

SENAC
Campus Santo amaro

TADS. Análise de Desenvolvimento de Sistemas
PROGRAMAÇÃO WEB



Plataforma de reserva de viagem
Ado#02

Aluno: Vinicius Damaceno
Professor: Carlos Verissimo

São Paulo 12/03/2024

Elementos de Página:

1. Cabeçalho de Navegação:

Uma barra de navegação intuitiva que permite aos usuários acessarem facilmente diferentes seções do aplicativo, como “minha conta”, “idioma”, “Minhas reservas”, “Pesquisar Viagens”, “pagamentos e reservas” e “Configurações”. Isso simplifica a navegação e proporciona uma experiência amigável ao usuário.

2. Idioma:

Um menu suspenso que oferece opções de idioma para os usuários selecionarem sua preferência de idioma. Isso garante que o conteúdo do aplicativo seja apresentado na língua escolhida, melhorando a acessibilidade e a experiência do usuário em diferentes regiões.

3. Rodapé/Informações para contato:

Uma seção no rodapé que contém links importantes, como “Termos de Serviço”, “Política de Privacidade”, fornecendo aos usuários acesso rápido a informações relevantes. Além disso, informações de contato, como e-mail de suporte e número de telefone, estão disponíveis para os usuários entrarem em contato em caso de dúvidas ou problemas.

4. Logo da Empresa:

O logotipo da empresa está localizado no canto superior esquerdo do aplicativo, servindo como um link direto para a página inicial. Ao clicar no logotipo, os usuários são redirecionados à página inicial, proporcionando uma maneira consistente e conveniente de retorno à página principal do aplicativo.

5. Formulário de Busca:

Um campo de pesquisa proeminente na página inicial permite que os usuários insiram palavras-chave relevantes, como destinos desejados, datas de viagem e preferências específicas, como classe de voo e tipo de acomodação. Ao pressionar “Enter” ou clicar no botão de busca, os resultados correspondentes são exibidos, facilitando a descoberta e a reserva de viagens.

Listar Conteúdo

- Destinos populares
- Ofertas de pacotes de viagens
- Opções de hospedagem (hotéis, pousadas, aluguéis de temporada)
- Opções de transporte (voos, ônibus)
- Atividades e passeios disponíveis
- Dicas de viagem e recomendações
- Informações sobre documentação e vistos
- Serviços de suporte ao cliente
- Avaliações e feedback de clientes

Lista de Funcionalidades do Aplicativo:

Sendo uma plataforma online o Usuário se compromete a preencher com seus dados. Caso haja algo ineficaz ou errado terá que constatar o suporte.

1. Funcionalidade de Busca Avançada de Viagens:

Os usuários podem realizar buscas avançadas com base em uma variedade de critérios, incluindo destino, datas de viagem, número de passageiros e preferências específicas, como classe de voo e tipo de acomodação. Isso permite uma experiência de pesquisa personalizada e eficiente.

2. Sistema de Reserva e Pagamento Online:

Os usuários têm a capacidade de selecionar e reservar voos, hospedagem, transporte e outras opções de viagem diretamente no aplicativo, com a conveniência de métodos seguros de pagamento integrados para uma experiência de reserva sem complicações.

3. Funcionalidade de Cancelamento e Alteração de Reservas:

Os usuários podem cancelar ou alterar suas reservas dentro de um prazo estipulado, com opções de reembolso de acordo com a política de cancelamento de cada fornecedor. Isso oferece flexibilidade aos usuários em caso de mudanças de planos.

4. Sistema de Notificações e Alertas:

O aplicativo envia notificações e alertas aos usuários sobre confirmações de reserva, alterações de voo, datas e outras informações importantes relacionadas à sua viagem. Isso mantém os usuários informados e atualizados durante todo o processo de viagem.

5. Funcionalidade de Gestão de Conta e Histórico de Reservas:

Os usuários podem criar contas pessoais no aplicativo, onde podem gerenciar suas informações de perfil, preferências de viagem e histórico de reservas. Isso facilita reservas futuras e permite uma personalização mais eficaz dos serviços, melhorando a experiência do usuário

Esboço da estrutura e explicação sobre as funções passo a passo.



TRAVELLERS+

"Descubra o Mundo com um 'O que é isso?' em sua mente!"

Endereço

Nome completo

Cpf

Email

Senha

CADASTRE-SE

Gênero

Masculino ☐

Feminino ☐

Outros ☐

TRAVELLERS+



Funcionalidades:

Minhas reservas: no menu irá ter 3 funções

- Tela de cadastro
- Tela Principal
- Menu de funcionalidades:
- Idiomas
- Minhas reservas
- Pagamentos e reservas
- configurações
- Minha conta

Tela de cadastro e tela principal:

A tela de cadastro será o começo o usuário informará as suas informações para entrar oficialmente no site e poder utilizá-lo sendo direcionado para o main(tela principal) podendo acessar os menus de escolha para navegação oficial no site.

