

Componente: Relações Humanas no Trabalho

Professora: Katia Aline Forville de Andrade Oliveira

Aluno (a): [Vinicius Araujo Lopes](#)Data: [26/09/2020](#)Turma: **3º ADS.****Atividade Avaliativa****Atividade****Tema:** Comportamento Organizacional**Tipo:** Estudo dirigido / individual**Valor:** 100,0**Objetivos****Geral:** Esta atividade visa fixar conteúdos vistos em aula.**Conteúdo Programático**

Comportamento, cultura, clima, mudanças e estratégias organizacionais.

Procedimentos

- Rever conteúdo de aula;
- Fazer outras pesquisas, se necessário;
- Responder as perguntas e postá-las no Class.

Critérios de Avaliação

- Compreensão dos conceitos, articulação das ideias e reflexões coerentes e consistentes.
- Autoria nas respostas (plágios serão desconsiderados);
- Respostas completas;
- Iniciativa à atividade proposta.
- Cumprimento do prazo de entrega (os atrasos serão analisados mediante justificativa).

Elaboração da Atividade**Parte I**

1. Destaque da lista abaixo dez valores mais importantes você neste momento, de acordo com os seus objetivos de vida. Escreva os valores que vêm à sua mente quando você pensa sobre o que pretende alcançar e o que o faz mover nesse sentido.

Divertimento Generosidade Interação Aprendizagem Família Honestidade Justiça Amizade Realização Igualdade Conforto Alegria	Crescimento Complacência Disponibilidade Respeito Moralidade Ética Lealdade Desenvolvimento Compromisso Colaboração Inovação Paz	Bem-estar Segurança Aceitação Conexão Tranquilidade Entendimento Consideração Humor Perdão Gratidão Esperança Outro_____
---	---	---

1.1 Os 10 Valores

Realização, Aprendizagem, Conforto, Crescimento, Respeito, Segurança, Desenvolvimento, Tranquilidade, Aceitação e Bem-estar.

1.2 Dos 10 valores listados, selecione 5 valores que são os mais importantes para você.

Família, Honestidade, Generosidade, Moralidade e Crescimento.

2. Em seguida posicione esses valores na ordem da sua importância de acordo com seus objetivos atuais.

Do mais importante para o menos importante.

Família, Honestidade, Generosidade, Moralidade e Crescimento.

3. Reflita como você está exercendo os 5 valores que você selecionou. Descreva-os:

Faço o meu melhor para a minha família.

Sou honesto comigo mesmo e com os outros.

Sou generoso com quem me procura.

Minha moral está de acordo com o que acredito.

Estudo, trabalho e me esforço pelo meu crescimento profissional.

4. Você acha necessário que haja a compatibilização destes valores os valores da empresa ou de qualquer grupo social que você faça parte. Justifique.

Não. São meus valores, minha vida. Sou único interessado e único responsável pela manutenção deles.

5. Com relação ao seu compamento individual, você tem algum metor (coach) / líder ou colega ou amigo em que possa confiar e que te auxilia a moldar seu comportamento, mostrando como seu comportamento é visto pelos outros? Justifique seu posicionamento.

Não. Sou o que sou. Eu mesmo. Não busco seguir exemplos. Busco ser um exemplo. Não sou uma cópia de ninguém.

Parte II

6. Pense em uma situação de relações interpessoais no trabalho, na qual sua área de TI precisa se posicionar negando uma solicitação da área da estratégia da organização. Descreva-a aqui e defenda como você poderia ser assertivo e empático ao mesmo tempo.

Situação: a organização que eu desenvolva uma funcionalidade oculta no software da empresa, que monitore e armazene as ações e informações de seus colaboradores e clientes.

Minha defesa e argumentos: Se a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD permitir e os usuário consentirem com a coleta desses dados eu faço.

7. Relacione os conceitos de cultura organizacional e comportamento organizacional (reveja os slides de aula).

Cultura Organizacional: é o reflexo dos hábitos, condutas, ideologias e características dos integrantes da organização.

Comportamento Organizacional: É o impacto causado pelos indivíduos na imagem e na representatividade da organização.

Parte III

8. Procure identificar a cultura da organização onde você trabalha ou trabalhou (se ainda não tiver trabalhado entreviste outra pessoa).

a) Responda o questionário que tem 6 funções da cultura organizacional com avaliação de 4 itens cada um. Distribua pontos, conforme sua percepção, para os itens de cada função totalizando 100 pontos.

b) Após, escolha uma das funções avaliadas (se achar relevante, a pior avaliada, ou seja, que recebeu menos pontos) nos quadros abaixo. Para finalizar, descreva a situação atual da cultura organizacional e o que é necessário mudar para melhorar seu desempenho.

c) Em tempos de necessidade de mudanças organizacionais por fatores externos, como pela “pandemia do Covid-19”, avalise se sua organização e respectivas lideranças têm maturidade para um plano de emergência para o trabalho home office. Justifique sua resposta.
Refleta como se você gestor da empresa.

