**CUSTOMIZAÇÕES GLPI - DPZ:**

Documentação e instruções para atualizar sistema

**FEVEREIRO**

**2025**

1. **OCULTAMENTO CONDICIONAL DE CAMPOS**

O ocultamento condicional de campos é utilizado para fazer ocultamento dinâmico baseado em respostas de campos nativos ou adicionais. O processo é feito via injeção de JavaScript nos arquivos de front, a seguir serão listados os arquivos que possuem a customização aplicada:

* glpi/front/computer.form.php (ocultamento de campos do computador);
* glpi/front/phone.form.php (ocultamento de campos do dispositivo móvel);
* glpi/marketplace/genericobject/front/object.form.php (ocultamento de campos de impressora, projetor e scanner).

A compreensão do código fica a cargo do leitor, todavia, vale destacar as seguintes funções:

* 1. **hideUnwantedElements**

Função que oculta os campos nativos e armazena as divs dos campos adicionais na variável ***elements.***

* 1. **observeTitleChange**

Função que verifica mudanças nos valores dos campos que serão utilizados para determinar quais campos ficam ocultos ou não. A função espera até que os campos de referência sejam carregados e, após isso, começa a aplicar as funções responsáveis por ocultas os campos.

1. **FOTOGRAFIA**

A fotografia é uma funcionalidade solicitada que copia todos os ativos para o objeto genérico ‘FOTOGRAFIA’ com campos ‘SOMENTE LEITURA’ para visualização pelos clientes, seguindo o seguinte fluxo:

Técnico gera a fotografia para o cliente -> cliente informa dados como criticidade do atendimento do ativo -> técnico adiciona as informações nos ativos nativos e copia eles para a aba de fotografia.

Cada vez que um técnico ou gerar nova fotografia ou copiar ativos para uma fotografia já existente, deve ser registrada uma nova versão desta fotografia. Os arquivos referentes à fotografia são os seguintes:

* Glpi/front/computer.php (cria botão de copiar itens selecionados e chama a action para fazer importação);
* Glpi/front/phone.php (cria botão de copiar itens selecionados e chama a ation para fazer importação);
* Glpi/marketplace/genericobject/front/object.php (cria botão de copiar itens selecionados e chama a ation para fazer importação para ativos customizados e também cria o botão de GERAR FOTOGRAFIA quando acessando o objeto fotografia e chama sua respectiva action);
* Glpi/marketplace/genericobject/front/fotografia.php (action de gerar fotografia);
* Glpi/marketplace/genericobject/front/replicateFotografia (action de copiar ativos customizados selecionados);
* Glpi/front/replicateFotografia.php (action de copiar ativos nativos selecionados).

Como pode ser observado a partir da estrutura de arquivos, temos arquivos que realizam operações de back sendo chamados em uma página de front, o que é problemático já que qualquer pessoa pode acessar a url desses arquivos, apesar de que sem os parâmetros, esses arquivos fazem nada. Desse modo, fica a sugestão de melhoria para mover esses arquivos para a pasta inc, transformar eles em classes, e adequar o código ao padrão de codificação do GLPI: chamar a classe no front e usar a DButils do GLPI para operações no banco.

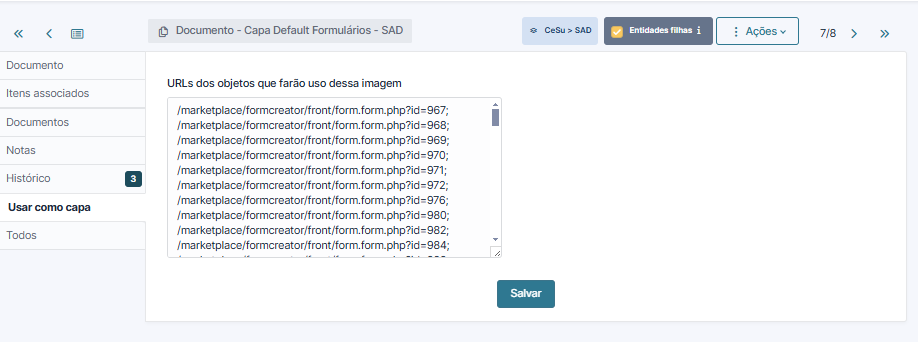
1. **FORMULÁRIOS**

Foram aplicadas customizações no plugin de formulários da DPZ, customizações majoritariamente visuais:

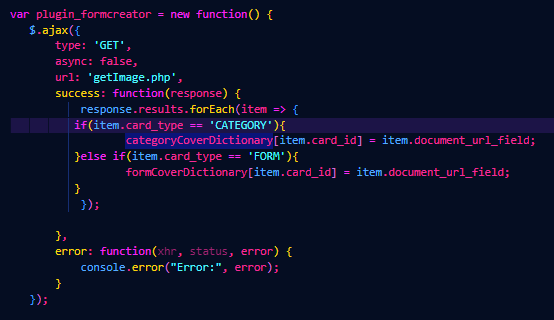
* Redução do tempo de carga dos formulários;
* Associação de imagens e categorias de formulário/formulários.
  1. **Redução do tempo de carga dos formulários**

Por padrão, o formcreator chama as funções *getFormAndFaqItems* e *updateCategoriesView* toda vez que eu clico em uma categoria para montar a estrutura de categorias e formulários filhos, logo, é fácil ver como isso se torna um problema quando o cliente apresenta uma estrutura com mais de 1000 formulários e 200 categorias. Desse modo, optamos pela seguinte solução: ao invés da função padrão que faz uma chamada via Ajax para montar a estrutura de árvores, fazemos apenas a leitura de um arquivo Json já preenchido com os dados necessários.Os arquivos customizados foram:

* Glpi/marketplace/formcreator/ajax/homepage\_wizard.php (chamada das funções que vão gerar os Jsons);
* Glpi/marketplace/formcreator/inc/form.class.php (função update\_forms\_json e ajuste nas funções post\_ que geram e atualizam o Json dos formulários);
* Glpi/marketplace/formcreator/inc/category.class.php (função update\_categories\_json e *getAdditionalFields* que gera e atualiza o Json de categorias de formulário);
* Glpi/marketplace/formcreator/js/script.js (ajustes nas funções *getFormAndFaqItems* e *updateCategoriesView* para lerem o Json ao invés de fazer a chamada ajax).
  1. **Associação de imagens à categorias e formulários**

Para permitir que o cliente crie imagens de capa para categorias e formulários, criamos um campo adicional para Documentos onde o cliente informa a URL dos formulários/categorias que farão uso da imagem:  


Note que deve ser informada a url ou do formulário ou da categoria que se deseja aplicar. Para fazer a associação entre imagens e formulários/categorias, foi adicionada uma chamada Ajax no script.js:



A função faz uma chamada do arquivo Glpi/marketplace/formcreator/front/getImage.php, que contém a lógica de consulta das imagens. Os resultados são salvos nos arrays categoryCoverDictionary e formCoverDictionary e são utilizados nas funções buildCategoryList e buildTiles.

1. **INVENTÁRIO**

Identificou-se que a função que realiza o processo de inventário está localizada em Glpi/src/Inventory/Inventory.php -> doInventory, e foi aplicada a seguinte modificação no código existente:

if (!defined('TU\_USER')) {

                    $DB->commit();

                    $inventory\_itemtype = $this->metadata['itemtype'];

                    if ($inventory\_itemtype == 'Computer') {

*//insert extra fields data*

                        $DB->beginTransaction();

                        $currTime = date("Y-m-d H:i:s");

                        $computer\_id = $this->agent->input['items\_id'];

                        $has\_form = $DB->request([  'SELECT' => 'id',

                                                    'FROM' => 'glpi\_plugin\_fields\_computerformcomputadors',

                                                    'WHERE' => ['items\_id' => $computer\_id] ]);

                        if(!$has\_form->count()) {

                            $row = $DB->request([   'SELECT' => 'id',

                                                    'FROM' => 'glpi\_manufacturers',

                                                    'WHERE' => ['name' => $data['bios']->bmanufacturer]])->current();

                            $manufacturers\_id\_fabricantemarcafield = $row['id'];

                            $DB->insert('glpi\_plugin\_fields\_computerformcomputadors',

                            [

                                'items\_id' => $computer\_id,

                                'itemtype' => 'Computer',

                                'plugin\_fields\_containers\_id' => 20,

                                'tagfield' => $data['hardware']->name,

                                'locations\_id\_unidadefield' =>0,

                                'manufacturers\_id\_fabricantemarcafield' => $manufacturers\_id\_fabricantemarcafield,

                                'justificativadelaudotcnicofield' => 'Digite aqui a Justificativa da emissão do Laudo técnico',

