此文档记录ZSYSTEM WEBSERVICE接口说明

系统管理部分

全局参数功能

1. 设置全局参数

SetGlobalPara

1. 获取全局参数

系统用户功能

1. 获取用户列表
2. 获取指定用户
3. 添加新用户
4. 验证用户登录

认证系统功能

1. 获取用户权限
2. 设置用户权限
3. 撤销用户权限

用户状态

1. 变更用户状态

客服业务部分

业务客户

1. 创建业务客户
2. 删除业务客户

业务管理

1. 创建业务
2. 变更业务
3. 查询历史业务根据客户
4. 查询历史业务根据时间

产品管理

1. 创建产品
2. 编辑产品
3. 删除产品
4. 查询产品

产品业务关系管理

1. 将发生的业务与产品的价格数量属性挂钩

客服系统

呼入列表

1. 查询呼入列表

呼出列表

1. 查询呼出列表和状态

系统日志查询

1. 查询日志记录

通道运行状态

1. 查询各通道当前状态

通道参数

1. 查询通道参数
2. 更改通道参数

IVR流程控制

1. 添加ITEM
2. 编辑ITEM
3. 删除ITEM
4. 上传语音文件
5. 下载语音文件