



LAVORATO

SAÚDE INTEGRADA

SISTEMA DE CHAMADOS



LAVORATO

SAÚDE INTEGRADA

COMO ABRIR UM CHAMADO



Dashboard

Modo Adminis

Dashboard

Convênios

Tabelas

Service Desk

Tickets

Dashboard

Guias

Fluxos de Trabalho

Equipes

Painel Administrativo

Hipo Saúde

tagens do sistema

Postagens

Ver todas →

a postagem encontrada.

Nova Postagem

Minhas Postagens

Você ainda não criou nenhuma postagem.

Convênios Ativos

AFFEGO

0 postagens

BRADESCO

0 postagens

CAIXA

0 postagens

CASEMBRAPA

0 postagens

CBMDF

0 postagens

Ver todos os convênios

Links Rápidos

Criar nova postagem

Ver todas as postagens





← Abrir Novo Chamado

1. Defina o título do problema/demanda
2. Selecione uma equipe que irá resolver
3. Defina a prioridade
4. Descreva o problema ou solicitação
5. Anexe um arquivo (se necessário)

Título do Problema

Ex: Impressora do RH não está funcionando

Equipe de Destino

Selecione uma equipe...



Prioridade

Média (24h)



Descrição Detalhada

Descreva o passo a passo do problema ou solicitação...

Anexar Arquivo (Opcional)



Clique para enviar ou arraste o arquivo
PDF, Imagens, Planilhas



Cancelar

 Abrir Chamado





LAVORATO

SAÚDE INTEGRADA

COMO VISUALIZAR UM CHAMADO?



- Dashboard
- Convênios
- Tabelas
- Service Desk** ▾
 - Tickets
 - Dashboard
- Guias >
- Fluxos de Trabalho
- Equipes
- Painel Administrativo
- Hipo Saúde



Novo Chamado

Assunto

Assessoria do RH não está funcionando

Assunto

Selecione uma equipe...

Prioridade

Média (24h)

Descrição

Descreva o passo a passo do problema ou solicitação...

Anexar Arquivo (Opcional)

