


Termo de Abertura do Projeto	 <small>Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial</small> <b>PELO FUTURO DO TRABALHO</b>
Voz do Povo	

Controle de Versões			
Versão	Data	Autor	Notas da Revisão
1.0	27/08/2020	Marcos Paulo Paixão / Vinicius Araujo Lopes	Objetivos deste documento, Situação e Justificativa, Objetivos SMART e Estrutura analítica do projeto.
1.1	01/10/2020	Marcos Paulo Paixão / Marcos Job de Lima / Vinicius Araujo Lopes	Análise e registro das partes interessadas, marcos do projeto, restrições, premissas e riscos.

## Sumário

1	Objetivos deste documento.....	1
2	Situação atual e justificativa do projeto .....	1
3	Objetivos SMART e critérios de sucesso do projeto .....	1
4	Estrutura Analítica do Projeto – Fases e principais entregas .....	2
5	Principais requisitos das principais entregas/produtos.....	3
6	Marcos.....	4
7	Partes interessadas do projeto .....	5
8	Restrições .....	5
9	Premissas .....	5
10	Riscos.....	6
11	Orçamento do Projeto .....	6

### 1 Objetivos deste documento


Apresentar os principais aspectos do projeto Voz do Povo, seu escopo, a metodologia de desenvolvimento e o contexto em que a aplicação está inserida.

### 2 Situação atual e justificativa do projeto

A administração pública é conhecida por não oferecer suporte à população no que se refere ao atendimento mais básico e trivial esperado por essas entidades.

Vemos a necessidade de dar voz ao povo e fazer com que essa voz chegue aos governantes de maneira efetiva, eficaz e segura, garantindo seu registro e possível realização das soluções para as dores do povo de uma cidade.

### 3 Objetivos e critérios de sucesso do projeto

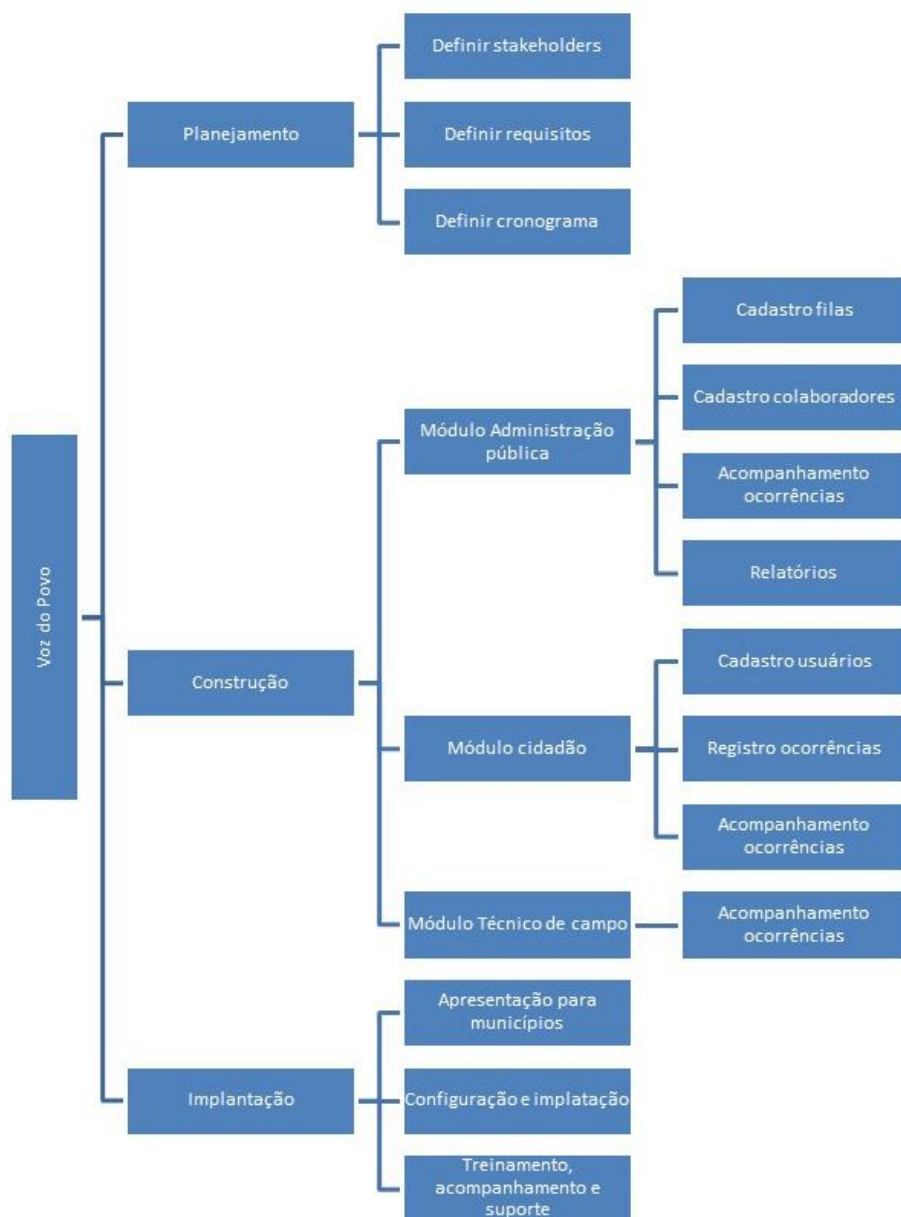
Termo de Abertura do Projeto	 <small>Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial</small> <small>PELO FUTURO DO TRABALHO</small>
Voz do Povo	


