



***TIC***

***AULA 05***

***PROF. ROBERTO***

# ***O QUE VAMOS VER NESSA AULA***

- Continuação da Avaliação.



# 1. ***DIMENSIONAMENTO DE REDE***

Vamos entender como  
dimensionar uma rede



## ***SITUAÇÃO PROBLEMA: REESTRUTURAÇÃO DA INFRAESTRUTURA DE TI***



**Empresa:** S Comunicações

**Adquirente:** SoCallCenter (Grupo de Empresas Brasileiras de Call Center)

**Contexto:** A SoCallCenter, ao adquirir a S Comunicações, identificou a necessidade de uma renovação completa da infraestrutura de TI para melhorar a eficiência e suportar as operações de call center. Você e mais cinco colegas foram designados para analisar, dimensionar e projetar a nova rede da empresa.

**Objetivo:** Elaborar um relatório detalhado que inclua os equipamentos necessários, custos estimados e tempo de implementação. O relatório deve ser enviado à SoCallCenter para aprovação.

# ***SITUAÇÃO PROBLEMA: REESTRUTURAÇÃO DA INFRAESTRUTURA DE TI***



Piso Térreo Departamentos:

■ Recepção:

□ 4 Computadores

□ 1 Impressora

■ Almoxarifado:

□ Equipamentos de TI a serem especificados.

■ Controle Operacional:

□ 2 Computadores

□ 1 Impressora

■ CPD (Centro de Processamento de Dados):

□ }Equipamentos de rede, servidores e outros componentes a serem dimensionados por sua equipe.



# SITUAÇÃO PROBLEMA: REESTRUTURAÇÃO DA INFRAESTRUTURA DE TI



## Piso Atendimento:

- 74 Computadores;
- 1 Impressora.

## Piso Superior

- Sala de Treinamentos:
  - ▶ 21 Computadores
  - ▶ 1 Impressora
- Diretoria:
  - ▶ 1 Computador
  - ▶ 1 Celular
  - ▶ 1 Tablet
  - ▶ 1 Impressora

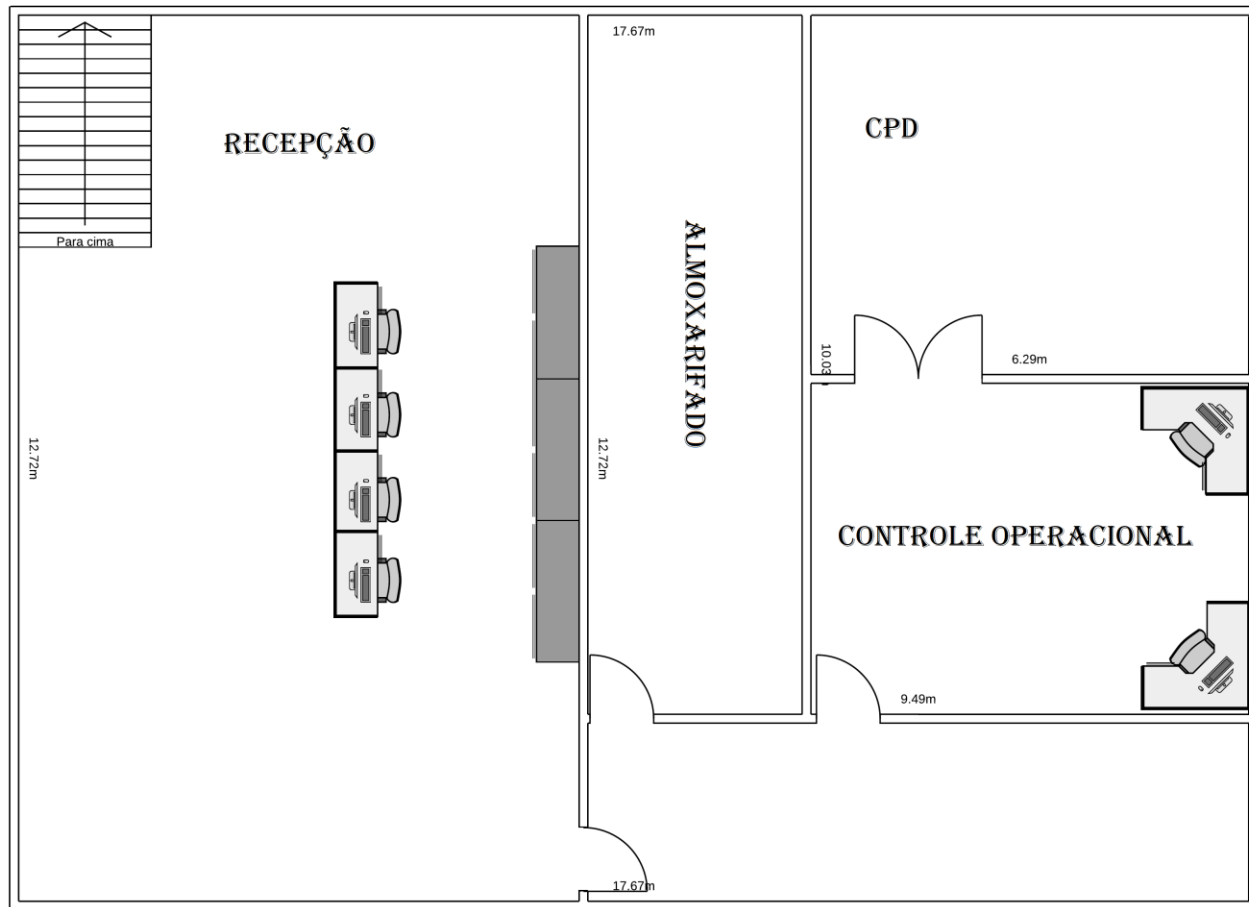
## □ Sala de Convivência:

- ▶ Equipamentos diversos dos funcionários (a serem especificados conforme necessidade).

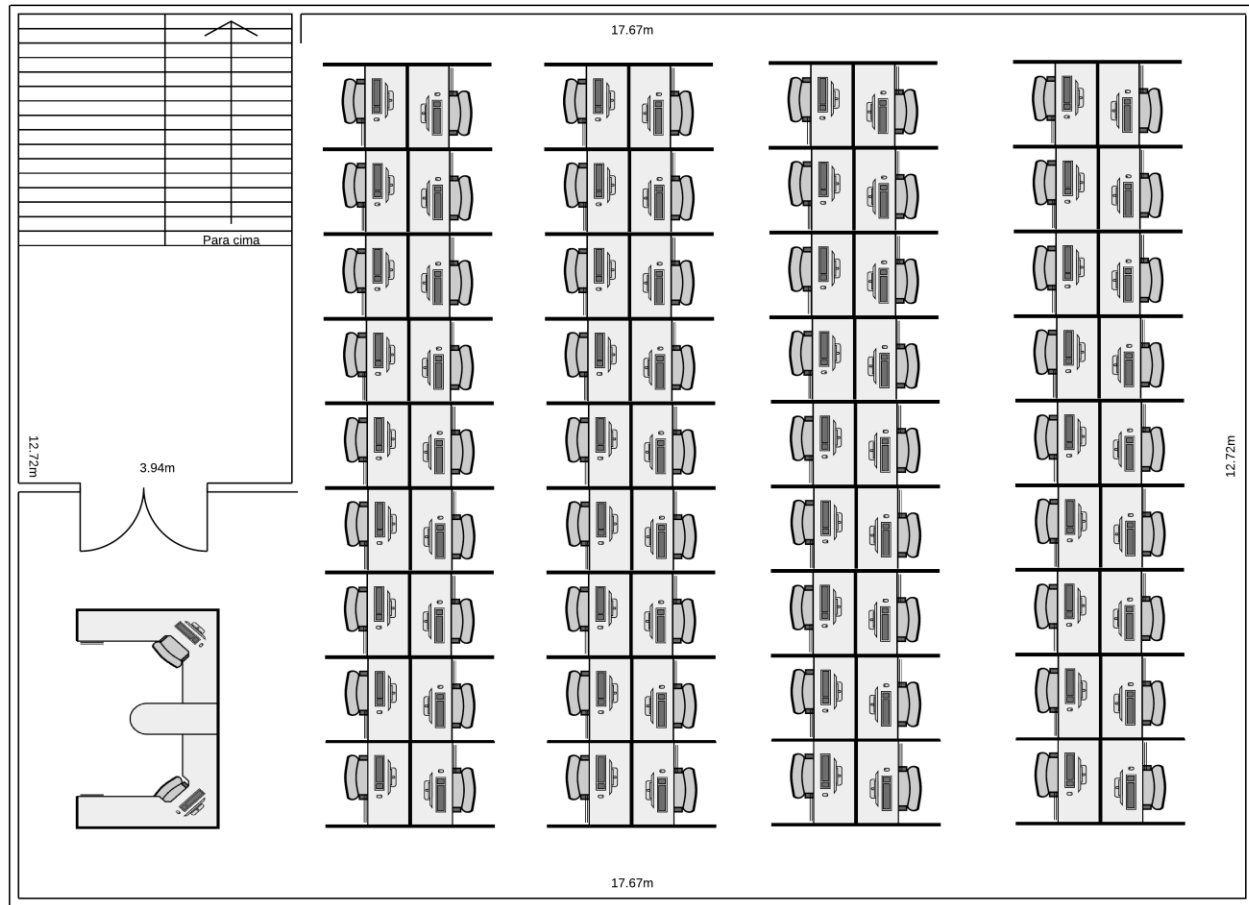
## □ Sala de Reunião:

- ▶ 10 Tablets;
- ▶ 10 Celulares;
- ▶ 10 Notebooks.

