

Termo de uso do sistema INTEGRA

Este instrumento contém os termos gerais e condições de uso do sistema INTEGRA.

1. O Sistema

1.1 O sistema foi desenvolvido pela empresa ISA.

2. Uso do sistema e aceitação das condições de Uso

2.1 O uso do sistema INTEGRA é regido por estes termos gerais e condições de uso que você deve ler atentamente antes de utilizá-lo.

2.2 Acessando e utilizando o sistema você manifesta sua expressa concordância, em seu nome e em nome da sua empresa ou em nome do seu empregador para com estes termos gerais, conforme periodicamente atualizados, seja você usuário registrado ou não, pelo que você se compromete a respeitar e cumprir todas as disposições aqui contidas, bem como as disposições dos avisos legais que regulam a utilização de sistemas Desktop.

2.3 Estes termos gerais constituem um contrato vinculante entre a ISA e você. Se você não concorda com estes termos gerais, não utilize o sistema.

2.4 A ISA poderá atualizar ou alterar estes termos gerais a qualquer tempo. Após a publicação da alteração destes termos de uso no sistema, o seu uso continuado do sistema constitui sua expressa concordância para com os termos de uso, conforme alterados.

3. Acesso ao sistema INTEGRA

3.1 A fim de acessar o sistema INTEGRA, você deve manter e operar o software e hardware necessários para tal. Você é o único e exclusivo responsável por adquirir, instalar e manter todo e qualquer software e hardware necessários para acessar o sistema INTEGRA. Nós não nos responsabilizamos por quaisquer dificuldades técnicas que você enfrente decorrentes do uso destes softwares e hardwares.

4. Processo de Cadastro

4.1 A ISA poderá solicitar que você se cadastre para utilizar o sistema.

4.2 Ao se cadastrar, você concorda em fornecer informações verdadeiras, corretas, atualizadas e completas conforme solicitados no formato de cadastro disponibilizado a você por meio do sistema INTEGRA, sob pena de responsabilização nos termos da legislação aplicável vigente.

4.3 Você receberá uma senha e designação de conta no momento em que completar o processo de cadastro, sendo certo que tais dados são pessoais e intransferíveis. Você é o único e exclusivo responsável por manter a confidencialidade de tais dados, bem como por todas as atividades que ocorrerem mediante o emprego de seus dados de acesso.

4.4 Além disso, Você obriga-se a:

- (i) notificar imediatamente a ISA de qualquer uso não autorizado de seus dados de acesso ou qualquer outra violação de segurança, incluindo, mas não se limitando, o extravio, perda ou roubo de seus dados de acesso;
- (ii) efetuar logout em sua conta ao final de cada sessão de utilização.

4.5 Nós não seremos responsáveis por qualquer perda ou dano decorrente da sua falha em cumprir ao que estabelece esta seção.

5. Nossas obrigações

5.1 manter disponíveis o serviço contratado durante 24 horas por dia, nos 7 dias da semana, exceto: (i) durante interrupções planejadas (que serão notificadas por nós, com pelo menos 8 horas de antecedência através de e-mail, e que serão programadas na medida do possível durante os finais de semana, ou horários não comerciais nos dias de semana.

5.2 disponibilizar um arquivo para download do sistema INTEGRA.

5.3 oferecer suporte remoto gratuito em relação ao uso do Sistema. As requisições devem ser feitas exclusivamente via e-mail no endereço suporteintegra@isa.com. As respostas serão enviadas até o próximo dia útil e durante o horário comercial (das 9am às 6pm – hora de Brasília).

6. Da Exclusão De Danos

6.1 A ISA não se responsabiliza por danos e prejuízos de qualquer natureza causados por terceiros que venham a ter acesso ao sistema a partir do acesso ou ao seu perfil. Também não será responsabilizada a ISA em virtude de acesso, interceptação, eliminação, alteração, modificação ou manipulação, dos arquivos de propriedade do contratante, quando decorrentes de acesso por terceiros não autorizados em ambiente físico ou virtual externo à ISA.

7. Suas obrigações

7.1 utilizar o sistema em sua atividade empresarial nos estritos termos deste, respeitando ainda a legislação vigente e o direito de terceiros;

7.2 responsabilizar-se, integral e exclusivamente, pelos atos praticados pelos usuários, terceiros autorizados por você para acessar o sistema através da criação de novas contas de usuários.