O projeto será considerado um sucesso caso os objetivos abaixo sejam atingidos:

- Definição do prazo de entrega do produto final e cumprimento desse prazo.
- Entrega de uma aplicação funcional e utilizável em sua versão final

## 4 Estrutura Analítica do Projeto – Fases e principais entregas

[Inclua uma versão inicial da [Estrutura Analítica do Projeto \(EAP\)](#) com as fases do projeto e suas principais entregas. ]




Termo de Abertura do Projeto	 <small>Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial</small> <b>PELO FUTURO DO TRABALHO</b>
Voz do Povo	

## 5 Principais requisitos das principais entregas/produtos

O projeto será considerado um sucesso caso os objetivos abaixo sejam atingidos:

Módulo	Requisito	Critérios de aceitação, descrição & comentários
Administração pública (interface web ou app desktop local)	Cadastro filas	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Apenas colaboradores com perfil admin tem acesso a esse pacote de funcionalidades</li> <li>* Nesse domínio vamos trabalhar com 3 dados --&gt; Categoria = descrição livre   Código = id banco de dados   Status = (ativa/inativa)</li> <li>* Ter funcionalidade de cadastrar novas filas</li> <li>* Ter funcionalidade de ativar/desativar (por cadastro)</li> <li>* Ter funcionalidade de consultar filas cadastradas (por status, código e categoria)</li> </ul>
	Cadastro colaboradores	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Apenas colaboradores com perfil admin tem acesso a esse pacote de funcionalidades</li> <li>* Nesse domínio vamos trabalhar com 6 dados --&gt; Nome   CPF   E-mail   Perfil   Status   Skill Filas</li> <li>* Ter funcionalidade de cadastrar novos colaboradores</li> <li>* Ter funcionalidade de ativar/desativar (por cadastro)</li> <li>* Ter funcionalidade de alterar e-mail, perfil, skill filas (puxando do cadastro de filas)</li> <li>* Ter funcionalidade de reset de senha (enviado nova senha para e-mail cadastro)</li> <li>* Ter funcionalidade de consultar por status, perfil, nome, cpf e email</li> </ul>
	Acompanhamento ocorrências	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Todos colaboradores devem ter acesso a esse pacote de funcionalidades</li> <li>* Nesse domínio vamos trabalhar com todos dados herdados dos domínios cadastro filas e cadastro colaboradores</li> <li>* Vamos herdar também o número de protocolo registrado na ocorrência aberta pelo APP cidadão</li> <li>* Ocorrências devem ser carregadas conforme filas vinculadas ao usuário logado</li> <li>* Ter funcionalidade de acessar histórico de interação entre cidadão APP, técnico APP e web admin</li> <li>* Ter funcionalidade de incluir nova interações contendo mensagem e data/hora</li> <li>* Ter funcionalidade de encerrar protocolo de atendimento</li> </ul>
	Relatórios	<ul style="list-style-type: none"> <li>* colaboradores cadastrados</li> <li>* filas cadastradas</li> <li>* atendimentos realizados por colaborador (com data para mensurar produtividade diária)</li> <li>* atendimentos realizados por técnicos (com data para mensurar produtividade diária)</li> <li>* ocorrências por fila e bairro (com data para mensurar volume de demandas e ajudar no planejamento de equipes)</li> </ul>