Poste sua atividade no Class.

RESPOSTA b): A função que escolho para avaliar é a **1. Características Dominantes, letra C.**

Situação: A empresa que trabalho aceita e concorda com prazos curtos para a realização de tarefas extremamente sensíveis e que exigem precisão e assertividade. Erroneamente criou-se internamente a cultura de que “quem é bom, faz rápido”. Os resultados são erros consecutivos e prejuízo de tempo ao refazer ou corrigir o que foi feito às pressas.

Mudanças: Minha proposta para melhorar o desempenho da empresa é realizar as atividades com cautela, ponderadamente, aumentando prazos para entregas, evitando retrabalhos e correções.

RESPOSTA c): A empresa que trabalho atualmente não tem maturidade gerencial para trabalho home office. Dispõe de tecnologia e de recursos para proporcionar esse tipo de trabalho, mas ainda mantém a cultura do século passado de mensurar a produtividade a partir do cartão de registro de ponto.

1 Características Dominantes		
A	A organização é um lugar muito pessoal. É como uma extensão da família. As pessoas parecem compartilhar muito de si.	
B	A organização é um lugar muito dinâmico e empreendedor. As pessoas têm disposição para se expor e correr riscos.	
C	A organização é bastante orientada aos resultados. Uma das principais preocupações é ter o trabalho concluído. As pessoas são muito competitivas e orientadas para a realização.	
D	A organização é um lugar muito controlado e estruturado. Procedimentos formais geralmente governam o que as pessoas fazem.	
Total		100

A: 10, B: 10, C: 60, D: 20.

2 Liderança organizacional		
A	A liderança na organização geralmente é considerada um exemplo de orientação, facilitação ou apoio.	
B	A liderança na organização geralmente é considerada um exemplo de empreendedorismo, inovação ou de assumir de riscos.	
C	A liderança na organização geralmente é considerada um exemplo de foco direcionado, orientado aos resultados, e agressivo.	
D	A liderança na organização geralmente é considerada um exemplo de coordenação, organização, ou de eficiência operacional estável.	
Total		100

A: 50, B: 25, C: 25, D: 0.

3 Gerenciamento de Pessoas		
A	O estilo gerencial na organização é caracterizado por trabalho em equipe, consenso e participação.	
B	O estilo gerencial na organização é caracterizado por tomada de riscos individuais, inovação, liberdade e originalidade.	
C	O estilo gerencial na organização é caracterizado por uma forte competitividade, elevado nível de exigência e de realização.	
D	O estilo gerencial na organização é caracterizado por segurança no emprego, conformidade, previsibilidade e estabilidade nos relacionamentos.	
Total		100

A: 35, B: 25, C: 35, D: 0.

4 Coesão Organizacional		
A	O que mantém a organização unida é a lealdade e confiança mútua. O comprometimento com a organização é muito valorizado.	
B	O que mantém a organização unida é o compromisso com a inovação e o desenvolvimento. Há ênfase em ser o pioneiro.	
C	O que mantém a organização unida é a ênfase na realização e no alcance das metas. Agressividade e vencer são temas comuns.	
D	O que mantém a organização unida são as regras formais e as políticas. Manter a organização com uma operação estável é importante.	
Total		100

A: 10, B: 30, C: 50, D: 10.

5 Ênfase Estratégica		
A	A organização enfatiza o desenvolvimento humano. Confiança, abertura e participação são permanentes.	
B	A organização enfatiza a aquisição de novos recursos e a criação de novos desafios. Tentar coisas novas e buscar oportunidades são ações valorizadas.	
C	A organização enfatiza ações competitivas e realização. Superar metas desafiadoras e vencer no mercado são preocupações dominantes.	
D	A organização enfatiza constância e estabilidade. Eficiência, controle e operações estáveis são importantes.	
Total		100

A: 10, B: 40, C: 10, D: 40.

6 Critério de Sucesso		
A	A organização define sucesso tendo por base o desenvolvimento de recursos humanos, trabalho em equipe, comprometimento dos empregados e preocupação com as pessoas.	
B	A organização define sucesso tendo por base o fato de dispor dos produtos mais novos e originais. Ela é inovadora e líder em produtos.	
C	A organização define sucesso tendo por base vencer no mercado e ser melhor do que a concorrência. Liderança competitiva no mercado é primordial.	
D	A organização define sucesso tendo por base a eficiência. Entregas confiáveis, programação estável e baixo custo de produção são críticos.	
Total		100

A: 10, B: 10, C: 40, D: 40.
