

Solução Porto Seguro

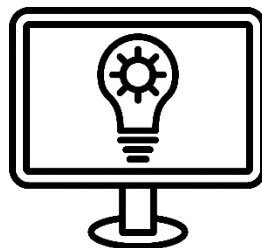
3ª Sprint



Software Engineering

Sumário

Descrição da Solução	2
Trello	2
Diagramas	3
Diagrama Atividade.....	3/7
Diagrama Sequência	8/12
Figma	13



Intelli Solution

Integrantes do Grupo:

Gabriel Camargo Ravanhani- RM557879

Kauan Felipe de Souza- RM557954

Vinicius Alves Siqueira- RM551939

Descrição da Solução

Criar uma expansão dentro do aplicativo da Porto com o objetivo de facilitar o gerenciamento dos problemas que os usuários exigem da Porto, com base nessa ideia criamos uma plataforma para o usuário entrar com o seu login Porto e cadastrar o seu veículo, após isso o cliente terá acesso a um menu com os serviços que o usuário contratou da Porto e uma opção para agilizar em casos de problemas mecânicos.

Usamos Python e Java para melhorar a automação nas funções de login pessoal e veicular.

Já em Front-End, usamos algumas páginas para criar a interface das novas funções.

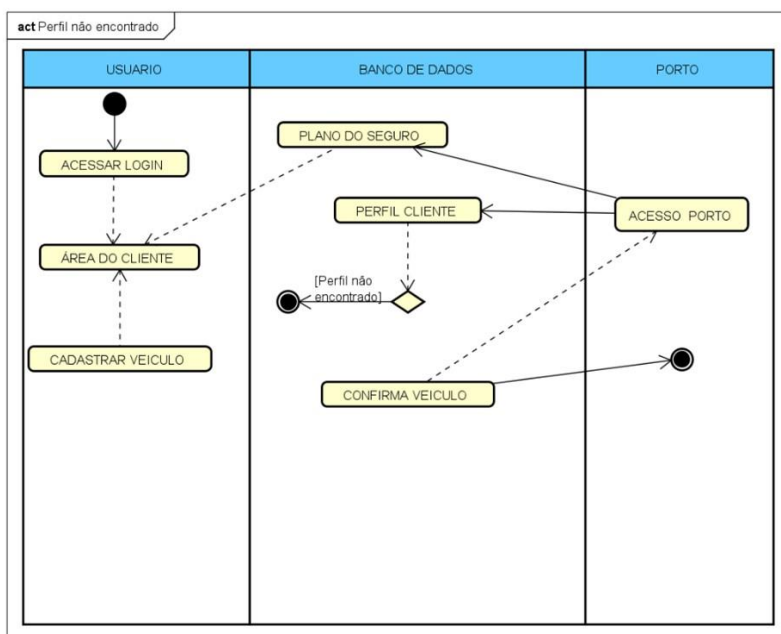
Em Software Engineering, vamos utilizar diagramas para melhorar o entendimento das funções e organizá-las de uma forma mais prática.

A plataforma terá um campo aonde o usuário poderá conversar ou tirar alguma dúvida.