Termo de Abertura do Projeto	 Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial PELO FUTURO DO TRABALHO
Voz do Povo	

Módulo	Requisito	Critérios de aceitação, descrição & comentários
Cidadão (APP smartphone)	Cadastro usuários	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Permitir que novos usuários se cadastrem pelo celular utilizando validação de dados por SMS/e-mail</li> <li>* Campos cadastráveis (nome completo, Celular, E-mail e Senha)</li> <li>* Evento para solicitar permissão de localização</li> <li>* Funcionalidade para o usuário atualizar dados cadastrais (email, celular e senha)</li> </ul>
	Registro ocorrências	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Funcionalidade para o usuário cadastrar novas reclamações (ocorrências)</li> <li>* Deve conter categoria (pré-cadastrados em web admin (filas)), descrição livre da ocorrência e endereço da ocorrência</li> <li>* Endereço da ocorrência pode ser digitado ou via localização gps</li> <li>* Precisa ter as opções para confirmar ou cancelar o registro</li> </ul>
	Acompanhamento ocorrências	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Funcionalidade para o usuário consulte as reclamações (ocorrências) registradas pelo user logado</li> <li>* Ter opção de selecionar entre registros realizado pelo usuário</li> <li>* Ter a opção de acessar o log de interação entre solicitante &gt; Atendimento Inicial &gt; Atendimento Campo</li> <li>* Ter acesso a localização da ocorrência</li> <li>* Ter opção de finalizar o protocolo e avaliá-lo (feedback)</li> <li>* Ter opção de confirmar que ainda está pendente</li> </ul>

Módulo	Requisito	Critérios de aceitação, descrição & comentários
Técnico de campo (APP smartphone)	Acompanhamento ocorrências	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Apenas técnicos devem ter acesso a esse pacote de funcionalidades</li> <li>* Nesse domínio vamos trabalhar com todos dados herdados dos domínios cadastro filas e cadastro colaboradores</li> <li>* Vamos herdar também o número de protocolo registrado na ocorrência aberta pelo APP cidadão</li> <li>* Ocorrências devem ser carregadas conforme filas vinculadas ao usuário logado</li> <li>* Ter funcionalidade de acessar histórico de interação entre cidadão APP, técnico APP e web admin</li> <li>* Ter funcionalidade de incluir nova interações contendo mensagem e data/hora</li> <li>* Ter funcionalidade de encerrar protocolo de atendimento</li> <li>* Ter funcionalidade de acessar navegação GPS até o local de atendimento</li> </ul>

## 6 Marcos

	Fase ou Grupo de Processos	Marcos	Previsão	Início	Término	Predecessores
1	Iniciação	Projeto Voz do Povo aprovado				
2	Planejamento	Definir stakeholders, definir cronograma, definir requisitos	1 dia	17/09/20	17/09/20	1
3	Desenvolvimento	Módulo Administração Pública: Implementação do Cadastro de Departamentos	7 dias	18/09/20	25/09/20	2