Minhas reservas

Cancelar ou alterar viagem

basicamente vai estar na mesma tela, mas vai estar em funções diferentes assim que o usuário clicar na opção será redirecionado para a tela com essas opções facilitando a navegação

Data de partida

será o dia da viagem do passageiro, ou seja, vai ter a mesma funcionalidade da outra clicar e ser redirecionado para outra tela assim informando a data de retirada do passaporte e da data de partida para viajar.

Histórico de reservas

será basicamente onde o usuário poderá saber quais viagens ele já fez, o quanto pagou, a data de partida assim tendo uma visão ampla de onde ele já percorreu.

Configuração

Terá opção de logout e configurações do site

Pagamentos e reservas

- Reservar
- Tela de pagamento
- Reembolso

Pagamentos e reserva

Seleção de Detalhes da Viagem:

Após o usuário escolher o destino, datas de viagem, meio de transporte e classe desejada (como luxo ou básica), assim indo inserir seus dados pessoais e confirmar a reserva.

Formulário de Reserva:

O usuário preenche um formulário simples com suas informações, incluindo nome, contato e qualquer outra informação necessária para a reserva.

Confirmação da Reserva:

Após o envio do formulário, o usuário recebe uma confirmação na tela de que sua reserva foi recebida e está em processamento.

Redirecionamento para Formas de Pagamento:

Em seguida, o usuário seja redirecionado para a tela de formas de pagamento, onde pode escolher entre diferentes métodos seguros de pagamento para concluir a reserva.

Finalização da Reserva:

Após selecionar o método de pagamento preferido e fornecer as informações necessárias, o usuário conclui a reserva, garantindo seu lugar na viagem.

Tela de pagamento

Seleção da Forma de Pagamento:

Na tela de formas de pagamento, o usuário escolhe a opção desejada entre boleto, cartão de débito, cartão de crédito ou Pix para efetuar o pagamento da reserva.

Inserção de Informações do Pagamento:

Para cada forma de pagamento selecionada, o usuário insere as informações necessárias. Isso pode incluir os dados do cartão de crédito/débito, CPF associado à conta bancária para o Pix ou confirmação dos dados para geração do boleto.

Confirmação do Pagamento:

Após inserir as informações, o usuário confirma o pagamento, garantindo a autorização para a transação.

Conclusão da Reserva:

Com o pagamento bem-sucedido, a reserva é oficialmente concluída e confirmada. O usuário recebe uma confirmação da reserva, contendo detalhes da viagem e comprovante de pagamento.

Aguardando a Data de Saída:

Agora, o usuário pode aguardar a data de saída da viagem, com a tranquilidade de ter sua reserva garantida.

Reembolso

Passar os Dados:

Para solicitar um reembolso, os usuários precisam preencher um formulário simples com seus dados, incluindo informações de contato e detalhes da transação.

Confirmação da Solicitação:

Após o envio do formulário, os usuários recebem uma confirmação de que sua solicitação foi recebida com sucesso e aparecendo em seguida que foi feita a confirmação através de uma mensagem.

Processamento Rápido:

Os reembolsos são processados rapidamente, normalmente dentro de até 24 horas após a solicitação, para garantir uma experiência eficiente para o cliente.

Segurança e Privacidade:

Todo o processo é realizado com total segurança e privacidade para o cliente, protegendo suas informações pessoais e financeiras.

Minha conta e preferencias

A Política de Preferências e Perfil do aplicativo de reservas de viagens descreve como as preferências e informações de perfil dos usuários são gerenciadas e utilizadas para personalizar a experiência de uso. Ao fornecer informações sobre preferências de viagem e criar um perfil, os usuários concordam que esses dados podem ser usados para oferecer recomendações, serviços adaptados. A empresa se compromete a proteger essas informações e a não as compartilhar com terceiros sem o consentimento dos usuários. Os usuários têm o direito de acessar, atualizar ou excluir suas preferências e informações de perfil a qualquer momento.

"Sobre Nós: Travellers+"

Travellers+ é uma plataforma dedicada a tornar as viagens uma experiência inesquecível e sem complicações. Fundada por entusiastas de viagens, nossa equipe está comprometida em proporcionar aos usuários uma maneira conveniente e confiável de planejar, reservar e desfrutar de aventuras pelo mundo. Nossa missão é inspirar e capacitar os viajantes, oferecendo uma ampla gama de opções de viagem, desde passagens aéreas até hospedagem e atividades turísticas, tudo em um só lugar. Valorizamos a transparência, a segurança e a satisfação do cliente em tudo o que fazemos, buscando constantemente superar as expectativas e criar laços duradouros com nossa comunidade de viajantes. Junte-se a nós e embarque em uma jornada para descobrir novos destinos, criar memórias preciosas e enriquecer sua vida através das experiências de viagem.

