

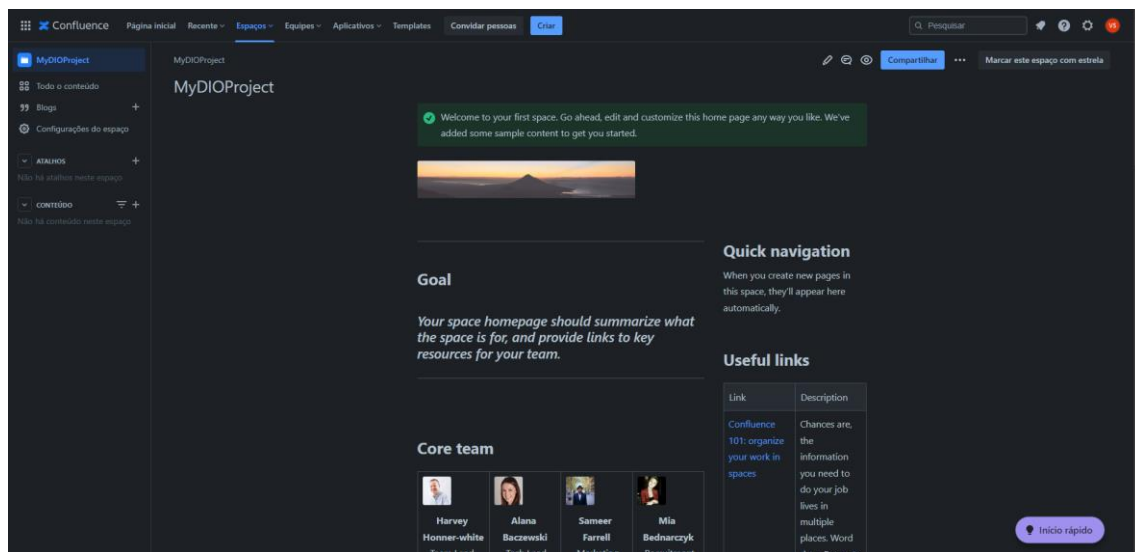
## Testes Manuais Funcionais

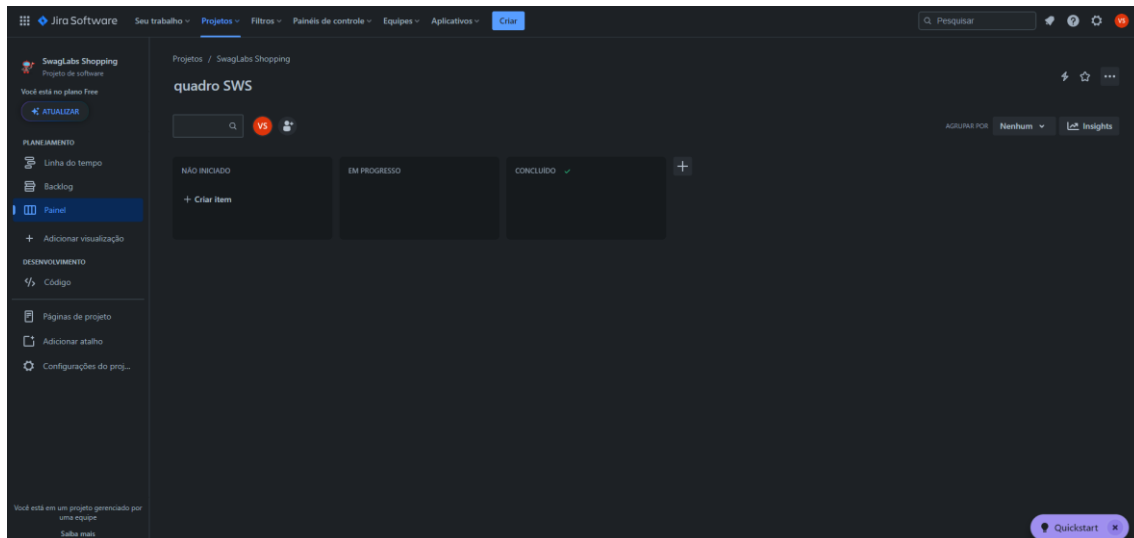
Arquivo correspondente a entrega solicitada para conclusão do Desafio de Projeto “O Dia a Dia de um QA: A Prática de Testes Manuais Funcionais” realizado pelo site DIO (<https://web.dio.me>).

O Objetivo do curso foi a revisão de conceitos úteis para testes manuais na metodologia ágil, compreendendo e praticando atividades relativas ao dia a dia de um QA, com focos em testes manuais funcionais. O projeto se iniciou pelo levantamento e análise os requisitos, configurações e fluxo de trabalho, atividades de qualidade desenvolvidas e definição de testes de execução (manuais), nível (sistema e aceite) e tipo (funcional caixa-preta).

