

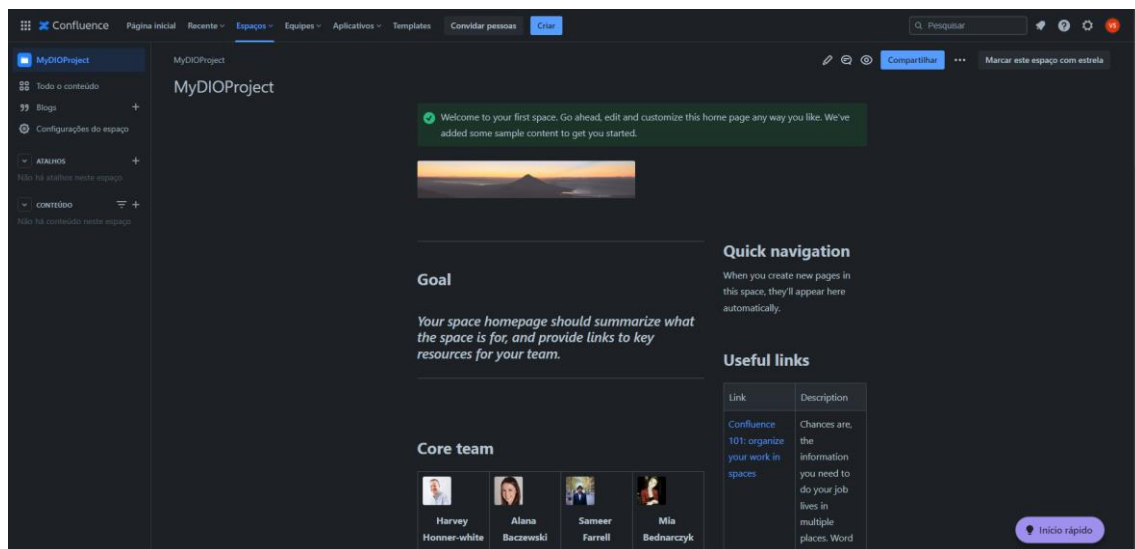
Testes Manuais Funcionais

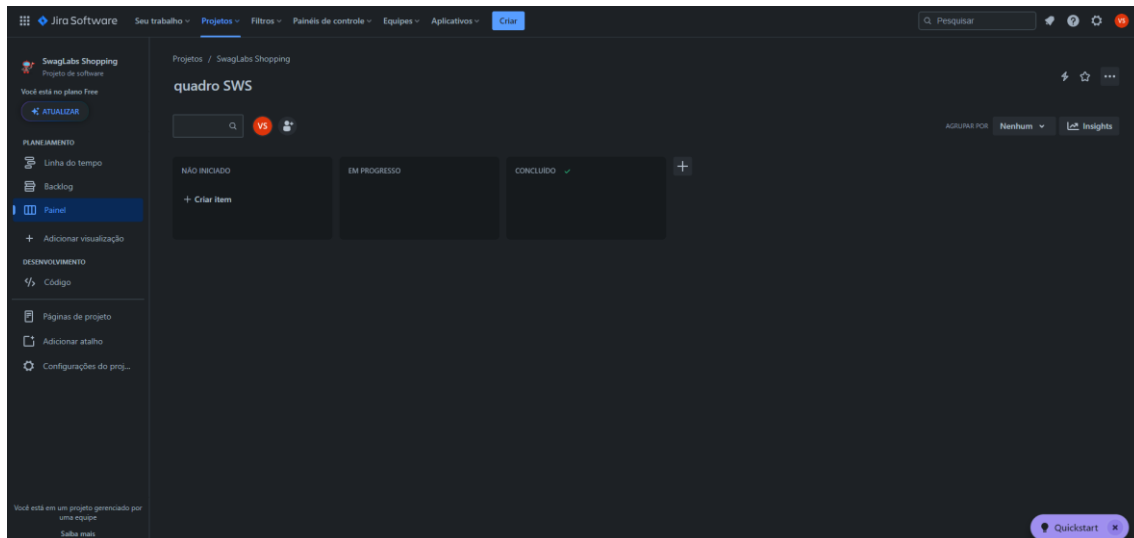
Arquivo correspondente a entrega solicitada para conclusão do Desafio de Projeto “O Dia a Dia de um QA: A Prática de Testes Manuais Funcionais” realizado pelo site DIO (<https://web.dio.me>).

O Objetivo do curso foi a revisão de conceitos úteis para testes manuais na metodologia ágil, compreendendo e praticando atividades relativas ao dia a dia de um QA, com focos em testes manuais funcionais. O projeto se iniciou pelo levantamento e análise os requisitos, configurações e fluxo de trabalho, atividades de qualidade desenvolvidas e definição de testes de execução (manuais), nível (sistema e aceite) e tipo (funcional caixa-preta).

