

## A-

Para superar o concorrente que se destaca nas funcionalidades de consulta e parcerias, a PAPA LEGUAS pode focar em atributos da qualidade segundo a ISO 25010 que ofereçam diferenciação competitiva. Três características importantes são:

1- Desempenho: A subcaracterística de Eficiência em Uso pode ser explorada, garantindo que a aplicação da PAPA LEGUAS seja leve e rápida, proporcionando uma experiência ágil aos usuários. Isso significa otimizar o consumo de recursos do dispositivo e minimizar o tempo de resposta das consultas. Dessa forma, os operadores de drones podem realizar suas tarefas de forma mais eficiente e produtiva.

2- Usabilidade: Investir na subcaracterística de Reconhecimento de Capacidades pode diferenciar a aplicação da PAPA LEGUAS. Isso implica em projetar uma interface intuitiva e fácil de usar, que permita aos operadores de drones entender rapidamente como utilizar a plataforma de roteirização de voos. Uma interface amigável pode aumentar a adoção da aplicação e a satisfação do usuário.

3- Segurança: Na subcaracterística de Segurança de Acesso, a PAPA LEGUAS pode se destacar garantindo a proteção dos dados dos clientes e das informações sensíveis da empresa. Isso inclui implementar medidas robustas de autenticação, criptografia e controle de acesso para evitar vazamentos de dados ou acesso não autorizado. Um ambiente seguro proporcionará confiança aos usuários e fortalecerá a reputação da empresa.

---

## B-

Os domínios de processos do COBIT ligados ao uso dos recursos GIT e JUNIT são:

- Entregar, Serviços e Suporte (APO): Este domínio está relacionado ao fornecimento de soluções de TI. Dentro deste domínio, o processo de Gerenciar Programas de Desenvolvimento e Manutenção de Sistemas está diretamente ligado ao uso do GIT para o controle de versões de documentos de projeto e contratos.
  - Monitorar, Avaliar e Avaliar (MEA): Este domínio trata da avaliação do desempenho e conformidade dos processos. O processo de Monitorar e Avaliar o Desempenho de TI está ligado ao uso do JUNIT para testes de software, garantindo a qualidade e confiabilidade dos sistemas desenvolvidos.
- 

Professor não deu tempo de desenhar o gráfico,

Para o gráfico de controle do processo de controle de BUGs:

No eixo x, teremos os dias (1 a 6).

No eixo y, teremos o percentual de BUGs encontrados.

Desenhamos uma linha horizontal representando a média histórica de 10%.

Também desenhamos duas linhas horizontais adicionais: uma a 15% (Limite Superior de Controle) e outra a 5% (Limite Inferior de Controle).

Para marcar as observações recentes:

Colocamos pontos no gráfico correspondentes aos percentuais de BUGs registrados em cada dia (10%, 12%, 22%, 23%, 21%, 23%).

Interpretação:

. Isso indica uma variação incomum nos percentuais de BUGs em comparação com a média histórica e os limites estabelecidos, então o processo está fora do controle