

Fase de Descoberta, Mapa de Expectativas e Priorização MoSCoW

Título do Projeto: Tema 3 – Detecção de Quedas para Idosos

Grupo: Zen-Tech

Data: 02/10/2025

Criando o Mapa de Expectativas

Usuários-Alvo

- Idoso que tem dificuldades ou mora sozinho.
- Familiares que precisam monitorar o idoso.

Sentimentos desejados	Funcionalidades essenciais	Frustrações a evitar
Segurança	Detecção automática de quedas	Alertas falsos
Independência	Envio de alerta por SMS	Dificuldade com a tecnologia
Tranquilidade parte da família	Botão SOS manual	Falha na comunicação
Confiança parte do sistema	Interface simples e intuitiva	Demora no atendimento
Amparado	Confirmação de queda via sensor	Internet instável

Indicadores de sucesso	Requisitos de UX
Redução no tempo de respostas e queda	Interface com ícones visíveis
Aumento da sensação de segurança	Fluxo com poucos passos
Satisfação das famílias sobre o sistema	Feedback visual
Baixa taxa de falso positivos	Configuração simplificadas

Priorização MoSCoW

Obrigatórios	Importantes	Desejáveis	Não serão feitos agora
Detecção automática de quedas	Histórico de eventos no app	Botão de cancelamento de alerta	Reconhecimento de voz
Alerta por SMS para contatos cadastrados	Histórico para cuidadores	Notificação push no app	Versão em múltiplos idiomas
Botão de SOS manual	Confirmação de queda em dois estágios	Alertas de bateria fraca	Monitoramento de batimento cardíaco
Interface simples e acessível	Configuração via app por familiar	Som no alerta	Gamificação de cuidados