|  |  |
| --- | --- |
| **Projeto** | **Diagnóstico Assistido e Orçamentação Automatizada** |
| Analista Responsável | Cordeiro |
| Cliente Solicitante | Porto |
| Área Solicitante | OxiGênio |
| Versão | 0.1 |
| Histórico | Versão 0.1 criada em xx/xx/2024 |

## Requisitos Funcionais

**RF01 - Login de Usuário**

O sistema deve prever controle de acesso exigindo o login com identificação de usuário e senha, identificando o perfil do usuário ao autorizar

**RF02 - Cadastro de Clientes**

O sistema deve permitir que o **vendedor** cadastre novos clientes

**RF03 - Inserir Pedidos**

O sistema deve permitir que o **vendedor** insira novos pedidos para clientes cadastrados e homologados

**RF04 - Consultar Pedidos**

O sistema deve permitir que o **vendedor** consulte pedidos já inseridos no sistema

**RF05 - Alterar Pedidos**

O sistema deve permitir que o **vendedor** altere dados de um pedido já inserido

**RF06 - Cancelar Pedidos**

O sistema deve permitir que o **vendedor** cancele um pedido já inserido

**RF07 - Administrar regras**

O sistema deve permitir que o **Gerente Comercial** crie e modifique regras de negócio

**RF08 – Homologar cliente**

O sistema deve permitir que o **Gerente Comercial** homologue clientes cadastrados pelos vendedores

**RF09 – Autorizar Crédito**

O sistema deve permitir que o **Gerente Comercial** autorize créditos acima do limite estabelecido nas regras de negócio

## Requisitos Não Funcionais

**RNF01 - Tempo de Resposta**

O sistema deve ter tempo de resposta rápido para dar agilidade ao vendedor no atendimento do cliente (máximo 3 segundos nas trocas de tela e validações de informações)

**RNF02 - Simplicidade**

O sistema deve ser simples para facilitar aprendizado e operação por pessoas não treinadas, utilizando linguagem acessível e minimamente técnica

### Requisitos de Negócio

**RN01 - Região Geográfica**

Vendedores só podem inserir pedidos para clientes de sua região geográfica de atuação

**RN02 - Limite de Crédito**

Vendedores só podem dar crédito a clientes dentro de limites estabelecidos pela gerência. Créditos acima do limite estarão sujeitos a aprovação

**RN03 - Limite de Desconto**

Vendedores só podem dar desconto a clientes dentro de limites estabelecidos pela gerência.

**RN04 - Clientes Homologados**

Vendedores só podem inserir pedidos para clientes já homologados

### Requisitos Técnicos

**RT01 - Plataformas**

O sistema deverá rodar tanto em celulares Android como em IOS, além de prever versão Web, para operação por browser

**RT02 - Integração com ERP**

Aplicativo deve integrar com ERP da Totvs usando a conexão de Internet

### Glossário do Projeto

|  |  |
| --- | --- |
| **Vendedor** | Representante comercial da TSM que faz atendimento de hospitais e clínicas |
| **Limite de Crédito** | Limite de valor permitido para o pagamento parcelado e/ou a prazo dos pedidos |
| **Região Geográfica** | Definição de cidades, estados ou bairros em que um vendedor pode atuar atendendo clientes |