

## **CONHECIMENTO DO CLIENTE:**

Atualmente, não só na área de tecnologia, mas em qualquer âmbito do desenvolvimento de um produto, seja ele um software ou não, o cliente é o balizador da qualidade do produto oferecido. É ele quem no fim diz se o produto é bom ou não, funciona ou não funciona. Portanto, atualmente o foco do desenvolvimento de sistemas está no cliente, e não mais no conhecimento que os desenvolvedores acham que tinha a respeito. Aliado a este fato os clientes estão muito mais exigentes aos produtos de tecnologia bem como estão adquirindo conhecimento técnico para poder avaliar se o software é o que foi requisitado.

## **COMPETITIVIDADE:**

No Brasil ainda existem empresas de software que não utilizam técnicas para melhorar a qualidade de seus produtos, por isso aquelas empresas que desenvolvem software de qualidade são mais competitivas, o que favorece a abertura de mercados externos para os softwares brasileiros e beneficiando o mercado interno que acabará por exigir software melhores e a menor preço.

Uma forma do produto se destacar é através da qualidade do software e do suporte que é fornecido com ele. Com o amadurecimento do mercado, os usuários não querem apenas que a empresa fale que tem qualidade, mas que mostre a todos que a tem através de certificação internacional Software personalizado: como criar uma vantagem competitiva..

## **A EVOLUÇÃO DA TECNOLOGIA X QUALIDADE DE SOFTWARE**

A evolução tecnologia e a evolução de software estão diretamente ligadas, pois a tecnologia tem dado melhorias a qualidade de software ao longo dos anos.

Antigamente, os programas de computadores eram criados manualmente, o que dava uma série de erros e defeitos. A tecnologia evoluiu rapidamente nas últimas décadas, permitindo que as empresas criem produtos cada vez mais complexos e sofisticados. No entanto, a qualidade do software também é fundamental para garantir que esses produtos atendam às necessidades dos usuários e sejam seguros e confiáveis.

## **IMPORTÂNCIA DO QA TESTER**

O QA possibilita melhorar a produtividade da organização, fazendo com que o software supra todas as necessidades que os clientes esperam. Além disso, o processo de

teste e entendimento do produto faz com que atividades que aumentam os gastos e não trazem valor ao processo sejam identificadas com mais facilidade. Para que isso seja feito com maestria, o profissional de *Quality Assurance* deve acompanhar desde a elaboração do projeto, passando pelo desenvolvimento, até as etapas de implementação. Toda a empresa deve ter um setor de testes, pois somente com eles que conseguimos manter a qualidade do software.