

# ESTUDO DE CASO:

## VIP CUSTOM

### Introdução

O VIP Custom é um aplicativo de serviço e loja. Ele oferece ao usuário uma maneira prática de customizar peças de vestuário (chinelos, camisetas) e lembrancinhas (canecas e copos). Através do aplicativo, o cliente “edita” e customiza o item do jeito que quiser, e ele efetua a compra, podendo escolher quem irá produzir seu pedido. O aplicativo oferece várias escolhas de produtores, se baseando em proximidade, preço e a nota que possuem no app. Depois que o cliente escolhe e paga, o produtor (que está cadastrado no app) recebe o pedido e as especificações do cliente. Ele produz e faz a entrega, como em uma loja normal.

### Membros da Startup

**Ana Gabrielle Kataoka**

**André da Silva Fukushigue**

**João Henrique Martins**

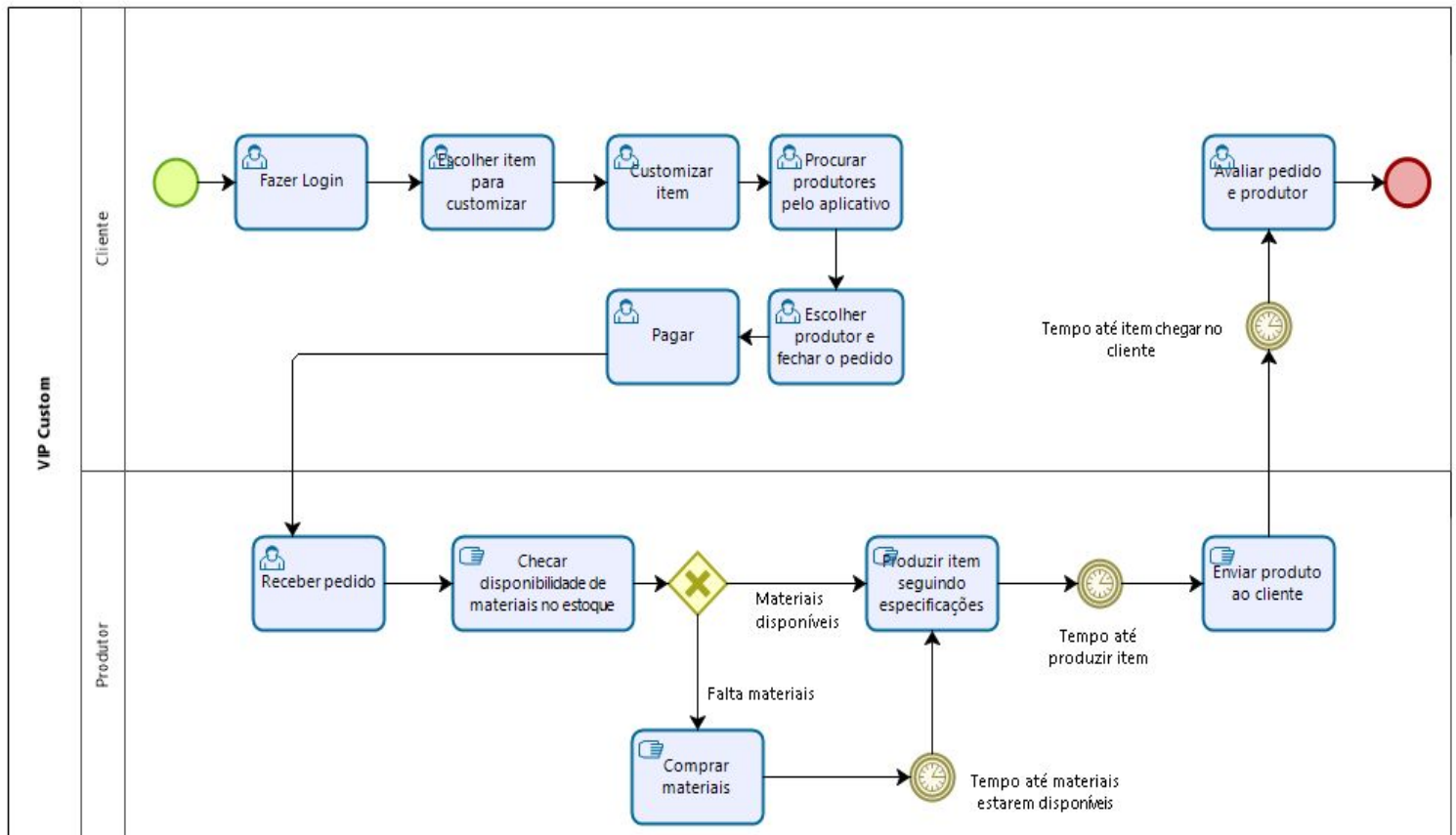
**Maria Fernanda Vaz Romero**

**Vinícius Lucas de Mesquita**

# As-Is

Essa ideia é baseada num serviço que já existe na vida real, e que até serviu como base para o aplicativo, como pode ser visto aqui.

Nesse primeiro caso, lidamos com uma loja física, onde o cliente se comunica por e-mail ou whatsapp.



# To-Be

Nessa projeção futura, mostramos como seria o aplicativo que temos em mente. Note que o funcionário não existe mais, pois toda essa parte é agora feita pelo cliente no app.

