

Vinicius Oliveira de Souza

Brasileiro, 22 anos

Rua Leonice Maria, no 26, Casa – Parque Maria Helena – São Paulo – SP

Tel: (11) 58196703 / Cel : (11) 982060928

E-mail: vinicius.oliveira.souza@outlook.com

LinkedIn: [linkedin.com/in/vinicius-oliveira-souza](https://www.linkedin.com/in/vinicius-oliveira-souza)

Objetivos:

Analista de Sistemas / Ciência da computação

Experiencia:

Profissional com 2 anos de experiencia na área de cobranças e negociações de empréstimos, cheque especial e cartões de credito

Habilidade em argumentação e negociação com clientes

Relacionamento e comunicação para construção de parcerias internas.

Formação:

Técnico de Informática - Início 08/10/2019 - Término 07/2021

Senac – Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial

Conhecimentos:

Hardware - Montagem e Configurações de Bios – Concluído

Software: Formatação, Backups de Windows e Linux (Ubuntu e Debian) - Concluído

Redes: Estruturas de redes – Concluído

Desenvolvimento/programação – lógica de

programação, SQL, C# - Concluído –

cursando HTML – Concluído

Mobile – Concluído

Ensino médio completo - Término 12/2016

Colégio Prelúdio

Experiencia Profissional:

Neobpo – Agente de Negócios e Cobranças - Inicio 03/2018 – encerrado em Ago/2021

Responsável pelo atendimento de clientes do Banco Santander Brasil S/A com foco na negociação de dívidas dos produtos Cartão de Crédito, Empréstimos e Cheque Especial.

Enel – Atendente – início 09/2021 – atual

Responsável pelo atendimento de clientes da Enel com o foco em esclarecer dúvidas e realizar serviços para os clientes.

Habilidades:

Avaliação do perfil de cliente, identificando qual a origem de sua dívida e qual o enquadramento de sua dívida nas faixas de negociação disponíveis;

Negociação, relacionamento, comunicação e empatia para buscar o melhor atendimento ao cliente.

