

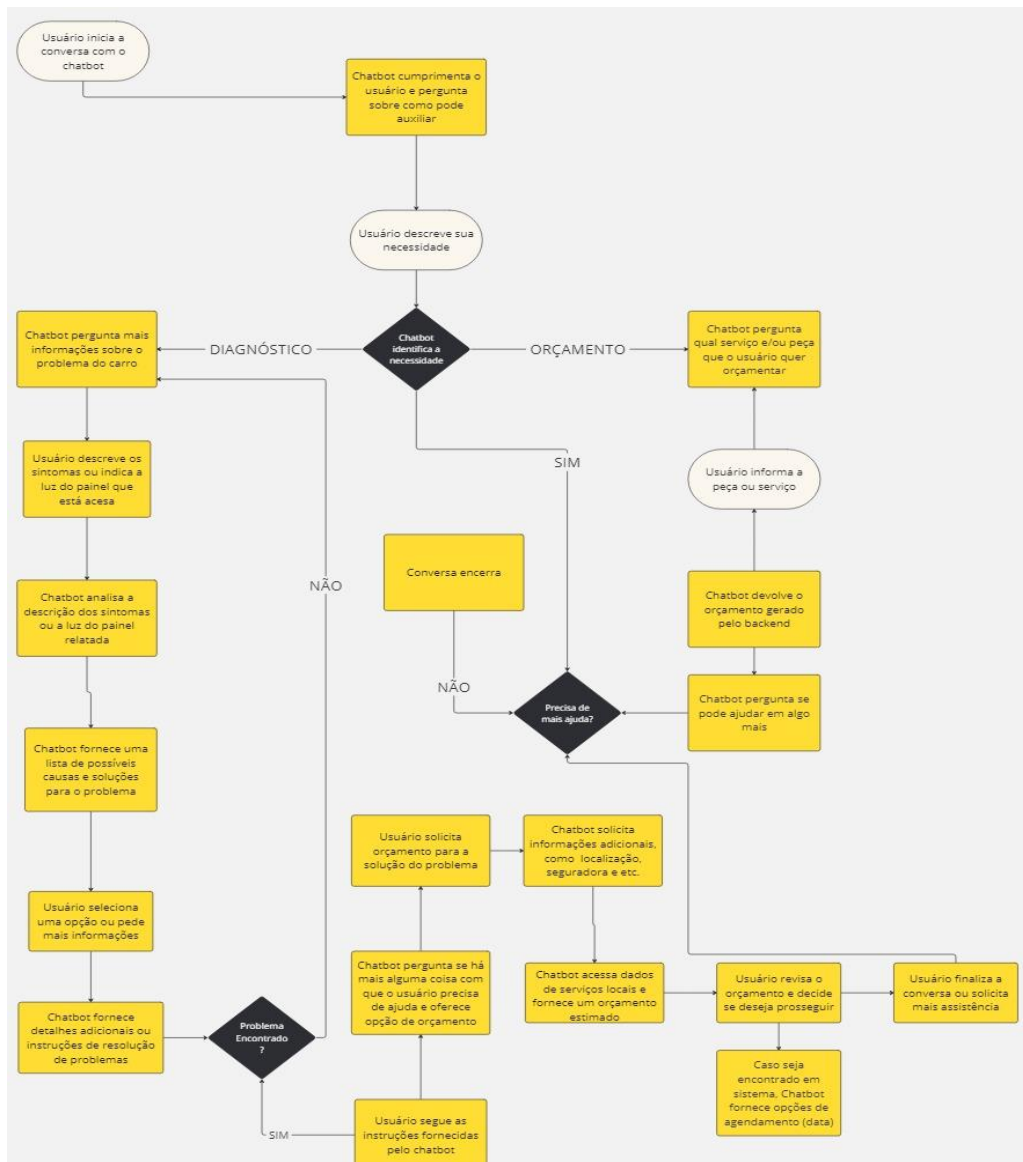
RM:	557002	Nome:	Anderson de Sousa Pedro	Turma	1TDSPK
RM:	555877	Nome:	Luigi Giuseppe Jampietro Sciarretta	Turma	1TDSPK
RM:	554456	Nome:	Vinicius Saes de Souza	Turma	1TDSPK

Descrição Geral da Solução:

O objetivo do projeto final é desenvolver um sistema de assistência virtual baseado em inteligência artificial (IA) e chatbots para auxiliar os usuários a diagnosticar problemas em seus carros e realizar um orçamento automatizado através de um Banco de Dados de peças, serviços e preços. Utilizaremos algoritmos de IA, como processamento de linguagem natural (NLP) para compreensão e geração de texto, e aprendizado de máquina para analisar sintomas relatados e fornecer diagnósticos precisos.

Diagrama de Fluxo de Utilização:

O diagrama ilustrará como os usuários interagem com o chatbot para diagnosticar problemas em seus carros, desde a descrição dos sintomas até a sugestão de soluções ou encaminhamento para um profissional de manutenção.



Cenários de Uso e Personas:

1. Persona: João, um motorista preocupado.
 - Cenário: João está dirigindo e percebe um barulho estranho vindo do motor do carro. Ele utiliza nosso chatbot para descrever o problema e recebe orientações sobre possíveis causas e ações recomendadas para resolver o problema.
2. Persona: Maria, uma motorista inexperiente.
 - Cenário: Maria notou uma luz de advertência no painel do carro, mas não sabe o que significa. Ela recorre ao nosso chatbot para entender a causa da luz e recebe instruções sobre o que fazer a seguir.

Intenções do Chatbot:

1. Saudação default
2. Descrição de sintomas: "Meu carro está fazendo um barulho estranho quando eu acelero."
3. Interpretação de luzes do painel: "A luz de óleo está acesa no meu painel, o que significa?"
4. Identificação de problemas específicos: "O meu carro está superaquecendo, o que pode ser?"
5. Recomendações de manutenção preventiva: "Quais são as verificações regulares que devo fazer no meu carro?"
6. Agendamento de serviços: "Preciso de uma troca de óleo, pode me ajudar a agendar?"
7. Assistência em emergências: "Meu carro quebrou na estrada, o que devo fazer?"

Entidades Identificadas pelo Chatbot:

1. Cidade:
 - Sinônimos: São Paulo, ABC, Rio de Janeiro, Capital.
2. Tipo do veículo:
 - Sinônimos: carro, moto, caminhonete.
3. Tipos de serviços de manutenção:
 - Sinônimos: revisões, inspeções, reparo.
4. Agendamento:
 - Sinônimos: data, agendar, contratar.
5. Orçamento:
 - Sinônimos: ver preço, quanto vai custar, calcule o valor.