



UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CAMPINAS
COLÉGIO TÉCNICO DE LIMEIRA
TÉCNICO EM INFORMÁTICA

Leonardo Neves Correa
Luigi Mendes da Cunha Sene
Pedro Henrique Mendes de Souza
Vinícius Pommer Petto

ANÁLISE DE REQUISITOS: GearEVOLVED

LIMEIRA-SP

2021

ANÁLISE DE REQUISITOS: GearEVOLVED

Trabalho em PDF apresentado ao Colégio Técnico de Limeira, como requisito de uma atividade do Curso Técnico de Desenvolvimento de Sistemas.

Orientador(a): Prof^ª.s Tânia Basso/Rosana Ribeiro

LIMEIRA-SP

2021

SUMÁRIO

1. INFORMAÇÕES.....	4
2. INTRODUÇÃO.....	4
3. ESCOPO.....	4
4. DESCRIÇÃO DO PROJETO.....	4
5. STAKEHOLDERS.....	4
6. REQUISITOS FUNCIONAIS.....	5
7. REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS.....	8

1. INFORMAÇÕES

Cliente: Colégio Técnico de Limeira (COTIL)

Projeto: GearEVOLVED

Data: 14 de março de 2022

Versão: 1.1

2. INTRODUÇÃO

O objetivo deste documento é definir e documentar os requisitos funcionais e não funcionais do sistema para que se possa definir prazos, recursos e garantir que todos os integrantes, envolvidos no projeto, possam entender as necessidades do sistema a ser desenvolvido e, que esta análise de requisitos seja feita de maneira simples, fácil e prática, para permitir futuras modificações nos requisitos do projeto.

3. ESCOPO

O escopo será somente os itens listados neste documento de análise de requisitos, qualquer outro tipo de necessidade ou adição de funcionalidade deverá ser considerada como uma nova solicitação.

4. DESCRIÇÃO DO PROJETO

Site e App Mobile sobre venda de peças de computadores avulsas e/ou computadores previamente montados, tanto de maneira personalizada pelo cliente, quanto pré-montados pela própria GearEVOLVED. A área Desktop será somente para administração e gerência da GearEVOLVED, como controle de estoque, clientes, vendas, entre outros itens.

5. STAKEHOLDERS

Nome	Empresa	Responsabilidade	E-mail institucional
Leonardo Neves Correa	COTIL	Desenvolvedor	cl201000@g.unicamp.br
Luigi Mendes da Cunha Sene	COTIL	Desenvolvedor	cl201034@g.unicamp.br
Pedro Henrique Mendes de Souza	COTIL	Desenvolvedor	cl201026@g.unicamp.br
Vinícius Pommer Petto	COTIL	Desenvolvedor/ Gerente	cl201029@g.unicamp.br

6. REQUISITOS FUNCIONAIS

Cadastro de Clientes: requisito funcional referente a criação de uma tela de cadastro para os usuários, através do ambiente WEB e/ou Mobile, coletando dados do mesmo, tais como nome, RG, CPF, telefones, data de nascimento, e-mail, endereço e senha.

Carrinho de Compras: este requisito funcional tem como objetivo o desenvolvimento de uma tela, através da área WEB e/ou Mobile, onde será coletado dados do usuário como forma de pagamento, endereço e detalhes do produto escolhido, além de informar o preço dos produtos de forma unitária e total e, ser possível remover e/ou adicionar itens.

Controle do Cadastro de Clientes: este requisito funcional tem como objetivo permitir que os funcionários da empresa possam visualizar, através do ambiente Desktop, os clientes cadastrados em nosso banco de dados. As informações destes clientes são compostas por (NR (número de registro), nome, data de nascimento, e-mail, endereço, CPF, RG, telefones, informações de pagamentos, senha (não será possível o administrador do sistema visualizar a senha, mas este campo está listado somente para detalhar os dados que os clientes terão) e histórico de compras (caso já tenha adquirido algo na loja)).

Para que isso seja possível, será necessário desenvolver uma tela para que se possa visualizar todos os clientes e seus respectivos dados, ordenados conforme seu NR e/ou por um sistema de buscas através de filtros.

Controle de Vendas: este requisito funcional tem como objetivo permitir que os funcionários da empresa possam ter uma visão geral sobre o andamento das vendas da empresa, através da área Desktop. Os dados que serão exibidos para o controle de vendas serão: nome do cliente, preço(s), código(s) e descrição do(s) produto(s) adquirido(s), quantia comprada, valor total da compra, situação do pagamento.

Algo que será implementado, fora da questão do cliente, será a visualização do lucro que a loja está tendo de maneira semanal (através de relatórios) e, para que tudo isso seja possível, será necessário desenvolver uma tela com todas essas informações.

Pedidos dos Clientes: este requisito funcional tem como objetivo permitir que os funcionários da empresa possam ver quais pedidos estão sendo recebidos pela loja, através do ambiente Desktop, para que se possa ter uma maior organização com relação à chegada e despacho de pedidos pelo nosso estoque. Algumas informações que serão exibidas são: número do pedido, código, nome e preço do produto, NR e nome do cliente que fez o pedido de tais produtos, situação do pagamento.

Para que isso se torne possível, será necessário desenvolver uma tela que apresente tais informações para que se possa fazer a retirada do produto do estoque depois da confirmação do pagamento.

Atendimento ao consumidor: a prestação de serviço referente ao atendimento ao consumidor será realizada por meio do envio de mensagem do cliente para a empresa, pelo ambiente WEB e/ou Mobile. A empresa deve estar sempre à disposição para suprir dúvidas e problemas do mesmo.

