

Neste documento constam as principais métricas utilizadas para o monitoramento de processos, calculadas via linguagem DAX no Power BI.

1. Total de Processos

Métrica base para contagem volumétrica de todas as demandas registradas.

Total_Processos = COUNTROWS('Planilha1')

2. Processos Concluídos

Filtra o volume total para identificar apenas as demandas que já foram finalizadas.

Processos_CONCLUIDOS =

Snippet de código

```
CALCULATE(  
    COUNTROWS('Planilha1'),  
    KEEPFILTERS('Planilha1'[Situação do processo] = "Concluído")  
)
```

3. Processos em Andamento (Backlog)

Calcula o estoque de demandas atuais que ainda estão sendo processadas pela equipe.

Processos_Em_Andamento =

Snippet de código

```
CALCULATE(  
    COUNTROWS('Planilha1'),  
    'Planilha1'[Situação do processo] = "Em Andamento",  
    ALL('Planilha1')  
)
```

4. Taxa de Conclusão (%)

Indica o percentual de eficiência na vazão das demandas recebidas.

%_CONCLUIDOS =

Snippet de código

```
DIVIDE(  
    [Processos_CONCLUIDOS],  
    [Total_Processos],  
    0  
)
```

5. Monitoramento de Atrasados (SLA)

Métrica de controle de qualidade que sinaliza processos concluídos fora do prazo estipulado.

ATRASADOS =

Snippet de código

SUMX(

 'Planilha1',

 IF('Planilha1'[DATA CONCLUSÃO DEMANDA] > 'Planilha1'[DATA LIMITE ATENDIMENTO],
 1, 0)

)