Política de privacidade

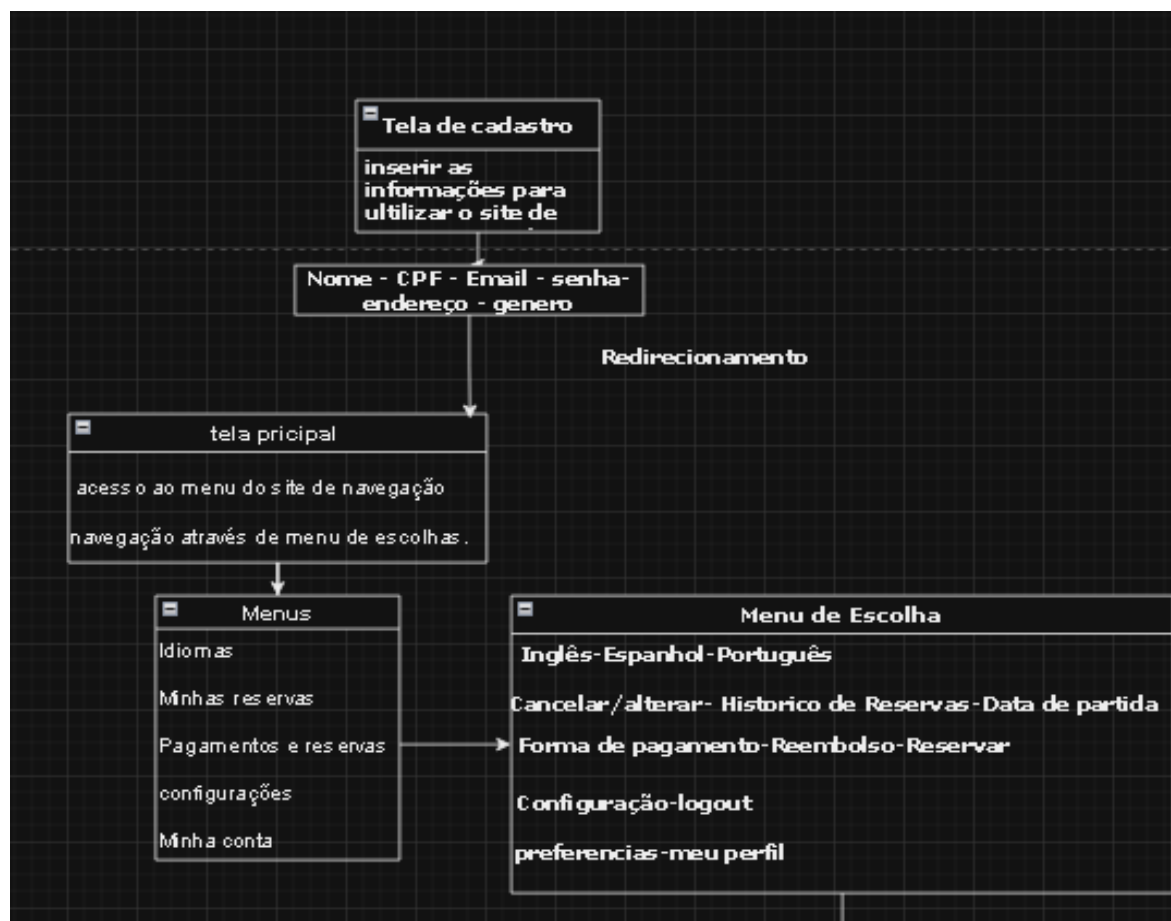
A Política de Privacidade do aplicativo de reservas de viagens estabelece como são coletadas, utilizadas e protegidas as informações pessoais dos usuários. Ao utilizar o serviço, os usuários consentem com a coleta e processamento de seus dados, sendo esses utilizados para melhorar a experiência de reserva e personalizar os serviços oferecidos. A política também aborda a segurança das informações, garantindo que medidas adequadas sejam tomadas para proteger os dados contra acesso não autorizado. Os usuários têm o direito de acessar, corrigir ou excluir suas informações pessoais e podem entrar em contato com a empresa para exercer esses direitos ou para esclarecer quaisquer dúvidas relacionadas à privacidade.

