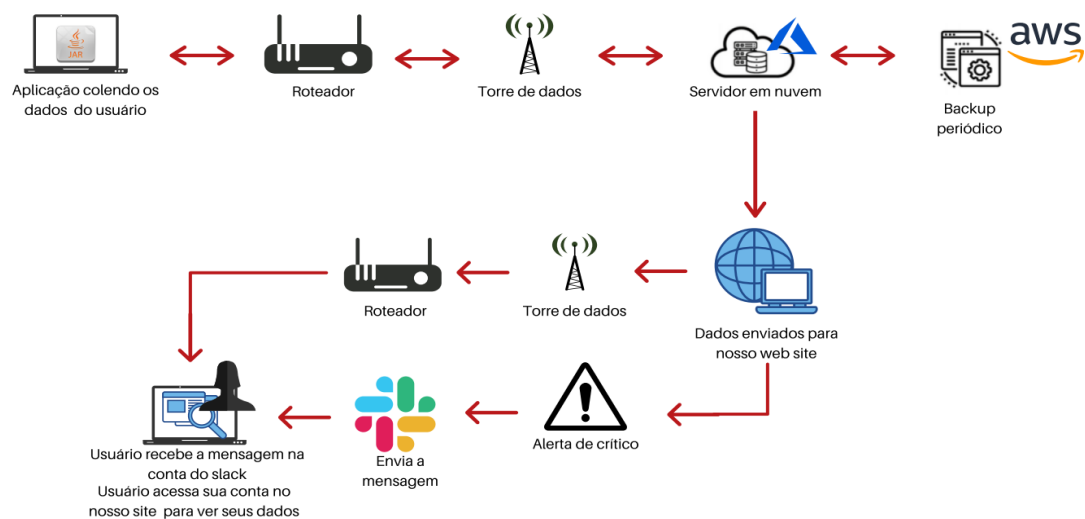


Documentação Técnica

DATA CAT
GRUPO 4

Desenho Técnico

Visão HLD



Desenho De Solução



Proto Persona



Valquíria

32 anos | Gerente bancária

Background

- mãe de 2 filhos (8 e 14 anos)
- Interessado em formas modernas de parentalidade
- divorciada

DEFINIÇÃO

Como podemos definir valquíria?

- Atarefada
- Impaciente
- Acertiva
- Prudente
- Proativa

PROBLEMAS

Quais problemas o usuário enfrenta?

- ☹ Os caixas ficam indisponíveis frequentemente e não se sabe exatamente o motivo
- ☹ A manutenção demora no diagnóstico e isso impacta na disponibilidade do serviço

NECESSIDADES

O que o usuário necessita para se desenvolver melhor?

- 😊 Agilidade no diagnóstico do sistema dos caixas
- 😊 Agilidade na identificação dos caixas sem sistemas



Aegis

27 anos | Técnico de infraestrutura

Background

- Solteiro
- torce para o Chicago Bulls
- Interessado por artes marciais
- Apreciador de vinhos

DEFINIÇÃO

Como podemos definir Aegis?

- Calmo
- Paciente
- Intuitivo
- Extrovertido
- Organizado

PROBLEMAS

Quais problemas o usuário enfrenta?

- ☹ Dificuldade para encontrar a causa da parada dos servidores e dos caixas
- ☹ É muito cobrado pelo tempo que leva para dar manutenção nos servidores, mesmo com a indisponibilidade de informações

NECESSIDADES

O que o usuário necessita para se desenvolver melhor?

- 😊 Precisa de um alerta que informe onde esta o problema para dar a manutenção adequada

User Storys



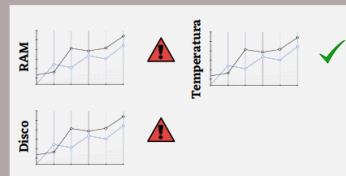
Falha no caixa eletrônico.



