

# Lean UX Canvas Adaptado

## MSB - Monitoramento de Sistemas Bancários

### PROBLEMAS, TAREFAS ou NECESSIDADES IDENTIFICADAS

- Caixas sobrecarregados;
- Sistema parado por avarias:
  - Alto uso de disco;
  - Alto uso de RAM;
  - Superaquecimento;
- Caixa indisponível.

### IDEIAS E SOLUÇÕES

- Monitoramento de hardware do banco de computadores e computador hospedeiro;
- Mensagem via Slack;
- Sistemas de coleta de dados da máquina para Analytics.

### BENEFÍCIOS PARA O NEGÓCIO

- Disponibilidade de serviço:
- Evitar Pane no Sistema;
- Mais tempo de funcionamento;
- Evitar caixas inoperáveis;
- Evitar caixas vazios;
- Evitar sistemas sobrecarregados;

### CLIENTES E USUÁRIOS

**Cliente:**  
Banco;

**Usuário:**  
Gerente do Banco;  
Tecnico de Infra.

### BENEFÍCIOS PARA O TIME

- Sistema funcionando sem falha;
- Sem stresse de reclamações de cliente por falha no Sistema;
- Agilidade no conserto/manutenção.