                                'identificaodaetiquetadalocatriafield' => '-----',

                                'identificadordolacredeseguranafield' => '-----',

                                'plugin\_fields\_tecladousbfielddropdowns\_id' => 1,

                                'plugin\_fields\_mouseusbfielddropdowns\_id' => 1,

                                'plugin\_fields\_nobreakfielddropdowns\_id' => 1,

                                'plugin\_fields\_monitorsfielddropdowns\_id' => '["1"]',

                                'plugin\_fields\_estabilizadortransformadorfielddropdowns\_id' => 1,

                                'plugin\_fields\_fonteexternafielddropdowns\_id' => 1,

                                'plugin\_fields\_extensotripolarfielddropdowns\_id' => 1,

                                'hostnamefield' => $hostname,

                                'nmerodesriefield' => $data['bios']->ssn

                            ]);

                            $log\_entries = [

                                [

                                    'itemtype' => 'Computer',

                                    'items\_id' => $computer\_id,

                                    'itemtype\_link' => '',

                                    'linked\_action' => 0,

                                    'user\_name' => 'Inventory',

                                    'date\_mod' => $currTime,

                                    'id\_search\_option' => 77025,

                                    'old\_value' => '',

                                    'new\_value' => $hostname

                                ],

                                [

                                    'itemtype' => 'Computer',

                                    'items\_id' => $computer\_id,

                                    'itemtype\_link' => '',

                                    'linked\_action' => 0,

                                    'user\_name' => 'Inventory',

                                    'date\_mod' => $currTime,

                                    'id\_search\_option' => 76791,

                                    'old\_value' => '',

                                    'new\_value' => $data['hardware']->name

                                ],

                                [

                                    'itemtype' => 'Computer',

                                    'items\_id' => $computer\_id,

                                    'itemtype\_link' => '',

                                    'linked\_action' => 0,

                                    'user\_name' => 'Inventory',

                                    'date\_mod' => $currTime,

                                    'id\_search\_option' => 76792,

                                    'old\_value' => '',

                                    'new\_value' => 0

                                ],

                                [

                                    'itemtype' => 'Computer',

                                    'items\_id' => $computer\_id,

                                    'itemtype\_link' => '',

                                    'linked\_action' => 0,

                                    'user\_name' => 'Inventory',

                                    'date\_mod' => $currTime,

                                    'id\_search\_option' => 76797,

                                    'old\_value' => '',

                                    'new\_value' => $data['bios']->bmanufacturer

                                ],

                                [

                                    'itemtype' => 'Computer',

                                    'items\_id' => $computer\_id,

                                    'itemtype\_link' => '',

                                    'linked\_action' => 0,

                                    'user\_name' => 'Inventory',

                                    'date\_mod' => $currTime,

                                    'id\_search\_option' => 77048,

                                    'old\_value' => '',

                                    'new\_value' => 'Digite aqui a Justificativa da emissão do Laudo técnico'

                                ],

                                [

                                    'itemtype' => 'Computer',

                                    'items\_id' => $computer\_id,

                                    'itemtype\_link' => '',

                                    'linked\_action' => 0,

                                    'user\_name' => 'Inventory',

                                    'date\_mod' => $currTime,

                                    'id\_search\_option' => 76801,

                                    'old\_value' => '',

                                    'new\_value' => '-----'

                                ],

                                [

                                    'itemtype' => 'Computer',

                                    'items\_id' => $computer\_id,

                                    'itemtype\_link' => '',

                                    'linked\_action' => 0,

                                    'user\_name' => 'Inventory',

                                    'date\_mod' => $currTime,

                                    'id\_search\_option' => 76802,

                                    'old\_value' => '',

                                    'new\_value' => '-----'

                                ],

                                [

                                    'itemtype' => 'Computer',

                                    'items\_id' => $computer\_id,

                                    'itemtype\_link' => '',

                                    'linked\_action' => 0,

                                    'user\_name' => 'Inventory',

                                    'date\_mod' => $currTime,

                                    'id\_search\_option' => 76796,

                                    'old\_value' => '',

                                    'new\_value' => $data['bios']->ssn

                                ],

                                [

                                    'itemtype' => 'Computer',

                                    'items\_id' => $computer\_id,

                                    'itemtype\_link' => '',

                                    'linked\_action' => 0,

                                    'user\_name' => 'Inventory',

                                    'date\_mod' => $currTime,

                                    'id\_search\_option' => 76994,

                                    'old\_value' => '',

                                    'new\_value' => '-----'

                                ],

                                [

                                    'itemtype' => 'Computer',

                                    'items\_id' => $computer\_id,

                                    'itemtype\_link' => '',

                                    'linked\_action' => 0,

                                    'user\_name' => 'Inventory',

                                    'date\_mod' => $currTime,

                                    'id\_search\_option' => 76993,

                                    'old\_value' => '',

                                    'new\_value' => '-----'