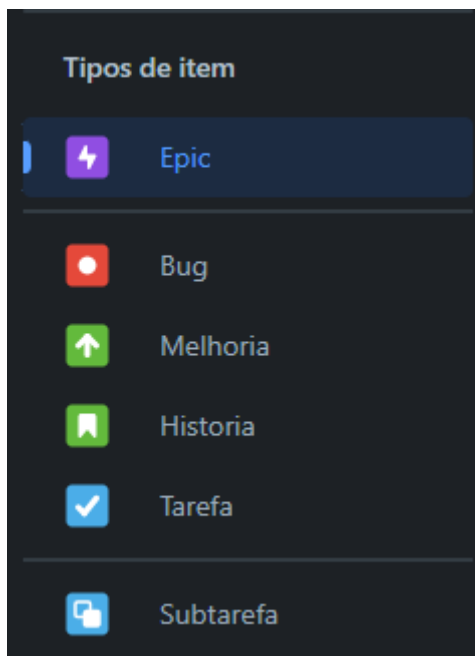
Como caso de estudo, foi utilizado uma loja virtual chamada SwagLabs Shopping (<https://www.saucedemo.com/v1/index.html>), utilizando-a para realizar uma “engenharia reversa”, analisando as etapas que antecederam sua implementação. Para gerenciamento do projeto, foram utilizadas as ferramentas Jira (focado em gerenciamento de projeto) e Confluence (utilizado para colaboração e documentação).

Uma vez acessado o site da Atlassian, foram criados dois projeto, um do tipo TI na Confluence, chamado MyDIOProject (<https://viniciusbenevides.atlassian.net/wiki/spaces/IS/overview>), e outro no Jira do tipo Scrum, chamado SwagLabs Shopping (<https://viniciusbenevides.atlassian.net/jira/software/projects/SWS/boards/1>).





Em seguida, no ambiente JIRA, foram definidos quais os Tipos de Item que compõem o projeto:



## Plano de Fluxo de Trabalho

Para se determinar o fluxo de trabalho a ser utilizado pelo projeto, é preciso antes ter estabelecido como funciona o modelo (operacional, estratégico e de ciclo de vida) que será empregado nesse desenvolvimento. Todo fluxo deverá estar acordado com a equipe para entender melhor o contexto para se determinar o melhor processo.

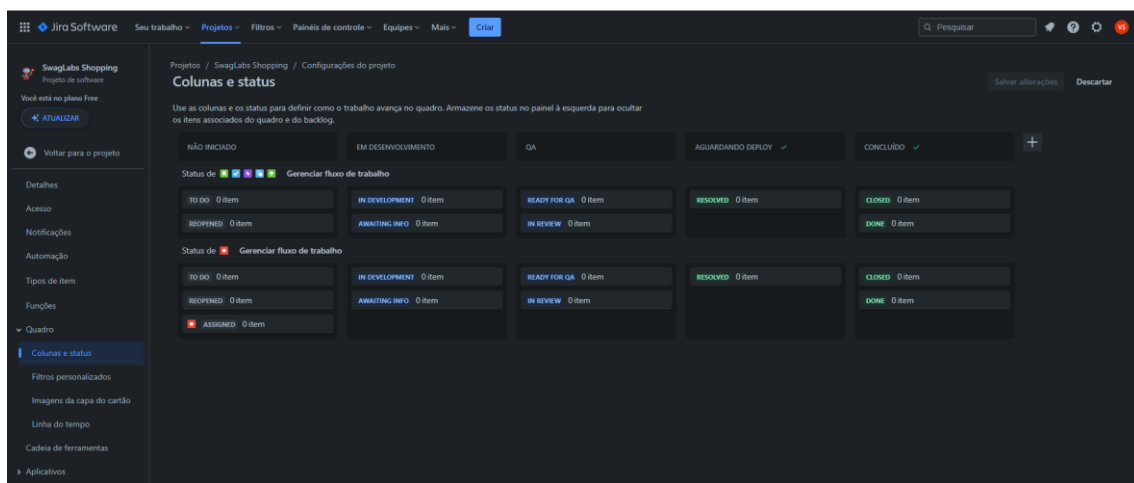
Fluxos de trabalho são a forma que a equipe convencionou de se comunicar e entender como o processo de implementação ocorre nas sprint. Não existem fluxos universais e padrões a serem utilizados. Esse é um processo altamente mutável às características e objetivos do projeto e da organização.

Pelo Fluxo de Trabalho, são definidos status de cada etapa de novas features a serem adicionadas e validadas pelos diferentes membros da equipe e suas transações respectivas. Como exemplos de status que podem ser utilizados nesse fluxograma estão:

- TO DO,
- In Progress,
- Done,
- Ready For QA,
- Blocked, etc.

É necessário balancear os status e transições do trabalho para não ocorrer complicações ou simplificações das etapas e entregar.

Tendo isso em vista, foi desenvolvido o seguinte fluxo de trabalho e seus respectivos status:

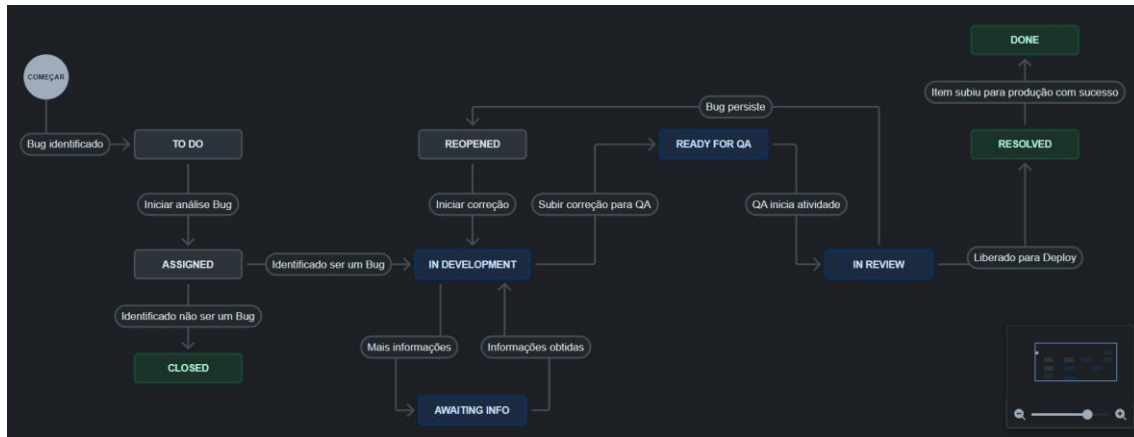


## Ciclo de vida do Bug

É também necessário definir o ciclo de vida dos Bugs emergentes do projeto. Semelhante ao Plano de Fluxo de Trabalho, este também definirá os estados e transições a serem percorridos por bugs localizados no sistema.

Esse não é um trabalho exclusivo do QA, precisando também ser alinhado com a equipe para agilizar a comunicação.

A seguir, segue fluxo de trabalho desenvolvido exclusivamente para tratativa de bugs encontrados no sistema:



## User Stories

Como a metodologia ágil envolve colaboração, o desenvolvimento das histórias de usuário deve estar alinhado entre os membros da equipe, refinando-o mediante desenvolvimento.

As histórias de usuário são abordagens que estruturam requerimentos a partir da visão de usuário. Para definir uma user story, é preciso saber quem é o usuário, o que é desejado e qual a motivação. Não são definidos requisitos técnicos, e sim um norteador de como a funcionalidade deverá ser.

Baseia-se no princípio 3C:

- Cartão: interessado escreve em um cartão o que eles precisam de forma direta,
- Conversa: obter detalhes a partir do feedback,
- Confirmação: efetivamente confirmar o que o cliente deseja e os critérios de aceite.

Para compreensão, é interessante o uso de diagramas, fluxogramas, mindmaps, protótipos, etc., a fim de refinar com o cliente.

A história deve seguir a sigla INVEST: Independent Negotiable, Valuable, Estimable, Small, Testable.

Os critérios de aceite são as confirmações dos requisitos, que podem ser como checklist ou com a linguagem Guerkin (Given, Then e When). Essas histórias devem estar focadas no usuário. A comunicação é essencial.

Exemplo de US:

1. Entrega de Valor: Objetivo da Funcionalidade do ponto de vista de negócio
2. Narrativa do usuário: Visão por parte do usuário
3. Requisitos técnicos
  - a. Atores
  - b. Interfaces/fluxos
  - c. Dados

- d. Regras de negócio
- e. Ambiente
- f. Critérios de aceite

## História 1

[SWS-2] <a href="#">Como usuário, desejo acessar a página de login na loja virtual a fim de visualizar as opções de login, cadastro e redefinição de senha</a> Criado: 15/out/23 Atualizado(a): 15/out/23	
<b>Status:</b>	Tarefas pendentes
<b>Projeto:</b>	<a href="#">SwagLabs Shopping</a>
<b>Componentes:</b>	Nenhum
<b>Versões afetadas:</b>	Nenhum
<b>Versões corrigidas:</b>	Nenhum

<b>Tipo:</b>	Historia	<b>Prioridade:</b>	Highest
<b>Relator:</b>	<a href="#">Vinícius Benevides da Silva</a>	<b>Responsável:</b>	<a href="#">Vinícius Benevides da Silva</a>
<b>Resolução:</b>	Não resolvido(s)	<b>Votos:</b>	0
<b>Categorias:</b>	Nenhum		
<b>Estimativa de trabalho restante:</b>	Desconhecido		
<b>Tempo gasto:</b>	Desconhecido		
<b>Estimativa original:</b>	Desconhecido		

<b>Anexos:</b>	US_1.jpg
<b>Rank:</b>	0 i00007:
<b>Sprint:</b>	

### 1. Valor:

A autenticação de usuários na loja virtual é importante para que os clientes possam se cadastrar na plataforma com segurança e fazer pedidos. Essa funcionalidade visa unificar o fluxo de acesso ao site, permitindo que o usuário possa se cadastrar, fazer login ou redefinir a senha na loja virtual.

