



SENAI

REQUISITOS E MODELAGEM DE SOFTWARE



01 DIAGRAMAS DE CASOS DE USO

02 NARRATIVAS DE CASO DE USO

03 EXEMPLO

04 FERRAMENTAS

1 – DIAGRAMAS DE CASOS DE USO

- **Objetivo :** Modelar as interações entre os atores (pessoas ou sistemas que interagem com o sistema) e o sistema, mostrando as funcionalidades que o sistema oferece.
- **Elementos :**
 - **Atores:** Representam os usuários ou sistemas externos que interagem com o sistema.
 - **Casos de Uso:** Representam as funcionalidades que o sistema oferece, como "Criar uma nova conta", "Fazer login", "Efetuar uma compra", etc.



REQUISITOS DE SOFTWARE

REQUISITOS



1 – DIAGRAMAS DE CASOS DE USO

- **Relações :**
 - **Associação:** Representa a interação entre um ator e um caso de uso.
 - **Inclusão:** Indica que um caso de uso inclui outro caso de uso.
 - **Extensão:** Representa um caso de uso que estende outro caso de uso.



2 – NARRATIVAS DE CASOS DE USO

- **Objetivo :**
 - **Associação:** Descrever em detalhes o fluxo de um caso de uso, incluindo os passos e as interações entre o ator e o sistema.
- **Elementos :**
 - **Objetivo:** O que o ator pretende realizar.
 - **Pré-condições:** O estado do sistema antes da execução do caso de uso.
 - **Fluxo Principal:** Os passos que o ator realiza para completar o caso de uso.
 - **Fluxo Alternativo:** Passos que o ator pode realizar em situações excepcionais.
 - **Pós-condições:** O estado do sistema após a conclusão do caso de uso.



REQUISITOS DE SOFTWARE

REQUISITOS



3 – EXEMPLO DE DIAGRAMA

- **Cenário :**
 - Sistema de pedido de comida online (ex: IFood)
- **Diagrama :**
 - **Atores:** Cliente e Restaurante.
 - **Casos de Uso:** Fazer login, Buscar restaurante, Visualizar cardápio, Fazer pedido, Cancelar pedido, Acompanhar pedido.
 - **Relações :**
 - O cliente está associado aos casos de uso Fazer login, Buscar restaurante, Visualizar cardápio, Fazer pedido, Cancelar pedido, Acompanhar pedido.

REQUISITOS DE SOFTWARE

REQUISITOS



3 – EXEMPLO DE DIAGRAMA

- O restaurante está associado aos casos de uso Visualizar cardápio, Acompanhar pedido.



REQUISITOS DE SOFTWARE

REQUISITOS



3 – DIAGRAMA - RELACIONAMENTOS

- **Inclusão:** Um caso de uso "inclui" outro quando o comportamento do segundo caso de uso é necessariamente incorporado no primeiro.
- O caso de uso incluído é obrigatório e sempre ocorre como parte do fluxo principal.



REQUISITOS DE SOFTWARE

REQUISITOS



3 – DIAGRAMA - RELACIONAMENTOS

- Para "Fazer pedido", você sempre precisa "Visualizar cardápio". Não faz sentido fazer um pedido sem antes visualizar o que está disponível. Portanto, "Visualizar cardápio" é um caso de uso incluído em "Fazer pedido".



REQUISITOS DE SOFTWARE

REQUISITOS



3 – DIAGRAMA - RELACIONAMENTOS

- **Extensão:** Um caso de uso "estende" outro quando o comportamento adicional pode ocorrer em certos momentos, mas não é obrigatório para a execução do fluxo principal.
- O caso de uso estendido é opcional e pode ser acionado por certas condições.



REQUISITOS DE SOFTWARE

REQUISITOS



3 – DIAGRAMA - RELACIONAMENTOS

- "Cancelar pedido" é uma extensão de "Fazer pedido" porque cancelar um pedido é uma ação que pode ou não ocorrer após um pedido ter sido feito.



