

# Relatório

## Sistema: Career Tech Access

### Descrição do Problema

O desafio relacionado ao Objetivo de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU sobre educação é complexo e abrangente. Embora tenham ocorrido progressos significativos na ampliação do acesso à educação em várias partes do mundo, existe uma disparidade substancial em termos de qualidade.

**Título do problema:** Desafios na Educação Personalizada e Inclusiva: Limitações de Conteúdo, Deficiência em Soft Skills e Falta de Orientação Profissional de forma geral e para Pessoas com Deficiência (PCDs).

O problema abordado reside em três áreas principais:

**1. Visão Limitada de Conteúdo:** A grade acadêmica escolar não abrange conteúdos que aproximem os estudantes de uma vivência real de mercado, mantendo apenas a visão estudantil, onde não há foco no desenvolvimento de “*hard skills*” básicas necessárias no mercado de trabalho, nem foco no aprimoramento das “*soft skills*”.

## **2. Restrições no Conteúdo de Aprendizado e Desenvolvimento de Soft Skills:**

O conteúdo disponível para aprendizado é muitas vezes restrito às formas tradicionais de aprendizagem, como leitura de texto e memorização, e não abrange uma variedade suficiente de tópicos para atender às necessidades individuais dos aprendizes. Essas necessidades podem incluir o desenvolvimento de habilidades práticas, a exploração de interesses pessoais ou a preparação para carreiras específicas. Além disso, há uma falta notável de treinamento em habilidades interpessoais e sociais, conhecidas como “soft skills”. Essas habilidades, que incluem comunicação, trabalho em equipe e resolução de problemas, são cruciais para a eficácia no local de trabalho e para a interação social, em geral.

**3. Falta de foco nas Habilidades Específicas dos Indivíduos:** O aprendizado muitas vezes ocorre sem um propósito visualmente palpável, gerando a dúvida em comum: “Onde eu vou usar isso no meu futuro?”. Isso deixa a maioria dos estudantes sem entender como o conhecimento adquirido será colocado em prática.

## **Detalhes do Sistema Proposto**

O sistema proposto visa apresentar múltiplos futuros às pessoas antes que eles se concretizem, fornecendo um direcionamento de carreira eficaz. Ademais, auxilia no desenvolvimento de habilidades interpessoais, fornecendo treinamento e desenvolvimento de soft skills.

Para facilitar a interação e o compartilhamento de experiências, o sistema cria um ambiente seguro com validação de documentos e

antecedentes criminais, além de disponibilizar um controle parental para menores de idade. O sistema fornece um fórum para discussões e módulos específicos para cada grupo-alvo, podendo também realizar chamadas de vídeo em tempo real, com gravação para possível necessidade futura.

O sistema também facilita o acesso de pessoas com diferentes interesses, seja para a primeira entrada no mercado de trabalho, realocação de carreira ou para PCDs.

Implementação de recursos de acessibilidade, como leitores de tela, legendas em vídeos, opções de contraste e outras adaptações, garantindo que o sistema seja acessível para todos os usuários, independentemente de suas habilidades.

Além disso, o foco no desenvolvimento de soft skills é essencial. O sistema oferece treinamento e desenvolvimento contínuo de habilidades interpessoais, reconhecendo a importância crítica dessas competências no ambiente de trabalho e na vida cotidiana.

Para criar um ambiente propício à interação e compartilhamento de experiências, o sistema estabelece uma zona segura dedicada. Esse espaço proporciona aos usuários a oportunidade de se conectar, trocar insights e aprender uns com os outros, criando uma comunidade de aprendizado colaborativa e inclusiva.

A implementação de fóruns específicos para discussões e módulos direcionados para grupos-alvo permite uma abordagem mais personalizada. Isso garante que as informações e recursos fornecidos sejam relevantes e adaptados às necessidades específicas de diferentes segmentos de usuários.

A verificação de antecedentes criminais através do CPF é incorporada como uma funcionalidade importante, com a adição de um processo de

validação de documentos. Isso contribui para a segurança e confiança dos usuários, criando um ambiente mais protegido para interações online.

A interconexão para o desenvolvimento é uma abordagem estratégica, conectando pessoas com interesses semelhantes para impulsionar o aprendizado colaborativo. Isso cria uma rede dinâmica onde o conhecimento é compartilhado de maneira eficaz entre aqueles que buscam aprender e aqueles que possuem interesse em passar o seu conhecimento técnico e pessoal para frente.

## Benefícios e Impacto Esperado

Em um mundo em constante evolução, a busca por conhecimento e habilidades torna-se crucial para o sucesso profissional e pessoal. Nessa perspectiva, apresentamos um sistema inovador de ensino para adolescentes e adultos. Ele explora diversas profissões e aprimora as soft skills essenciais

Nosso sistema oferece uma análise detalhada de diversas profissões, permitindo aos usuários uma compreensão abrangente das opções disponíveis. Essa exploração profunda não só auxilia na escolha de carreira, mas também amplia horizontes, possibilitando que os usuários descubram paixões e talentos antes desconhecidos. Além disso, reconhecendo a importância crítica das soft skills, incorporamos módulos dedicados ao desenvolvimento de habilidades interpessoais, comunicação eficaz, pensamento crítico e resolução de problemas, competências fundamentais em todos os aspectos da vida.

