '8491380000' }</pre> <p>Resposta para requisição onde o serviço encontra-se offline com previsão de retorno da manutenção pela</p> <pre>{'status': 8, 'razaoSocial': u'FULANO DA SILVA SOUSA', 'cpfCnpj': u'043.337.414-40', 'msg': u'Manutenção NAS', 'contratoId': 8006, 'uracontato': '8491380000', 'tempo': '1h30m' }</pre>
403	<pre>{"detail": u'Credenciais de autenticação incorretas.'}</pre>
500	No JSON object could be decoded - HTML Response

status - indica o que foi realizado durante a solicitação.

status: 0 - Não realizado nenhuma operação

status: 1 - Serviço Online

status: 2 - Serviço Offline

status: 3 - Outros

status: 8 - NAS(Concentrador) Offline

Status: 9 - Manutenção na região ou um dos equipamentos necessários para conexão do cliente.

5. Notificação Sistema

Realiza notificação para o sistema informando a variável uracontato e o contrato do cliente para ser realizada notificação da tela do sistema para o usuário

Request

Method	URL
POST	https://sgp.net.br/PROVEDORX/ws/ura/notificacaosistema/

Type	Params	Values
POST	token	string
POST	app	string
POST	contrato	integer
POST	cpfcnpj	cpfcnpj (opcional)
POST	uracontato	string (opcional)
POST	uraagente	string

contrato

O **contrato** deve ser obtido através da consulta do cliente no campo '**contratoId**'

```
{
  'token': 'e46a9bdb-6347-4969-88f8-9782d0703e15',
  'app': 'ura',
  'contrato': 8006,
  'cpfcnpj': '02132112342', # Opcional
  'uracontato': '84991380000', #Opcional
  'uraagent': 'IDENTIFICACAO_DO_AGENT NA URA'
}
```

Response

Status	Response
200	<p>Resposta para requisição onde já foi realizada promessa de pagamento.</p> <pre>{ 'status': 1, 'razaoSocial': u'THIAGO SAMPAIO MONTENEGRO', 'cpfCnpj': u'054.NNN.284-NN', 'msg': u'Notificação criada no sistema', 'contratoId': 1000, 'uracontato': '8491380000', 'uraagent': 'IDENTIFICACAO AGENT NA URA' }</pre> <p>Resposta para requisição onde não notificou ao sistema.</p> <pre>{ 'status': 0, 'razaoSocial': u'FULANO DA SILVA SOUSA', 'cpfCnpj': u'043.NNN.414-NN', 'msg': u'Contrato não localizado', 'contratoId': 8006, 'uracontato': '8491380000',</pre>

	<pre>'protocolo': '20160708181601', 'uraagent': 'IDENTIFICACAO AGENT NA URA' }</pre>
403	<pre>{"detail": u'Credenciais de autenticação incorretas.'}</pre>
500	No JSON object could be decoded - HTML Response

status - indica o que foi realizado durante a consulta.

status: 1 - Notificado

status: 0 - Não notificado

6. Abertura Chamado

Realiza abertura de diversos tipos. Necessário ter lista de tipos de ocorrência e os motivos de ordem de serviço para poder criar via URA chamados diferentes.

Request

Method	URL
POST	https://sgp.net.br/PROVEDORX/ws/ura/chamado/

Type	Params	Values
POST	token	string
POST	app	string
POST	contrato	integer
POST	ocorrenciatipo	integer (opcional) (padrao 5)
POST	motivoos	string (opcional) (padrao 40)
POST	setor	string (opcional)
POST	uracontato	String (opcional)

contrato

O **contrato** deve ser obtido através da consulta do cliente no campo '**contratoId**'

```
{
  'token': 'e46a9bdb-6347-4969-88f8-9782d0703e15',
  'app': 'ura',
  'contrato': 8006,
  'uracontato': '84991380000', #Opcional
}
```

Response

Status	Response
200	<p>Resposta para requisição quando foi gerado protocolo de atendimento.</p> <pre>{ 'status': 1, 'razaoSocial': u'THIAGO SAMPAIO MONTENEGRO', 'cpfCnpj': u'054.NNN.284-NN', 'protocolo': u'180320140200', 'contratoId': 1000, 'uracontato': '8491380000', }</pre> <p>Resposta para requisição com erro.</p> <pre>{'status': 0, 'razaoSocial': u'FULANO DA SILVA SOUSA', 'cpfCnpj': u'043.NNN.414-NN', 'msg': u'Motivo de Ordem de Serviço inválido', 'contratoId': 8006,</pre>

	<code>'uracontato: '8491380000',</code> <code>}</code>
403	<code>{"detail": u'Credenciais de autenticação incorretas.'}</code>
500	No JSON object could be decoded - HTML Response

Glossário

Status Codes

2XX - Success of some kind

4XX - Error occurred in client's part

5XX - Error occurred in server's part

Status Code	Description
200	OK
201	Created
202	Accepted (Request accepted, and queued for execution)
400	Bad request
401	Authentication failure
403	Forbidden
404	Resource not found
405	Method Not Allowed
413	Request Entity Too Large
500	Internal Server Error
501	Not Implemented
503	Service Unavailable

