

Termos de Uso e Política de Privacidade da Ouvidoria da Hemofilia - ABRAPHEM

A Associação Brasileira de Pessoas com Hemofilia - ABRAPHEM, no cumprimento de seu objetivo de democratizar o acesso ágil e de qualidade ao diagnóstico e tratamento da hemofilia e de outras coagulopatias hereditárias, e em conformidade com a articulação de uma agenda nacional de políticas públicas, compromete-se com a adoção das melhores práticas determinadas pela Legislação Brasileira no que concerne à proteção dos dados pessoais compartilhados pelos Usuários de seu Site.

Quais as bases legais que guiam esta Política?

A Política de Privacidade é guiada pela Legislação Brasileira vigente, a citar, em caráter não taxativo, a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – “LGPD”) e a Lei nº 12.965/2014 (“Marco Civil da Internet”).

Caso Você não concorde com os Termos de Uso e Política de Privacidade da Ouvidoria Brasileira da Hemofilia e queira acessar exclusivamente seus Direitos como Titular de Dados, a legislação aplicável garante os seguintes direitos:

- Confirmação de que seus dados pessoais são tratados pela ABRAPHEM;
- Acesso aos dados coletados e mantidos;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Portabilidade;
- Eliminação dos dados pessoais mantidos pela ABRAPHEM, exceto nas hipóteses previstas em lei;
- Informação sobre o compartilhamento de seus dados pessoais;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer ou revogar o consentimento para o tratamento de dados pessoais e sobre as consequências da negativa ou revogação;
- Direito de petição à Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- Cookies e Tecnologias de Rastreamento;
- Cookies são arquivos de texto colocados em seu computador ou dispositivo para coletar informações padrão de registro na Internet. Esse recurso nos ajuda a diferenciá-lo de outros usuários de nosso site e serviços, permitindo-nos personalizar e otimizar sua experiência.

Atualizado em 15 de setembro de 2023.

Dicionário de Definições:

Consentimento: é a autorização expressa, livre e inequívoca emitida pelo Titular de Dados para que a ABRAPHEM colete seus dados pessoais para as finalidades apresentadas neste documento, ou seja, sua autorização.

Dados Pessoais: dados cadastrais pessoais de interesse público que identificam e qualificam a pessoa e que não são sigilosos, como por exemplo, nome, RG, CPF, endereço, estado civil, profissão e data de nascimento.

Dados Pessoais Sensíveis: dados sensíveis são informações confidenciais que devem ser protegidas contra o acesso não autorizado. O acesso aos dados sensíveis deve ser limitado por meio de práticas suficientes de segurança de dados e segurança de informações projetadas para impedir a divulgação não autorizada e violações de dados.

Exemplo de dados sensíveis: em geral, dados confidenciais são quaisquer dados que revelam Origem racial ou étnica; Posicionamento político; Crenças religiosas ou filosóficas; Filiação sindical; Dados genéticos; Dados biométricos; Dados de saúde; Vida sexual ou orientação sexual; Informações financeiras como números de contas bancárias e números de cartão de crédito. Entre outros dispositivos: são computadores, notebooks, tablets, smartphones e quaisquer outros aparelhos utilizados por você para acessar a internet.

IP: sigla para “Internet Protocol”. É o protocolo que identifica, localiza e estabelece conexão entre computadores ligados à internet.

Site: conjunto de informações disponibilizadas na internet por indivíduo, instituição, empresa etc., pertencente a um mesmo endereço eletrônico e que geralmente trata de tema específico.

Você/titular: são os assistidos, seus familiares, profissionais da saúde e os visitantes (pessoas naturais ou jurídicas) dos nossos Sites (ouvidoria da hemofilia Abrapthem).

Titular de Dados: é a pessoa natural a quem se referem os dados pessoais objeto de tratamento.

Controlador: é a pessoa natural ou jurídica que exerce o poder de decisão sobre a coleta e o tratamento de dados pessoais, definindo a finalidade motivadora do tratamento. Nesta política, a ABRAPHEM é o agente Controlador.

Operador: é a pessoa natural ou jurídica que, guiada pelo poder de decisão e a finalidade determinada pelo Controlador, realiza o tratamento de dados.

Encarregado pela Proteção de Dados: é a pessoa natural ou jurídica que poderá ser nomeada pelo Controlador para atuar como um canal de comunicação deste com o titular de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Agentes de Tratamento: são os sujeitos que conduzem os processos de tratamento de dados – portanto, o Controlador e o(s) Operador(es).

Tratamento de Dados: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Finalidade de Tratamento: é o propósito motivador para o manejo de dados pessoais, definido e explicitado pelo Controlador.

Cookies: são dados relativos ao histórico web do usuário, os quais permitem que a Plataforma registre automaticamente suas preferências de navegação durante a sessão de internet.