



LAVORATO

SAÚDE INTEGRADA

SISTEMA DE CHAMADOS



LAVORATO

SAÚDE INTEGRADA

COMO ABRIR UM CHAMADO

S dev.lavorato.app.br

Vinicius Gomes [→ Sair]

Dashboard

Modo Administrativo

Postagens

- Dashboard
- Convênios
- Tabelas

Service Desk

- Tickets
- Dashboard
- Guias
- Fluxos de Trabalho
- Equipes
- Painel Administrativo
- Hipo Saúde

tags do sistema

Ver todas →

Nova Postagem

Minhas Postagens

Você ainda não criou nenhuma postagem.

Convênios Ativos

AFFEGO	0 postagens
BRADESCO	0 postagens
CAIXA	0 postagens
CASEMBRAPA	0 postagens
CBMDF	0 postagens

Ver todos os convênios

Links Rápidos

- Criar nova postagem
- Ver todas as postagens



Service Desk

Gerencie seus chamados e atendimentos

Meus Atendimentos (selected)

Fila da Equipe

Meus Pedidos

Chamados sob minha responsabilidade

Pesquisar...

# ID	ASSUNTO	PRIORIDADE	STATUS	ABERTO EM	VENCIMENTO
#10	Controle de guias solicitadas em dezembro Gestão de autorização	Média	Em Andamento	01/12/25 16:16	02/12/25 16:16

Novo Chamado

Vinicius Gomes [→ Sair]

Feedback: A blue arrow points from the text "Novo Chamado" to the "Novo Chamado" button.

← Abrir Novo Chamado

1. Defina o título do problema/demandas
2. Selecione uma equipe que irá resolver
3. Defina a prioridade
4. Descreva o problema ou solicitação
5. Anexe um arquivo (se necessário)

Título do Problema

Ex: Impressora do RH não está funcionando

Equipe de Destino

Selecionar uma equipe...

Prioridade

Média (24h)

Descrição Detalhada

Descreva o passo a passo do problema ou solicitação...

Anexar Arquivo (Opcional)

Clique para enviar ou arraste o arquivo

PDF, Imagens, Planilhas

Cancelar

Abrir Chamado

Vinicius Gomes [→ Sair]



LAVORATO

SAÚDE INTEGRADA

COMO VISUALIZAR UM CHAMADO?

S dev.lavorato.app.br

Vinicius Gomes [→ Sair]

Novo Chamado

Problema
A impressora do RH não está funcionando

Senso
Prioridade
Média (24h)

Equipe... talhada

Passo a passo do problema ou solicitação...

Anexar Arquivo (Opcional)

Clique para enviar ou arraste o arquivo
PDF, Imagens, Planilhas

Cancelar Abrir Chamado

Service Desk

- Dashboard
- Convênios
- Tabelas
- Tickets
- Dashboard
- Guias
- Fluxos de Trabalho
- Equipes
- Painel Administrativo
- Hipo Saúde

A blue arrow points from the "Service Desk" menu item in the sidebar to the "Service Desk" section of the main form.

Service Desk

Gerencie seus chamados e atendimentos

Novo Chamado

Meus Atendimentos

Fila da Equipe

Meus Pedidos

Chamados sob minha responsabilidade

Pesquisar...

# ID	ASSUNTO	PRIORIDADE	STATUS	ABERTO EM	VENCIMENTO
#10	Controle de guias solicitadas em dezembro Gestão de autorização	Média	Em Andamento	01/12/25 16:16	02/12/25 16:16

Existem três abas:

1. Meus atendimentos (chamados que você está resolvendo)
2. Fila da equipe (chamados abertos para a sua equipe resolver)
3. Meus pedidos (seus chamados solicitados)





LAVORATO

SAÚDE INTEGRADA

Visualizando um chamado

Service Desk

Gerencie seus chamados e atendimentos

Novo Chamado

Meus Atendimentos

Fila da Equipe

Meus Pedidos

Chamados sob minha responsabilidade

Pesquisar...

