



Vinicius Carvalho

Brasil, 21 anos, Masculino

CPF: 11334412979

Rua Pioneira Valéria Cadorim
Manfrinato, Maringá, Paraná,
Brasil

Maringá/PR - CEP: 87055-690

+5544984414556

vinicarvalho23@gmail.com

Grau de instrução

Tecnólogo (Completo)

Centro Universitário de Maringá - Análise e Desenvolvimento de Sistemas
2/2019 - 12/2021

Experiência profissional

Empresa: Claranet Brasil

Cargo: Analista de soluções ao cliente N1 (2/2021 - Meu emprego atual)

Principais atividades desempenhadas: Realização do primeiro atendimento dentro de uma cadeia de serviços em Cloud através do telefone, chatbot e chamados.

Trabalhamos com a ideia de entregar mais autonomia ao cliente para que possam administrar seus

serviços de maneira mais ágil.

Lean IT, OKR, Kanban, Scrum Itil V3.

Ferramentas de chamado Supravizio (Jarvis), Jira, Confluence e Trello;

Gerenciamento de contas de e-mail, listas e DNS através do ambiente compartilhado;

Elaboração de documentos da área;

Apoiar o time N3 de e-mail;

Exchange server ECP;

Consulta de logs Kibana;

Rapid Recovery;

servidor Windows;

Active Directory;

servidor Linux.

Empresa: Unicesumar

Cargo: Técnico de suporte em TI (8/2020 - 2/2021)

Principais atividades desempenhadas: Suporte remoto à colaboradores da Unicesumar, instalações e configurações de sistemas, atendimento e gerenciamento de chamados através da ferramenta GLPI, gestão de usuários no Active Directory, Gsuite, Exchange e Office 365.

Conquistas

Conquista: Certificado

Título: Oracle Cloud Infrastructure Foundations 2021

Descrição: Certificação Oracle Cloud Foundations

Idiomas

Idioma: Inglês

Nível: Intermediário

Perfil em redes sociais

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/vinicius-carvalho-b5980918b/>