# VAMOS DIMENSIONAR

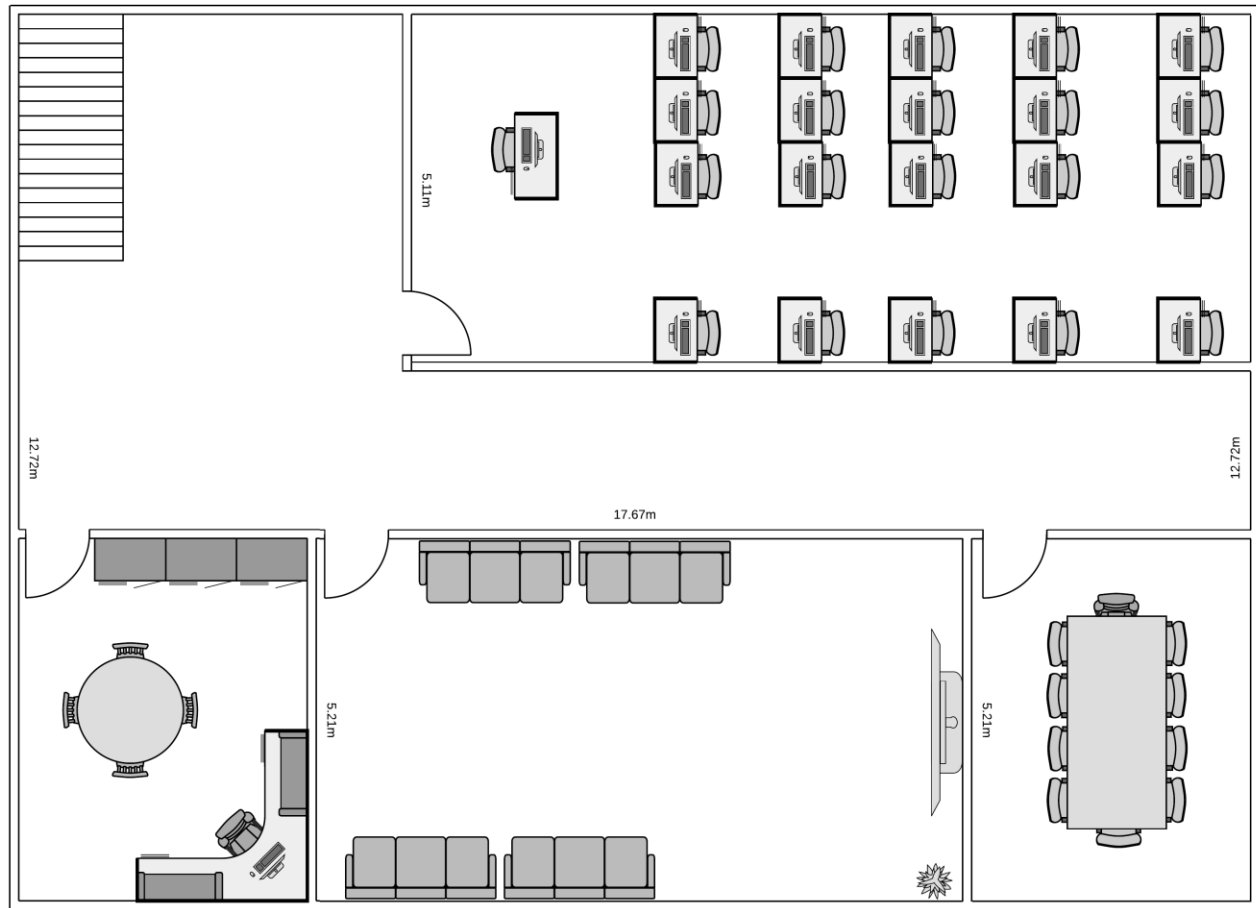


# VAMOS DIMENSIONAR





# VAMOS DIMENSIONAR



# ***SITUAÇÃO PROBLEMA: REESTRUTURAÇÃO DA INFRAESTRUTURA DE TI***



## **Tarefas e Responsabilidades:**

### **☐ Análise e Dimensionamento:**

- ▶ Avaliar as necessidades de cada departamento.
- ▶ Dimensionar os equipamentos de TI necessários para cada área.
- ▶ Identificar pontos de rede, cabling, switches, roteadores e outros dispositivos de rede.

### **☐ Orçamento:**

- ▶ Listar os equipamentos com especificações técnicas.
- ▶ Obter cotações de preço para cada item.
- ▶ Estimar o custo total do projeto.

### **☐ Planejamento do Tempo:**

- ▶ Estimar o tempo necessário para cada fase do projeto (planejamento, aquisição, instalação e configuração).
- ▶ Definir um cronograma detalhado de implementação.

### **☐ Relatório Final:**

- ▶ Compilar todas as informações em um relatório detalhado.
- ▶ Incluir diagramas de rede, especificações dos equipamentos, orçamentos e cronograma.
- ▶ Revisar e validar todas as informações antes de enviar à SoCallCenter.

***OBRIGADO!***