# ID	ASSUNTO	PRIORIDADE	STATUS	ABERTO EM	VENCIMENTO
#10	Controle de guias solicitadas em dezembro Gestão de autorização	Média	Em Andamento	01/12/25 16:16	02/12/25 16:16

Controle de guias solicitadas em dezembro
Gestão de autorização

Média

Em Andamento

01/12/25 16:16

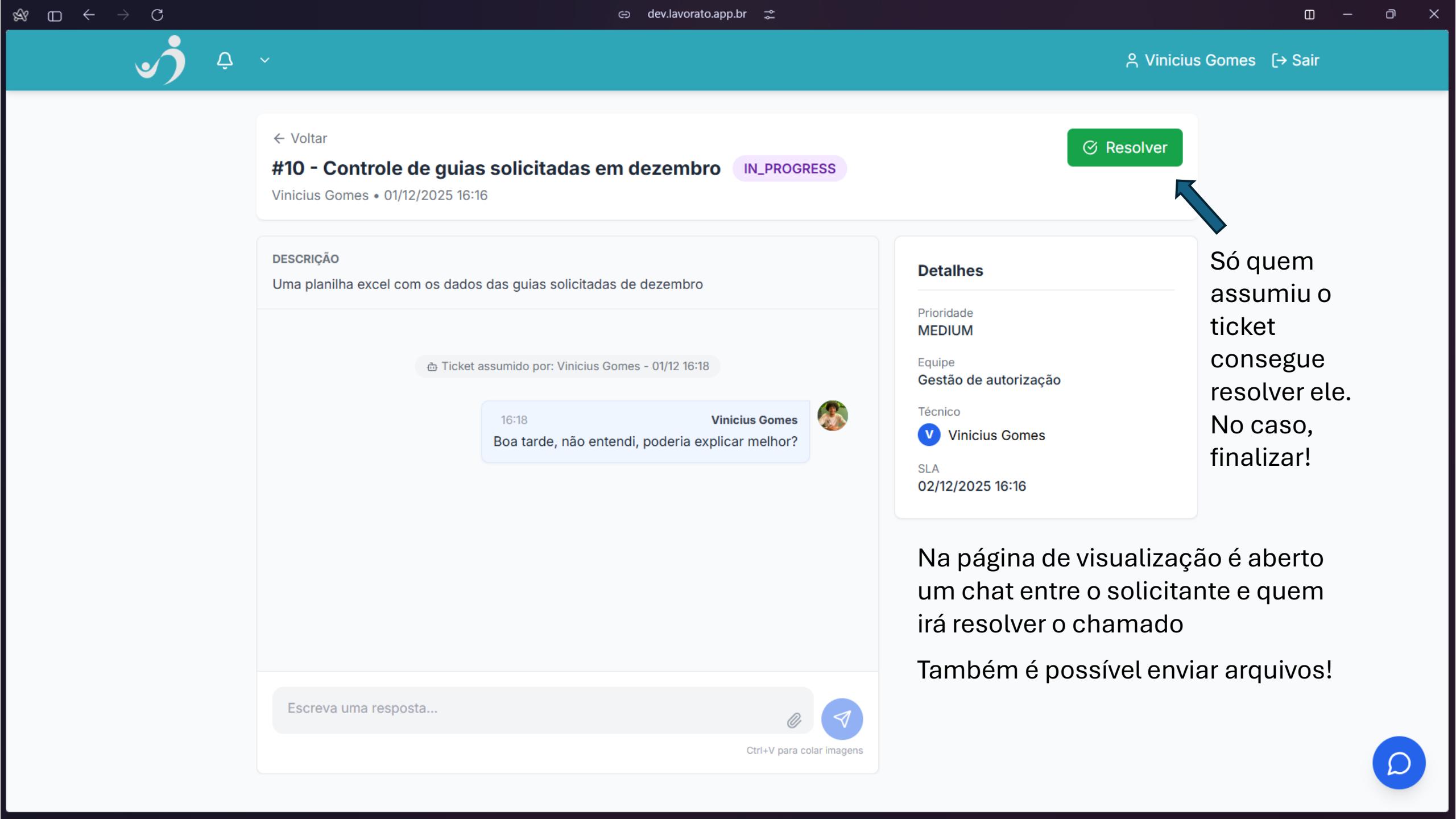
02/12/25 16:16



Só quem assumiu o ticket consegue resolver ele. No caso, finalizar!

Na página de visualização é aberto um chat entre o solicitante e quem irá resolver o chamado

Também é possível enviar arquivos!