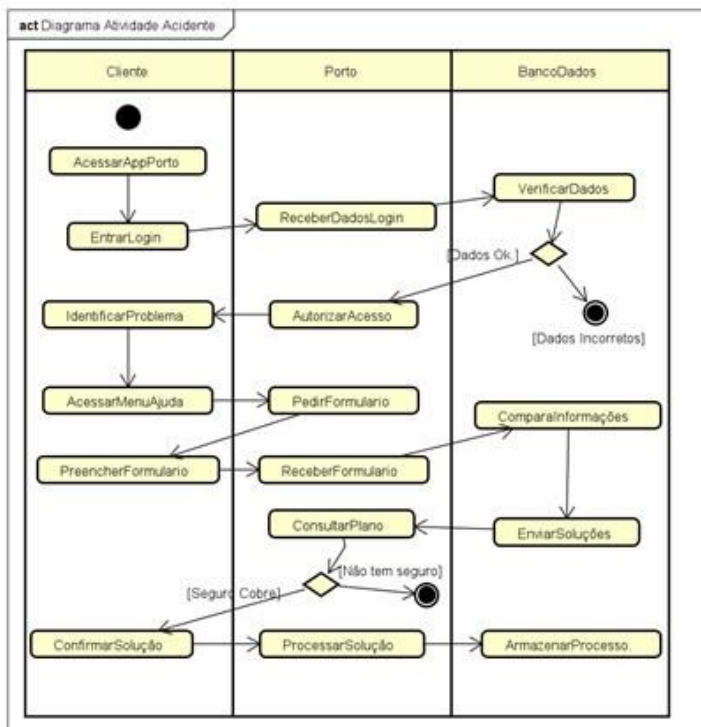
Trello

Link do Trello: <https://trello.com/b/RfeaT86t/3-sprint>

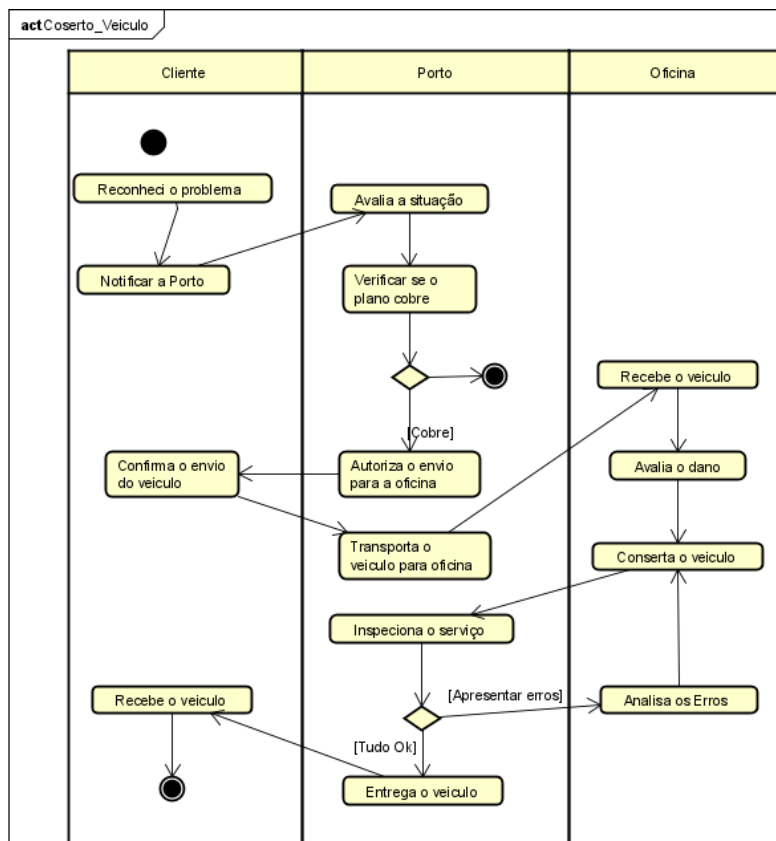
Diagrama de Atividade



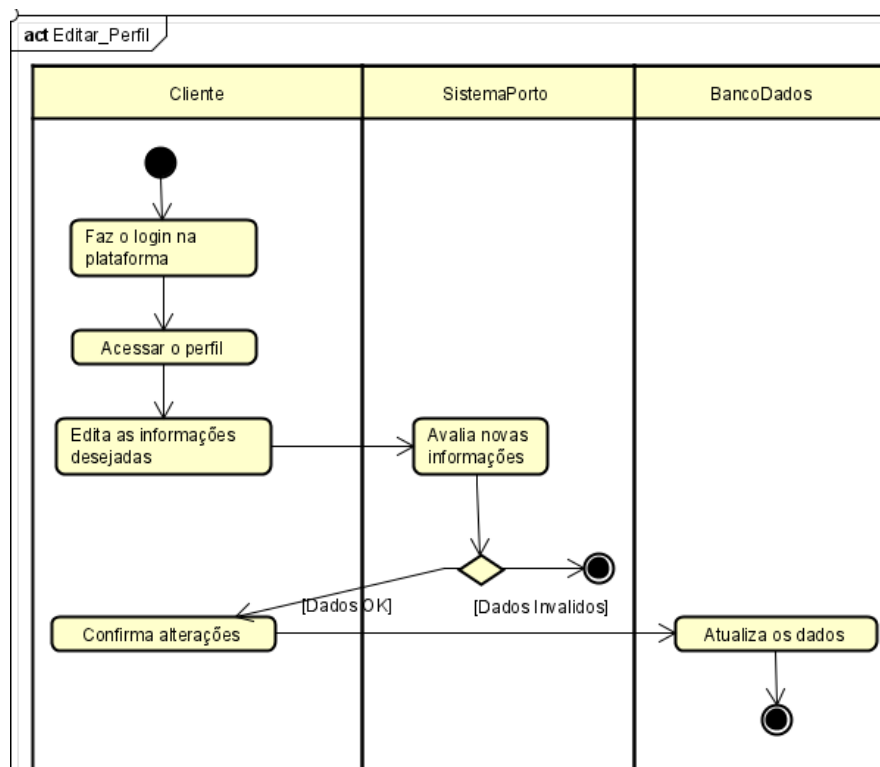
Neste diagrama mostra as ações que o cliente vai ter quando quiser cadastrar um veículo no sistema da Porto, primeiro ele acessa o login da Porto, entra na área do cliente e vai no campo de cadastrar veículo e então o sistema da Porto verifica os dados do seu veículo e confirma o cadastramento se estiver tudo certo.



