

## Contato

Maurício Antunes Ferraz 335,  
parque Pinheiros  
vinis155.vs@gmail.com

[www.linkedin.com/in/vinicius-silva-550483225](https://www.linkedin.com/in/vinicius-silva-550483225) (LinkedIn)

## Principais competências

Suporte técnico

Manutenção e reparo

Desenvolvimento de software

## Certifications

Software

Redes

Manutenção de computadores

# Vinicius Silva

Formado em tecnologia da informação | Redes | Programação | Hardware. cursando Ciências da computação na Unifecaf.

Taboão da Serra, São Paulo, Brasil

## Experiência

Dell Technologies

Analista de suporte de TI

junho de 2023 - janeiro de 2024 (8 meses)

São Paulo, Brasil

Suporte abrangente para empresas e usuários em âmbito nacional que possuam qualquer modelo de desktop ou notebook da Dell e Alienware.

Soluções especializadas para problemas de software, serviços de formatação e configuração. Abertura de chamado quando necessário à substituição de peças.

---

## Formação acadêmica

UniFECAF

Ciências da computação , Tecnologia da Informação · (fevereiro de 2024 - março de 2028)

Senac Brasil

· (setembro de 2021 - fevereiro de 2023)

Senac Brasil

· (setembro de 2021 - fevereiro de 2023)

Senac Brasil

Técnico em informática , Tecnologia da Informação · (fevereiro de 2020 - fevereiro de 2023)

Senac Brasil

Técnico , Tecnologia da Informação · (2021 - 2023)