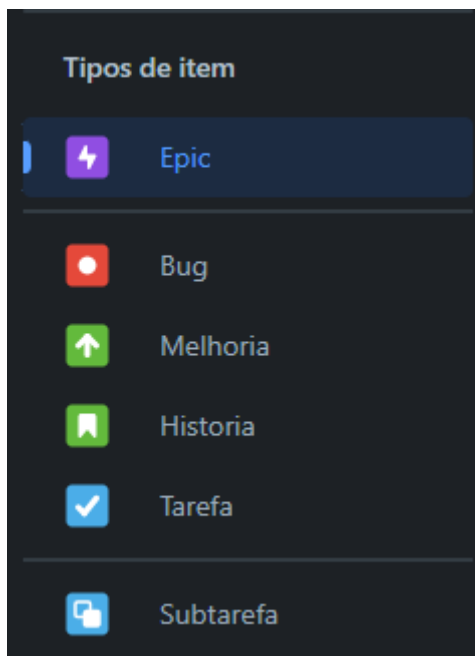
Como caso de estudo, foi utilizado uma loja virtual chamada SwagLabs Shopping (<https://www.saucedemo.com/v1/index.html>), utilizando-a para realizar uma “engenharia reversa”, analisando as etapas que antecederam sua implementação. Para gerenciamento do projeto, foram utilizadas as ferramentas Jira (focado em gerenciamento de projeto) e Confluence (utilizado para colaboração e documentação).

Uma vez acessado o site da Atlassian, foram criados dois projeto, um do tipo TI na Confluence, chamado MyDIOProject (<https://viniciusbenevides.atlassian.net/wiki/spaces/IS/overview>), e outro no Jira do tipo Scrum, chamado SwagLabs Shopping (<https://viniciusbenevides.atlassian.net/jira/software/projects/SWS/boards/1>).





Em seguida, no ambiente JIRA, foram definidos quais os Tipos de Item que comporão o projeto:



Plano de Fluxo de Trabalho

Para se determinar o fluxo de trabalho a ser utilizado pelo projeto, é preciso antes ter estabelecido como funciona o modelo (operacional, estratégico e de ciclo de vida) que será empregado nesse desenvolvimento. Todo fluxo deverá estar acordado com a equipe para entender melhor o contexto para se determinar o melhor processo.

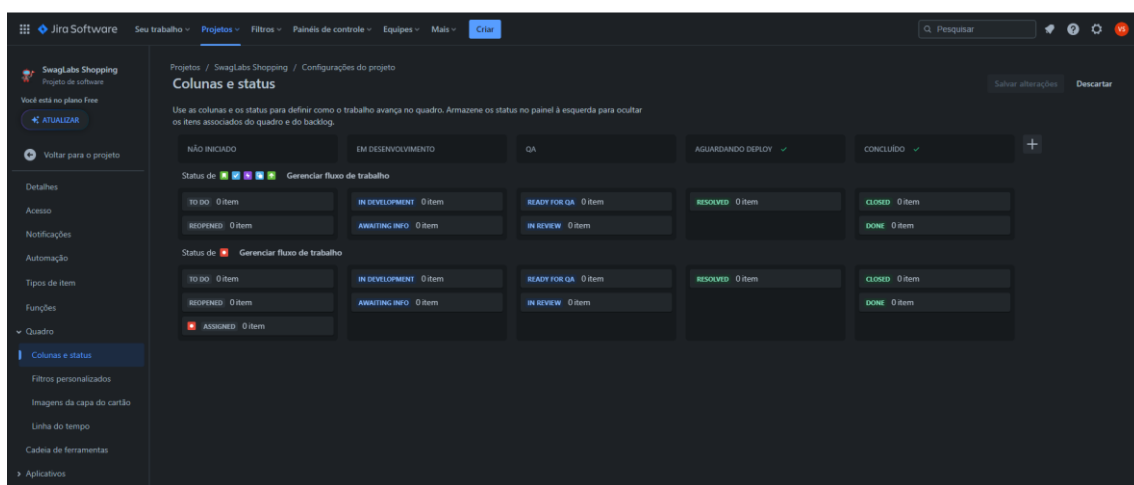
Fluxos de trabalho são a forma que a equipe convencionou de se comunicar e entender como o processo de implementação ocorre nas sprint. Não existem fluxos universais e padrões a serem utilizados. Esse é um processo altamente mutável às características e objetivos do projeto e da organização.

Pelo Fluxo de Trabalho, são definidos status de cada etapa de novas features a serem adicionadas e validadas pelos diferentes membros da equipe e suas transações respectivas. Como exemplos de status que podem ser utilizados nesse fluxograma estão:

- TO DO,
- In Progress,
- Done,
- Ready For QA,
- Blocked, etc.

É necessário balancear os status e transições do trabalho para não ocorrer complicações ou simplificações das etapas e entregar.

