

# Compliance & Quality Assurance

## Checkpoint 02

### Membros do grupo

**Vinicius Barbosa Santos | RM: 84401**

**Vinicius Rodrigues Alves | RM: 82077**

**Ronnie Santos de Menezes | RM: 84259**

**Questão A:** Um auditor da qualidade compareceu à empresa para uma avaliação. Conforme o CMMi, qual a classificação de nível de MATURIDADE (ABORDAGEM ESTAGIADA) da empresa que você acredita que o auditor vai apontar, em função das competências que a empresa apresenta? Justifique a resposta, observando o que cada nível/estágio do CMMi exige que seja praticado (nível gerenciado, definido, quantitativamente gerenciado, otimizado).

**R:** Se encontra no nível 2 (GERENCIADO). Mesmo sendo um projeto bem alinhado existem conflitos internos relevantes nos processos da empresa, não é definido padrões pertinentes, na área gerencial e principalmente na área de desenvolvimento.

**Questão B:** Quais atributos da qualidade segundo a ISO 9126 podem ser desenvolvidos pela PAPA LEGUAS para superar o concorrente que é forte nas funcionalidades de consulta e parcerias, as quais sua empresa não oferecerá de antemão? Em quais atributos da ISO você pode buscar diferenciação competitiva? Explique ao menos 3 características e 1 subcaracterística de cada uma dessas características escolhidas, onde você pode superar seu concorrente.

**R:** Manutenibilidade. na subcaracterística de facilidade de teste, é possível identificar falhas e implementar melhorias de software, evolução e aprimoramento de novas funcionalidades.

Confiabilidade, na subcaracterística de proteção contra falhas, garantir a segurança do sistema e a integridade de dados para que não ocorra vulnerabilidades.

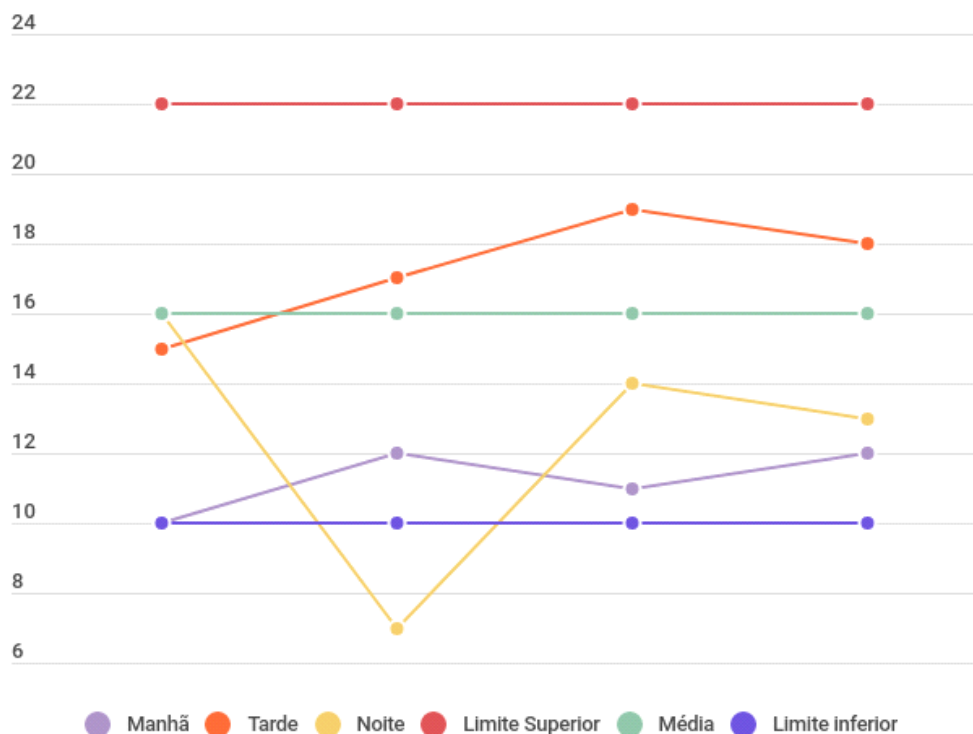
Portabilidade, na subcaracterística de facilidade de adaptação a novas plataformas, garantindo a simplicidade independentemente da plataforma que o usuário esteja.

**Questão C:** Sua empresa está apresentando alguns problemas de desempenho na atividade de programação do aplicativo que estão preocupando. Percebe-se que dia a dia, a quantidade de Classes de objetos criadas por dia tem oscilado. Para entender o problema, você fez uma inspeção e coletou os seguintes dados sobre a quantidade de Classes de objetos criadas:

Turno de trabalho	Dia 1	Dia 2	Dia 3	Dia 4
Manhã	10	12	11	12
Tarde	15	17	19	18
Noite	16	7	14	13

Como você vem inspecionando durante alguns meses, já sabe que em média, a empresa comoe um todo produz 16 Classes por dia com um desvio padrão (Sigma) de 2 unidades para mais ou para menos. Considerando que você vai controlar a produtividade da equipe usando Six Sigma (Seis sigma com limite de aceitação de variação de  $+3\text{Sigma}$  e  $-3\text{Sigma}$ ), monte o gráfico de controle da qualidade, criando as linhas de indicação de média e limites (superior e inferior) e traçando as curvas de comportamento dos três turnos.

## Turno de trabalho



Média histórica anterior = 16 | Desvio padrão histórico = 2 |  $+3\text{Sigma} = +6$  |  $-3\text{Sigma} = -6$

**Questão D:** Quais turnos de trabalho merecem mais a sua atenção? Como trataria os problemas? Justifique a sua resposta, considerando o gráfico de controle que montou.

**R:** O turno da **noite**, pois apresenta uma inconsistência no dia 2 apresentando um dado abaixo do limite inferior, Eu faria uma reunião com o respectivo turno, para analisar o problema, fazendo um diagrama de causa e efeito

o para identificar o motivo do baixo desempenho apresentado, analisando cada cenário para uma futura melhoria.