### 2. Narrativa do usuário:

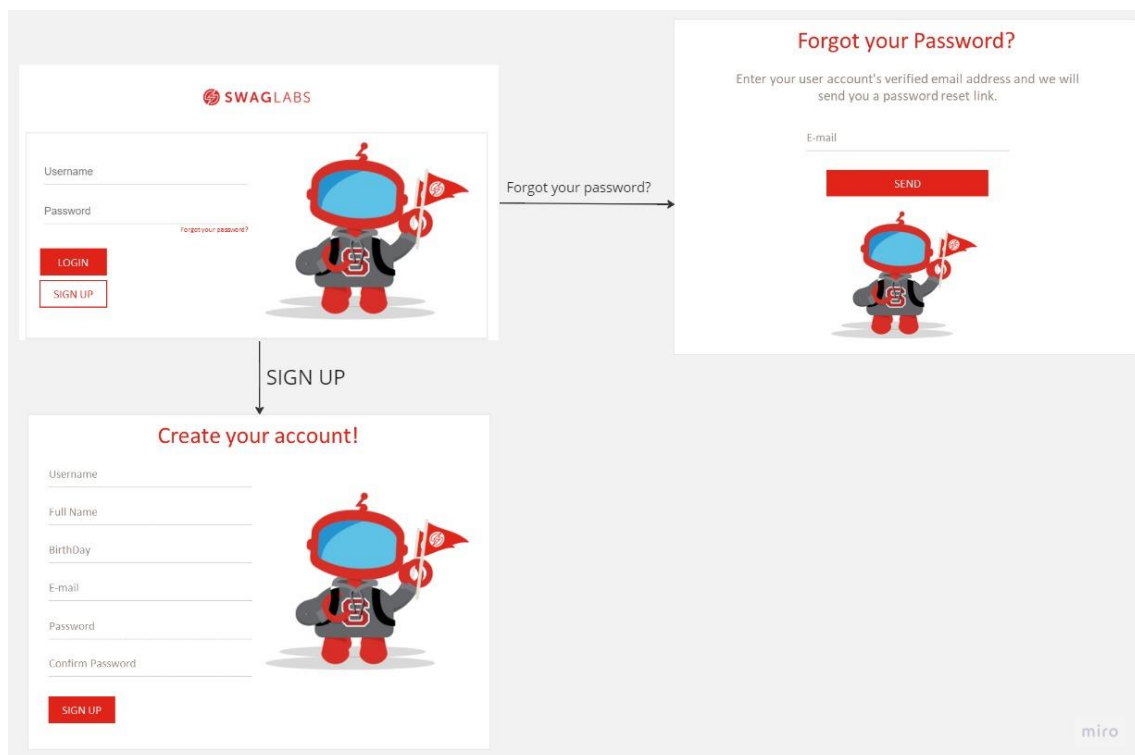
**Como** cliente

**Eu quero** acessar a página de login do usuário

**Para** visualizar opções de login, cadastro e redefinição de senha na loja virtual

### 3. Requisitos:

- Atores: Cliente
- Interfaces: Ver documento anexo da UI/UX
- Dados
  - Criação de banco de dados para armazenar informações dos clientes cadastrados
  - Criação de API para integração com front-end e banco criado
  - Criação de tela de acesso para permitir que o usuário acesse página de login, página de cadastro do usuário e página de redefinição de senha.
- Plataforma/Ambiente:
  - Web / Web Mobile
  - Devem ser configurados ambientes e pipelines para desenvolvimento, homologação de usuário, homologação QA e produção.
- Critério de Aceite:
  - Usuário deverá visualizar formulário para fazer login e entrar na loja virtual.
  - Usuário deverá visualizar botão para acessar tela de cadastro do sistema.
  - Usuário deverá visualizar botão para acessar tela “Esqueci minha senha”.



## História 2

[SWS-3] [Como usuário, desejo preencher o formulário para criação de conta na loja virtual, a fim de criar o meu cadastro de acesso](#) Criado: 15/out/23 Atualizado(a): 15/out/23

Status:	Tarefas pendentes
Projeto:	<a href="#">SwagLabs Shopping</a>
Componentes:	Nenhum
Versões afetadas:	Nenhum
Versões corrigidas:	Nenhum

Tipo:	Historia	Prioridade:	Highest
Relator:	<a href="#">Vinícius Benevides da Silva</a>	Responsável:	<a href="#">Vinícius Benevides da Silva</a>
Resolução:	Não resolvido(s)	Votos:	0
Categorias:	Nenhum		

<b>Estimativa de trabalho restante:</b>	Desconhecido
<b>Tempo gasto:</b>	Desconhecido
<b>Estimativa original:</b>	Desconhecido

<b>Anexos:</b>	US_2.jpg
<b>Rank:</b>	0 i0000f:
<b>Sprint:</b>	

#### Descrição

### 1. Valor:

O processo de criação de novas contas de usuário na loja virtual é essencial para a captação e acesso de novos clientes. Com essa funcionalidade, novos clientes que desejam acessar e visualizar os produtos da loja virtual poderão passar suas informações básicas e fazer posteriormente seu login.