Tendo isso em vista, foi desenvolvido o seguinte fluxo de trabalho e seus respectivos status:

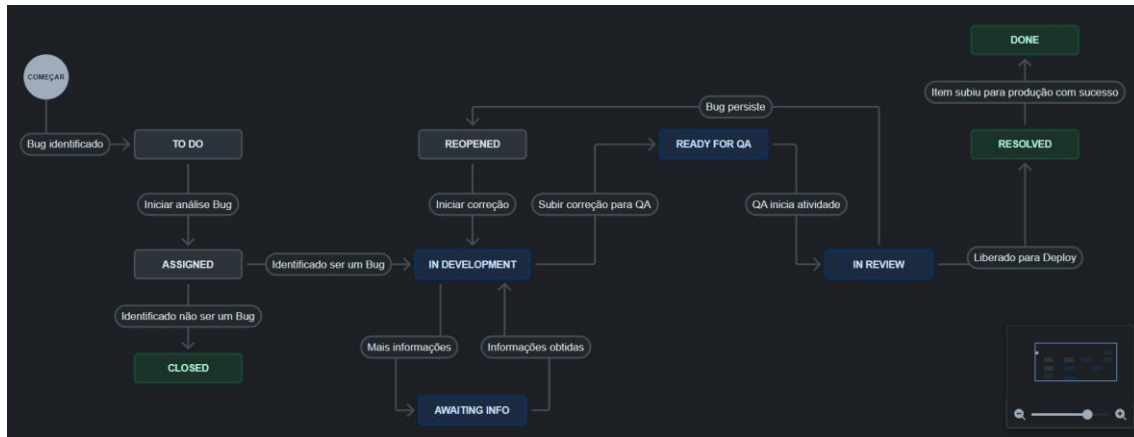


Ciclo de vida do Bug

É também necessário definir o ciclo de vida dos Bugs emergentes do projeto. Semelhante ao Plano de Fluxo de Trabalho, este também definirá os estados e transições a serem percorridos por bugs localizados no sistema.

Esse não é um trabalho exclusivo do QA, precisando também ser alinhado com a equipe para agilizar a comunicação.

A seguir, segue fluxo de trabalho desenvolvido exclusivamente para tratativa de bugs encontrados no sistema:



User Stories

Como a metodologia ágil envolve colaboração, o desenvolvimento das histórias de usuário deve estar alinhado entre os membros da equipe, refinando-o mediante desenvolvimento.

As histórias de usuário são abordagens que estruturam requerimentos a partir da visão de usuário. Para definir uma user story, é preciso saber quem é o usuário, o que é desejado e qual a motivação. Não são definidos requisitos técnicos, e sim um norteador de como a funcionalidade deverá ser.

Baseia-se no princípio 3C:

- Cartão: interessado escreve em um cartão o que eles precisam de forma direta,
- Conversa: obter detalhes a partir do feedback,
- Confirmação: efetivamente confirmar o que o cliente deseja e os critérios de aceite.

Para compreensão, é interessante o uso de diagramas, fluxogramas, mindmaps, protótipos, etc., a fim de refinar com o cliente.

A história deve seguir a sigla INVEST: Independentm Negotiable, Valuable, Estimable, Small, Testable.

Os critérios de aceite são as confirmações dos requisitos, que podem ser como checklist ou com a linguagem Guerkin (Given, Then e When). Essas histórias devem estar focadas no usuário. A comunicação é essencial.

Exemplo de US:

1. Entrega de Valor: Objetivo da Funcionalidade do ponto de vista de negócio
2. Narrativa do usuário: Visão por parte do usuário
3. Requisitos técnicos
 - a. Atores
 - b. Interfaces/fluxos
 - c. Dados

- d. Regras de negócio
- e. Ambiente
- f. Critérios de aceite

História 1

[SWS-2] Como usuário, desejo acessar a página de login na loja virtual a fim de visualizar as opções de login, cadastro e redefinição de senha Criado: 15/out/23 Atualizado(a): 15/out/23	
Status:	Tarefas pendentes
Projeto:	SwagLabs Shopping
Componentes:	Nenhum
Versões afetadas:	Nenhum
Versões corrigidas:	Nenhum

Tipo:	Historia	Prioridade:	Highest
Relator:	Vinícius Benevides da Silva	Responsável:	Vinícius Benevides da Silva
Resolução:	Não resolvido(s)	Votos:	0
Categorias:	Nenhum		
Estimativa de trabalho restante:	Desconhecido		
Tempo gasto:	Desconhecido		
Estimativa original:	Desconhecido		

Anexos:	US_1.jpg
Rank:	0 i00007:
Sprint:	

1. Valor:

A autenticação de usuários na loja virtual é importante para que os clientes possam se cadastrar na plataforma com segurança e fazer pedidos. Essa funcionalidade visa unificar o fluxo de acesso ao site, permitindo que o usuário possa se cadastrar, fazer login ou redefinir a senha na loja virtual.

