

Pesquisa de Mercado

[17/02/2025 14:54] Silvio de Souza Aragão : O Nube (Núcleo Brasileiro de Estágios) é uma plataforma que conecta estudantes a oportunidades de estágio e aprendizagem. Fundado em 1998, ele oferece um painel de vagas, cursos gratuitos, testes e avaliações para candidatos e um aplicativo mobile para facilitar o acesso às oportunidades. O cadastro é gratuito e permite que os alunos se candidatem diretamente às vagas. Além disso, o Nube compartilha dicas e novidades sobre o mercado de trabalho em suas redes sociais.

Viabilidade Técnica:

- Desenvolvimento pode ser feito em Flutter ou React Native para compatibilidade com Android e iOS.
- Necessita de um banco de dados robusto para armazenar perfis e vagas (ex: Firebase, PostgreSQL).

Integração com empresas e universidades para garantir vagas atualizadas.

Viabilidade Financeira:

Pode gerar receita por assinaturas premium, parcerias com empresas ou publicidade.

O custo inicial envolve desenvolvimento, servidores e manutenção.

Diferencial para o TCC:

Foco apenas em estagiários, com filtros por curso, faculdade e localidade.

Sistema de recomendações para sugerir vagas com base no perfil do aluno.

Área de capacitação com dicas e cursos gratuitos.

Pontos Positivos:

Efetividade na Conexão com Vagas: Muitos usuários relatam sucesso na obtenção de estágios por meio do Nube, destacando a plataforma como uma ferramenta eficaz para ingressar no mercado de trabalho.

- **Atendimento ao Cliente de Qualidade:** O Nube possui uma reputação sólida no atendimento ao cliente. No site Reclame Aqui, a empresa respondeu a 100% das reclamações recebidas nos últimos seis meses, com uma taxa de resolução de 89,2% e uma nota média dos consumidores de 8,53. Além disso, 85,8% dos clientes afirmaram que voltariam a fazer negócio com a empresa.

Reconhecimento em Premiações: Em 2024, o Nube foi destacado no Prêmio Reclame Aqui, alcançando o terceiro lugar na categoria Serviços e Educação e a quarta posição em Serviços para Empresas, refletindo seu compromisso com a qualidade no suporte ao cliente.

- **Pontos Negativos:**

Desempenho do Aplicativo: Usuários do aplicativo móvel do Nube relatam dificuldades na navegação e usabilidade. Críticas incluem a necessidade de inserir e-mail e senha a cada acesso e problemas ao retornar ao menu principal, especialmente em dispositivos iOS.

Processo de Candidatura: Alguns estudantes mencionam desafios ao se candidatar a vagas, como mensagens de erro indicando que a instituição de ensino não permite a inscrição ou dificuldades em cancelar a conta.

Comunicação Excessiva: Há relatos de usuários recebendo ligações frequentes do Nube, o que pode ser considerado invasivo e perturbador.

1. Melhor Experiência do Usuário (UX/UI)

Login rápido: Opção de login por biometria ou Google/Apple ID para evitar digitação repetitiva.

Interface intuitiva: Design limpo, com navegação fluida e filtros fáceis para encontrar vagas.

2. Processo de Candidatura Simples

Cadastro rápido: Reduzir burocracias para que os alunos preencham o perfil em poucos minutos.

Inscrição sem erros: Garantir que alunos possam se candidatar sem problemas de validação da instituição.

Botão de “Favorita Vagas” para salvar oportunidades e se inscrever depois.

3. Comunicação Menos Invasiva

Notificações personalizáveis: O usuário pode escolher receber alertas apenas sobre vagas do seu interesse.

Contato via chat e e-mail, evitando ligações constantes.

4. Diferenciais para o Estudante

Sistema de Recomendação Inteligente: Vagas sugeridas com base no perfil do usuário (curso, experiência, localização).

Área de Capacitação: Cursos gratuitos, vídeos e dicas para entrevistas.

Avaliação das empresas: Estudantes podem dar feedback sobre estágios para ajudar outros candidatos.

5. Integração com Universidades e Empresas

Parcerias com faculdades para validar estágios e facilitar o envio de documentação.

Área exclusiva para empresas postarem vagas e acompanharem candidatos.