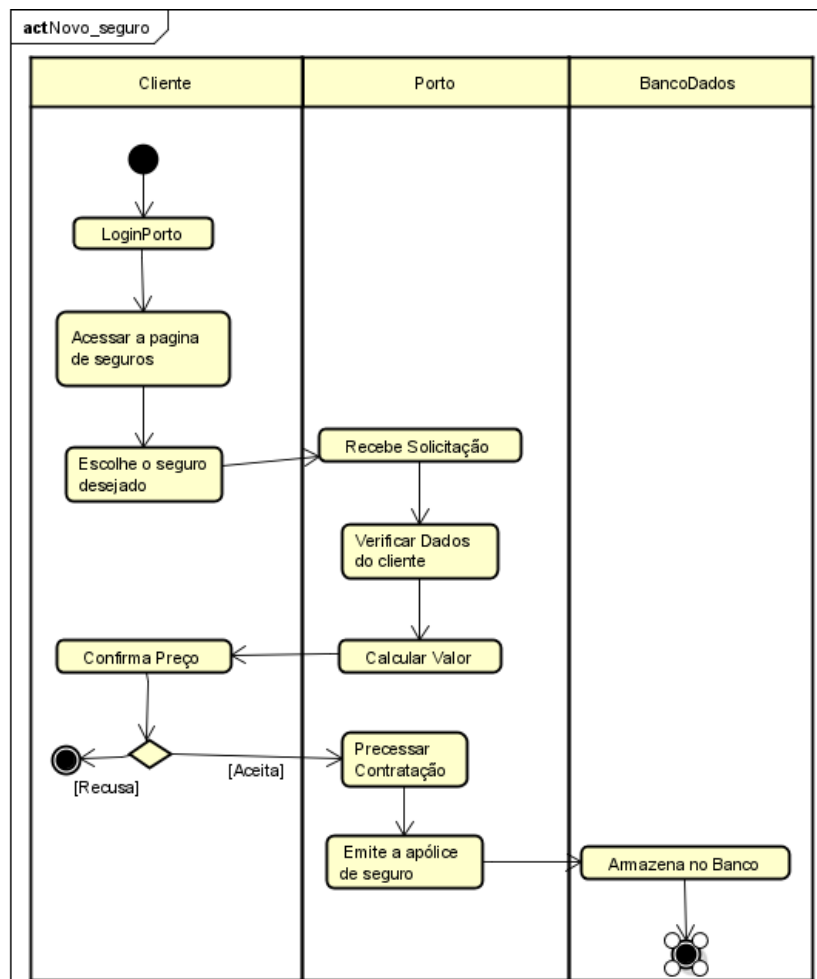
Esse diagrama simula uma situação aonde o cliente tem um problema nesse caso, quando o cliente identifica o problema ele acessa o app da Porto faz o seu login, identifica o problema que o ocorreu no veículo, acessa o menu de ajuda da Porto, preencha o formulário que será apresentado a ele, envia para a Porto e espera a confirmação do seguro, depois que a Porto confirmar a situação e enviar a solução o cliente verifica se está correto a solução e depois a Porto vai processar a solução.