2. Narrativa do usuário:

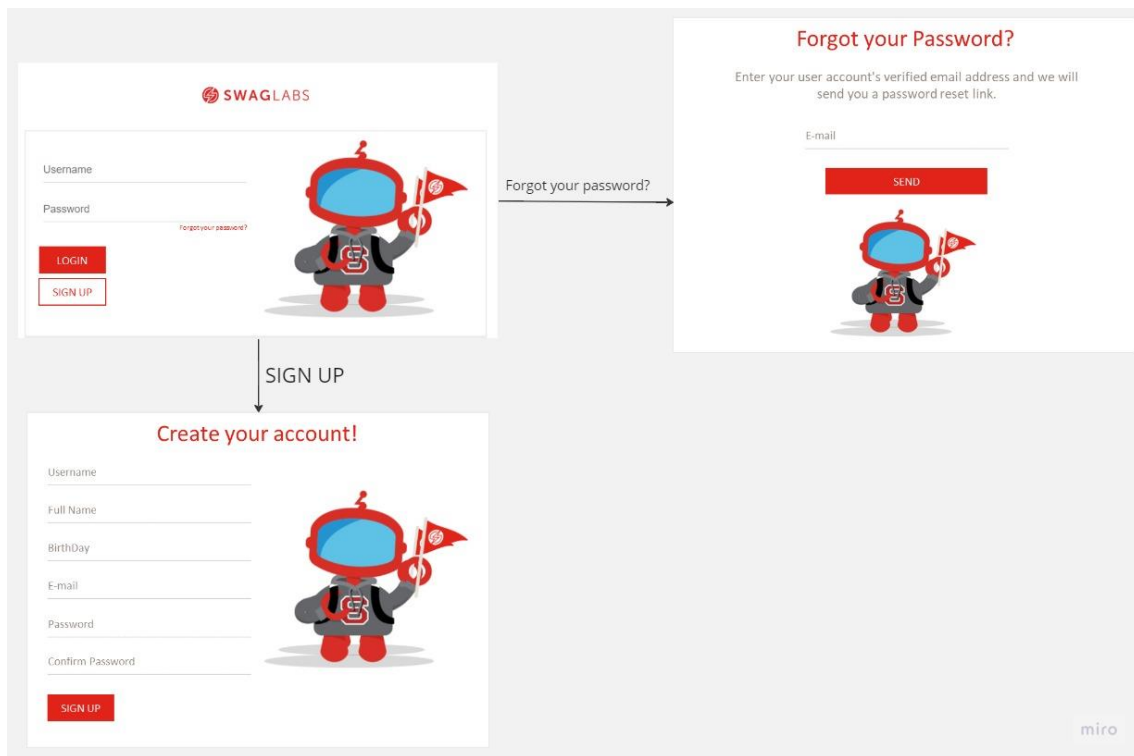
Como cliente

Eu quero acessar a página de login do usuário

Para visualizar opções de login, cadastro e redefinição de senha na loja virtual

3. Requisitos:

- Atores: Cliente
- Interfaces: Ver documento anexo da UI/UX
- Dados
 - Criação de banco de dados para armazenar informações dos clientes cadastrados
 - Criação de API para integração com front-end e banco criado
 - Criação de tela de acesso para permitir que o usuário acesse página de login, página de cadastro do usuário e página de redefinição de senha.
- Plataforma/Ambiente:
 - Web / Web Mobile
 - Devem ser configurados ambientes e pipelines para desenvolvimento, homologação de usuário, homologação QA e produção.
- Critério de Aceite:
 - Usuário deverá visualizar formulário para fazer login e entrar na loja virtual.
 - Usuário deverá visualizar botão para acessar tela de cadastro do sistema.
 - Usuário deverá visualizar botão para acessar tela “Esqueci minha senha”.



História 2

[SWS-3] [Como usuário, desejo preencher o formulário para criação de conta na loja virtual, a fim de criar o meu cadastro de acesso](#) Criado: 15/out/23 Atualizado(a): 15/out/23

Status:	Tarefas pendentes
Projeto:	SwagLabs Shopping
Componentes:	Nenhum
Versões afetadas:	Nenhum
Versões corrigidas:	Nenhum

Tipo:	Historia	Prioridade:	Highest
Relator:	Vinícius Benevides da Silva	Responsável:	Vinícius Benevides da Silva
Resolução:	Não resolvido(s)	Votos:	0
Categorias:	Nenhum		

Estimativa de trabalho restante:	Desconhecido
Tempo gasto:	Desconhecido
Estimativa original:	Desconhecido

Anexos:	US_2.jpg
Rank:	0 i0000f:
Sprint:	

Descrição

1. Valor:

O processo de criação de novas contas de usuário na loja virtual é essencial para a captação e acesso de novos clientes. Com essa funcionalidade, novos clientes que desejam acessar e visualizar os produtos da loja virtual poderão passar suas informações básicas e fazer posteriormente seu login.