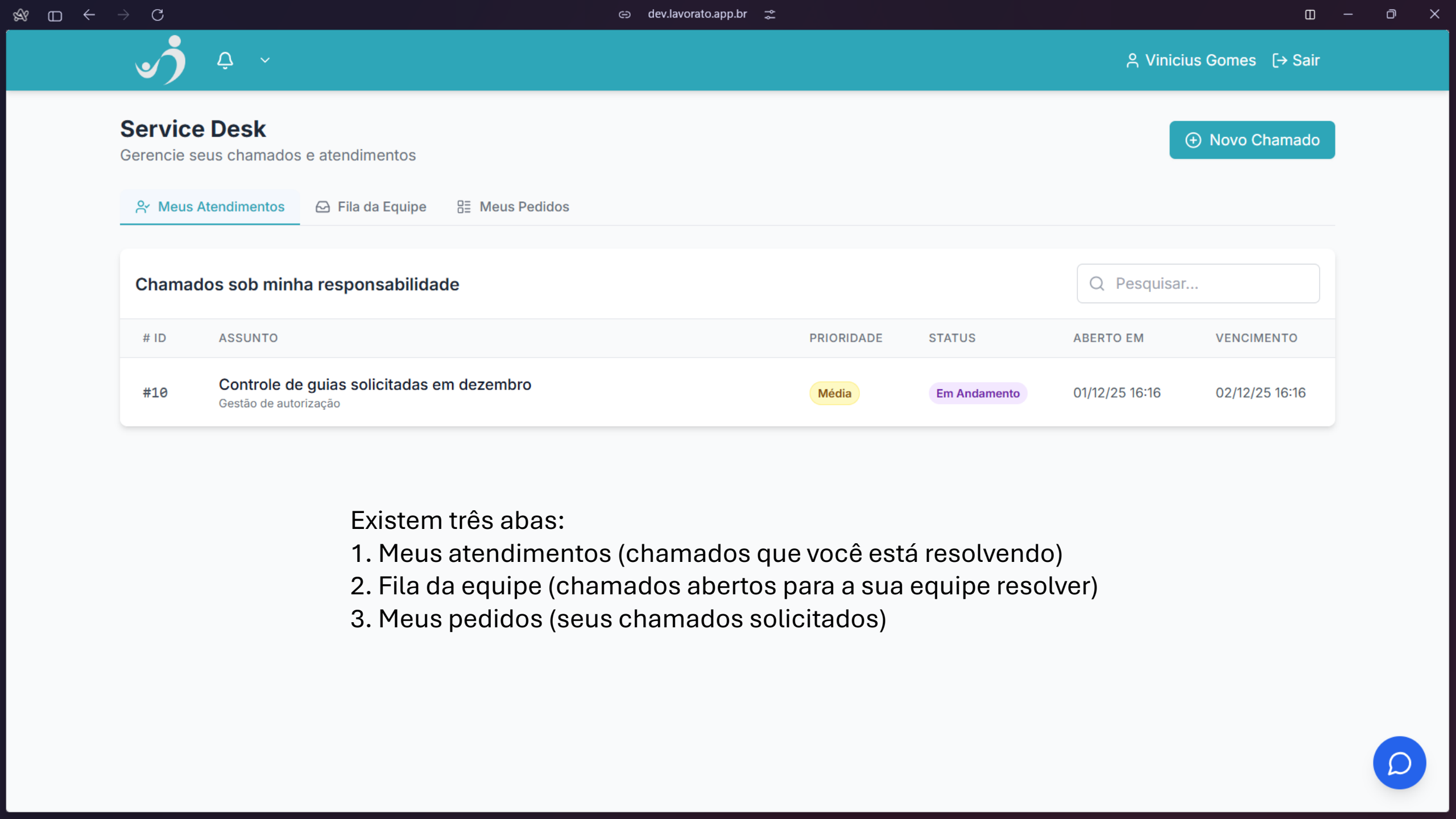
Clique para enviar ou arraste o arquivo

PDF, Imagens, Planilhas

Cancelar

Abrir Chamado





Service Desk

Gerencie seus chamados e atendimentos

+ Novo Chamado

Meus Atendimentos

Fila da Equipe

Meus Pedidos

Chamados sob minha responsabilidade

Q Pesquisar...

# ID	ASSUNTO	PRIORIDADE	STATUS	ABERTO EM	VENCIMENTO
#10	Controle de guias solicitadas em dezembro Gestão de autorização	Média	Em Andamento	01/12/25 16:16	02/12/25 16:16

Existem três abas:

1. Meus atendimentos (chamados que você está resolvendo)
2. Fila da equipe (chamados abertos para a sua equipe resolver)
3. Meus pedidos (seus chamados solicitados)



LAVORATO




SAÚDE INTEGRADA

Visualizando um chamado

Service Desk

Gerencie seus chamados e atendimentos

[+ Novo Chamado](#)

-  [Meus Atendimentos](#)
-  [Fila da Equipe](#)
-  [Meus Pedidos](#)

Chamados sob minha responsabilidade

Pesquisar...

# ID	ASSUNTO	PRIORIDADE	STATUS	ABERTO EM	VENCIMENTO
#10	Controle de guias solicitadas em dezembro Gestão de autorização	Média	Em Andamento	01/12/25 16:16	02/12/25 16:16





← Voltar

#10 - Controle de guias solicitadas em dezembro IN_PROGRESS

Vinicius Gomes • 01/12/2025 16:16

✓ Resolver

DESCRIÇÃO

Uma planilha excel com os dados das guias solicitadas de dezembro

Ticket assumido por: Vinicius Gomes - 01/12 16:18

16:18

Vinicius Gomes



Boa tarde, não entendi, poderia explicar melhor?

Escreva uma resposta...



Ctrl+V para colar imagens

Detalhes

Prioridade
MEDIUM

Equipe
Gestão de autorização

Técnico
V Vinicius Gomes

SLA
02/12/2025 16:16

Só quem assumiu o ticket consegue resolver ele. No caso, finalizar!

Na página de visualização é aberto um chat entre o solicitante e quem irá resolver o chamado

Também é possível enviar arquivos!