O diagrama de atividades a seguir representa o fluxo de trabalho para o processo de envio de um veículo para a oficina pela Porto, o processo começa quando o cliente notifica a Porto sobre a necessidade de reparo no veículo. A Porto realiza uma avaliação inicial para determinar se o dano relatado está coberto pela apólice de seguro, caso esteja segurado o cliente será notificado do envio do veículo a oficina, o veículo é então transportado para a oficina designada, a oficina realiza o reparo necessário conforme a autorização recebida, após a conclusão do reparo, o veículo passa por uma inspeção de qualidade para garantir que todos os problemas foram resolvidos e que o veículo está em condições adequadas para ser devolvido ao cliente, caso esteja tudo certo com o veículo ele será devolvido ao cliente.

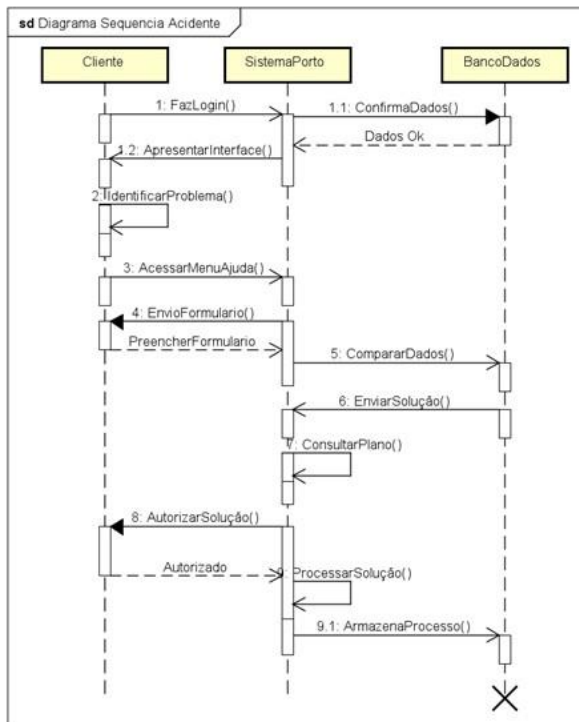


O diagrama de atividades apresentado descreve o fluxo de trabalho detalhado para um cliente editar seu perfil na plataforma da seguradora Porto, o processo começa com a intenção do cliente de atualizar as informações de seu perfil na plataforma, ele primeiro realizar o login na Porto, após um login bem-sucedido, o cliente navega para a página de perfil dentro da plataforma, depois ele seleciona a opção de editar perfil e faz as modificações desejadas nas informações, salva as modificações clicando no botão de “Salvar”, a plataforma realiza uma validação das alterações para garantir que as informações inseridas estejam corretas e completas, após a validação bem-sucedida, a plataforma pode solicitar uma confirmação final do cliente para garantir que as alterações sejam precisas e intencionais e depois da confirmação do cliente, as informações são atualizadas na banco de dados da Porto.