Cadastro de Funcionário: este requisito funcional tem como objetivo permitir que os funcionários da empresa possam se cadastrar, através do ambiente Desktop, onde será armazenado as informações do funcionário como, por exemplo nome, idade, endereço, número, salário, RG, CPF, data de admissão, entre outros itens.

Cadastro de Produtos: este requisito funcional tem como objetivo criar um controle de cada produto que sai ou chega na loja, através da área Desktop, como, por exemplo placas-mãe, placas de vídeo, memórias RAM, entre outros tipos de produtos. Além de conter todas as informações sobre cada um dos produtos de maneira específica.

Controle do Estoque de Produtos: este requisito funcional tem como objetivo permitir que os funcionários da empresa possam ter um controle dos produtos que estarão no estoque ou na loja através do ambiente Desktop, podendo visualizar e/ou editar a saída e entrada de cada produto com suas respectivas datas, horários e informações específicas de cada produto.

Rastreo de Produtos: fornecerá o estado da movimentação do produto através da área WEB e/ou Mobile: data de postagem, informa se o produto se encontra em movimento e possível data de chegada.

Histórico de Compras: dirá, por meio do ambiente Mobile e/ou WEB, ao usuário, um histórico de produtos que ele comprou em nossa loja, formando uma lista das compras já realizadas em nosso site com informações como data de aquisição, data e endereço de entrega, valor pago pelo produto (incluindo frete), entre outras informações.

Lista de desejos: o usuário seleciona uma lista dos produtos em que ele deseja, através do ambiente WEB e/ou Mobile, sendo avisado em seu e-mail quando tal produto fica com desconto ou entra em disponibilidade no estoque novamente, ficando assim salvo em nosso sistema para uma futura compra.

Montagem Customizada de PCs: permite ao cliente montar seu PC de forma técnica, por meio da área Mobile e/ou WEB, escolhendo as peças minuciosamente e, nossa equipe realizará a montagem do mesmo e efetuará seu envio no tempo determinado a partir da confirmação do pagamento.

Busca de Produtos: implementar uma barra de pesquisa em nosso web site e no ambiente Mobile. Clientes de nossa loja poderão procurar por produtos padronizados em nosso sistema, visualizando os dados da pesquisa.

Dentro dessa aba de pesquisas, deve ser desenvolvido resultados curtos e prevê uma breve descrição do produto.

Tela de Login: para que o usuário realize o login em nosso sistema será necessário digitar os seus dados pessoais preenchidos no cadastro: usuário e senha.

Nessa tela, que será implementada no ambiente Mobile e/ou WEB, será necessária uma codificação com a funcionalidade de verificar a existência do usuário no banco de dados, caso resultado seja nulo, alertar o usuário sobre uma falha na senha ou login e/ou possibilidade de um cadastro.

Tela de Pagamento: funcionalidade cuja será responsável pelo preenchimento dos dados bancários do usuário e opções de pagamento que permitirá que seja concluída a compra ou apenas um cadastro de opção de pagamento para compras futuras. Nessa mesma tela, que será implementada no ambiente Mobile e/ou WEB, também será possível visualizar as seguintes características caso o cliente esteja adquirindo um produto: imagens, nome, descrição, preço final com frete, informações do pagamento, endereço de entrega, entre outros itens.

Codificação necessária (tela de pagamento): tela onde o usuário possa informar os dados necessários com relação a seus métodos de pagamento e gravá-los no banco de dados.

7. REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

Compatibilidade: O sistema de fato irá ser implementado tanto em formato Mobile quanto WEB (o formato Mobile será uma extensão do formato WEB, uma segunda forma do cliente ter contato com a loja depois site). Por este motivo, o site deverá ser implementado da mesma forma, independente do dispositivo ou navegador em que ele está sendo reproduzido, logicamente respeitando os respectivos padrões de tela e formatando o site para que ele não perca nenhuma funcionalidade e permaneça com uma boa visualização.

Este mesmo trabalho vale para o App Mobile, que, sendo uma extensão do site, ele deverá ter o mesmo comportamento, tanto para funcionalidades, quanto para instalação, independente do dispositivo que está sendo executado ou de seu sistema operacional.

Usabilidade: O sistema deve ser desenvolvido para aplicações WEB, Mobile e Desktop, fazendo uso correto dos padrões de linguagem, empregando tecnologias que assegurem bons graus de usabilidade. Todo o processo deve ser claro e de fácil compreensão tanto para usuários do sistema quanto para os clientes, utilizando cores, imagens e fontes que sejam nítidas e de objetivo claro.

Confiabilidade: O sistema de software terá uma disponibilidade de 99%. Isto significa que dentre um conjunto de 100 solicitações de serviço, 99 deverão ser atendidas. Taxa de ocorrência de falha deve ser de no máximo 1%, isto significa que 1% de falhas são prováveis de acontecerem para cada 100 pedidos.

Desempenho: As respostas serão rápidas, correspondentes a velocidade do usuário, e o App Mobile/site WEB terá de ser leve e rápido, para não comprometer a experiência do usuário consumidor em qualquer dispositivo que esteja sendo executada nossa aplicação.

Segurança: Somente pessoas com autorização do administrador de sistemas podem visualizar, alterar dados ou mexer na estrutura do sistema.

Os backups deste mesmo sistema devem ser feitos a cada 24 horas, as cópias de todos os dados do sistema devem ser guardadas em um local seguro, diferente de onde se encontra o mesmo.

Com relação à comunicação externa entre o servidor de dados do sistema e clientes, os mesmos devem ser criptografados.