

FACULDADE SENAI FATESG

CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

Plano de Ensino		
UNIDADE CURRICULAR		
Processos de Negócio		
ANO LETIVO: 2020 – 1	ETAPA/MÓDULO: 2º Período	CARGA HORÁRIA TOTAL: 40h
Docente: KATIA ALINE FORVILLE DE ANDRADE OLIVEIRA		
COMPETÊNCIA GERAL: Projeta, implementa, testa, implanta, mantém, avalia e analisa sistemas computacionais de informação, atendendo normas e padrão de qualidade, usabilidade, robustez, integridade e segurança de programas computacionais. Avalia, seleciona, especifica e utiliza metodologias, tecnologias e ferramentas da Engenharia de Software, linguagens de programação e bancos de dados. Coordena equipes de produção de softwares. Vistoria, realiza perícia, avalia, lauda e emite parecer técnico em sua área de formação.		
Unidades de competência: UC4 – Gerenciar sistemas computacionais, atendendo normas e padrão de qualidade, usabilidade, robustez, integridade e segurança de programas computacionais.		
Objetivo (s) do componente: Capacitar o aluno nos conceitos, notações, ferramentas e métodos para modelagem de processos de negócio em organizações e na identificação de requisitos para automação de processos a partir de modelos de processos de negócio.		
CONTEÚDOS FORMATIVOS		
FUNDAMENTOS TÉCNICOS E CIENTÍFICOS		CONHECIMENTOS:
CAPACIDADES TÉCNICAS: <ul style="list-style-type: none">Entender, analisar e escrever modelos de negócio, utilizando a notação UML, com o apoio e conhecimento de especialistas no domínio de aplicação;Aplicar o conhecimento de modelagem em disciplinas relacionadas ao desenvolvimento de software;Propor sistemas de software alinhados aos objetivos definidos no modelo de negócio;Mapear sistemas de software alinhados aos objetivos expressos no modelo de negócio.Realizar a análise de usuários, de tarefas e de ambiente de uso, visando a utilização na modelagem de processos de negócio e no desenvolvimento de interfaces com usuários em produtos de software que vão apoiar o negócio.		<ul style="list-style-type: none">Organizações e Processos.Conceito de Processo.Objetivos da Modelagem de Processos.Método para Modelagem de Processos.Metamodelos (BPMN).Ferramentas para Modelagem de Processos.Derivação de Requisitos de Sistemas.Sistemas Workflow.Projeto da Arquitetura de Informações da Organização.Controle e acompanhamento de processos de negócios.
CAPACIDADES SOCIAIS, ORGANIZATIVAS e METODOLÓGICAS: Sociais <ul style="list-style-type: none">Interagir com a equipe de trabalho na realização de serviços.Reconhecer diferentes comportamentos das pessoas nos grupos sociaisDemonstrar postura ética e profissional no tratamento de informações.Demonstrar responsabilidade em serviçosTer atitude empreendedora. Organizativas <ul style="list-style-type: none">Organizar ambientes profissionais durante e após as atividades laboraisEstabelecer critérios e ordem de prioridade de serviçosTer responsabilidade de ambiental para realização de serviçoEstabelecer critérios e ordem de prioridade de serviçosReconhecer tipos de sistemas e gestão organizacional		

Metodológicas <ul style="list-style-type: none"> • Utilizar métodos e técnicas de registro e documentação de dados • Utilizar ferramentas da qualidade no gerenciamento do processo 	
ESTRATÉGIAS DE ENSINO: <ul style="list-style-type: none"> • Aulas teóricas expositivas, utilizando quadro branco e/ou recursos audiovisuais (data show e outros); • Exibição de textos, crônicas, filmes, documentários, entrevistas estudos de casos etc; • Seminários; • Debates e Discussão; • Trabalhos em grupo e individuais; • Atividade de pesquisa; • Lista de exercícios e estudos dirigidos; • Visitas técnicas; • Avaliação Interdisciplinar. SITUAÇÕES DE APRENDIZAGENS: Projeto integrador.	

SITUAÇÃO DE APRENDIZAGEM: ESTRATÉGIAS DE APRENDIZAGEM DESAFIADORAS: () Estudo de caso (X) Projeto - Sistema de controle de empréstimos de livros da biblioteca de um escritório de advocacia. () Situação-Problema () Pesquisa Aplicada DESCRIÇÃO DA ESTRATÉGIA DE APRENDIZAGEM DESAFIADORA Contextualização: O escritório de advocacia Godofredo e Associados está contratando sua equipe para construir um sistema que faça o controle dos empréstimos de livros da biblioteca do escritório. Sua equipe deverá levantar todos os requisitos do sistema, documentá-los, construir o modelo de negócio e implementar o sistema em Java para desktop. Desafio: Tornar mais efetiva o serviço de empréstimos de livros do escritório de advocacia. Para isso realizar o levantamento dos processos chave visando estruturar a sua notação (BPMN) para levantar os requisitos necessários a estruturação do sistema, com base no modelo de negócio. Resultados esperados: Estabelecimento da notação dos processos de empréstimos de livros do escritório de advocacia, gestão de usuários, empréstimos, reserva, renovação, devolução etc. Espera-se que os alunos desenvolvam as atividades solicitadas com criatividade e as entregas solicitadas ocorram na sala de aula do componente no Google Class Room.
--