### 2. Narrativa do usuário:

**Como cliente**

**Eu quero** preencher o formulário para criação de conta

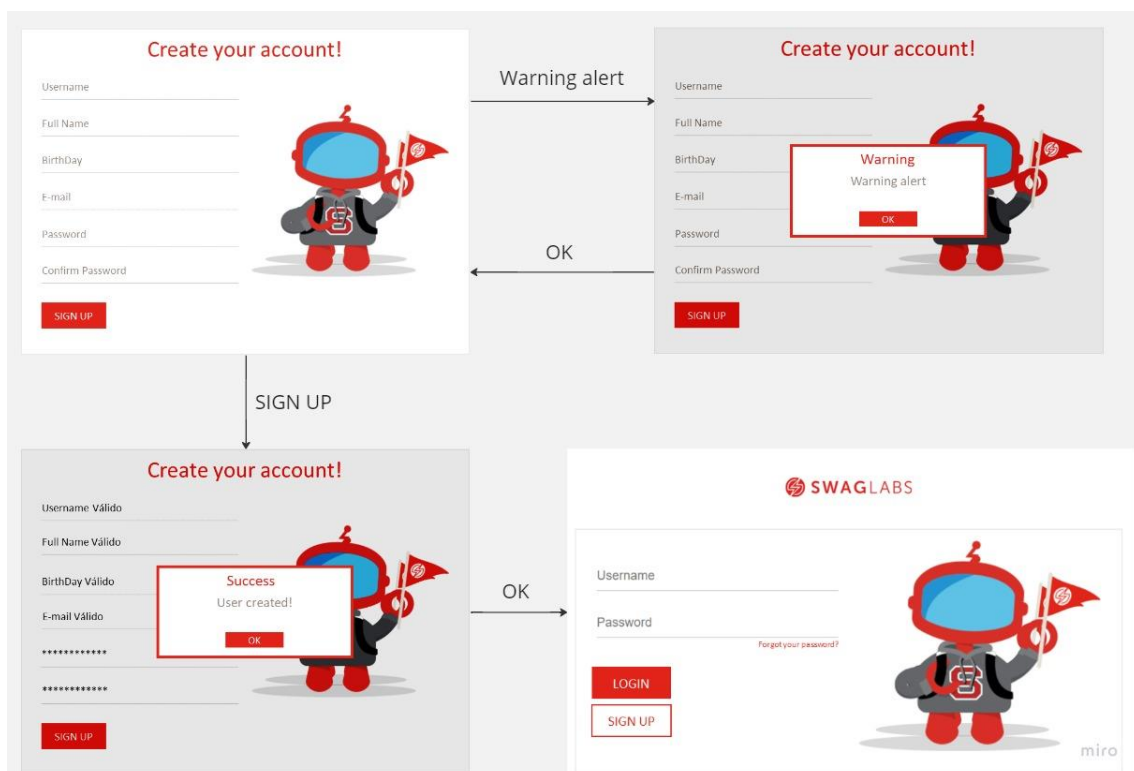
**Para** criar meu acesso à loja virtual

### 3. Requisitos:

- Atores: Cliente
- Interfaces: Ver documento anexo da UI/UX
- Dados
  - Criação de banco de dados para armazenar informações dos clientes cadastrados
  - Criação de API para integração com front-end e banco criado
  - Criação de tela de cadastro que possuirá o formulário com os campos Username, Full name, birthday, e-mail, password e confirm password, alí me do botão de “sign up”.
- Plataforma/Ambiente:
  - Web / Web Mobile
  - Devem ser configurados ambientes e pipelines para desenvolvimento, homologação de usuário, homologação QA e produção.



- Critério de Aceite:
  - Usuário deverá visualizar o formulário de criação de conta.
  - Todos os campos serão de preenchimento obrigatório.
  - Se a data de nascimento for maior que a data atual, será emitido um alerta de “Data inválida”.
  - Caso o Username já tenham sido cadastrados por outro usuário, será emitido um alerta de “Username já cadastrado”.
  - Caso o E-mail já tenham sido cadastrados por outro usuário, será emitido um alerta de “E-mail já cadastrado”.
  - A senha deverá ter no mínimo 3 caracteres.
  - Caso as senhas digitadas em Password e Confirm Password estejam diferentes, o sistema deverá emitir um alerta “Senhas diferentes”.
  - Caso um alerta seja emitido, os campos já preenchidos pelo usuário não poderão ser perdidos.
  - Ao clicar em Sign Up, e estando as validações todas corretas, o sistema cadastrará as informações fornecidas no banco, exibirá uma mensagem de confirmação de sucesso e redirecionará o usuário para a tela de login.
  - Caso ocorra alguma falha de comunicação com o banco ou servidor, o sistema exibirá uma mensagem de erro.



### História 3

[SWS-4] [Como usuário, desejo acessar a página de login na loja virtual a fim de efetuar meu login no sistema](#) Criado: 15/out/23 Atualizado(a): 15/out/23

Status:	Tarefas pendentes
Projeto:	<a href="#">SwagLabs Shopping</a>
Componentes:	Nenhum
Versões afetadas:	Nenhum
Versões corrigidas:	Nenhum

Tipo:	Historia	Prioridade:	Highest
Relator:	<a href="#">Vinícius Benevides da Silva</a>	Responsável:	<a href="#">Vinícius Benevides da Silva</a>
Resolução:	Não resolvido(s)	Votos:	0
Categorias:	Nenhum		
Estimativa de trabalho restante:	Desconhecido		
Tempo gasto:	Desconhecido		
Estimativa original:	Desconhecido		

Anexos:	US_3.jpg
Rank:	0 j0000n:
Sprint:	

#### Descrição

##### 1. Valor:

Uma vez já criado o cadastro do usuário, a efetuação em si do seu login é essencial, tendo em vista que a partir da sua autenticação, ele poderá navegar de forma segura pelo sistema e realizar suas compras na loja virtual.

