



Valquíria

32 anos | Gerente bancária

Background

- mãe de 2 filhos (8 e 14 anos)
- Interessado em formas modernas de parentalidade
- divorciada

DEFINIÇÃO

Como podemos definir valquíria?

- Atarefada
- Impaciente
- Acertiva
- Prudente
- Proativa

PROBLEMAS

Quais problemas o usuário enfrenta?

☹ Os caixas ficam indisponíveis frequentemente e não se sabe exatamente o motivo

☹ A manutenção demora no diagnóstico e isso impacta na disponibilidade do serviço

NECESSIDADES

O que o usuário necessita para se desenvolver melhor?

😊 Agilidade no diagnóstico do sistema dos caixas

😊 Agilidade na identificação dos caixas sem sistemas



Aegis

27 anos | Técnico de infraestrutura

Background

- Solteiro
- torce para o Chicago Bulls
- Interessado por artes marciais
- Apreciador de vinhos

DEFINIÇÃO

Como podemos definir Aegis?

- Calmo
- Paciente
- Intuitivo
- Extrovertido
- Organizado

PROBLEMAS

Quais problemas o usuário enfrenta?

- ☹ Dificuldade para encontrar a causa da parada dos servidores e dos caixas
- ☹ É muito cobrado pelo tempo que leva para dar manutenção nos servidores, mesmo com a indisponibilidade e de informações

NECESSIDADES

O que o usuário necessita para se desenvolver melhor?

- 😊 Precisa de um alerta que informe onde está o problema para dar a manutenção adequada