

Solução Porto Seguro

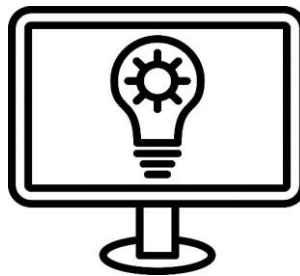
2ª Sprint



Software Engineering

Sumário

Descrição	2
Modelo de Negócios	3
Mapa de Empatia	4
Contexto da Solução	5
Trello.....	6
Diagrams Caso de Uso	7
Pitc	8



Intelli Solution

Integrantes do grupo:

Gabriel Camargo Ravanhani – RM 557879

Kauan Felipe de Souza – RM 557954

Vinicius Alves Siqueira – RM 551939

Descrição da Solução

Criar uma expansão dentro do aplicativo da Porto com o objetivo de facilitar o gerenciamento dos problemas que os usuários exigem da Porto, com base nessa ideia criamos uma plataforma para o usuário entrar com o seu login Porto e cadastrar o seu veículo, após isso o cliente terá acesso a um menu com os serviços que o usuário contratou da Porto e uma opção para agilizar em casos de problemas mecânicos.

A plataforma terá um campo aonde o usuário poderá conversar ou tirar alguma dúvida.

Utilizamos também Python e Java para ter um controle e sempre manter o estoque atualizado e também usamos Front-End (mas especificamente HTML) para a criação do protótipo dos serviços que iremos utilizar e das páginas para o entendimento do nosso trabalho.

Modelo de Negócios

Modelo do Canvas



Modelo do Mapa Empatia

Mapa de Empatia

Desenhado para:	Desenhado por:	Data:	Versão:
<div><div><div>1 Com quem estamos sendo EMPÁTICOS? Quem é a pessoa que queremos conhecer? Em que situação ela está? Qual é o papel dela nessa situação?</div><div>2 O que ela precisa fazer? O que ela precisa fazer de diferente? Quais tarefas ela quer ou precisa fazer? Qual decisão ela precisa tomar? Como saberemos se ela foi bem sucedida?</div><div>3 O que ele VÊ? O que ele vê no seu meio profissional? O que ele vê no seu ambiente? O que ele vê os outros falando e fazendo? O que ele está tendo e assistindo?</div><div>4 O que ele FALA? O que já escutamos ele falando? O que imaginamos ele falando?</div><div>5 O que ele FAZ? O que ele faz hoje no dia? Qual comportamento dele já observamos? O que imaginamos ele fazendo?</div><div>6 O que ele ESCUTA? O que ele escuta outros dizerem? O que ele escuta de amigos? O que ele escuta de colegas? O que ele escuta de segunda mão?</div><div>7 O que ela PENSA e SENTE? <div>DORES Quais são os seus medos, frustrações e ansiedades?</div><div>DESEJOS Quais são suas vontades, necessidades, esperanças e sonhos?</div><div>Quais outros pensamentos e sentimentos motivam o seu comportamento?</div></div><div>OBJETIVO</div></div></div>			