##### 2. Narrativa do usuário:

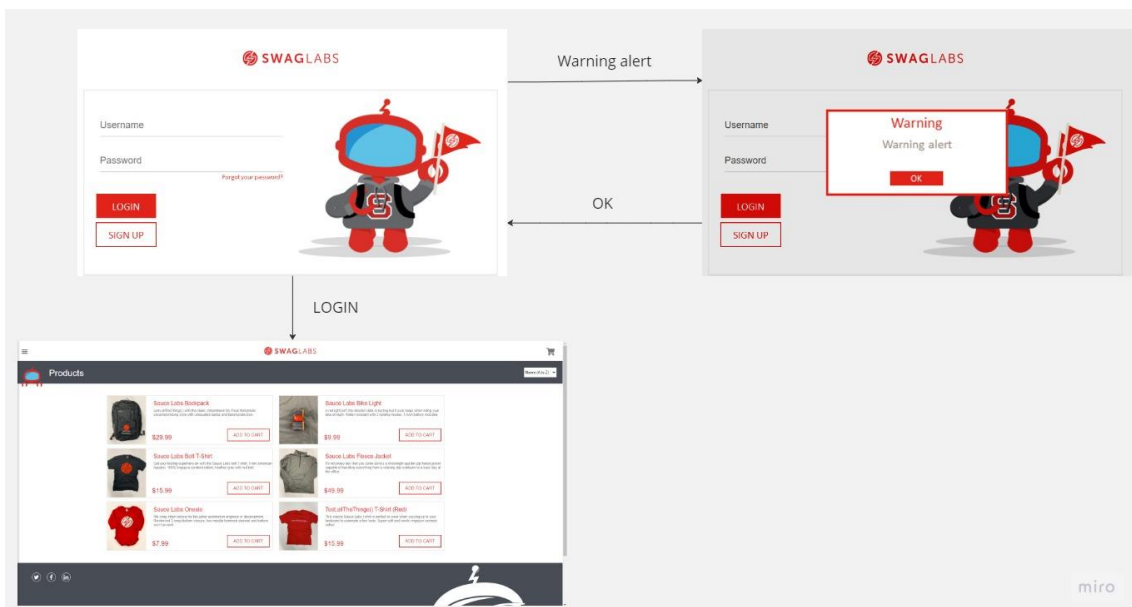
**Como cliente**

**Eu quero ser autenticado no sistema**

**Para acessar a loja virtual com meu usuário e senha**

### 3. Requisitos:

- Atores: Cliente
- Interfaces: Ver documento anexo da UI/UX
- Dados
  - Criação de banco de dados para armazenar informações dos clientes cadastrados
  - Criação de API para integração com front-end e banco criado
  - Criação de tela de login com os campos de username e password e tela home da loja virtual.
- Plataforma/Ambiente:
  - Web / Web Mobile
  - Devem ser configurados ambientes e pipelines para desenvolvimento, homologação de usuário, homologação QA e produção.
- Critério de Aceite:
  - Caso o usuário informe um username não cadastrado ou deixe o campo vazio, o sistema exibirá uma mensagem de “Usuário inválido”.
  - Caso o usuário informe um username cadastrado mas a senha inválida, o sistema exibirá uma mensagem de “Senha inválida”.
  - Ao receber uma mensagem de erro, por questões de segurança, o Username digitado permanecerá preenchido mas o campo de PassWord estará vazio.
  - Caso o username e password estejam corretos, o sistema direcionará o usuário para a home da loja virtual.



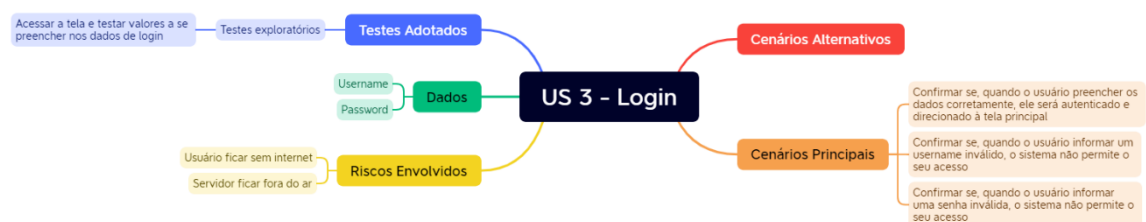
## Mind-Map

É necessário a seguir criar a documentação para testes, para registrar as evidências e etapas do processo. É importante o rastreamento de cenários e casos validados e a reavaliação da equipe e do cliente para inclusão de novos cenários a serem cobertos. Nesse sentido ressalta-se novamente a atitude colaborativa que a equipe deve apresentar.

O plano de testes envolve o conjunto de estratégias e casos de teste para uma determinada funcionalidade.

Ciclo de testes envolve o conjunto de casos de testes a serem executados de acordo com o estabelecidos pelo plano. Ele é mais dinâmico que o plano em si.

Casos e Cenários de testes são documentos que definem o que testar e como uma funcionalidade deve ser testada. Os casos em específicos são conjuntos de ações (scripts) que verificam a funcionalidade (usando passos específicos, dados, pré-condições e pós condições do sistema após os testes). Por sua vez, os cenários de testes englobam situações da funcionalidade que podem ser testadas numa visão de mais alto nível.