                                ],

                                [

                                    'itemtype' => 'Computer',

                                    'items\_id' => $computer\_id,

                                    'itemtype\_link' => '',

                                    'linked\_action' => 0,

                                    'user\_name' => 'Inventory',

                                    'date\_mod' => $currTime,

                                    'id\_search\_option' => 76992,

                                    'old\_value' => '',

                                    'new\_value' => '-----'

                                ],

                                [

                                    'itemtype' => 'Computer',

                                    'items\_id' => $computer\_id,

                                    'itemtype\_link' => '',

                                    'linked\_action' => 0,

                                    'user\_name' => 'Inventory',

                                    'date\_mod' => $currTime,

                                    'id\_search\_option' => 0,

                                    'old\_value' => '',

                                    'new\_value' => '["-----"]'

                                ],

                                [

                                    'itemtype' => 'Computer',

                                    'items\_id' => $computer\_id,

                                    'itemtype\_link' => '',

                                    'linked\_action' => 0,

                                    'user\_name' => 'Inventory',

                                    'date\_mod' => $currTime,

                                    'id\_search\_option' => 76990,

                                    'old\_value' => '',

                                    'new\_value' => '-----'

                                ],

                                [

                                    'itemtype' => 'Computer',

                                    'items\_id' => $computer\_id,

                                    'itemtype\_link' => '',

                                    'linked\_action' => 0,

                                    'user\_name' => 'Inventory',

                                    'date\_mod' => $currTime,

                                    'id\_search\_option' => 76989,

                                    'old\_value' => '',

                                    'new\_value' => '-----'

                                ],

                                [

                                    'itemtype' => 'Computer',

                                    'items\_id' => $computer\_id,

                                    'itemtype\_link' => '',

                                    'linked\_action' => 0,

                                    'user\_name' => 'Inventory',

                                    'date\_mod' => $currTime,

                                    'id\_search\_option' => 76991,

                                    'old\_value' => '',

                                    'new\_value' => '-----'

                                ]

                            ];

                            foreach ($log\_entries as $entry) {

                                $DB->insert('glpi\_logs', $entry);

                            }

                        } else {

                            $row = $DB->request([   'SELECT' => ['glpi\_plugin\_fields\_computerformcomputadors.hostnamefield',

                                                                'glpi\_computers.date\_mod'],

                                                    'FROM' => 'glpi\_plugin\_fields\_computerformcomputadors',

                                                    'INNER JOIN' => ['glpi\_computers' => ['FKEY' => ['glpi\_computers' => 'id',

                                                                                                    'glpi\_plugin\_fields\_computerformcomputadors' => 'items\_id']]],

                                                    'WHERE' => ['items\_id' => $computer\_id]])->current();

                            $old\_hostname = $row['hostnamefield'];

                            $last\_update = $row['date\_mod'];

                            $DB->update('glpi\_plugin\_fields\_computerformcomputadors',

                            [

                                'hostnamefield' => $hostname

                            ],

                            [

                                'items\_id' => $computer\_id

                            ]);

                            $log\_entries = [

                                [

                                    'itemtype' => 'Computer',

                                    'items\_id' => $computer\_id,

                                    'itemtype\_link' => 'PluginFieldsComputerformcomputador',

                                    'linked\_action' => 18,

                                    'user\_name' => 'Inventory',

                                    'date\_mod' => $currTime,

                                    'id\_search\_option' => 0,

                                    'old\_value' => $old\_hostname,

                                    'new\_value' => $hostname

                                ],

                                [

                                    'itemtype' => 'Computer',

                                    'items\_id' => $computer\_id,

                                    'itemtype\_link' => '',

                                    'linked\_action' => 0,

                                    'user\_name' => 'Inventory',

                                    'date\_mod' => $currTime,

                                    'id\_search\_option' => 77025,

                                    'old\_value' => $old\_hostname,

                                    'new\_value' => $hostname

                                ],

                                [

                                    'itemtype' => 'Computer',

                                    'items\_id' => $computer\_id,

                                    'itemtype\_link' => '',

                                    'linked\_action' => 0,

                                    'user\_name' => 'Inventory',

                                    'date\_mod' => $currTime,

                                    'id\_search\_option' => 19,

                                    'old\_value' => $last\_update,

                                    'new\_value' => $currTime

                                ]

                            ];

                            foreach ($log\_entries as $entry) {

                                $DB->insert('glpi\_logs', $entry);

                            }

                        }

                        $DB->commit();

                    }

                }

De modo geral, identificamos onde as propriedades do ativo são carregadas, armazenamos o nome em hostname e trocamos o nome pela tag do agente. Após isso, fazemos o insert/update dos campos adicionais do ativo e criamos as entradas de log.