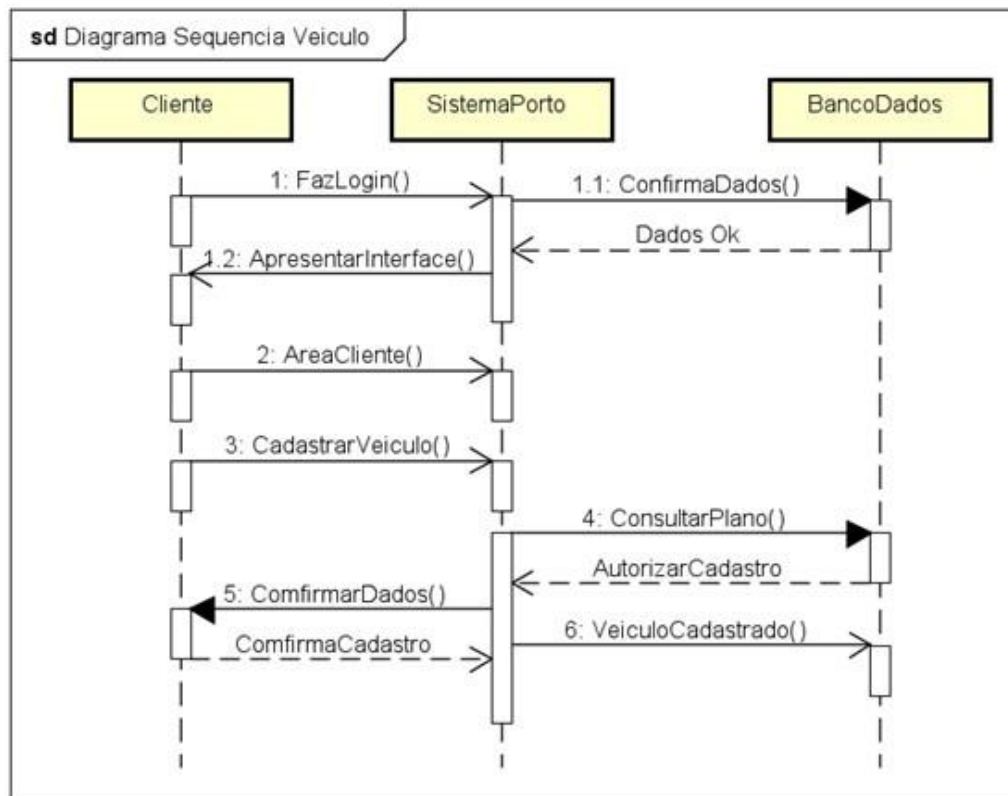


O diagrama de atividades representa o processo de contratação de um novo seguro na plataforma da seguradora Porto de forma visual. Inicia com o cliente iniciando o processo e escolhe o tipo de seguro desejado. Em seguida, o cliente preenche as informações necessárias, e a plataforma calcula e apresenta uma simulação de valor. O cliente revisa os detalhes e decide se confirma ou altera a contratação. Se confirmar, a plataforma processa o pedido, emite a apólice de seguro e notifica o cliente sobre a conclusão. Se o cliente optar por alterar, ele pode voltar para escolher o tipo de seguro ou preencher novamente as informações. O processo é concluído quando o cliente recebe a notificação e o processo de contratação é encerrado. Este diagrama mostra claramente as etapas e decisões envolvidas, facilitando a compreensão do fluxo de trabalho.

