



SENAI

Revisão sobre UX e UI

PREPARAÇÃO PROCESSO SELETIVO



“Design is really an act of communication, which means having a deep understanding of the person with whom the designer is communicating”

~ Donald A. Norman



“Even the best designers produce successful products only if their designs solve the right problems. A wonderful interface to the wrong features will fail.”

~ Jakob Nielsen



Revisão sobre UX e UI

PREPARAÇÃO PROCESSO SELETIVO

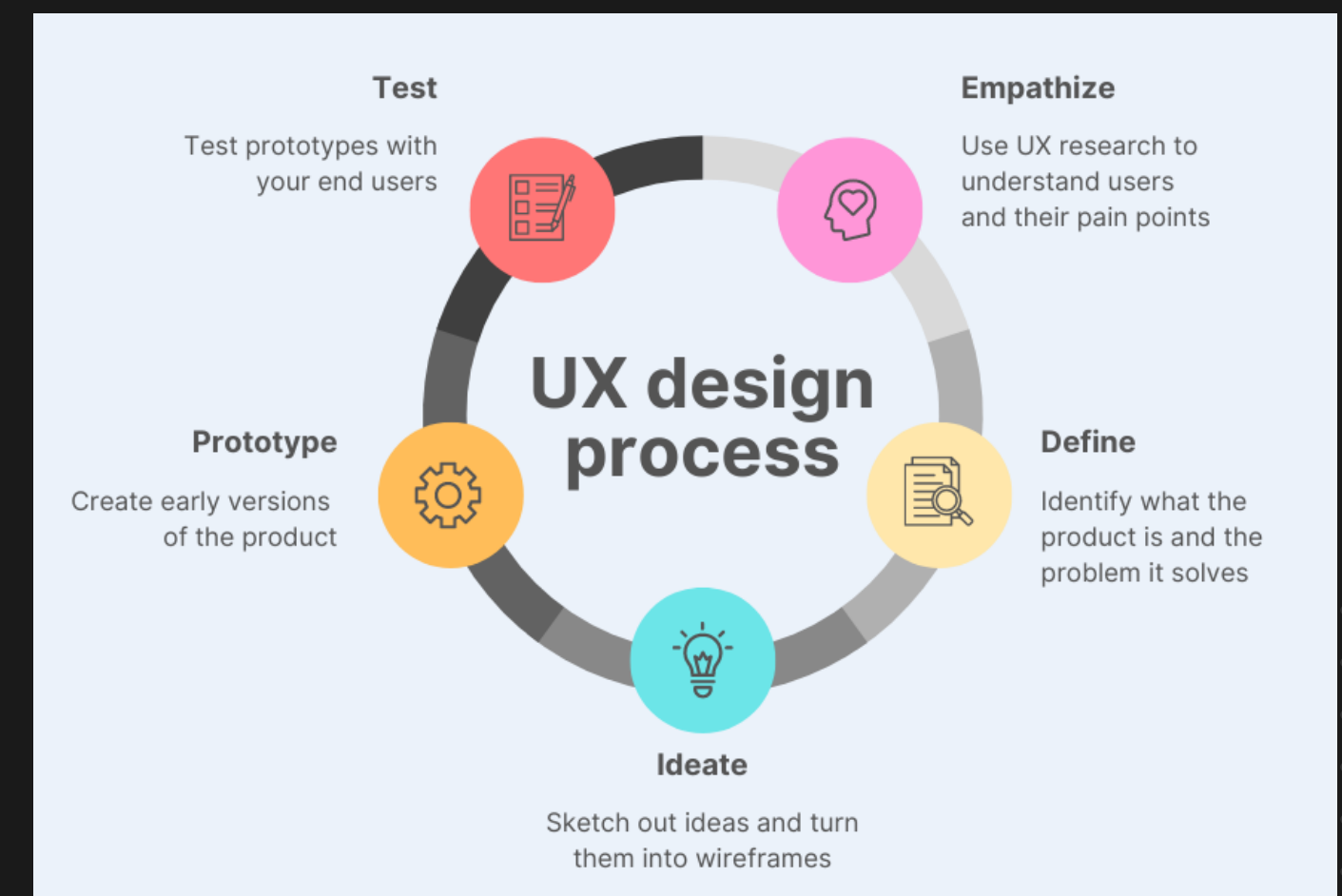


Entendendo mais sobre a UX

UX (User Experience) é a arte e a ciência de projetar produtos e serviços que sejam relevantes, úteis e agradáveis para o usuário. Em vez de se concentrar apenas na aparência, a UX se concentra na jornada completa do usuário, desde o primeiro contato até a interação final.

