



INSTITUTO FEDERAL DE  
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
SÃO PAULO

# Atividade em Sala

CAMPUS

BIRIGUI

Disciplina: Análise de Projeto e Sistemas – APSE5

Data: 17/02/2022

Professor: Helen de Freitas Santos

Editor: Vinicius de Souza Santos

## Título: Requisitos do Usuário - BusSpot

### 1. Definição:

Descrevem as necessidades do usuário do ponto de vista das tarefas a serem realizadas no software, definindo os objetivos geral e específicos, bem como as suas funcionalidades (visão macro dos requisitos). (Eduardo Castro, 2017).

### 2. Na Prática:

Em uma reunião com a equipe determinamos os requisitos iniciais do projeto com base em uma pesquisa de campo, logo abaixo segue o que o sistema devera realizar:

- Localização em tempo real
- Cálculo do tempo de viagem
- Cálculo de Trajeto
- Tempo estimado de chegada do ônibus
- Tempo estimado vs Tempo Real
- Exibição das Informações do ônibus:
  - Text to speak
  - Speak to text
- Capacidade ocupada (Experimental)
- Avaliação:
  - Trajeto
  - Ônibus
  - Equipe
- Denúncia/Reporte Aqui:
  - Dados incorreto
  - Denúncia de agressão verbal

- Assédio
- Tarifas abusivas

Porém para a realização dos requisitos acima necessitamos de dados, esses dados deverão ser fornecidos pelas partes interessada (Stakeholders) do projeto, essas informações seguem abaixo:

- Empresas de ônibus
  - Empresa
    - Nome
    - CNPJ
    - Endereço
  - Informações da linha
    - Preço da Passagem
    - Horários
    - Paradas de ônibus
      - Terminal principal
      - Terminais secundários
    - Trajeto
      - Ponto inicial
      - Ponto final
    - Distância entre as paradas
  - Mapa da cidade
  - Informação do Tráfego
    - Horários de Pico
    - Pontos de Tráfego:
      - Leve - Passagem livre/ Fluxo rápido
      - Médio - Movimento leve de automóveis/ Fluxo leve
      - Alto - Movimento intenso de automóveis/ Fluxo lento
      - Engarrafado - Movimento impossibilitado/ Fluxo parado
- Informações do ônibus
  - Rastreador
  - Linha alocada
  - Velocidade do ônibus

- Documentação do Ônibus
  - N° do ônibus
  - Acessibilidade
    - Faixas guias
    - Elevadores para cadeiras
    - Intérprete de libras
  - Comodidade
    - Ar-condicionado
    - Wifi
    - Tomada/USB
    - Banheiro
    - Itens a Venda
    - Cadeira Reclinável
  - Capacidade
- Sistema de embarque
  - Catraca
  - Bilhete
- Informações legais:
  - Manual do passageiro
    - Direitos do consumidor
    - Cálculo tarifário
    - Medidas Cabíveis
- Registros:
  - Quilometragem
  - Tempo Real
  - Pontos de Tráfego
  - Trajeto:
    - Horários de pico
    - Bilhetagem
      - Pagamento:
        - Dinheiro
        - Cartão

- Passe estudantil
    - Passe livre
    - Quantidade de ônibus
- Denúncias:
  - Dados do usuário
  - Dados do ônibus:
    - Equipe
    - Ônibus