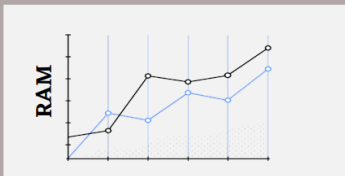
Onde pode estar o erro ?



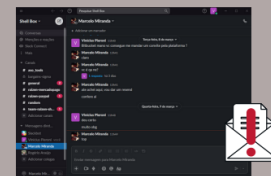
Usuário faz login no nosso site para ver as informações coletadas no seu usuário



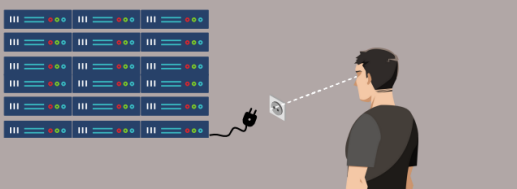
Alertas que informam o cliente de onde esta com uso inadequado / riscos



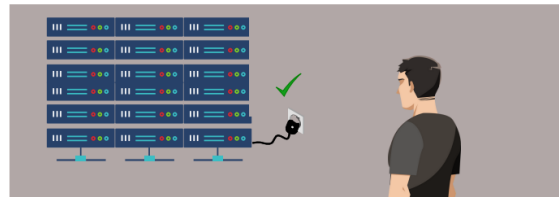
Dashboard que mostra os dados retirados das maquinas para uma melhor visualização e entendimento do problema para o usuário



Quando chegar em um nivel critico enviamos alertas via slack para o nosso cliente informando o problema