7.3 tomar todas as medidas de segurança para que seu pessoal e/ou terceiros não violem nenhum direito de propriedade intelectual da ISA, e comunicar a ISA, imediatamente, em caso de qualquer violação à propriedade intelectual de que venha a ter conhecimento;

7.4 tomar todas as medidas necessárias para que o sistema seja utilizado com observância destes termos responsabilizando-se por quaisquer violações à propriedade intelectual da ISA ou de qualquer terceiro praticado por si ou Seus funcionários e prepostos.

7.5 tomar todas as medidas necessárias para que o sistema não seja utilizado indevidamente, assim considerado, mas não se limitando, a importação de lista comprada de contatos, envio de SPAM e publicação de conteúdos ofensivos e ilegais.

7.6 O descumprimento de qualquer obrigação prevista nesta cláusula, autoriza a ISA, independente de aviso prévio ao usuário, bloquear ou suspender o uso do Sistema por prazo indeterminado, sendo você o único e exclusivo responsável pelos danos que vier a sofrer pela utilização indevida do sistema, bem como pelos danos que vier a causar a terceiros pelos mesmos motivos.

8. Confidencialidade e Proteção de Dados

8.1 Cada parte se compromete a manter e tratar como confidencial e não revelar a terceiros qualquer informação confidencial relacionada ao sistema, dados de usuários e outros, ou usar referidas informações para qualquer propósito que não aquele previsto nos procedimentos do sistema.

8.2 As informações confidenciais poderão ser reveladas nas seguintes hipóteses: (i) exigência legal aplicável, (ii) ordem ou decisão judicial ou em processo administrativo ou arbitral, ou (iii) solicitação de qualquer autoridade ou órgão regulador do Brasil. Em quaisquer das situações previstas nesta cláusula, a parte que tiver de divulgar as informações confidenciais somente o fará até a extensão exigida por tal ordem administrativa, arbitral ou judicial, e previamente orientada pela opinião de seus assessores legais, comprometendo-se a tomar todas as medidas razoavelmente necessárias para preservar a confidencialidade das informações confidenciais, incluindo a obtenção de uma medida protetiva ou outro provimento que possa assegurar a concessão de tratamento confidencial às informações confidenciais.

8.3 Proteção de dados: O uso e tratamento de dados e informações obtidas através do sistema, capazes de identificar pessoas físicas, bem como o conteúdo ou as comunicações privadas ocorridas durante a prestação dos serviços se darão de acordo com a legislação brasileira vigente aplicável. Sem limitação do precedente, a ISA se compromete em manter as defesas administrativas, físicas e técnicas adequadas para proteger a segurança, confidencialidade e integridade dos seus dados pessoais. A ISA se compromete a não (i) alterar os seus dados; (ii) divulgar os seus dados pessoais, exceto se exigido pela lei, ou se você permitir expressamente por escrito; (iii) acessar os seus dados pessoais exceto para prestar suporte ou resolver problemas técnicos, ou mediante seu pedido em relação aos aspectos de suporte ao cliente.

9. Política Aceitável de Uso

9.1 Você concorda em não:

- (i)** usar o sistema, qualquer conteúdo dele bem como os serviços para fins particulares ou razões pessoais, mas somente para as suas atividades normais de negócios, ou da sua empresa ou do seu empregador;
- (ii)** usar o sistema, qualquer conteúdo dele bem como dos serviços para qualquer fim ilícito;

- (iii) tornar disponíveis através do sistema ou fazer o upload de arquivos, dados ou quaisquer outros materiais não pertencentes ou licenciados a você;
- (iv) disponibilizar através do sistema ou fazer upload de arquivos ou outros dados ou materiais que Você sabe conter vírus, bug, dados corrompidos ou outros itens prejudiciais;
- (v) interferir com o funcionamento normal do sistema;
- (vi) interferir no uso e acesso de outras partes do sistema, seu conteúdo e Serviços;
- (vii) publicar, postar, distribuir ou disseminar materiais ou informações difamatórias, transgressoras, obscenas, indecentes ou ilegais através do sistema.

9.2 A ISA reserva-se o direito de suspender ou bloquear imediatamente seu acesso ao sistema, e remover quaisquer informações ou dados que considerarmos uma violação de qualquer uma destes termos gerais, sem aviso prévio e/ou disponibilizar dita informação quando solicitada por órgãos públicos ou por ordem judicial.

9.3 A ISA trabalha e se esforça para manter o sistema em funcionamento, contudo, todos os serviços online estão sujeitos a interrupções e paradas ocasionais. A ISA não se responsabiliza por nenhuma interrupção ou perda que você possa sofrer em decorrência de tais interrupções ou paradas.

10. Notificações

10.1 Notificações podem ser dadas por nós ou por você por e-mail. Nosso endereço para este fim é: suporteintegra@isa.com.