The screenshot shows a ticket detail page on a web browser. At the top right, there's a user profile for "Vinicius Gomes" and a "Sair" (Logout) link. Below the header, the ticket number "#10 - Controle de guias solicitadas em dezembro" is displayed, along with its status "IN_PROGRESS". A large green button labeled "Resolver" is prominently featured. A blue arrow points from the text "Só quem assumiu o ticket consegue resolver ele. No caso, finalizar!" to this button. On the left side of the main content area, there's a "DESCRÍÇÃO" section containing a message about a December delivery request. Below this, a message from "Vinicius Gomes" at 16:18 says, "Boa tarde, não entendi, poderia explicar melhor?". To the right, a "Detalhes" sidebar lists the ticket's priority as "MEDIUM", assigned to the "Gestão de autorização" team, handled by "Técnico Vinicius Gomes", and set to expire on "02/12/2025 16:16". At the bottom, there's a text input field for a response and a "Ctrl+V para colar imagens" (Ctrl+V to paste images) instruction. A blue speech bubble icon is located in the bottom right corner.

dev.lavorato.app.br

Vinicius Gomes [→ Sair]

← Voltar

#10 - Controle de guias solicitadas em dezembro

RESOLVED

Vinicius Gomes • 01/12/2025 16:16

DESCRÍÇÃO

Uma planilha excel com os dados das guias solicitadas de dezembro

Ticket assumido por: Vinicius Gomes - 01/12 16:18

16:18 Vinicius Gomes
Boa tarde, não entendi, poderia explicar melhor?