CRONOGRAMA (DATA)	CONTEÚDOS SELECIONADOS E PROPOSTOS	RECURSOS	AVALIAÇÃO: Observações e instrumentos de verificação.
05/02/20 Aulas 1 e 2 CH 2ha	1- Apresentação do plano de ensino, cronograma; atividades propostas, critérios avaliativos; 2- Reconhecimento da cultura dos alunos quanto ao processo de negócio, coleta de sugestões para assuntos a serem abordados; 3- Apresentação de um vídeo motivacional. 4- Introdução aos conceitos básicos preliminares.	Sala de aula Computador Data Show AVA	Avaliação diagnóstica

12/02/20 Aulas 3 e 4 CH 2ha	1- Conceitos e definições Organizações e processos. Conceito de processo. Categorias de processos organizacionais. Conceito de negócio e processo de negócio. Hierarquia de processos. 2- Vídeo temático sobre o assunto.	Sala de aula Computador Data Show AVA	Avaliação continuada seguindo como critérios a iniciativa, cumprimento das atividades propostas e a participação efetiva na aula.
19/02/20 Aulas 5 e 6 CH 2ha	1- Metodologias de mapeamento de processos Cadeia de valor. Ferramentas de gestão usadas no levantamento de processos. 2- Vídeo temático sobre o assunto. 3- Atividade avaliativa.	Sala de aula Computador Data Show AVA	Avaliação continuada seguindo como critérios a iniciativa, cumprimento das atividades propostas e a participação efetiva na aula.
26/02/20 Aulas 7 e 8 CH 2ha	1- Modelagem de processos Conceitos. Desenho de processos. Responsabilidades e papéis na gestão de processos. Diagrama, Mapa e Modelo. Otimização de processos. Características dos processos de negócio. 2- Vídeo temático sobre o assunto. 3- Atividade avaliativa.	Sala de aula Computador Data Show AVA	Avaliação continuada seguindo como critérios a iniciativa, cumprimento das atividades propostas e a participação efetiva na aula.
04/03/20 Aulas 9 e 10 CH 2ha	1- Notação de Modelagem de processos Padrões de modelagem e notações. 2- Atividade avaliativa.	Sala de aula Computador Data Show AVA	Avaliação continuada seguindo como critérios a iniciativa, cumprimento das atividades propostas e a participação efetiva na aula.
11/03/20 Aulas 11 e 12 CH 2ha	1- Notação de Modelagem de processos (cont.) Padrões de modelagem e notações. Mapeamento de processos. 2- Atividade avaliativa.	Sala de aula Computador Data Show AVA	Avaliação continuada seguindo como critérios a iniciativa, cumprimento das atividades propostas e a participação efetiva na aula.
18/03/20 Aulas 13 e 14 CH 2ha	1- Notação de Modelagem de processos (cont.) Padrões de modelagem e notações. BPMN (Eventos, Atividades, Decisões, Objetos de conexão, Swimlanes e Artefatos).	Sala de aula Computador Data Show AVA	Avaliação continuada seguindo como critérios a iniciativa, cumprimento das atividades propostas e a participação efetiva na aula.
25/03/20 Aulas 15 e 16 CH 2ha	1- Notação de Modelagem de processos (cont.) Padrões de modelagem e notações. BPMN (Eventos, Atividades, Decisões, Objetos de conexão, Swimlanes e Artefatos). 2- Atividade avaliativa.	Sala de aula Computador Data Show AVA	Avaliação continuada seguindo como critérios a iniciativa, cumprimento das atividades propostas e a participação efetiva na aula.
01/04/20 Aulas 17 e 18 CH 2ha	Atividade avaliativa N1	Sala de aula Computador Data Show AVA	Avaliação do conteúdo ministrado nas aulas.

