

Universidade Luterana do Brasil ULBRA – Campus Torres Pró-Reitoria de Graduação		Tipo de atividade: Prova ( ) Trabalho(X)
Curso: ADS	Disciplina:	Data:
Turma:	Professor(a): Juliano Ramos Matos	Valor da Avaliação:
Acadêmico(a):	n°:	Nota:

### Análise de Requisitos Funcionais e Não Funcionais

**Objetivo:** O objetivo desta atividade é praticar a identificação de stakeholders e diferenciação entre requisitos funcionais e não funcionais em um projeto de software. Você será desafiado a listar exemplos de ambos os tipos de requisitos para um sistema hipotético.

#### Sistema de Gerenciamento Bancário Online

Um banco está buscando desenvolver um sistema bancário online que permita aos clientes acessar e gerenciar suas contas de forma conveniente e eficaz através de uma plataforma digital.

O sistema visa melhorar a experiência do cliente, oferecendo uma variedade de serviços bancários online, como verificar saldos, fazer pagamentos, realizar transferências e solicitar empréstimos. O banco está comprometido em fornecer um ambiente seguro, confiável e fácil de usar para seus clientes, ao mesmo tempo em que atende às regulamentações bancárias rigorosas.

#### Requisitos do sistema:

1. Os clientes devem poder acessar suas contas por meio de um portal online.
2. O sistema deve garantir a segurança das informações financeiras dos clientes, seguindo as regulamentações bancárias.
3. A autenticação de login deve ser feita de forma segura, usando criptografia forte.
4. Os clientes devem poder visualizar o saldo atual de suas contas.
5. A disponibilidade do sistema deve ser de 99,5%, excluindo janelas de manutenção.
6. O tempo de resposta para ações básicas, como verificar o saldo, não deve exceder 1 segundo.
7. O sistema deve suportar pelo menos 5000 acessos simultâneos.
8. Os clientes devem poder realizar transferências de fundos entre suas

próprias contas.

9. Os clientes devem poder solicitar empréstimos online.
10. A interface do usuário deve ser adaptável a diferentes dispositivos e tamanhos de tela.
11. O sistema deve permitir que os clientes visualizem um histórico de transações detalhado.
12. Os gerentes de contas devem poder acessar informações detalhadas sobre as contas de seus clientes.
13. Os clientes devem poder pagar contas online por meio do sistema.
14. O sistema deve ser desenvolvido usando tecnologias compatíveis com os padrões bancários.
15. O tempo de inatividade programado para manutenção não deve exceder 6 horas por mês.
16. O sistema deve oferecer a funcionalidade de agendamento de pagamentos recorrentes.
17. Os clientes devem poder abrir contas de poupança diretamente pela plataforma online.
18. O sistema deve notificar os clientes sobre atividades importantes em suas contas, como transações incomuns ou vencimento de empréstimos.
19. O sistema deve manter um registro seguro e não alterável das transações financeiras.
20. A plataforma deve ser intuitiva, exigindo um mínimo de treinamento para os usuários.

**Questão 1** - Liste todos os interessados (stakeholders) que estarão envolvidos neste projeto.

Estado, empresa responsável pelo banco, engenheiro de software, desenvolvedores, investidores, usuários e suporte.

**Questão 2** - Analise os requisitos e organize-os na tabela abaixo:

Requisitos Funcionais (RF)	Requisitos Não Funcionais (RNF)
1	2
4	3
8	5
9	6
11	7

13	10
16	12
17	14
18	15
	19
	20