Ticket marcado como resolvido pelo técnico. - 02/12 13:41

Avaliar

Detalhes

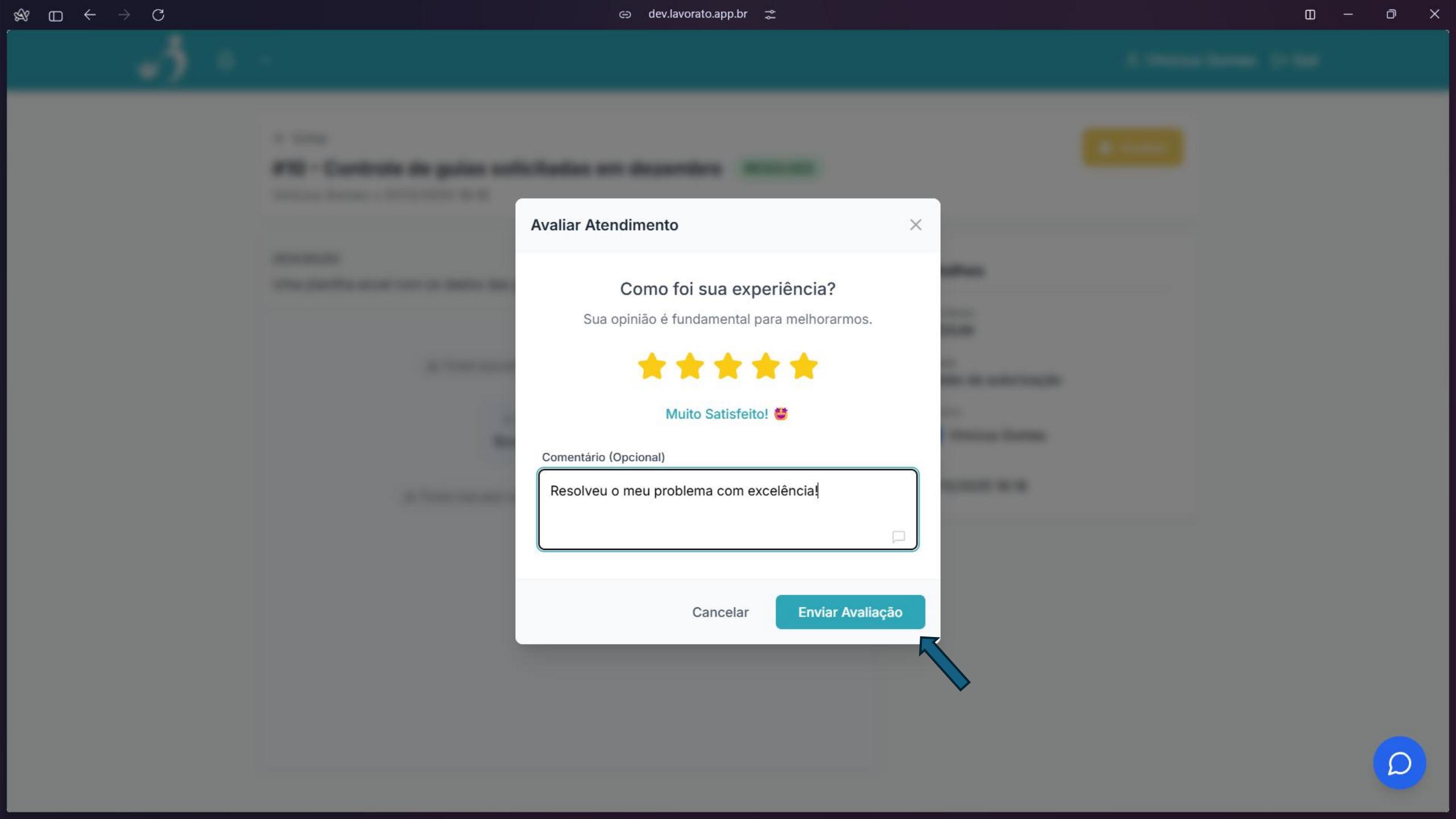
Prioridade
MEDIUM

Equipe
Gestão de autorização

Técnico
V Vinicius Gomes

SLA
02/12/2025 16:16

Quando o ticket é fechado, você pode avaliar o atendimento





Botão flutuante de Chamados

Dashboard

Modo Administrador: Visualizando todas as postagens do sistema

Nova Postagem

Postagens Recentes (Todas)

[Ver todas →](#)

- Política de desmarcação de atendimentos e de desligamento de pacientes** ⊕ Geral
por Vinicius Gomes
06/08/2025 16:37
- Nova versão do aplicativo de geração de relatórios** ⊕ Gestão de autorizações
por Vinicius Gomes
19/07/2025 11:59
- Aplicativo Gerador De Relatórios** ⊕ Gestão de autorizações
por Vinicius Gomes
29/05/2025 20:59
- Cronograma para informar pacientes agendados sem guia e para resposta da equipe de Gestão de Autorizações** ⊕ Geral
por Valdir Lavorato
24/05/2025 09:15
- Dicas de redação** ⊕ Geral
por Valdir Lavorato
09/05/2025 17:43
- Terapia com APA - autismo** ⊕ PORTO SAÚDE

Minhas Postagens

- Política de desmarcação de atendimentos e de desligamento de pacientes** ⊕ Geral
- Nova versão do aplicativo de geração de relatórios** ⊕ Gestão de autorizações
- Aplicativo Gerador De Relatórios** ⊕ Gestão de autorizações

[Ver todas minhas postagens](#)

Convênios Ativos

- AFFEB - AMHP** 0 postagens
- AFFEGO** 0 postagens
- BRADESCO SAÚDE** 0 postagens
- CASEMBRAPA** 0 postagens
- CBMDF** 0 postagens



usuário

lavorato.app.br

Vinicius Gomes [→ Sair]

Painel Administrativo

Usuários Pendentes Cargos Permissões Status

ana

NOME	EMAIL	CARGOS	STATUS	DATA DE REGISTRO
D Diana Magalhães	dianahmagalhaes26@gmail.com ✓ Verificado	USER	Inativo	22/09/2025
A Ana Flávia Crispim Delmonde	rh@lavorato.com.br ✓ Verificado	EDITOR	Ativo	02/12/2025
W Williamara Santana	williamaraalves@yahoo.com.br ✓ Verificado	EDITOR	Ativo	06/10/2025

Suporte
Seus chamados em aberto

! Você não tem chamados em aberto.

Abrir novo chamado

Aqui você pode abrir um chamado, se não tiver nenhum em aberto

© 2025 Lavorato Saúde Integrada. Todos os direitos reservados.

dev.lavorato.app.br

Dashboard

Modo Administrador: Visualizando todas as postagens do sistema

Postagens Recentes (Todas)

Nenhuma postagem encontrada.

Ver todas →

Minhas Postagens

Você ainda não fez nenhuma postagem.

Convênios Ativos

- AFFEGO
- BRADESCO
- CAIXA
- CASEMBRAPA
- CBMDF

Links Rápidos

- Criar nova postagem
- Ver todas as postagens

Supporte

Seus chamados em aberto

#1 - Impressora do RH não está funcionando

A impressora do RH não está conectando aos computadores

30/11 01:09

Aguardando

Se tiver chamados em aberto, eles apareceram como um chat