Adicionalmente, a integração de mentoria personalizada com especialistas em diversas áreas desempenha um papel fundamental na

orientação dos usuários, oferecendo insights valiosos e conselhos práticos sobre o desenvolvimento de carreiras e soft skills.

Os impactos esperados são substanciais. Ao adquirirem conhecimentos especializados e desenvolverem soft skills, os usuários estarão mais bem preparados para enfrentar os desafios do mercado de trabalho, tornando-se profissionais altamente qualificados e adaptáveis. Além disso, a exploração profunda das profissões e o aprimoramento das soft skills capacitam os usuários a compreenderem melhor a si, suas paixões e suas capacidades, resultando em maior autoconfiança e autoeficácia.

Ao investir no desenvolvimento educacional e profissional de adolescentes e adultos, contribuímos para o crescimento econômico sustentável, preparando uma força de trabalho qualificada e adaptável às demandas do futuro. Esse impacto positivo não se restringe ao indivíduo, estendendo-se para além, criando comunidades mais resilientes e dinâmicas. Profissionais bem preparados e socialmente conscientes têm o potencial de influenciar positivamente suas comunidades, contribuindo para um ambiente mais próspero.

Em síntese, nosso sistema inovador busca não apenas fornecer um ensino de qualidade, mas também catalisar transformações significativas nas vidas dos usuários e nas comunidades que servimos. Ao investir na educação, capacitamos os indivíduos a alcançar seus objetivos e a contribuir para um futuro mais promissor e equitativo.

## **Desafios e Considerações de Implementação**

A implementação de um sistema voltado para oferecer educação de qualidade, explorando profissões e aprimorando habilidades interpessoais para adolescentes e adultos, enfrentará uma série de desafios significativos, exigindo considerações cuidadosas em cada etapa do processo.

Primeiramente, o acesso e a conectividade emergem como pontos cruciais, demandando estratégias para garantir que todos os usuários possuam acesso à internet e às ferramentas essenciais, e soluções para áreas com conectividade limitada.

Parcerias com organizações capazes de fornecer acesso em comunidades desfavorecidas também se apresentam como uma consideração essencial nesse contexto.

O envolvimento e a retenção dos usuários ao longo do tempo representam um desafio persistente. Para mitigar altas taxas de abandono, estratégias como a incorporação de elementos interativos, gamificação e feedback contínuo são cruciais. Além disso, a criação de uma comunidade online que facilite a colaboração e a troca de experiências pode contribuir significativamente para manter os usuários motivados.

No que diz respeito à mentoria eficiente, garantir a disponibilidade e eficácia dos mentores constitui um desafio inerente. A implementação de uma estrutura escalável de mentoria por meio de plataformas online, aliada à oferta de incentivos para profissionais experientes participarem como mentores, é uma consideração estratégica para enfrentar esse desafio.

A avaliação eficaz das competências, especialmente as soft skills, é um ponto de atenção crucial. Nesse sentido, a incorporação de métodos variados de avaliação, como estudos de caso, simulações e avaliações por pares,

juntamente com o uso de ferramentas de análise de dados para acompanhar o progresso ao longo do tempo, é uma abordagem necessária.

As parcerias estratégicas com instituições educacionais, empresas e organizações também demandam atenção especial. Estabelecer colaborações que fortaleçam o valor do sistema, proporcionando recursos adicionais, oportunidades de estágio e conexões com o mercado de trabalho, é essencial para o sucesso a longo prazo.

A manutenção da atualização do conteúdo é um desafio constante em um ambiente em constante mudança. Para garantir a relevância e precisão contínuas, a implementação de um processo eficaz de revisão de conteúdo, envolvendo profissionais do setor e utilizando feedback contínuo dos usuários, é uma prática crítica.

Também tem-se em mente a manutenção e a sustentação do sistema como um todo. Visto isso, também com esses propósitos em mente e o expandir nosso impacto social, garantindo que o Career Tech Access permaneça acessível, inclusivo e, ao mesmo tempo, sustentável ao longo do tempo, apresentamos nosso Modelo de Preços Simplificado para cada categoria:

- Estudantes: Oferecemos descontos atrativos para estudantes, buscando tornar a educação mais acessível e estimular seu envolvimento.
- Profissionais do Mercado: Implementamos uma taxa associada, proporcionando benefícios inclusos que funcionam como uma assinatura premium, atendendo às necessidades específicas dos profissionais já estabelecidos no mercado.

- PCDs: introduzimos duas opções para Pessoas com Deficiência (PCDs): Assinatura PCD Free, oferecendo acesso gratuito, e Assinatura PCD Premium, que proporciona recursos adicionais e adaptados para uma experiência personalizada.
- Mentores: Reconhecemos a valiosa contribuição dos mentores com certificados de reconhecimento. Adicionalmente, estamos explorando a possibilidade de uma porcentagem de lucro para incentivar e valorizar ativamente a mentoria na plataforma.

Por fim, questões éticas e de privacidade merecem uma atenção cuidadosa. A garantia da segurança e privacidade dos dados dos usuários, juntamente com abordagens éticas na coleta e uso de informações pessoais, exige a implementação de medidas robustas de segurança cibernética, obtenção de consentimento explícito dos usuários para a coleta de dados e a aderência a padrões éticos estritos em todas as práticas.

Ao abordar esses desafios com atenção e planejamento cuidadoso, é possível criar um sistema eficaz e impactante que atenda às necessidades educacionais e profissionais de adolescentes e adultos.