

# EcoWaves

## Parceiros Chave

ONGs parceiras

Instituições  
Eduacionais

Pousadas e hotéis  
parceiros (fornecedores  
de hospedagem)

Pousadas e hotéis  
parceiros (fornecedores  
de hospedagem)

## Atividades Chave

Desenvolvimento da  
plataforma online

Campanhas de  
marketing digital

Avaliação e atualização  
de conteúdo

Gestão de parcerias  
com ONGs

Suporte ao cliente

## Recurso Chave

Equipe de  
desenvolvimento e  
manutenção

Central de atendimento

Equipe de marketing -  
responsáveis pelas  
campanhas de  
divulgação e

## Proposta de Valor

Conveniência:  
Facilitação no acesso a  
oportunidades de  
ecovoluntariado e  
ecoturismo.

Conexão:  
Intermediação entre  
voluntários/ecoturistas  
e ONGs de conservação  
marinha.

Educação e  
conscientização:  
Oferecimento de  
conteúdos educativos e  
informativos sobre a  
importância da  
preservação dos  
oceanos.

Contribuição direta  
para a conservação  
marinha e  
sustentabilidade  
através do  
engajamento em  
atividades ecológicas.

Promoção de turismo

## Relação com o cliente

Comunidades (Blog  
para troca de  
experiências e dicas  
sobre ecoturismo e  
voluntariado)

Autoatendimento  
(busca e inscrição em  
atividades)

Serviços  
automatizados:  
Plataforma facilitadora?

## Canais

Conscientização: Mídias  
sociais, campanhas  
sustentáveis, eventos e  
parcerias com ONGs

Avaliação, Compra e  
Entrega: Site da  
Ferramenta

Pós-venda: Suporte  
contínuo, redes de

## Segmentos de Mercado

ONGs de conservação  
marinha

Interessados em  
voluntariado

engajamento

Analistas de dados

sustentáveis que  
cooperam com a  
conscientização  
ambiental.

contato, feedback pós-  
atividade

## Estrutura de Custos

Desenvolvimento e manutenção

Hospedagem - Gastos com infraestrutura de TI

Publicidade - Investimentos em campanhas de marketing digital e outras formas de divulgação

## Fontes de Renda

Comissão das atividades: Percentual das taxas de inscrição nas atividades de ecoturismo e voluntariado

Anúncios e parcerias: Receita proveniente de anúncios e parcerias com marcas sustentáveis

Venda de dados demográficos e de interesse para empresas parceiras