Termo de Abertura do Projeto	 <small>Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial</small> <small>PELO FUTURO DO TRABALHO</small>
Voz do Povo	

4	Desenvolvimento	Módulo Cidadão: Implementação do Cadastro de Usuário.	5 dias	28/09/20	05/10/20	2
5	Desenvolvimento	Módulo Cidadão: Implementação da Cadastro de Ocorrências.	5 dias	06/10/20	13/10/20	2
6	Desenvolvimento	Módulo Administração Pública: Implementação da Consulta de Ocorrências.	5 dias	14/10/20	20/10/20	5
7	Desenvolvimento	Módulo Administração Pública: Implementação do Registro de Acompanhamento de Ocorrências e Relatórios.	7 dias	21/09/20	29/10/20	5,6
8	Desenvolvimento	Módulo Cidadão: Implementação Acompanhamento de ocorrências.	5 dias	30/10/20	05/11/20	5,6,7
9	Implantação	Apresentação para os municípios.	1 dia	06/11/20	06/11/20	3 a 8
10	Implantação	Configuração e Implantação	1 dia	09/11/20	09/11/20	3 a 9
11	Implantação	Treinamento, acompanhamento e suporte.	1 dia	10/11/20	10/11/20	3 a 10

## 7 Partes interessadas do projeto

A tabela abaixo relaciona as principais partes interessadas do projeto, nomes de empresas e participantes com suas funções e nível de responsabilidade:


Empresa	Participante	Função	Responsabilidade
Prefeitura de Trindade	Watlas Trindade	Cliente	1 – Baixa
Senai Fatesg	Heuber Lima	Gerente de Projetos	4 –Alta
VM Cia LTDA	Marcos Paulo Paixão	Gerente de Desenvolvimento	3- Mediana
VM Cia LTDA	Vinicius Araujo Lopes	Programador	3-Mediana

## 8 Restrições

- Não ultrapassar o orçamento previamente definido.
- Ninguém da equipe poderá fazer horas extras.
- Não poderá ultrapassar as datas impostas para conclusão de alguma entrega ou fase do projeto.
- Quando seu projeto é feito baseado em um contrato, algumas cláusulas contratuais são restrições, pois, limitam o desempenho do projeto e devem ser cumpridas.

## 9 Premissas

- Membros da equipe que só podem trabalhar em determinado período como nos finais de semana ou em carga horária reduzida.
- Reunião com a equipe para avaliar o realizado, os próximos passos e os possíveis impedimentos.

Termo de Abertura do Projeto	 <small>Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial</small> <b>PELO FUTURO DO TRABALHO</b>
Voz do Povo	

## 10 Riscos

Descrição do Risco	Descrição do impacto	Ação	Descrição da Ação	Responsável	Previsão
Indisponibilidade de serviços de terceiros.	Interrupção momentânea das atividades.	Prevenir	Contratar redundância de serviços de terceiros e manter em segundo plano.	Marcos Paulo	Durante todo o projeto
Pausa no desenvolvimento devido algum defeito em máquina de produção.	Atraso na entrega de atividades de curto prazo.	Prevenir	Adquirir equipamentos sobressalentes para reposição durante a manutenção dos defeituosos.	Vinicius Lopes	Durante todo o projeto
Incidente ou problemas de saúde com algum colaborador, ocasionando a ausência do mesmo.	Impossibilidade de conclusão de entregáveis e projetos parciais	Prevenir	Realizar rodízio de funções de colaboradores no projeto, de forma que todos estejam habilitados para substituir o ausente	Heuber Lima	Durante todo o projeto

## 11 Orçamento do Projeto

[Estimativa preliminar dos [custos](#) do projeto representada pelo orçamento ou pelo fluxo de caixa com suas principais entradas e saídas financeiras. Base para a aprovação financeira do projeto e da formação da linha de base dos custos]

Aprovações		
Participante	Assinatura	Data
Patrocinador do Projeto		
Gerente do Projeto		