

Vinícius Mendes Lima

Desenvolvedor Web Front End Junior | HTML | CSS | JavaScript
Belo Horizonte/MG

Telefone: 31 99964-7662 

E-mail: viniciusmendeslima@yahoo.com

Portfólio: viniciusml.vercel.app

Github: github.com/ViniciusMendesLima

Rede social: linkedin.com/in/vinicius-mendes-lima

OBJETIVO

Busco oportunidade de emprego na área de Desenvolvimento web FrontEnd Junior, onde possa aplicar e aprimorar meus conhecimentos e minhas habilidades em HTML, CSS e JavaScript para criar interfaces web intuitivas e responsivas

RESUMO

Profissional com experiência diversificada em atendimento ao cliente, logística e auditoria de vendas, atualmente focado no desenvolvimento web. Iniciei minha trajetória com um curso de capacitação e, ao longo dos anos, acumulei experiência em empresas de grande porte, onde desenvolvi habilidades de organização, comunicação e trabalho em equipe.

Com a formação em Sistemas de Informação, estou em transição para a área de desenvolvimento web full stack. Já possuo conhecimentos em HTML5, CSS3, Clean Code, Git/GitHub e estou em processo de aprendizagem de JavaScript, React, TypeScript e testes automatizados com JEST. Além disso, continuo aprimorando minha fluência em inglês, buscando expandir minha atuação em projetos de tecnologia.

Estou em busca de oportunidades que me permitam aplicar e ampliar meus conhecimentos na área de desenvolvimento web, contribuindo para o crescimento da empresa com soluções tecnológicas eficientes.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Faculdade Pitágoras

Bacharel em Sistemas de Informação - Ago/2012 - Jun/2016

CURSOS E CERTIFICAÇÕES

DevQuest - Dev em Dobro

Curso de Extensão Universitária, Desenvolvimento Web Full Stack
Jan -2025 - Cursando

Profissional em Informática - Cedaspy

Curso de Treinamento Profissional em Informática, abordando disciplinas como Windows, Word, Internet, Excel, PowerPoint, Corel Draw, desenvolvimento de sites, manutenção de micro e aplicativos de escritório.
Carga horaria de 324 horas.

IDIOMAS

Inglês

Nível básico a intermediário

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

AlmavivA do Brasil - Auditor Negociação Produtos E Serviços - Jul/2023 - Dez/2024

- Monitoramento e análise de processos de vendas, garantindo que as informações passadas e o aceite do cliente sejam realizadas conforme as diretrizes e requisitos estabelecidos pela empresa.
- Realização de feedback para os operador, visando o aprimoramento contínuo das operações e a eficiência dos processos.
- No caso de inconsistências nos processos, como vendas indevidas, atuava na comunicação com clientes para esclarecer a situação, utilizando ferramentas de gestão de dados e sistemas para correção e cancelamento de transações, quando necessário.
- Desenvolvimento de planilhas para análise de dados e auditoria, facilitando a busca e organização das informações, com foco em automação de processos e melhorias na gestão de dados.
- Criação de relatórios para separar e categorizar os dados de vendas, possibilitando uma análise detalhada da performance dos operadores e equipes.

AlmavivA do Brasil - Representante de Atendimento - Set/2022 - Jun/2023

- Realização de triagem e redirecionamento de solicitações de clientes para os setores apropriados, garantindo que as demandas fossem atendidas de forma eficiente.
- Solução de dúvidas técnicas sobre serviços, auxiliando clientes em processos digitais e interações online, como navegação em plataformas ou configuração de serviços.
- Ativação de serviços e funcionalidades digitais, como envio de notificações, mensagens por celular, e integração de sistemas, com foco na melhoria da experiência do usuário.
- Atingimento constante das metas de qualidade, utilizando ferramentas de auxilio no atendimento.
- Participação no Projeto Carona/Orientador, para aplicar boas práticas de orientação e suporte a novos membros da equipe, compartilhando conhecimentos técnicos e promovendo um ambiente de melhoria contínua no atendimento digital.

PROJETOS

Corretor

Site para apresentação de corretor com serviços, depoimentos e contato.

Tecnologias: HTML, CSS, JavaScript

Projeto : https://viniciusmendeslima.github.io/site_corretor/

Repositório: https://github.com/ViniciusMendesLima/site_corretor

Portfólio

Site pessoal com meus projetos e contatos.

Tecnologias: HTML, CSS, JavaScript

Projeto: <https://viniciusml.vercel.app/>

Repositório: <https://github.com/ViniciusMendesLima/viniciusml>

COMPETÊNCIA TÉCNICAS

- HTML;
- CSS
- Git/GitHub
- Pacote Office (Word, Excel e PowerPoint)

COMPETÊNCIA COMPORTAMENTAIS

- Proatividade;
- Resolução de Problemas;
- Atenção aos Detalhes;
- Adaptabilidade;