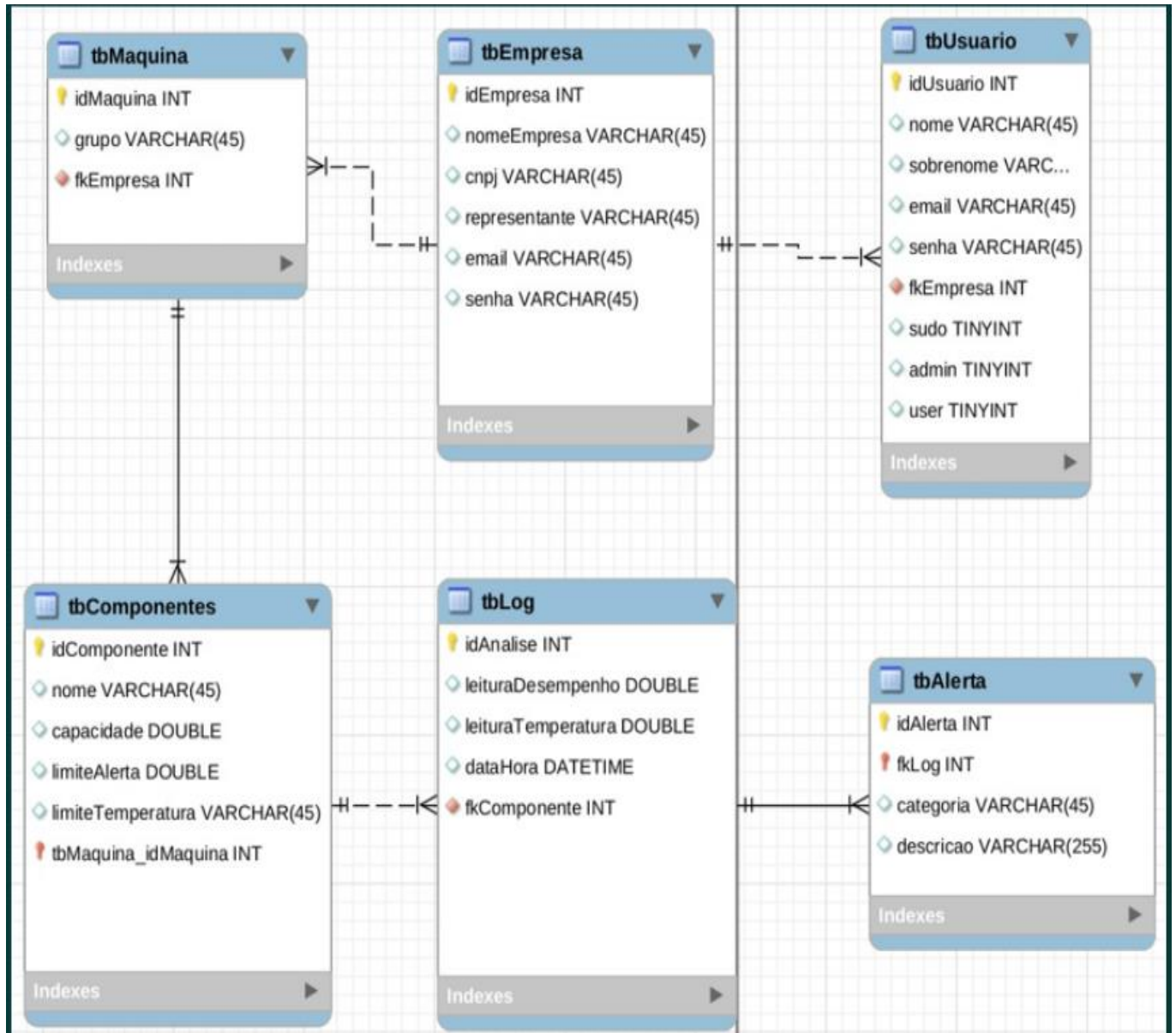


Aplicação facilitando a descoberta do problema para o usuário



Resultado e eficiência com nossa aplicação

Modelo DER



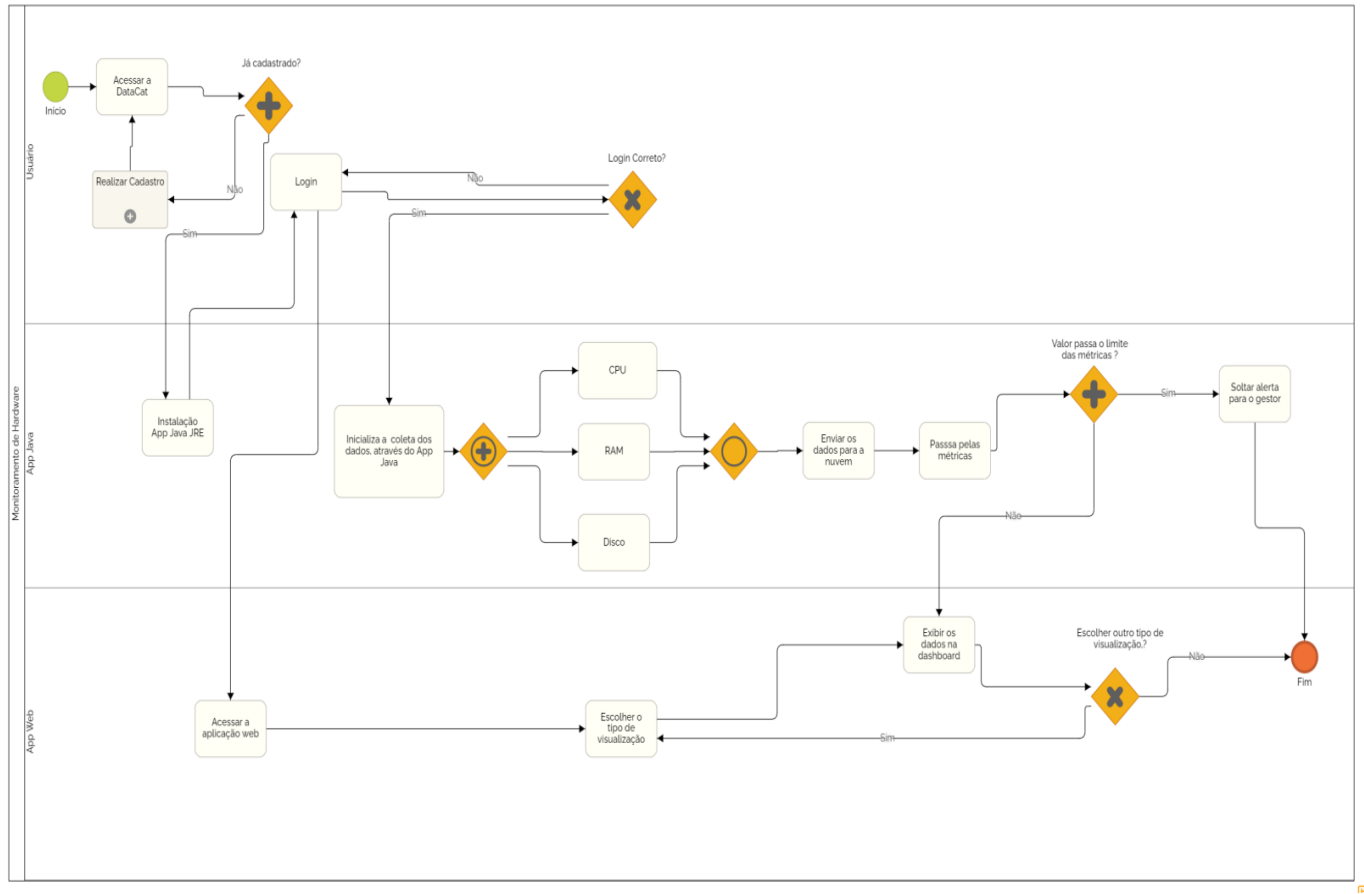
Lean Canvas



Lean UX Canvas Adaptado

Identificação e Nome do: Sistema ou Processo ou Tarefa ou Atividade		
PROBLEMAS, TAREFAS ou NECESSIDADES IDENTIFICADAS <ul style="list-style-type: none"> • Caixa sobrecarregados; • Sistema parado por falta de manutenção; • Queda de Sistema; • Caixa indisponível. 	IDEIAS E SOLUÇÕES <ul style="list-style-type: none"> • Monitoramento do banco de computadores e computador hospedeiro; • Separar 2 bancos com muito movimento para fazer o monitoramento; • Mensagem via Slack; • Sistemas de coleta de dados da maquina. 	BENEFÍCIOS PARA O NEGÓCIO <ul style="list-style-type: none"> • Evitar Pane no Sistema; • Mais tempo de funcionamento; • Evitar caixas inoperáveis; • Evitar caixas vazios; • Evitar sistemas sobrecarregados;