Alguns pilares importantes a serem lembrados sobre a UX:

- Usabilidade
- Usuário
- Pesquisas e testes



Revisão sobre UX e UI

PREPARAÇÃO PROCESSO SELETIVO



Princípio da usabilidade

A usabilidade é um dos pilares mais importantes da UX, pois define a facilidade com que um usuário pode aprender, usar e alcançar seus objetivos com um produto ou serviço.

Tópicos essenciais para a usabilidade:

- Interface intuitiva;
- Fluxo de trabalho;
- Consistência;



Revisão sobre UX e UI

PREPARAÇÃO PROCESSO SELETIVO



Pilar sobre os(as) usuários(as)

Saber quem são seus usuários, seus objetivos, suas necessidades e seus comportamentos é crucial para criar um sistema que atenda às suas expectativas.

Principais tópicos para entendermos os usuários:

- Personas;
- Mapas de Jornada do Usuário;



Revisão sobre UX e UI

PREPARAÇÃO PROCESSO SELETIVO



Pilar das pesquisas e testes

As pesquisas são ferramentas essenciais para coletar dados sobre os usuários e seus comportamentos. Já os testes são fundamentais para validar as soluções de design e garantir que o sistema seja realmente útil e agradável.

Tópicos essenciais para a usabilidade:

- Testes de Usabilidade;
- Entrevistas e questionários;
- Testes de Performance;