08/04/20 Aulas 19 e 20 CH 2ha	1- Modelagem de processos Ferramentas para modelagem. 2- Atividade avaliativa.	Sala de aula Computador Data Show AVA	Avaliação continuada seguindo como critérios a iniciativa, cumprimento das atividades propostas e a participação efetiva na aula.
15/04/20 Aulas 21 e 22 CH 2ha	1- Sistemas Workflow Requisitos de negócios. Componentes e interfaces. Funcionalidades.	Sala de aula Computador Data Show AVA	Avaliação continuada seguindo como critérios a iniciativa, cumprimento das atividades propostas e a participação efetiva na aula.
22/04/20 Aulas 23 e 24 CH 2ha	1- Sistemas Workflow Arquitetura de informações. Percepção dos stakeholders. 2- Atividade avaliativa.	Sala de aula Computador Data Show AVA	Avaliação continuada seguindo como critérios a iniciativa, cumprimento das atividades propostas e a participação efetiva na aula.
29/04/20 Aulas 25 e 26 CH 2ha	1-Planejamento e controle Fluxo das informações. Feedback operacional dos processos.	Sala de aula Computador Data Show AVA	Avaliação continuada seguindo como critérios a iniciativa, cumprimento das atividades propostas e a participação efetiva na aula.
06/05/20 Aulas 27 e 28 CH 2ha	1- Planejamento e controle Pontos de controle. Rodando o ciclo PDCA. 2- Atividade avaliativa.	Sala de aula Computador Data Show AVA	Avaliação continuada seguindo como critérios a iniciativa, cumprimento das atividades propostas e a participação efetiva na aula.
13/05/20 Aulas 29 e 30 CH 2ha	Atividade avaliativa N2	Sala de aula Computador Data Show AVA	Avaliação continuada seguindo como critérios a iniciativa, cumprimento das atividades propostas e a participação efetiva na aula.
22/05/20 Aulas 31 e 32 CH 2ha	Atividade avaliativa.	Sala de aula Computador	Avaliação continuada seguindo como critérios a iniciativa, cumprimento das atividades propostas e a participação efetiva na aula.
29/05/20 Aulas 33 e 34 CH 2ha	Semana da Indústria	Sala de aula Computador	Não haverá avaliação nesta aula
03/06/20 Aulas 35 e 36 CH 2ha	Projeto Integrador	Sala de aula Computador	Avaliação continuada. Critérios: a iniciativa, cumprimento das atividades propostas e a participação efetiva nos trabalhos em grupo. Atendimento à proposta do componente para o PI.
10/06/20 Aulas 37 e 38 CH 2ha	Projeto Integrador	Sala de aula Computador	Avaliação continuada. Critérios: a iniciativa, cumprimento das atividades propostas e a participação efetiva nos trabalhos em grupo. Atendimento à proposta do componente para o PI.
17/06/20 Aulas 39 e 40	Apresentação e avaliação do Projeto Integrador.	Sala de aula Computador	Avaliação final.

CH 2ha	Finalização do componente.		
--------	----------------------------	--	--

AVALIAÇÃO: Composição da média conforme regimento		MÉDIA = (N1 + N2+ NT) / 3
TIPO	INSTRUMENTO E MÉTRICA	
N1	Provas ou exercícios objetivos e/ou subjetivos (POS) = valor total = 100 pontos. Avaliação continuada com atividades diversas (AD) = aplicação de estudo de casos, frequência às aulas, apresentação seminários, participação em atividades internas e externas (visitas técnicas) = 100 pontos. Composição N1 = média das atividades realizadas.	
N2	Provas ou exercícios objetivos e/ou subjetivos (POS) = valor total = 100 pontos. Avaliação continuada com atividades diversas (AD) = aplicação de estudo de casos, frequência às aulas, apresentação seminários, participação em atividades internas e externas (visitas técnicas) = 100 pontos. Composição N2 = média das atividades realizadas.	
NT	Aprendizagem interdisciplinar e integrada entre os componentes curriculares do período. Composição N2 = 60% Projeto Integrador e 40% Avaliação Interdisciplinar.	

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS
BÁSICA CHIAVENATO, Idalberto. Empreendedorismo: dando asas ao espírito empreendedor. São Paulo: Saraiva, 2004. DEGEN, R. J. O empreendedor: fundamentos da iniciativa empresarial. São Paulo: Makrom Books, 2005. MAXIMIANO, Antônio César Amaru. Administração para empreendedores. 2.ed. São Paulo: Pearson Education, 2011.
COMPLEMENTAR CHIAVENATO, Idalberto. Administração: teoria, processo e prática. 3. ed. ampl. comen. e rev. São Paulo: Makron Books, 2000. CRUZ, Tadeu. Sistemas, métodos e processos: administrando organizações por meio de processos de negócios. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2015. MARSHALL JUNIOR, Isnard. Gestão da qualidade e processos. Rio de Janeiro: FGV, 2012. PALADINI, Edson P. Gestão estratégica da qualidade: princípios, métodos e processos. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2009. VALLE, Rogerio; OLIVEIRA, Saulo Barbará de (org.). Análise e modelagem de processos de negócio: foco na notação BPMN (business process modeling notation). São Paulo: Atlas, 2016.

Edjalma Queiroz da Silva
Coordenação Técnica

Terezinha de Jesus Araújo Castro
Coordenação Pedagógica