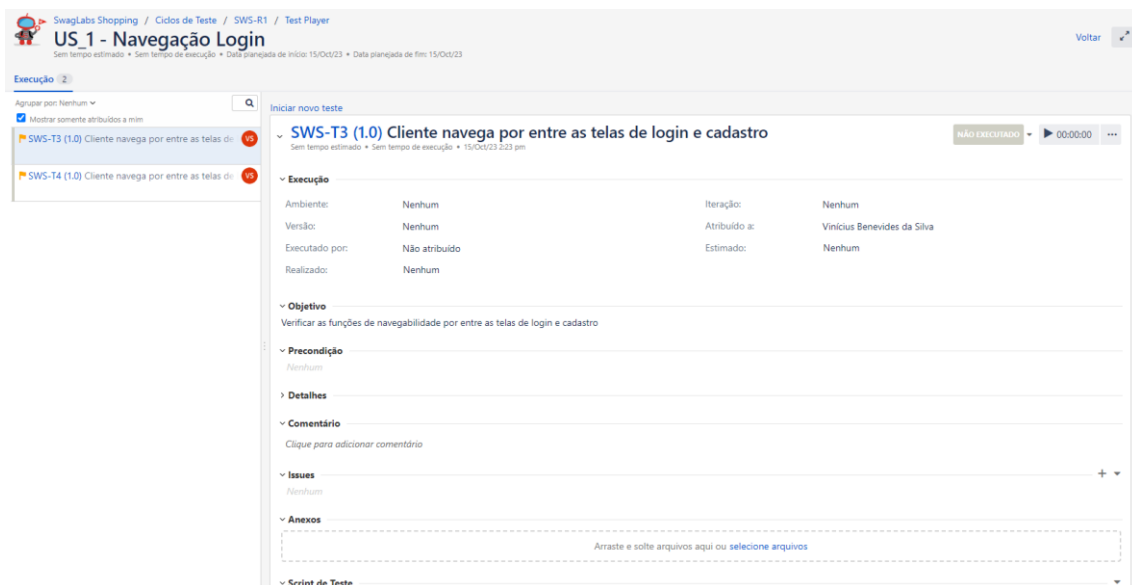
## Ciclos de Teste

Para esse projeto, foram criados 3 ciclos de teste, englobando as 3 user stories:



Esses ciclos de teste foram divididos nos seguintes casos de teste:

- US\_1 – Navegação Login
  1. Cliente navega por entre as telas de login e cadastro
  2. Cliente navega por entre as telas de login e Forgot your password



- US\_2 - Cadastro de usuário
  1. Cliente deixa campos em branco no cadastro
  2. Cliente informa senha com menos de 3 caracteres
  3. Cliente informa um username ou e-mail já cadastrado
  4. Cliente informar data de nascimento inválida
  5. Cliente preenche os dados de cadastro corretamente

SwagLabs Shopping / Ciclos de Teste / SWS-R2 / Test Player

## US\_2 - Cadastro de usuário

Sem tempo estimado • Sem tempo de execução • Data planejada de início: 15/Oct/23 • Data planejada de fim: 15/Oct/23

Execução 5

Agrupar por: Nenhum

☒ Mostrar somente atribuídos a mim

- SWS-T6 (1.0) Cliente deixa campos em branco no cadastro
- SWS-T8 (1.0) Cliente informa senha com menos de 8 caracteres
- SWS-T7 (1.0) Cliente informa um username ou e-mail inválido
- SWS-T9 (1.0) Cliente informar data de nascimento inválida
- SWS-T5 (1.0) Cliente preenche os dados de cadastro corretamente

Iniciar novo teste

**SWS-T6 (1.0) Cliente deixa campos em branco no cadastro**

Sem tempo estimado • Sem tempo de execução • 15/Oct/23 2:37 pm

**Execução**

Ambiente:	Nenhum	Iteração:	Nenhum
Versão:	Nenhum	Atribuído a:	Vinicius Benevides da Silva
Executado por:	Não atribuído	Estimado:	Nenhum
Realizado:	Nenhum		

**Objetivo**

Confirmar se, quando o usuário deixar algum campo em branco, o sistema não permitir a criação do usuário

**Precondição**

Nenhum

**Detalhes**

**Comentário**

Clique para adicionar comentário

**Issues**

Nenhum

**Anexos**

Arraste e solte arquivos aqui ou [selecione arquivos](#)

**Script de Teste**

- US\_3 - Login usuário
  1. Cliente com cadastro valido realiza login
  2. Cliente com senha inválida tenta fazer login
  3. Cliente sem cadastro tenta fazer login

SwagLabs Shopping / Ciclos de Teste / SWS-R3 / Test Player

## US\_3 - Login usuário

Sem tempo estimado • Sem tempo de execução • Data planejada de início: 15/Oct/23 • Data planejada de fim: 15/Oct/23

Execução 3

Agrupar por: Nenhum

☒ Mostrar somente atribuídos a mim

- SWS-T11 (1.0) Cliente com cadastro valido realiza login
- SWS-T10 (1.0) Cliente com senha inválida tenta fazer login
- SWS-T2 (1.0) Cliente sem cadastro tenta fazer login

Iniciar novo teste

**SWS-T11 (1.0) Cliente com cadastro valido realiza login**

Sem tempo estimado • Sem tempo de execução • 15/Oct/23 2:45 pm

**Execução**

Ambiente:	Nenhum	Iteração:	Nenhum
Versão:	Nenhum	Atribuído a:	Vinicius Benevides da Silva
Executado por:	Não atribuído	Estimado:	Nenhum
Realizado:	Nenhum		

**Objetivo**

Confirmar se, quando o usuário preencher os dados corretamente, ele será autenticado e direcionado à tela principal

**Precondição**

Nenhum

**Detalhes**

**Comentário**

Clique para adicionar comentário

**Issues**

Nenhum

**Anexos**

Arraste e solte arquivos aqui ou [selecione arquivos](#)