Revisão sobre UX e UI

PREPARAÇÃO PROCESSO SELETIVO

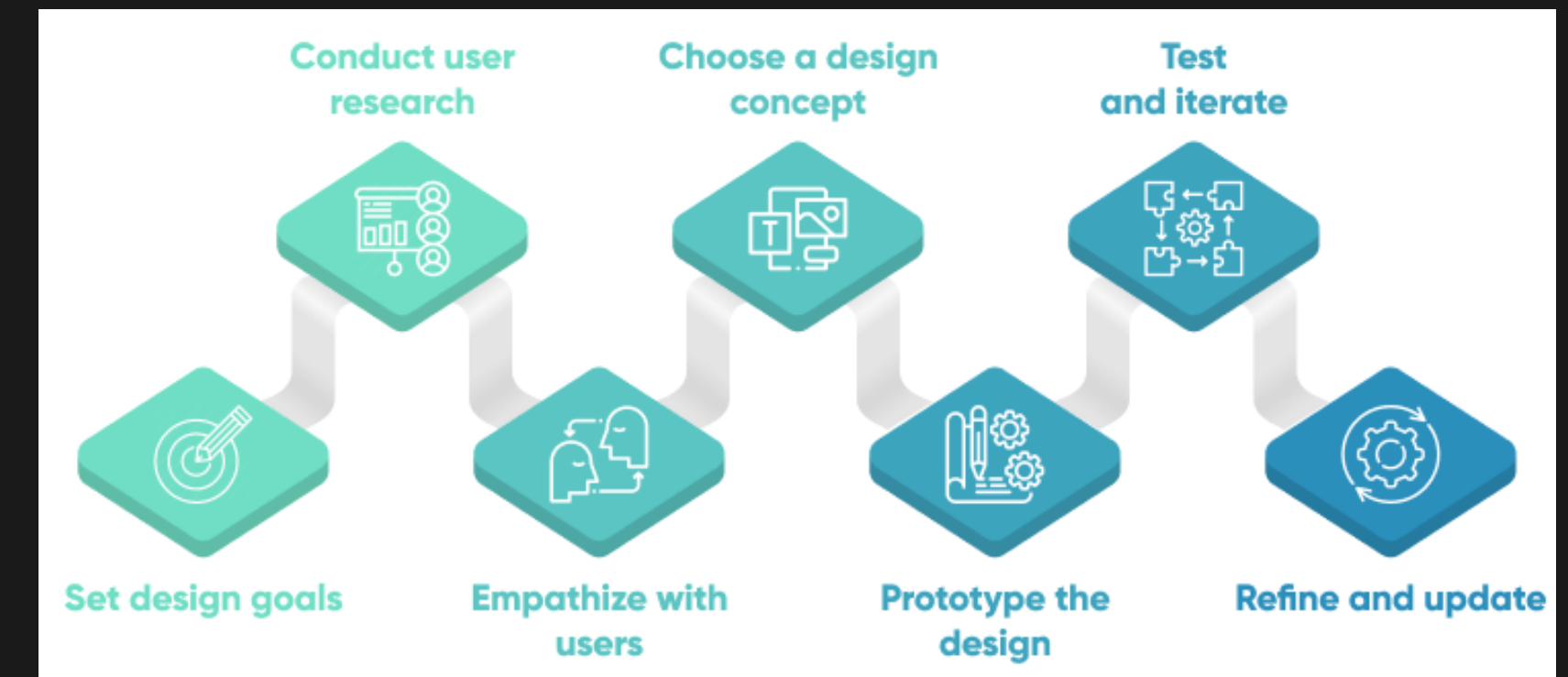


Entendendo mais sobre a UI

O UI é uma área do design que se concentra na criação e aprimoramento das interfaces com as quais os usuários interagem em produtos digitais. É responsável por projetar a aparência visual, a disposição dos elementos e a interação do usuário com a interface.

Alguns pilares importantes a serem lembrados sobre a UI:

- Visibilidade e feedbacks;
- Consistência;
- Flexibilidade;



Revisão sobre UX e UI

PREPARAÇÃO PROCESSO SELETIVO



Princípio da visibilidade e feedbacks

A visibilidade garante que os elementos da interface sejam facilmente percebidos e compreendidos pelos usuários. A informação importante deve ser clara e destacada. Já o feedback aborda sobre informar o usuário sobre o que está acontecendo dentro do sistema, por meio de informativos.

Tópicos essenciais para a visibilidade e feedbacks:

- Elementos visuais e textuais compreensíveis;
- Demonstrativos de interação e ação;
- Hierarquia visual;



Revisão sobre UX e UI

PREPARAÇÃO PROCESSO SELETIVO



Pilar sobre à consistência

A consistência garante que os elementos da interface sejam utilizados de forma uniforme e previsível em todo o sistema. Isso inclui cores, fontes, botões, layouts e terminologia.

Alguns pilares importantes à consistência:

- Padrões de design;
- Interface unificada;