2. Narrativa do usuário:

Como cliente

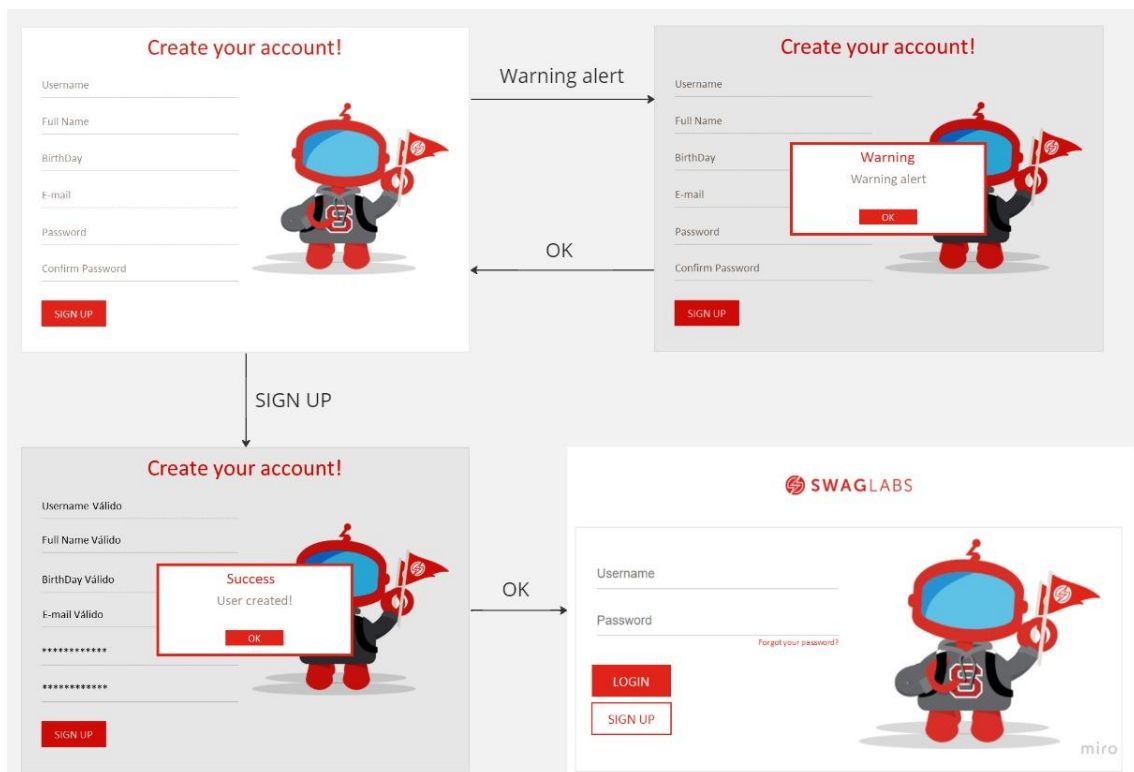
Eu quero preencher o formulário para criação de conta

Para criar meu acesso à loja virtual

3. Requisitos:

- Atores: Cliente
- Interfaces: Ver documento anexo da UI/UX
- Dados
 - Criação de banco de dados para armazenar informações dos clientes cadastrados
 - Criação de API para integração com front-end e banco criado
 - Criação de tela de cadastro que possuirá o formulário com os campos Username, Full name, birthday, e-mail, password e confirm password, além do botão de “sign up”.
- Plataforma/Ambiente:
 - Web / Web Mobile
 - Devem ser configurados ambientes e pipelines para desenvolvimento, homologação de usuário, homologação QA e produção.

- Critério de Aceite:
 - Usuário deverá visualizar o formulário de criação de conta.
 - Todos os campos serão de preenchimento obrigatório.
 - Se a data de nascimento for maior que a data atual, será emitido um alerta de “Data inválida”.
 - Caso o Username já tenham sido cadastrados por outro usuário, será emitido um alerta de “Username já cadastrado”.
 - Caso o E-mail já tenham sido cadastrados por outro usuário, será emitido um alerta de “E-mail já cadastrado”.
 - A senha deverá ter no mínimo 3 caracteres.
 - Caso as senhas digitadas em Password e Confirm Password estejam diferentes, o sistema deverá emitir um alerta “Senhas diferentes”.
 - Caso um alerta seja emitido, os campos já preenchidos pelo usuário não poderão ser perdidos.
 - Ao clicar em Sign Up, e estando as validações todas corretas, o sistema cadastrará as informações fornecidas no banco, exibirá uma mensagem de confirmação de sucesso e redirecionará o usuário para a tela de login.
 - Caso ocorra alguma falha de comunicação com o banco ou servidor, o sistema exibirá uma mensagem de erro.



História 3

[SWS-4] [Como usuário, desejo acessar a página de login na loja virtual a fim de efetuar meu login no sistema](#) Criado: 15/out/23 Atualizado(a): 15/out/23

Status:	Tarefas pendentes
Projeto:	SwagLabs Shopping
Componentes:	Nenhum
Versões afetadas:	Nenhum
Versões corrigidas:	Nenhum

Tipo:	Historia	Prioridade:	Highest
Relator:	Vinícius Benevides da Silva	Responsável:	Vinícius Benevides da Silva
Resolução:	Não resolvido(s)	Votos:	0
Categorias:	Nenhum		
Estimativa de trabalho restante:	Desconhecido		
Tempo gasto:	Desconhecido		
Estimativa original:	Desconhecido		

Anexos:	US_3.jpg
Rank:	0 j0000n:
Sprint:	

Descrição

1. Valor:

Uma vez já criado o cadastro do usuário, a efetuação em si do seu login é essencial, tendo em vista que a partir da sua autenticação, ele poderá navegar de forma segura pelo sistema e realizar suas compras na loja virtual.

