

Contexto

Os requisitos do usuário descrevem necessidades de um grupo específico de partes interessadas em relação à solução proposta. Eles podem ser usados para descrever como um conjunto particular de usuários de uma solução irão interagir com ela e como um produto irá atender as necessidades de diferentes grupos de clientes. ¹

Com o problema do transporte coletivo nas cidades pequenas, presenciamos a falta de comprometimento das empresas em cumprirem seus horários tabelados e servir seus clientes.

Seria necessário implementar o maior número possível de práticas para melhor produtividade e aproveitamento do serviço de transporte coletivo, o qual muitas vezes se encontra fora de seus horários e necessita de um meio para administrá-los, visando aumentar as vantagens competitivas das empresas no mercado.

Utilizamos como base a cidade de Birigui, localizada no Estado de São Paulo, que atualmente vem enfrentando problemas na gestão de transporte urbano, devido a algumas quebras de contrato de prestação de serviço, conforme o artigo publicado no SBT interior ². Pensando em facilitar o acesso ao transporte público pela população, foi proposto o desenvolvimento de um software que seja de benefício para as empresas de transporte urbano e para o público usuário de transporte coletivo. Esse software tem como seu principal objetivo tornar o controle da operação pelas empresas com ferramentas para monitorar a frota e fiscalizar o cumprimento de partidas e facilitar o usuário a saber onde seu transporte mais próximo se encontra e ajudar o usuário a se sentir mais seguro e confiante com o uso da nossa ferramenta de reclamação. Entre outras funções que foi proposta para desenvolvimento do projeto segue a lista de requisitos descrita pelo usuário.

Requisitos do Usuário

Os requisitos identificados para esse sistema são:

1. cadastrar empresa, sendo necessários os seguintes dados: nome, CNPJ, endereço, usuário e senha.

2. cadastrar parada de ônibus, sendo necessários os seguintes dados: o número do ônibus, acessibilidade, comodidade, embarque e pagamento.
3. cadastrar trajeto de ônibus, sendo necessários os seguintes dados: comprimento, o ponto inicial, as paradas e o ponto final.
4. cadastrar linhas de ônibus, sendo necessários os seguintes dados: número da linha, horários das viagens, o ponto inicial, as paradas e o ponto final.
5. cadastrar ônibus das empresas, sendo necessários os seguintes dados: o número do ônibus, acessibilidade, comodidade, embarque e pagamento.
6. Registrar destino desejado através das paradas requeridas pelo usuário.
7. apresentar um mapa contendo a localização em tempo real dos ônibus rodando na cidade. (O usuário terá que selecionar previamente a linha desejada e o sistema apontará todos os ônibus que esteja circulando apenas nessa linha, terá também uma opção dele definir uma rota que dependendo da distância o sistema mostrar várias linhas de várias empresa mas somente mostrará os ônibus e as linhas que compõem o trajeto que o usuário pretende percorrer);
8. Visualizar a quantidade de ônibus em cada linha, devendo ser apresentados os seguintes dados: (Linha dos ônibus e o seu total, isso terá mais serventia para as empresas de ônibus saber se realmente ela está cumprindo com toda a programação dela.);
9. Visualizar o tempo médio das viagens (O sistema irá utilizar as viagens programadas pela empresa e comparar com as viagens registadas pelo rastreador e contabilizada pelo busspot);
10. Visualizar as Linhas possíveis de seus trajetos (O sistema irá mostrar todas as linhas possíveis que o usuário poderá utilizar em seu trajeto, como pré-requisito terá que informar ao sistema a origem eo destino);
11. Cadastrar reclamação, sendo necessários os seguintes dados: descrição da ocorrência, número do ônibus, número da linha, data da ocorrência e hora da ocorrência.

12. O sistema também proporciona às empresas: quantidade de reclamações de usuários, cumprimento real das viagens programadas, e um monitoramento dos seus veículos em caso de ocorrências como roubo/assalto entre outros.
13. O Usuário poderá informar sua localização através do uso da sua geolocalização vindo de seu smartphone e com isso não precisa inserir seu destino de origem manualmente e também terá a opção de visualizar-se no mapa junto com os coletivos.

Referências Bibliográficas

1: *A Guide to the Business Analysis Body of Knowledge*[r], Release 1.6 [c]2006, International Institute of Business Analysis, p. 192.

2: População de Birigui amanhece sem transporte coletivo na cidade. sbtinterior.com, 2022. Disponível em
<<https://sbtinterior.com/noticia/populacao-de-birigui-amanhece-sem-transporte-coletivo-na-cidade,4385666144813.html>> acesso em 31 de março 2022