Revisão sobre UX e UI

PREPARAÇÃO PROCESSO SELETIVO

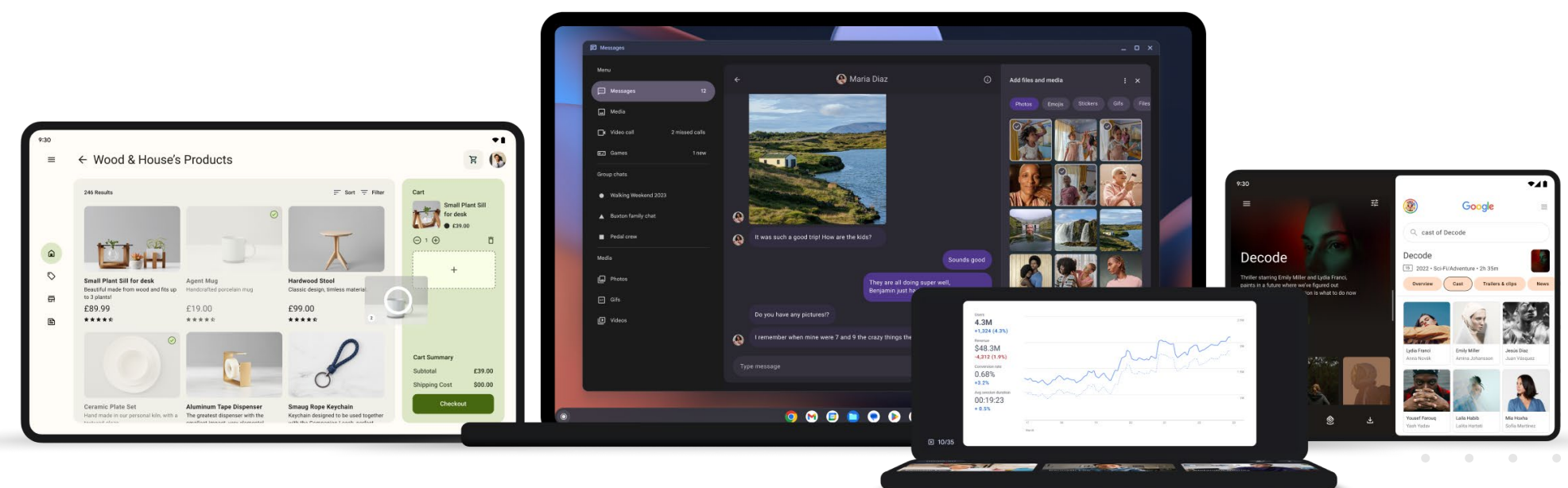


Princípio da flexibilidade

A flexibilidade permite que a interface se adapte às diferentes necessidades dos usuários e aos diversos dispositivos utilizados.

Tópicos essenciais para a flexibilidade:

- Design responsivo;
- Acessibilidade;
- Configurações do usuário*;



Liga Gamers

Sobre

RELEMBRANDO OS PROCESSO APRENDIDOS

A partir deste slide vamos revisar os processos aprendido, revisando os processos de execução para atingir os tópicos levantados anteriormente, e as temáticas trabalhadas no curso.