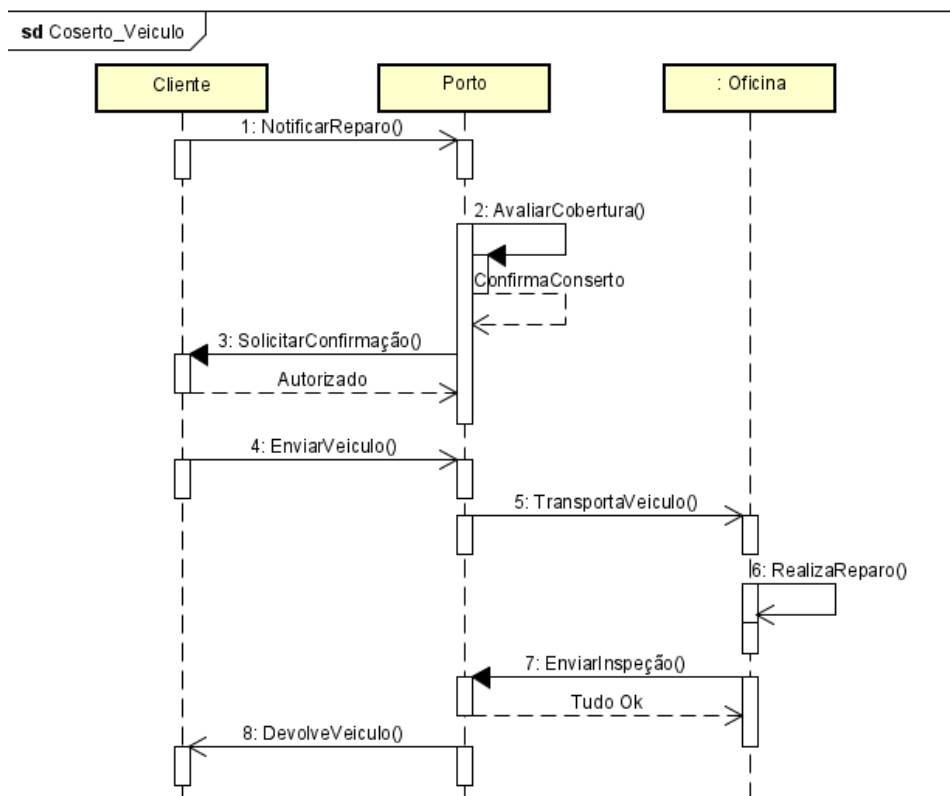
Diagrama de Sequência



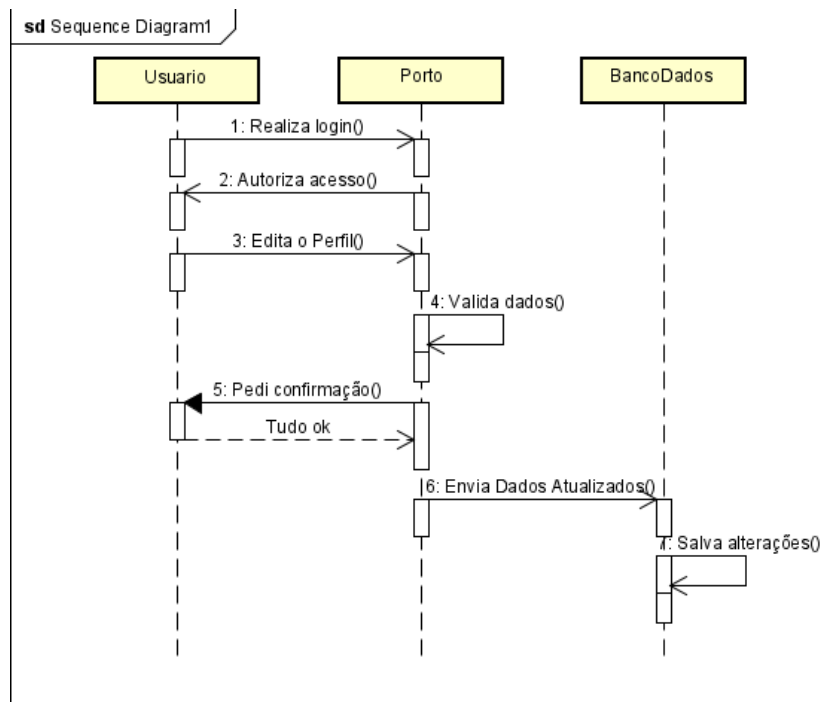
Neste diagrama mostra as ações que o cliente vai ter quando quiser cadastrar um veículo no sistema da Porto, primeiro ele acessa o login da Porto, entra na área do cliente e vai no campo de cadastrar veículo e então o sistema da Porto verifica os dados do seu veículo e confirma o cadastramento se estiver tudo certo.



