

Cenário

Hotel Sofitel de San Lorenzo

Nós Operacionais

Pagamento

Recepção

Capacidades Operacionais

Cobrança de reserva

Receber feedbacks

Gerenciameto de Reservas

Processos

Processar pagamento

Enviar confirmação de reserva

Registrar Feedback

Enviar resposta ao cliente

Direcionar ao Setor Responsável

Consultar quartos disponíveis

Registrar reserva

Cadastrar Cliente

Gerar Cobrança

