

Vinicius Rebelo 824227119  
João Duque 8427029  
Samuel Costa 824147380  
Murilo Passos 824217071  
Guilherme Teixeira 824212194

## **Elaboração de um Plano de Continuidade de Negócios – BCP: ENEL**

### **1. Identificação dos Recursos Críticos:**

- Infraestrutura adequada para distribuir energia ( Subestações)
- Sistema de controle e armazenamento de dados
- Mão de obra especializada e pronta para situações emergenciais
- Comunicação eficiente com os funcionários da empresa na hora de solucionar uma crise
- Comunicação eficiente com os clientes ( informar com precisão o tempo que vai levar para solucionar a crise)
- Sistemas alternativos de comunicação interna caso a principal falhe
- Fornecimento de Energia para serviços essenciais (Hospitais, órgãos governamentais, clientes de alta prioridade em geral.)
- Reposição eficiente de materiais essenciais para a distribuição de energia
- Segurança Cibernética (Sistemas para proteção contra ciberataques e backup e criptografia de dados)

### **2. Análise de Impacto nos Negócios (BIA): Identificar possíveis eventos disruptivos (ex.: falha de TI, desastre natural, ataque cibernético) e analisar o impacto de cada um no negócio;**

- Falhas nos sistemas de faturamento e atendimento ao cliente (perda de receita, atrasos nos pagamentos e insatisfação dos clientes).

Impactos:

**Perda de receita:** falhas prolongadas nos sistemas podem reduzir a capacidade de fornecer serviços, impactando a receita.

**Reputação afetada:** a confiança pode ser afetada, especialmente se houver demora na resolução.

- Ataques a sistemas de controle industrial: ataques podem paralisar usinas de energia ou redes de distribuição.

Impactos:

**Interrupção de serviços:** um ataque bem sucedido pode derrubar a rede elétrica ou comprometer a operação de usinas.

**Perdas financeiras:** além do custo de resposta ao ataque, tem a perda de receita por causa da interrupção do serviço.

- Danos físicos: desastres podem destruir ou danificar equipamentos essenciais, como geradores e transformadores.

Impactos:

**Custo elevado de reparos:** substituição e reparo de redes danificadas podem ser financeiramente significativos.

**Danos à reputação:** atrasos na restauração da energia podem prejudicar a imagem da Enel junto aos clientes e ao público em geral.

### **3. Estratégias de Recuperação: Propor estratégias para garantir a continuidade dos negócios, como redundância de sistemas, backup de dados, plano de comunicação em caso de emergência, entre outros;**

- Garantir que em caso de calamidades, tenha o máximo de carros possíveis para garantir maior velocidade na recuperação da energia
- Identificar quais locais mais afetados e traçar um plano sobre como atendê-los

#### **4. Plano de Ação: Definir um plano de resposta e recuperação, detalhando as etapas e prazos para a retomada das operações, designando responsabilidades e recursos necessários.**

##### **Ação: Avaliação**

- Realizar reuniões com líderes de departamentos para listar processos críticos.
- Avaliar o impacto da interrupção em cada processo.
- Classificar processos em categorias (alta, média, baixa prioridade).

**Responsável:** Gerente de projetos

**Prazo:** 1 dia

#### **Definição de Ações Específicas**

##### **Ação: planejamento**

- Criar uma lista de tarefas específicas para a recuperação de cada processo.
- Determinar recursos necessários (pessoal, tecnologia, materiais).
- Estabelecer sequências lógicas de ações para evitar sobreposições e conflitos.
- **Responsável:** Equipe de Resposta, caso 1 - equipe de T.I/ caso 2 - equipe de campo (falha de sistema, vendaval)

- **Prazo:** 2 dias

#### **Desenvolvimento de Protocolos de Comunicação**

##### **Ação:**

- Estabelecer canais de comunicação (e-mails, reuniões, plataformas de colaboração).
- Definir a frequência das atualizações (diárias, semanais).
- Preparar comunicados padrão para manter stakeholders informados.
- **Responsável:** Gerente de Comunicação
- **Prazo:** 1 dia

## **5. Teste do Plano: Sugerir uma forma de testar o plano de continuidade para garantir sua Eficácia**

A enel poderia fazer pequenos testes em filtro de linha, poderia simula apagões em pequenas regiões para testar se algum lugar pode ter o risco de estar “desviado” dos demais, e também para ver a demora da volta da energia, saber se algum lugar estar mais fragilizado ou até descobrir se existem alguns gatos pelas redes, também podem simular ataques a rede de controle, caso alguém queira entrar e roubar algo