**Script de Teste**

BDD

Caso 1:

- Nome: Cliente navega por entre as telas de login e cadastro
- Objetivo: Verificar as funções de navegabilidade por entre as telas de login e cadastro
- Given** que o cliente esteja na tela de login  
**And** não esteja cadastrado no sistema  
**When** clicar em 'Sign Up'  
**Then** será redirecionado para uma tela de criação de nova conta

Caso 2:

- Nome: Cliente navega por entre as telas de login e Forgot your password
- Objetivo: Verificar as funções de navegabilidade por entre as telas de login e Forgot your password
- **Given** que o cliente esteja na tela de login  
**And** não esteja cadastrado no sistema  
**When** clicar em 'Forgot your password'  
**Then** será redirecionado para uma tela de recuperação de senha

Caso 3:

- Nome: Cliente preenche os dados de cadastro corretamente
- Objetivo: Confirmar se, quando o usuário preencher os dados corretamente, seu cadastro será criado e ele direcionado à tela de login.
- **Given** que o cliente esteja na tela de cadastro  
**And** tenha preenchido corretamente o formulário  
**When** clicar em 'Sign Up'  
**Then** seu usuário será criado  
**And** ele será redirecionado para uma tela de login

Caso 4:

- Nome: Cliente deixa campos em branco no cadastro
- Objetivo: Confirmar se, quando o usuário deixar algum campo em branco, o sistema não permitir a criação do usuário.
- **Given** que o cliente esteja na tela de cadastro  
**And** tenha deixado algum campo em branco  
**When** clicar em 'Sign Up'  
**Then** receberá um alerta sobre o campo pendente

Caso 5:

- Nome: Cliente informa um username ou e-mail já cadastrado
- Objetivo: Confirmar se, quando o usuário cadastrar um username ou e-mail já existente, o sistema não permitir a criação do usuário.
- **Given** que o cliente esteja na tela de cadastro  
**And** tenha inserido um username ou e-mail já cadastrado  
**When** clicar em 'Sign Up'  
**Then** receberá um alerta

Caso 6:

- Nome: Cliente informa senha com menos de 3 caracteres
- Objetivo: Confirmar se, quando o usuário cadastrar uma senha com menos que 3 caracteres, o sistema não permitir a criação de usuário.
- **Given** que o cliente esteja na tela de cadastro  
**And** tenha informado uma senha com menos de 3 caracteres  
**When** clicar em 'Sign Up'  
**Then** receberá um alerta sobre a quantidade de caracteres da senha

Caso 7:

- Nome: Cliente informar data de nascimento inválida
- Objetivo: Confirmar se, quando a data de nascimento for menor que a data atual, o sistema não permitir a criação do usuário.
- **Given** que o cliente esteja na tela de cadastro  
**And** tenha preenchido uma senha posterior a data atual  
**When** clicar em 'Sign Up'  
**Then** receberá um alerta

## Step-by-step

### Caso 8:

- Nome: Cliente sem cadastro tenta fazer login
- Objetivo: Confirmar se, quando o usuário informar um username inválido, o sistema não permite o seu acesso.
  1. **Passo:** Acessar url <https://www.saucedemo.com/v1/index.html>  
 Resultado: Usuário deve visualizar tela de login
  2. **Passo:** Usuário digita username no campo 'username'  
 Dados de Teste: User\_Test  
 Resultado: Sistema aguarda próxima etapa
  3. **Passo:** Usuário digita password no campo 'password'  
 Dados de Teste: Password\_Test  
 Resultado: Sistema aguarda próxima etapa
  4. **Passo:** Usuário clica no botão 'Login'  
 Resultado: Sistema emite um alerta informando que o usuário é inválido

### Caso 9:

- Nome: Cliente com senha inválida tenta fazer login
- Objetivo: Confirmar se, quando o usuário informar uma senha inválida, o sistema não permite o seu acesso.
  1. **Passo:** Acessar url <https://www.saucedemo.com/v1/index.html>  
 Resultado: Usuário deve visualizar tela de login
  2. **Passo:** Usuário digita username no campo 'username'  
 Dados de Teste: User\_Test  
 Resultado: Sistema aguarda próxima etapa
  3. **Passo:** Usuário digita password no campo 'password'  
 Dados de Teste: Password\_Test  
 Resultado: Sistema aguarda próxima etapa
  4. **Passo:** Usuário clica no botão 'Login'  
 Resultado: Sistema emite um alerta informando que a senha é inválida

### Caso 10:

- Nome: Cliente com cadastro valido realiza login
- Objetivo: Confirmar se, quando o usuário preencher os dados corretamente, ele será autenticado e direcionado à tela principal.



1. **Passo:** Acessar url <https://www.saucedemo.com/v1/index.html>  
Resultado: Usuário deve visualizar tela de login
2. **Passo:** Usuário digita username no campo 'username'  
Dados de Teste: User\_Test  
Resultado: Sistema aguarda próxima etapa
3. **Passo:** Usuário digita password no campo 'password'  
Dados de Teste: Password\_Test  
Resultado: Sistema aguarda próxima etapa
- **Passo:** Usuário clica no botão 'Login'  
Resultado: Direcionar usuário para url  
<https://www.saucedemo.com/v1/inventory.html>