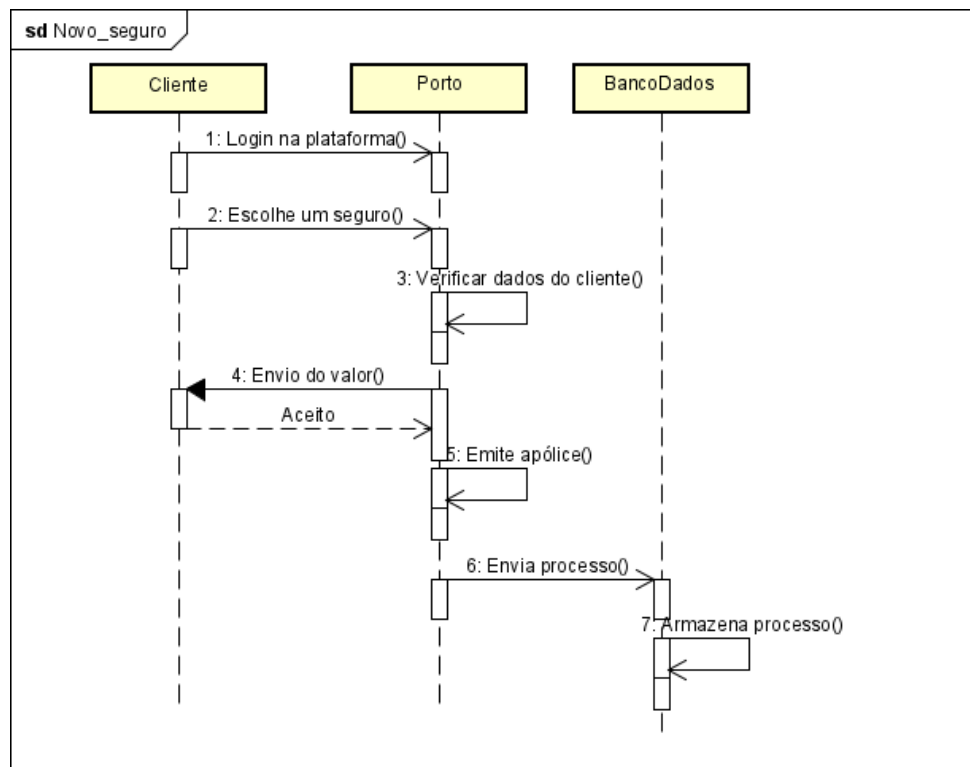
Esse diagrama simula uma situação aonde o cliente tem um problema nesse caso, quando o cliente identifica o problema ele acessa o app da Porto faz o seu login, identifica o problema que o ocorreu no veículo, acessa o menu de ajuda da Porto, preencha o formulário que será apresentado a ele, envia para a Porto e espera a confirmação do seguro, depois que a Porto confirmar a situação e enviar a solução o cliente verifica se está correto a solução e depois a Porto vai processar a solução.



O diagrama de sequência ilustra o processo detalhado pelo qual a seguradora Porto gerencia o envio de um veículo para a oficina. Inicia-se com o cliente notificando a seguradora sobre a necessidade de reparo, que então avalia a cobertura do seguro e informa o cliente sobre a aprovação. Com a autorização para o reparo, a seguradora organiza o transporte do veículo com a transportadora, que leva o veículo até a oficina. Na oficina, o veículo é reparado e inspecionado. Após o reparo, a oficina organiza o transporte de volta, e a transportadora entrega o veículo ao cliente. O cliente fornece feedback sobre o serviço, e a seguradora encerra o processo, atualizando os registros com base no feedback recebido. O diagrama detalha claramente cada interação e etapa, assegurando que todas as partes envolvidas compreendam o fluxo e a sequência das atividades.



O diagrama de sequência descreve o processo pelo qual um cliente edita seu perfil na plataforma da seguradora Porto. O cliente inicia fazendo login, e a plataforma valida as credenciais. Após o login bem-sucedido, o cliente acessa a seção de perfil, onde pode visualizar e modificar suas informações. O cliente edita os dados e salva as alterações, enquanto a plataforma atualiza a interface e valida as modificações. Uma vez que as alterações são validadas, o cliente confirma a aplicação das mudanças, e a plataforma atualiza o perfil. Opcionalmente, o cliente pode optar por fazer logout, momento em que a plataforma encerra a sessão e confirma o logout. O processo é concluído com a atualização do perfil e, se necessário, o logout.



O diagrama de sequência detalha o fluxo de interação entre o cliente e a plataforma Porto durante o processo de contratação de um novo seguro. O cliente inicia o processo na plataforma, seleciona o tipo de seguro desejado e preenche as informações necessárias. A plataforma então calcula e apresenta uma simulação de valor do seguro. O cliente revisa os detalhes e confirma a contratação. A plataforma processa o pedido, gera a apólice e a disponibiliza para o cliente. Finalmente, a plataforma notifica ao cliente sobre a conclusão da contratação e fornece informações adicionais, encerrando o processo. Este diagrama ilustra claramente as interações e a ordem das atividades envolvidas na contratação de um novo seguro, garantindo que todas as partes compreendam o fluxo de trabalho.

Figma

Link do Figma:

<https://www.figma.com/design/0WdtZWqobw7mjdbdsA5IMI/Untitled?node-id=0-1&node-type=canvas&t=DBaTIIISnPfCgm7I2-0>