CLIENTES E USUÁRIOS <p>Funcionários do banco exemplo Gerente, Tecnico de Infra e afins</p>		BENEFÍCIOS PARA O TIME <ul style="list-style-type: none"> • Sistema funcionando sem falha; • Sem stresse de reclamações de cliente por falha no Sistema; • Conhecimento de como esta o funcionamento da maquina.

BPMN



Ata Da Reunião

ATA DE REUNIÃO

1 de abril de 2022

Presentes

- Guilherme
- Lara
- Vinicius
- Lucas
- Lari
- Lê

Abstenções

- Ninguém

Horários da reunião

- Segunda - Quinta : 15 minutos
- Sexta : 1 hora
- Sábado - Domingo : Emergências

Medida administrativa por atraso: [Fazer a Ata da reunião](#)

Temas e decisões

- Gestão das tarefas em andamento e a serem produzidas

Próxima reunião 28/02

- Alinhamentos dos status das tarefas

Plano de ação

- Guilherme: Estudar API Looca
- Lara: Documentação e Suporte para os integrantes remanescentes
- Vinicius: Index do site, algumas alterações no login e cadastro
- Lucas: Script do banco de dados
- Lari: Dashboard responsiva
- Lê: Telas do java swing

GRUPO: Crazy 8s e Mapear o problema



SP TECH