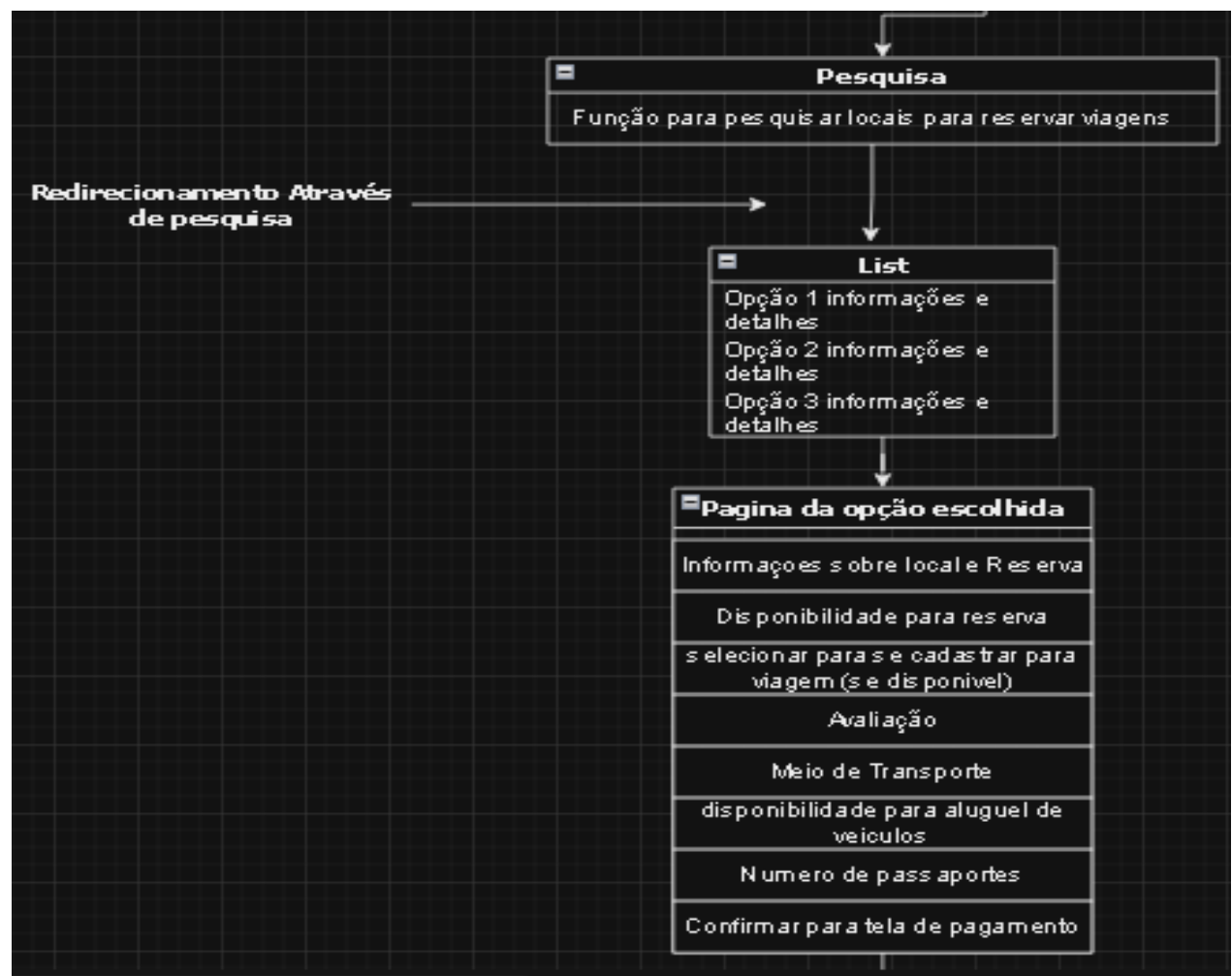
Termos de serviços

Os Termos de Serviço regem o uso do aplicativo de reservas de viagens, estipulando que o usuário deve utilizá-lo de forma legal e em conformidade com as políticas estabelecidas. Ao fazer reservas, concorda-se em pagar pelos serviços reservados e aceitar políticas de cancelamento e reembolso. A empresa não se responsabiliza por danos decorrentes do uso do serviço. Todos os direitos de propriedade intelectual são da empresa. Os Termos podem ser revisados periodicamente e o encerramento do serviço pode ocorrer a qualquer momento. O uso do serviço está sujeito às leis do país/estado.

Contatos: Na página main (tela principal terá os contatos logo abaixo no rodapé).

Mapa mental (fluxograma) Funcionalidades





Confirmar para tela de pagamento

Tela de pagamento

Informações do
Produto/Serviço
Detalhes do Pedido
Formulário de Pagamento
Opções de Pagamento
Segurança
Confirmação de Pedido
Suporte ao Cliente
Botões de Ação Claros
Opções de Edição

editar Confirmar

mensagem na tela
que pagamento foi
confirmado!