EA SPORTS **FIFA 23**

Mais Popular

COUNTER STRIKE

Último Jogo



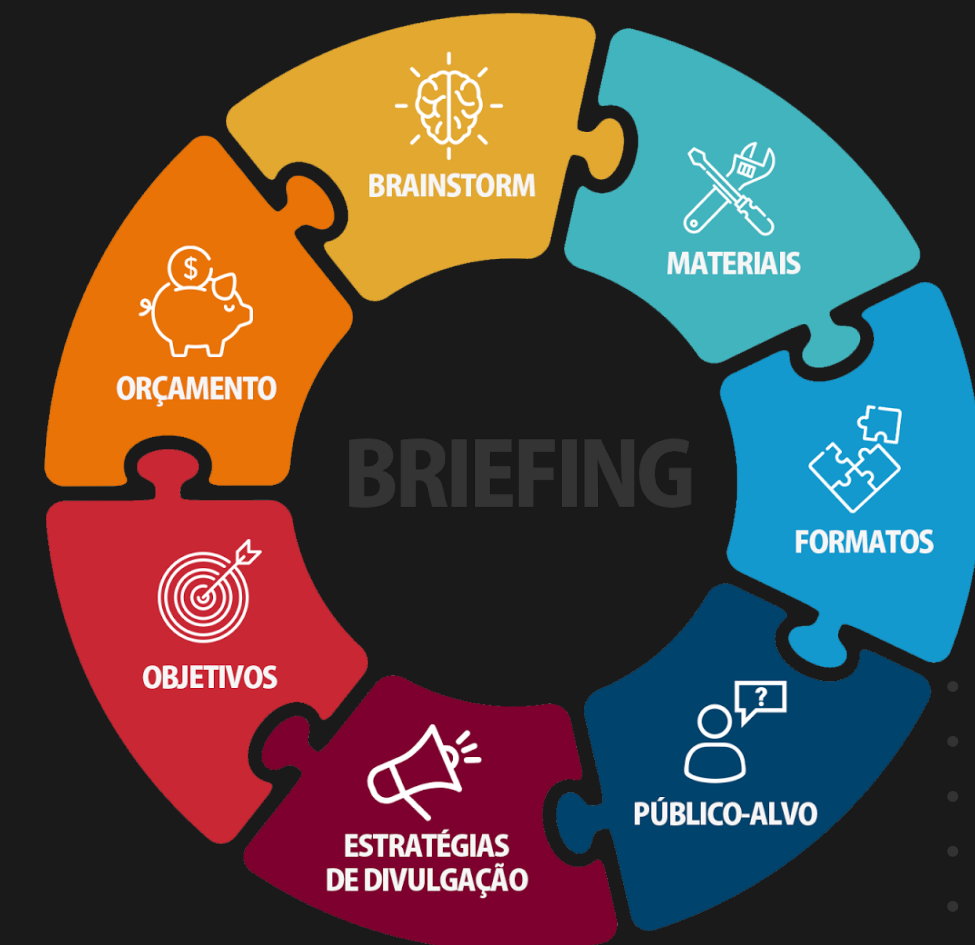
Revisão sobre UX e UI

PREPARAÇÃO PROCESSO SELETIVO



Relembrando o conceito de briefing

Um briefing é um documento formal que define o escopo, os objetivos e as informações relevantes para um projeto. Serve como um guia para todas as partes interessadas, incluindo a equipe de desenvolvimento, stakeholders e clientes, garantindo o alinhamento sobre os requisitos, expectativas e metas do projeto.



Revisão sobre UX e UI

PREPARAÇÃO PROCESSO SELETIVO

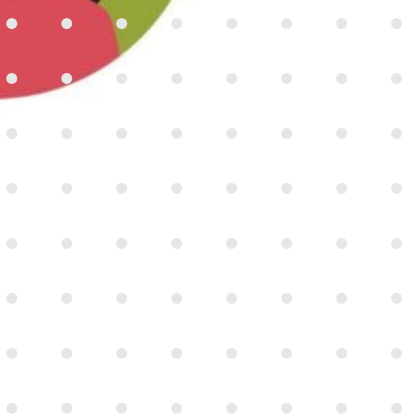


Relembrando o que são personas

Personas são representações detalhadas de seus públicos-alvo, criadas visando compreender seus comportamentos, necessidades, motivações e frustrações. Elas servem como ferramentas essenciais para o design centrado no usuário, guiando decisões de design, marketing e desenvolvimento de produtos e serviços.

Tipos de personas comumente trabalhadas:

- Personas reais (baseadas em dados demográficos);
- Personas fictícias;



Revisão sobre UX e UI

PREPARAÇÃO PROCESSO SELETIVO



Relembrando o que é jornada do usuário

Jornadas de personas, também conhecidas como mapas de jornada do usuário, são representações visuais que descrevem a experiência completa do usuário com um produto, serviço ou processo, desde o momento em que ele entra em contato com a marca até o momento em que conclui sua interação.



Revisão sobre UX e UI

PREPARAÇÃO PROCESSO SELETIVO



Relembrando sobre cores e sua psicologia

Cores são muito mais do que simples pigmentos. Elas são uma linguagem universal, transmitindo mensagens e evocando emoções de forma poderosa e instantânea. A psicologia das cores estuda o impacto psicológico e comportamental das cores, revelando como elas influenciam nossas percepções, decisões e estados emocionais.

Principais conceitos trabalhados na temática:

- O Espectro da Emoção
- Marketing e Design
- Contrastes



Revisão sobre UX e UI

PREPARAÇÃO PROCESSO SELETIVO



Relembrando o que é tipografia

A tipografia é a arte de escolher e organizar tipos de letras. Ela vai muito além da mera legibilidade, transmitindo mensagens, criando atmosferas e definindo a personalidade de um projeto. Uma tipografia bem escolhida e aplicada transforma um simples texto em uma experiência visual e comunicativa memorável.