O ANALISTA DE **MODELOS DE NEGÓCIOS**

analistamodelosdenegocios.com.br

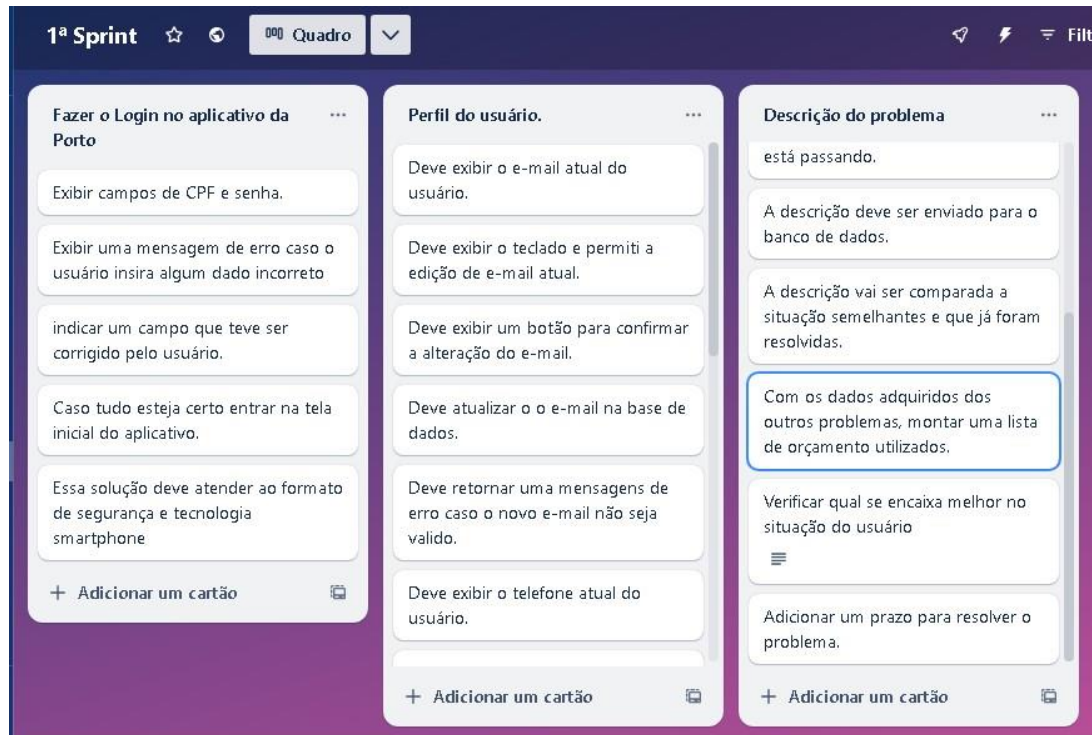
- 1- Estamos sendo empáticos como nosso público-alvo e com quem está necessitando uma das nossas soluções.
- 2- Ela precisa acionar o suporte e explicar a situação.
- 3- Ela vê uma progressão profissional para a solução dos problemas.
- 4- Ela fala sobre o receio de ter falta de conhecimento.
- 5- Ela observa que ao enfrentar um problema, ela por falta de conhecimento tende a ficar ansiosa com a situação.
- 6- Ela escuta conselhos sobre como passar por esses problemas além de também escutar soluções sobre o mesmo.
- 7- Sua dor seria a falta de conhecimento sobre a situação do problema e seu desejo seria ter um suporte para esse problema.

Contexto da Solução

Matriz CSD



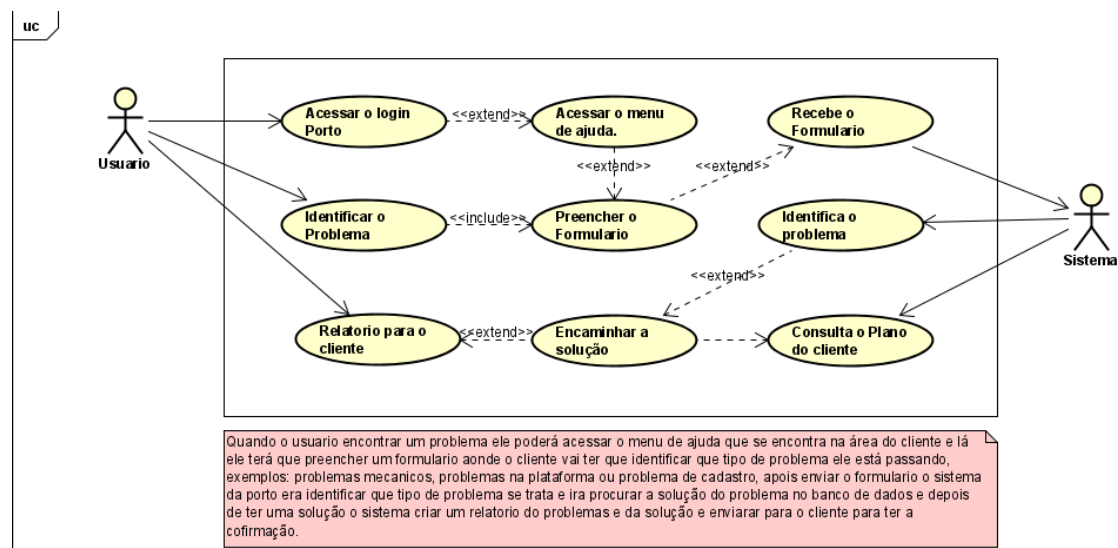
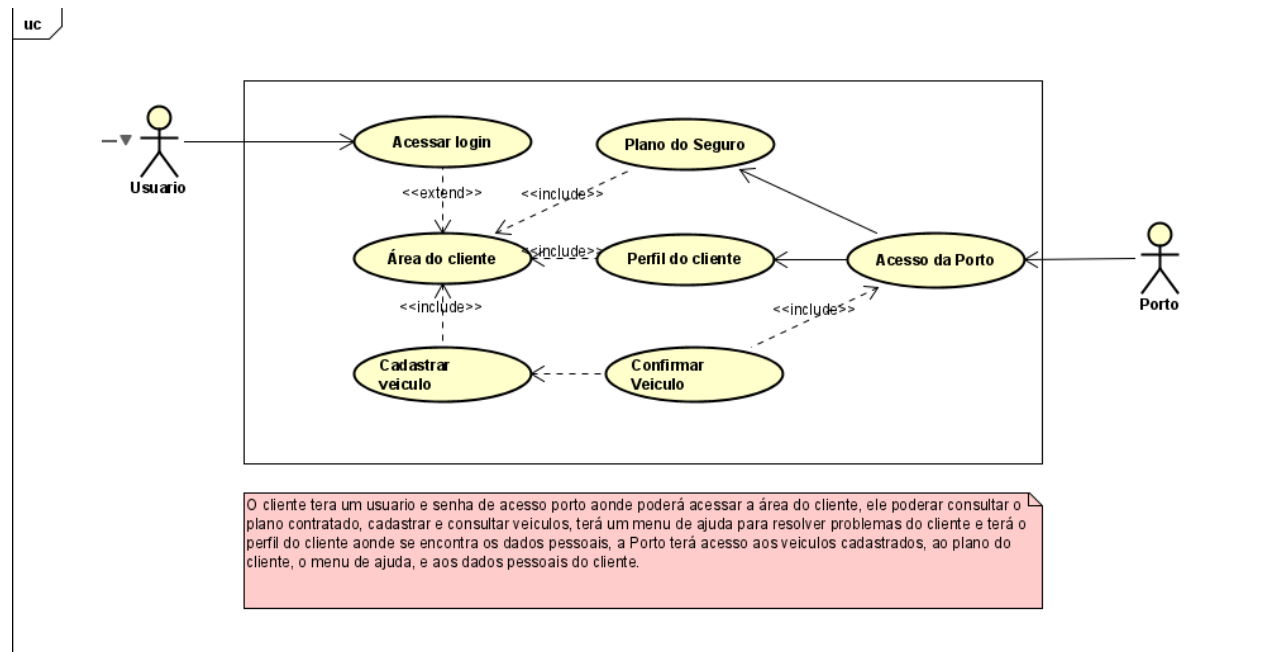
Trello