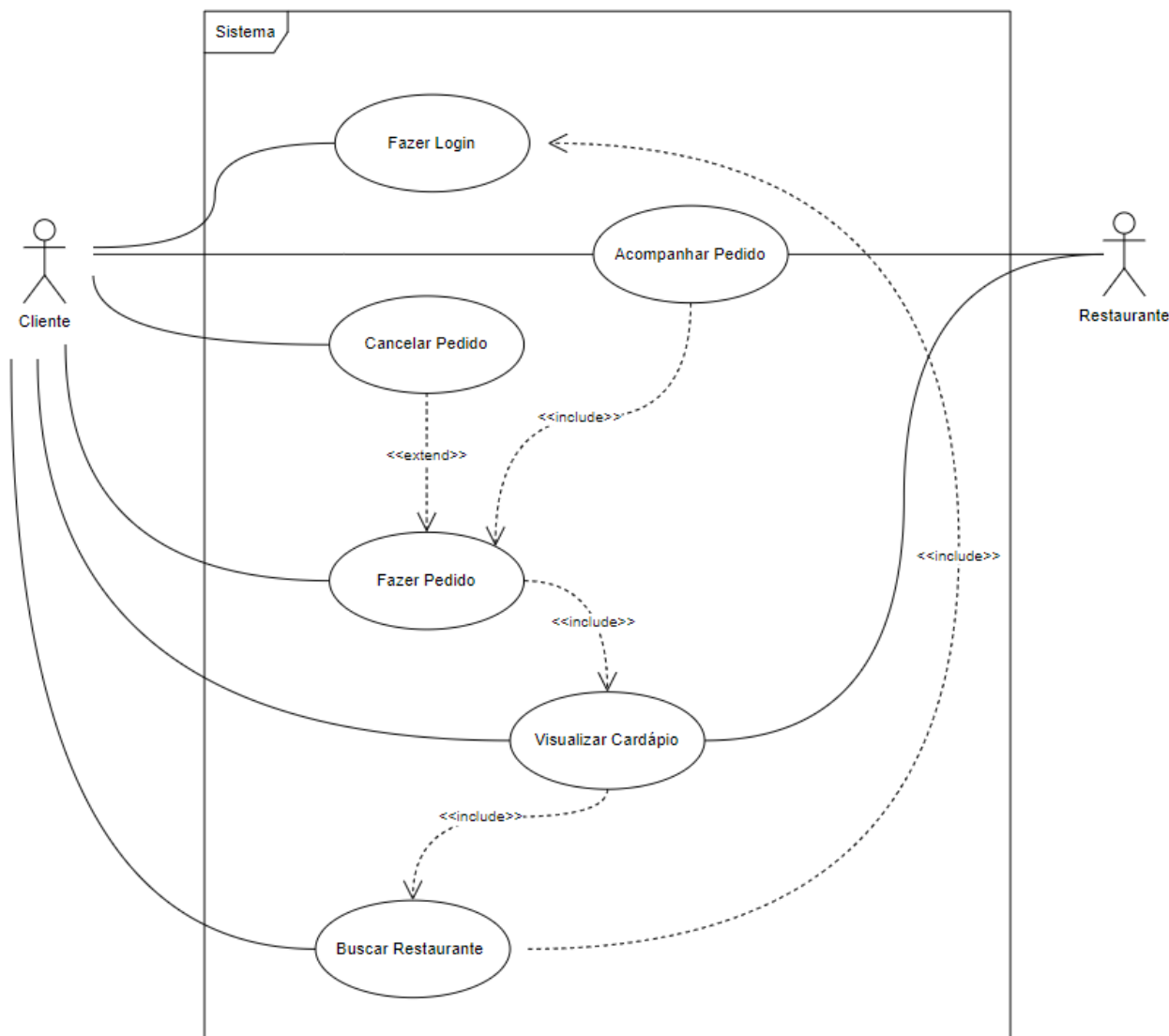
REQUISITOS DE SOFTWARE

REQUISITOS



3 – DIAGRAMA - RELACIONAMENTOS

- Não é parte obrigatória do fluxo principal de fazer um pedido. Portanto, "Cancelar pedido" é opcional e depende de certas condições (como o desejo do cliente de cancelar o pedido) após o pedido ter sido feito.



3 – EXEMPLO DE NARRATIVAS DE CASOS DE USO

- **Narrativa :** **Fazer um pedido**
 - **Objetivo:** O cliente deseja efetuar um pedido de comida online.
 - **Pré-condições:** O cliente deve estar logado no sistema e ter selecionado um restaurante.



REQUISITOS DE SOFTWARE

REQUISITOS



3 – EXEMPLO DE NARRATIVAS DE CASOS DE USO

- **Fluxo Principal:**
 1. O cliente visualiza o cardápio do restaurante.
 2. O cliente seleciona os itens que deseja pedir.
 3. O cliente informa o endereço de entrega.
 4. O cliente escolhe a forma de pagamento.
 5. O cliente confirma o pedido.



3 – EXEMPLO DE DIAGRAMA E NARRATIVAS DE CASOS DE USO

- **Fluxo Alternativo:** O cliente pode cancelar o pedido antes de confirmar o pagamento.
- **Pós-condições:** O pedido é registrado no sistema e o cliente recebe uma confirmação do pedido.



REQUISITOS DE SOFTWARE

REQUISITOS



4 – FERRAMENTAS

- <https://www.lucidchart.com/pages/>
- <https://www.drawio.com/>
- <https://creately.com/>
- <https://staruml.io/>



A nighttime photograph of a city street, likely in São Paulo, featuring tall buildings and light trails from moving vehicles. The Senai logo is overlaid on the left side.

SENAI

DEPARTAMENTO REGIONAL
DE SÃO PAULO

www.sp.senai.br