



SENAI

REQUISITOS E MODELAGEM DE SOFTWARE



01 LEVANTAMENTO DE REQUISITOS

02 TÉCNICAS DE LEVANTAMENTAMENTO
DE REQUISITOS

03 FASES DO LEVANTAMENTAMENTO
DE REQUISITOS

REQUISITOS E MODELAGEM DE SOFTWARE



Levantamento de Requisitos

- **Definição**
 - Processo fundamental no desenvolvimento de software. É a fase em que se coleta, analisa e documenta as necessidades e expectativas dos usuários e stakeholders para um determinado sistema. Em outras palavras, é o processo de descobrir o que o sistema deve fazer e como deve se comportar para atender às necessidades dos usuários e do negócio.



REQUISITOS E MODELAGEM DE SOFTWARE



Levantamento de Requisitos

- **Definição**
 - O objetivo principal do Levantamento de Requisitos é garantir que o sistema desenvolvido atenda às expectativas dos stakeholders e seja útil para o propósito para o qual foi criado.



REQUISITOS E MODELAGEM DE SOFTWARE



Levantamento de Requisitos

- **Técnicas de Levantamento de requisitos**
 - Entrevistas
 - Observação
 - Questionários
 - Workshops
 - Prototipagem



REQUISITOS E MODELAGEM DE SOFTWARE



Levantamento de Requisitos

- **Técnicas de Levantamento de requisitos**
 - **Entrevistas:** Imagine que você está desenvolvendo um sistema de agendamento de consultas médicas. Para coletar informações relevantes, você realiza entrevistas com:
 - **Médicos:** Para entender suas necessidades em relação ao sistema, como agendamento de consultas, controle de pacientes, acesso a prontuários, etc.



REQUISITOS E MODELAGEM DE SOFTWARE



Levantamento de Requisitos

- **Técnicas de Levantamento de requisitos**
 - **Pacientes:** Para compreender suas expectativas em relação ao sistema, como facilidade de agendamento, acesso a informações sobre médicos e serviços, etc.
 - **Secretários:** Para saber como o sistema deve auxiliar na organização e gestão das consultas, como gerenciamento de agendas, emissão de recibos, etc.



REQUISITOS E MODELAGEM DE SOFTWARE



Levantamento de Requisitos

- **Técnicas de Levantamento de requisitos**
 - **Observação:** Você observa um grupo de alunos em uma biblioteca usando um sistema de pesquisa de livros. Você identifica que:
 - O sistema é lento para encontrar livros específicos.
 - A interface do sistema é confusa para alguns alunos.
 - A maioria dos alunos prefere buscar livros por autor e título, e não por assunto.



REQUISITOS E MODELAGEM DE SOFTWARE



Levantamento de Requisitos

- **Técnicas de Levantamento de requisitos**
 - **Questionários:** Você cria um questionário online para usuários de um aplicativo de delivery, com perguntas como:
 - Quais os tipos de restaurantes que você busca no aplicativo?
 - Com que frequência você utiliza o aplicativo?
 - Quais as funcionalidades que você considera importantes no aplicativo?



REQUISITOS E MODELAGEM DE SOFTWARE



Levantamento de Requisitos

- **Técnicas de Levantamento de requisitos**
 - **Workshops:** Você organiza um workshop com stakeholders (usuários, designers, desenvolvedores) para discutir as necessidades de um sistema de gestão de projetos. O objetivo é:
 - Definir as funcionalidades principais do sistema.
 - Estabelecer as etapas do fluxo de trabalho para cada projeto.
 - Identificar os papéis e responsabilidades de cada usuário no sistema.

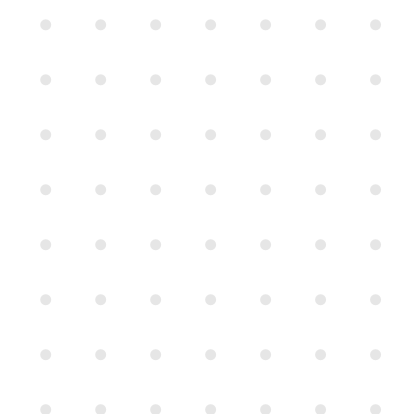


REQUISITOS E MODELAGEM DE SOFTWARE



Levantamento de Requisitos

- **Técnicas de Levantamento de requisitos**
 - **Prototipagem:** Você cria um protótipo de um site de e-commerce para testar a usabilidade com usuários. O objetivo é:
 - Validar o design do site e garantir que seja intuitivo e fácil de usar.
 - Identificar possíveis problemas de navegação e realizar ajustes no design.
 - Coletar feedback sobre a experiência do usuário e ajustar as funcionalidades.



REQUISITOS E MODELAGEM DE SOFTWARE



Levantamento de Requisitos

- **Fases do Levantamento de requisitos**
 - **Coleta:** Você coletou informações de entrevistas, questionários e observações sobre o sistema de gestão de estoque de uma loja.
 - **Análise:** Você analisa os dados coletados, identifica padrões e necessidades, e classifica os requisitos em funcionais e não funcionais.
 - **Registro:** Você documenta os requisitos em um documento formal, utilizando uma linguagem clara e precisa, com descrição detalhada de cada funcionalidade e restrição.



SENAI

DEPARTAMENTO REGIONAL
DE SÃO PAULO

www.sp.senai.br