

FACULDADE GRAN TIETÊ
ENGENHARIA DA COMPUTAÇÃO
VINICIUS FERNANDES ESCOBEDO

**INVESTIGANDO A RELAÇÃO ENTRE A INTERFACE DO USUÁRIO E A EXPERIÊNCIA
DO USUÁRIO EM DIFERENTES PLATAFORMAS DE TECNOLOGIA**

BARRA BONITA

2023

Estudo de caso 1: Comportamento humano e uso de tecnologia em jogos de realidade virtual.

Método

A UI de jogos de realidade virtual tem a tarefa de tornar a experiência de uso do usuário a mais intuitiva e imersiva possível, para isso, geralmente se baseia em gestos e movimentos do usuário, em vez de clicar em botões e menus como em interfaces tradicionais. Essa abordagem permite que o usuário interaja de forma mais natural com o ambiente virtual e se sinta mais imerso na experiência. Por exemplo, para mover-se em um jogo de realidade virtual, o usuário pode precisar andar fisicamente no espaço ou usar um joystick específico para essa finalidade.

Além disso, a UI de jogos de realidade virtual também inclui outros elementos importantes, como a indicação da direção do movimento, a visualização de itens e informações relevantes, e a representação de interações com objetos e personagens no ambiente virtual. Esses elementos são importantes para orientar o usuário no ambiente virtual e tornar a experiência mais imersiva.

Resultados

Os usuários de jogos de realidade virtual relatam preferências e feedbacks relacionados à imersão, conforto e facilidade de uso. Eles buscam uma experiência imersiva e realista, com uma sensação de progressão, desafio e recompensa que os motive a continuar jogando. Além disso, os usuários desejam evitar sintomas de enjoo e desconforto, e buscam jogos com uma curva de aprendizado suave e uma interface de usuário intuitiva que facilite a navegação e interação. O feedback dos usuários é importante para designers de jogos ajustarem o design e a UI do jogo para atender às necessidades e preferências dos usuários.

Estudo de caso 2: Comportamento humano e uso de tecnologia em compras online.

Método

A UI dessas plataformas tem a tarefa de tornar a experiência de compra do usuário a mais intuitiva e agradável possível, para isso, geralmente se baseia em uma estrutura de navegação simples e intuitiva, com um design visual atraente e fácil de usar. Os usuários podem navegar pelos produtos, pesquisar por palavras-chave, filtrar por categoria, preço ou marca, e adicionar produtos ao carrinho de compras com apenas alguns cliques.

Além disso, a UI de plataformas de e-commerce também inclui outros elementos importantes, como informações detalhadas sobre os produtos, opções de pagamento e entrega, avaliações de clientes, histórico de pedidos e outras funcionalidades que possam melhorar a experiência de compra do usuário. Esses elementos são importantes para orientar o usuário na plataforma e tornar a experiência de compra mais agradável e eficiente.

Resultados

As plataformas de e-commerce buscam oferecer uma experiência de compra online fácil e eficiente, considerando as preferências e feedbacks dos usuários em relação à facilidade de uso, conveniência e confiabilidade da plataforma, buscando criar uma experiência de compra satisfatória e segura. Os usuários buscam informações claras, opções de entrega flexíveis, promoções, segurança nas transações e políticas claras de trocas e devoluções.

Estudo de caso 3: Comportamento humano e uso de tecnologia em aplicativos de saúde.

Método

As plataformas de saúde buscam criar uma experiência de uso fácil e eficiente por meio da UI, utilizando uma estrutura de navegação simples e intuitiva. A interface geralmente apresenta uma lista de recursos e serviços oferecidos pela plataforma, como consultas médicas online, agendamento de consultas, prescrições médicas digitais e resultados de exames. O objetivo da UI é proporcionar uma experiência de uso amigável e personalizada para o usuário, permitindo que ele acesse rapidamente os recursos e serviços que precisa, de maneira clara e organizada.

Resultados

A experiência de usuário com aplicativos de saúde envolve as preferências e feedbacks dos usuários em relação à acessibilidade, confiabilidade e personalização do serviço. Os usuários buscam plataformas de saúde confiáveis e seguras, que ofereçam informações precisas e úteis, bem como personalização com base em seu histórico de saúde e preferências pessoais.

Estudo de caso 4: Comportamento humano e uso de tecnologia em aplicativos de música.

Método

Os aplicativos de música buscam oferecer uma experiência de uso agradável e intuitiva por meio da UI, que é responsável por tornar a plataforma fácil e acessível para os usuários. Isso inclui a criação de uma interface clara e organizada, com recursos de busca eficientes e uma variedade de opções de navegação.

Eles também oferecem recursos para os usuários personalizarem suas experiências, como a criação de listas de reprodução, a opção de seguir artistas e amigos e a integração com outras plataformas e dispositivos. A UI também inclui recursos visuais, como imagens de capa de álbuns, ícones e designs que ajudam a tornar a experiência de uso do aplicativo mais atraente e envolvente para os usuários.

Resultados

A experiência de usuário em aplicativos de música é fundamental para garantir uma experiência musical personalizada, envolvente e fácil de usar para os usuários. Eles esperam recursos que atendam às suas necessidades e preferências musicais, incluindo a facilidade de encontrar e reproduzir suas músicas favoritas, opções de personalização, qualidade do som e design das capas dos álbuns.

A integração com outros dispositivos e plataformas também é importante, permitindo que os usuários acessem e reproduzam suas músicas em diferentes dispositivos. Além de permitir que os usuários explorem e descubram novas músicas e artistas, expandindo seu universo musical.