Principais conceitos sobre a tipografia:

- Estruturas das fontes;
- Psicologia da tipografia;
- Aplicação dentro do design;



Revisão sobre UX e UI

PREPARAÇÃO PROCESSO SELETIVO

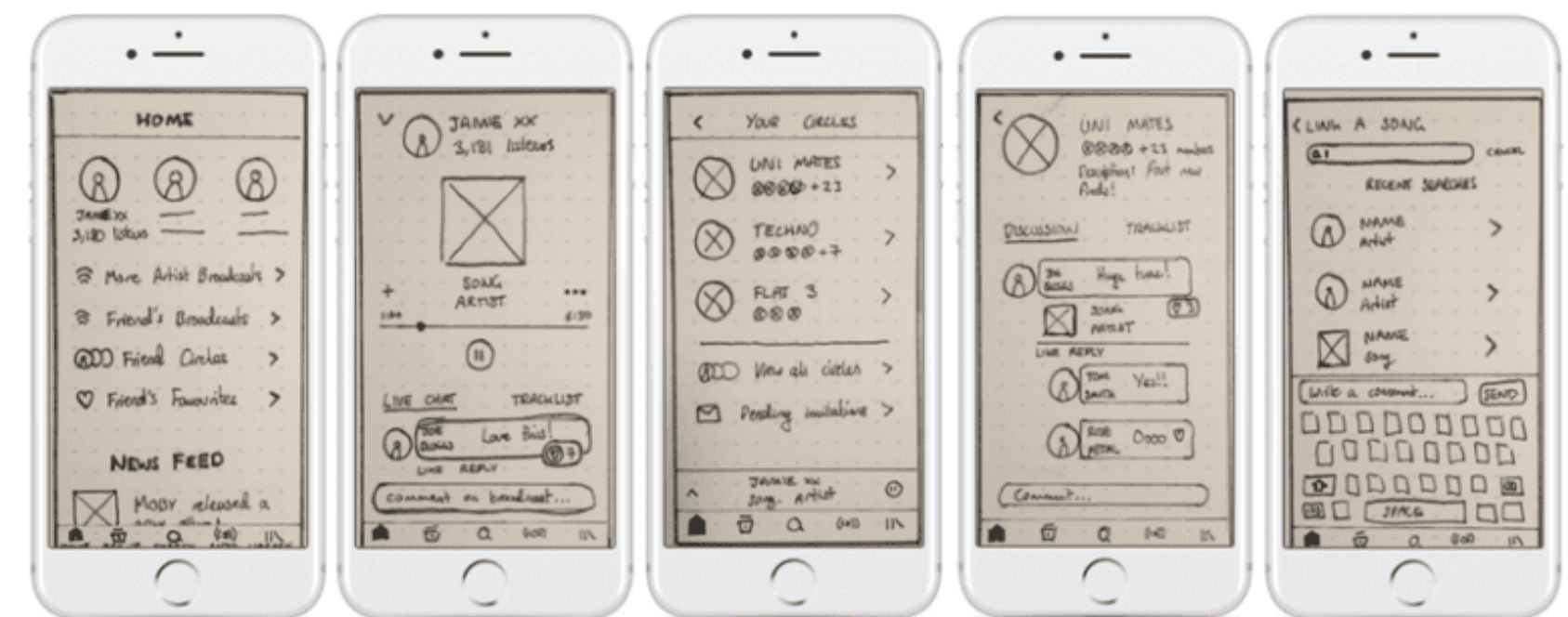


Relembrando sobre prototipação

Prototipagem é o processo de criar versões preliminares de um produto ou serviço, visando testar ideias, validar hipóteses e obter feedback antes de investir em um desenvolvimento completo. É como construir uma ponte para o futuro, permitindo que você identifique e corrija erros antes que eles se tornem problemas sérios.

Principais conceitos dentro da prototipação:

- Níveis de Prototipagem;
- Testes de mesa;
- Testes de Usabilidade;



A nighttime photograph of a city street, likely in São Paulo, featuring tall buildings and light trails from moving vehicles. The Senai logo is overlaid on the left side.

SENAI

DEPARTAMENTO REGIONAL
DE SÃO PAULO

www.sp.senai.br