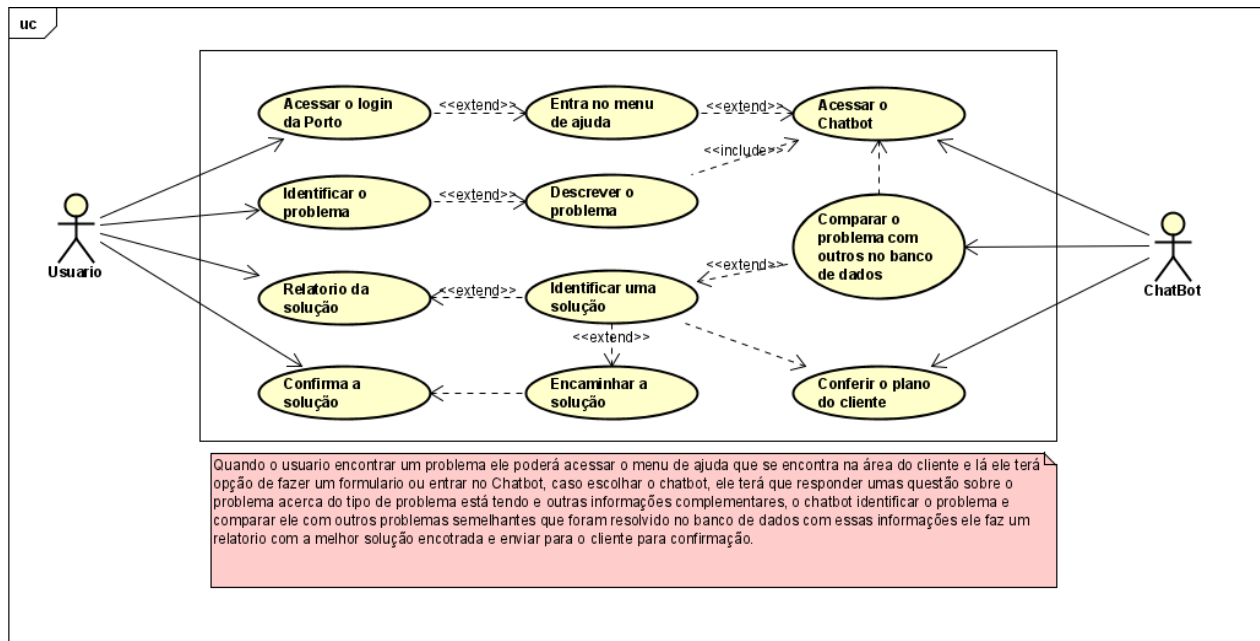


Link do Trello: <https://trello.com/b/RfeaT86t/2-sprint>

Diagrama de Caso de Uso

Imagens dos diagramas





Pitch

Link do vídeo: <https://youtu.be/6nDy3D99nrM?si=ygKaqrJf2brer3G->