2. Narrativa do usuário:

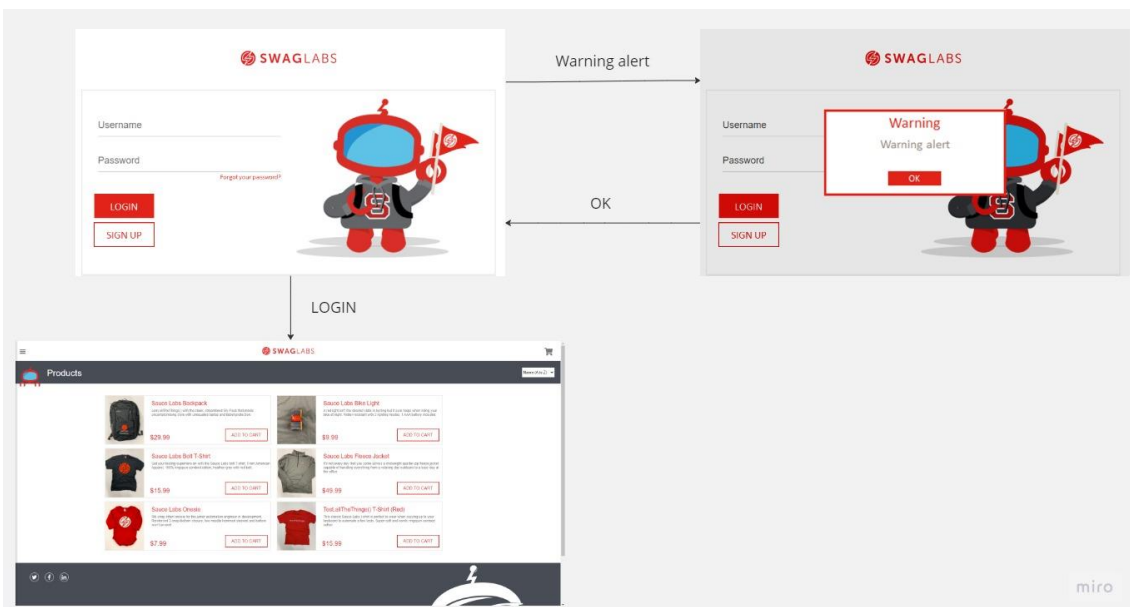
Como cliente

Eu quero ser autenticado no sistema

Para acessar a loja virtual com meu usuário e senha

3. Requisitos:

- Atores: Cliente
- Interfaces: Ver documento anexo da UI/UX
- Dados
 - Criação de banco de dados para armazenar informações dos clientes cadastrados
 - Criação de API para integração com front-end e banco criado
 - Criação de tela de login com os campos de username e password e tela home da loja virtual.
- Plataforma/Ambiente:
 - Web / Web Mobile
 - Devem ser configurados ambientes e pipelines para desenvolvimento, homologação de usuário, homologação QA e produção.
- Critério de Aceite:
 - Caso o usuário informe um username não cadastrado ou deixe o campo vazio, o sistema exibirá uma mensagem de “Usuário inválido”.
 - Caso o usuário informe um username cadastrado mas a senha inválida, o sistema exibirá uma mensagem de “Senha inválida”.
 - Ao receber uma mensagem de erro, por questões de segurança, o Username digitado permanecerá preenchido mas o campo de PassWord estará vazio.
 - Caso o username e password estejam corretos, o sistema direcionará o usuário para a home da loja virtual.



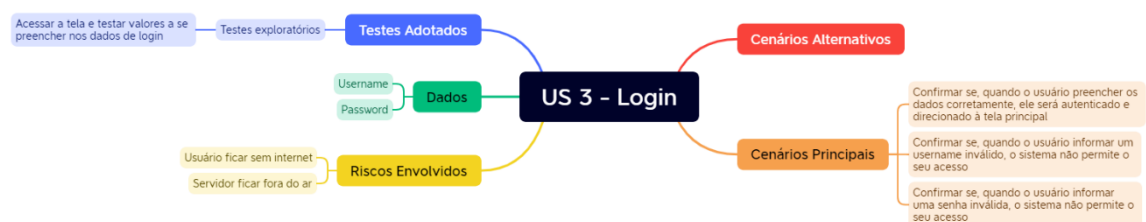
Mind-Map

É necessário a seguir criar a documentação para testes, para registrar as evidências e etapas do processo. É importante o rastreamento de cenários e casos validados e a reavaliação da equipe e do cliente para inclusão de novos cenários a serem cobertos. Nesse sentido ressalta-se novamente a atitude colaborativa que a equipe deve apresentar.

O plano de testes envolve o conjunto de estratégias e casos de teste para uma determinada funcionalidade.

Ciclo de testes envolve o conjunto de casos de testes a serem executados de acordo com o estabelecidos pelo plano. Ele é mais dinâmico que o plano em si.

Casos e Cenários de testes são documentos que definem o que testar e como uma funcionalidade deve ser testada. Os casos em específicos são conjuntos de ações (scripts) que verificam a funcionalidade (usando passos específicos, dados, pré-condições e pós condições do sistema após os testes). Por sua vez, os cenários de testes englobam situações da funcionalidade que podem ser testadas numa visão de mais alto nível.



Ciclos de Teste

Para esse projeto, foram criados 3 ciclos de teste, englobando as 3 user stories:



Casos de Teste Ciclos de Teste Planos de Teste Relatórios

+ Nova pasta

Q ...

