

Neste documento constam as principais métricas utilizadas para o monitoramento de processos, calculadas via linguagem DAX no Power BI.

### **1. Total de Processos**

Métrica base para contagem volumétrica de todas as demandas registradas.

```
Total_Processos = COUNTROWS('Planilha1')
```

### 2. Processos Concluídos

Filtre o volume total para identificar apenas as demandas que já foram finalizadas.

```
Processos_CONCLUIDOS =
```

Snippet de código

```
CALCULATE(
```

```
    COUNTROWS('Planilha1'),
```

```
    KEEPFILTERS('Planilha1'[Situação do processo] = "Concluído")
```

```
)
```

### **3. Processos em Andamento (Backlog)**

Calcula o estoque de demandas atuais que ainda estão sendo processadas pela equipe.

```
Processos_Em_andamento =
```

Snippet de código

```
CALCULATE(
```

```
    COUNTROWS('Planilha1'),
```

```
    'Planilha1'[Situação do processo] = "Em Andamento",
```

```
    ALL('Planilha1')
```

```
)
```

### **4. Taxa de Conclusão (%)**

Indica o percentual de eficiência na vazão das demandas recebidas.

```
%_CONCLUIDOS =
```

Snippet de código

```
DIVIDE(
```

```
    [Processos_CONCLUIDOS],
```

```
    [Total_Processos],
```

```
    0
```

```
)
```

## **5. Monitoramento de Atrasados (SLA)**

Métrica de controle de qualidade que sinaliza processos concluídos fora do prazo estipulado.

ATRASADOS =

Snippet de código

SUMX(

'Planilha1',

IF('Planilha1'[DATA CONCLUSÃO DEMANDA] > 'Planilha1'[DATA LIMITE ATENDIMENTO],  
1, 0)

)