← Voltar

#10 - Controle de guias solicitadas em dezembro

RESOLVED

Vinicius Gomes • 01/12/2025 16:16

★ Avaliar

DESCRIÇÃO

Uma planilha excel com os dados das guias solicitadas de dezembro

Ticket assumido por: Vinicius Gomes - 01/12 16:18

16:18

Vinicius Gomes



Boa tarde, não entendi, poderia explicar melhor?

Ticket marcado como resolvido pelo técnico. - 02/12 13:41

Detalhes

Prioridade
MEDIUM

Equipe
Gestão de autorização

Técnico
V Vinicius Gomes

SLA
02/12/2025 16:16

Quando o ticket é fechado, você pode avaliar o atendimento



Avaliar Atendimento



Como foi sua experiência?

Sua opinião é fundamental para melhorarmos.



Muito Satisfeito! 🥳

Comentário (Opcional)

Resolveu o meu problema com excelência!



Cancelar

Enviar Avaliação





LAVORATO

SAÚDE INTEGRADA

Botão flutuante de Chamados

Dashboard

🛡️ **Modo Administrador:** Visualizando todas as postagens do sistema

Nova Postagem

Postagens Recentes (Todas)

Ver todas →

Política de desmarcação de atendimentos e de desligamento de pacientes

🌐 Geral

👤 por Vinicius Gomes

📅 06/08/2025 ⌚ 16:37 ●

Nova versão do aplicativo de geração de relatórios

👤 Gestão de autorizações

👤 por Vinicius Gomes

📅 19/07/2025 ⌚ 11:59

Aplicativo Gerador De Relatórios

👤 Gestão de autorizações

👤 por Vinicius Gomes

📅 29/05/2025 ⌚ 20:59

Cronograma para informar pacientes agendados sem guia e para resposta da equipe de Gestão de Autorizações

🌐 Geral

👤 por Valdir Lavorato

📅 24/05/2025 ⌚ 09:15 ●

Dicas de redação

🌐 Geral

👤 por Valdir Lavorato

📅 09/05/2025 ⌚ 17:43

Terapia com ABA - autismo

📅 PORTO SAÚDE

Minhas Postagens

Política de desmarcação de atendimentos e de desligamento de pacientes

🌐 Geral

Nova versão do aplicativo de geração de relatórios

👤 Gestão de autorizações

Aplicativo Gerador De Relatórios

👤 Gestão de autorizações

Ver todas minhas postagens

Convênios Ativos

AFFEB - AMHP

0 postagens

AFFEGO

0 postagens

BRADESCO SAÚDE

0 postagens

CASEMBRAPA

0 postagens

CBMDF

0 postagens





Painel Administrativo

Usuários

Pendentes

Cargos

Permissões

⚙️ Status

Q ana

NOME	EMAIL	CARGOS	STATUS	DATA DE REGISTRO
D Diana Magalhães	dianahmagalhaes26@gmail.com ✓ Verificado	USER	Inativo	22/09/2025
A Ana Flávia Crispim Delmonde	rh@lavorato.com.br ✓ Verificado	EDITOR	Ativo	02/12/2025
W Williamara Santana	williamaraalves@yahoo.com.br ✓ Verificado	EDITOR	Ativo	06/10/2025

Aqui você pode abrir um chamado, se não tiver nenhum em aberto

Suporte

Seus chamados em aberto



Você não tem chamados em aberto.

[Abrir novo chamado](#)





Dashboard

🛡️ **Modo Administrador:** Visualizando todas as postagens do sistema

Postagens Recentes (Todas)

[Ver todas →](#)

Nenhuma postagem encontrada.

[Nova Postagem](#)

Minhas Postagens

Você ainda não possui postagens.

Convênios Ativos

AFFEGO

BRADESCO

CAIXA

CASEMBRAPA

CBMDF

Links Rápidos

[Criar nova postagem](#)

[Ver todas as postagens](#)

Suporte

Seus chamados em aberto

#1 - Impressora do RH não está funcionando

A impressora do RH não está conectando aos computadores

30/11 01:09

Aguardando

Se tiver chamados em aberto, eles apareceram como um chat