+ New Test Cycle

Editar

Executar

Clonar

Excluir

All test cycles (3)

☐ Chave

Nome

☐ SWS-R1

US_1 - Navegação Login

☐ SWS-R2

US_2 - Cadastro de usuário

☐ SWS-R3

US_3 - Login usuário

Esses ciclos de teste foram divididos nos seguintes casos de teste:

- US_1 – Navegação Login
 1. Cliente navega por entre as telas de login e cadastro
 2. Cliente navega por entre as telas de login e Forgot your password

SwagLabs Shopping / Ciclos de Teste / SWS-R1 / Test Player

US_1 - Navegação Login

Sem tempo estimado • Sem tempo de execução • Data planejada de início: 15/Oct/23 • Data planejada de fim: 15/Oct/23

Volta

Execução

Agrupar por: Nenhum

Mostrar somente atribuídos a mim

SWS-T3 (1.0) Cliente navega por entre as telas de login e cadastro

SWS-T4 (1.0) Cliente navega por entre as telas de login e cadastro

Iniciar novo teste

SWS-T3 (1.0) Cliente navega por entre as telas de login e cadastro

Sem tempo estimado • Sem tempo de execução • 15/Oct/23 2:23 pm

NÃO EXECUTADO

00:00:00

Execução

Ambiente: Nenhum

Versão: Nenhum

Executado por: Não atribuído

Realizado: Nenhum

Iteração: Nenhum

Atribuído a: Vinicius Benevides da Silva

Estimado: Nenhum

Objetivo

Verificar as funções de navegabilidade por entre as telas de login e cadastro

Precondição

Nenhum

Detalhes

Comentário

Clique para adicionar comentário

Issues

Nenhum

Anexos

Arraste e solte arquivos aqui ou selecione arquivos

Script de Teste

- US_2 - Cadastro de usuário
 1. Cliente deixa campos em branco no cadastro
 2. Cliente informa senha com menos de 3 caracteres
 3. Cliente informa um username ou e-mail já cadastrado
 4. Cliente informar data de nascimento inválida
 5. Cliente preenche os dados de cadastro corretamente

SwagLabs Shopping / Ciclos de Teste / SWS-R2 / Test Player

US_2 - Cadastro de usuário

Sem tempo estimado • Sem tempo de execução • Data planejada de início: 15/Oct/23 • Data planejada de fim: 15/Oct/23

Execução 5

Agrupar por: Nenhum

☒ Mostrar somente atribuídos a mim

- SWS-T6 (1.0) Cliente deixa campos em branco no cadastro
- SWS-T8 (1.0) Cliente informa senha com menos de 8 caracteres
- SWS-T7 (1.0) Cliente informa um username ou e-mail inválido
- SWS-T9 (1.0) Cliente informar data de nascimento inválida
- SWS-T5 (1.0) Cliente preenche os dados de cadastro corretamente

Iniciar novo teste

SWS-T6 (1.0) Cliente deixa campos em branco no cadastro

Sem tempo estimado • Sem tempo de execução • 15/Oct/23 2:37 pm

NÃO EXECUTADO 00:00:00

Execução			
Ambiente:	Nenhum	Iteração:	Nenhum
Versão:	Nenhum	Atribuído a:	Vinicius Benevides da Silva
Executado por:	Não atribuído	Estimado:	Nenhum
Realizado:	Nenhum		

Objetivo
Confirmar se, quando o usuário deixar algum campo em branco, o sistema não permitir a criação do usuário

Precondição
Nenhum

Detalhes

Comentário
Clique para adicionar comentário

Issues
Nenhum

Anexos
Arraste e solte arquivos aqui ou [selecione arquivos](#)

Script de Teste

- US_3 - Login usuário
 1. Cliente com cadastro valido realiza login
 2. Cliente com senha inválida tenta fazer login
 3. Cliente sem cadastro tenta fazer login

SwagLabs Shopping / Ciclos de Teste / SWS-R3 / Test Player

US_3 - Login usuário

Sem tempo estimado • Sem tempo de execução • Data planejada de início: 15/Oct/23 • Data planejada de fim: 15/Oct/23

Execução 3

Agrupar por: Nenhum

☒ Mostrar somente atribuídos a mim

- SWS-T11 (1.0) Cliente com cadastro valido realiza login
- SWS-T10 (1.0) Cliente com senha inválida tenta fazer login
- SWS-T2 (1.0) Cliente sem cadastro tenta fazer login

Iniciar novo teste

SWS-T11 (1.0) Cliente com cadastro valido realiza login

Sem tempo estimado • Sem tempo de execução • 15/Oct/23 2:45 pm

NÃO EXECUTADO 00:00:00

Execução			
Ambiente:	Nenhum	Iteração:	Nenhum
Versão:	Nenhum	Atribuído a:	Vinicius Benevides da Silva
Executado por:	Não atribuído	Estimado:	Nenhum
Realizado:	Nenhum		

Objetivo
Confirmar se, quando o usuário preencher os dados corretamente, ele será autenticado e direcionado à tela principal

Precondição
Nenhum

Detalhes

Comentário
Clique para adicionar comentário

Issues
Nenhum

Anexos
Arraste e solte arquivos aqui ou [selecione arquivos](#)

Script de Teste

BDD

Caso 1:

- Nome: Cliente navega por entre as telas de login e cadastro
- Objetivo: Verificar as funções de navegabilidade por entre as telas de login e cadastro
- Given** que o cliente esteja na tela de login
And não esteja cadastrado no sistema
When clicar em 'Sign Up'
Then será redirecionado para uma tela de criação de nova conta

Caso 2:

- Nome: Cliente navega por entre as telas de login e Forgot your password
- Objetivo: Verificar as funções de navegabilidade por entre as telas de login e Forgot your password
- **Given** que o cliente esteja na tela de login
And não esteja cadastrado no sistema
When clicar em 'Forgot your password'
Then será redirecionado para uma tela de recuperação de senha

Caso 3:

- Nome: Cliente preenche os dados de cadastro corretamente
- Objetivo: Confirmar se, quando o usuário preencher os dados corretamente, seu cadastro será criado e ele direcionado à tela de login.
- **Given** que o cliente esteja na tela de cadastro
And tenha preenchido corretamente o formulário
When clicar em 'Sign Up'
Then seu usuário será criado
And ele será redirecionado para uma tela de login

Caso 4:

- Nome: Cliente deixa campos em branco no cadastro
- Objetivo: Confirmar se, quando o usuário deixar algum campo em branco, o sistema não permitir a criação do usuário.
- **Given** que o cliente esteja na tela de cadastro
And tenha deixado algum campo em branco
When clicar em 'Sign Up'
Then receberá um alerta sobre o campo pendente

Caso 5:

- Nome: Cliente informa um username ou e-mail já cadastrado
- Objetivo: Confirmar se, quando o usuário cadastrar um username ou e-mail já existente, o sistema não permitir a criação do usuário.
- **Given** que o cliente esteja na tela de cadastro
And tenha inserido um username ou e-mail já cadastrado
When clicar em 'Sign Up'
Then receberá um alerta
- **Then** receberá um alerta sobre o campo pendente

Caso 6:

- Nome: Cliente informa senha com menos de 3 caracteres
- Objetivo: Confirmar se, quando o usuário cadastrar uma senha com menos que 3 caracteres, o sistema não permitir a criação de usuário.
- **Given** que o cliente esteja na tela de cadastro
And tenha informado uma senha com menos de 3 caracteres
When clicar em 'Sign Up'
Then receberá um alerta sobre a quantidade de caracteres da senha

Caso 7:

- Nome: Cliente informar data de nascimento inválida
- Objetivo: Confirmar se, quando a data de nascimento for menor que a data atual, o sistema não permitir a criação do usuário.
- **Given** que o cliente esteja na tela de cadastro
And tenha preenchido uma senha posterior a data atual
When clicar em 'Sign Up'
Then receberá um alerta

Step-by-step

Caso 8:

- Nome: Cliente sem cadastro tenta fazer login
- Objetivo: Confirmar se, quando o usuário informar um username inválido, o sistema não permite o seu acesso.
 1. **Passo:** Acessar url <https://www.saucedemo.com/v1/index.html>
Resultado: Usuário deve visualizar tela de login
 2. **Passo:** Usuário digita username no campo 'username'
Dados de Teste: User_Test
Resultado: Sistema aguarda próxima etapa
 3. **Passo:** Usuário digita password no campo 'password'
Dados de Teste: Password_Test
Resultado: Sistema aguarda próxima etapa
 4. **Passo:** Usuário clica no botão 'Login'
Resultado: Sistema emite um alerta informando que o usuário é inválido

Caso 9:

- Nome: Cliente com senha inválida tenta fazer login
- Objetivo: Confirmar se, quando o usuário informar uma senha inválida, o sistema não permite o seu acesso.
 1. **Passo:** Acessar url <https://www.saucedemo.com/v1/index.html>
Resultado: Usuário deve visualizar tela de login
 2. **Passo:** Usuário digita username no campo 'username'
Dados de Teste: User_Test
Resultado: Sistema aguarda próxima etapa
 3. **Passo:** Usuário digita password no campo 'password'
Dados de Teste: Password_Test
Resultado: Sistema aguarda próxima etapa
 4. **Passo:** Usuário clica no botão 'Login'
Resultado: Sistema emite um alerta informando que a senha é inválida

Caso 10:

- Nome: Cliente com cadastro valido realiza login

- Objetivo: Confirmar se, quando o usuário preencher os dados corretamente, ele será autenticado e direcionado à tela principal.
 1. **Passo:** Acessar url <https://www.saucedemo.com/v1/index.html>
Resultado: Usuário deve visualizar tela de login
 2. **Passo:** Usuário digita username no campo 'username'
Dados de Teste: User_Test
Resultado: Sistema aguarda próxima etapa
 3. **Passo:** Usuário digita password no campo 'password'
Dados de Teste: Password_Test
Resultado: Sistema aguarda próxima etapa
- **Passo:** Usuário clica no botão 'Login'
Resultado: Direcionar usuário para url <https://www.saucedemo.com/v1/inventory.html>