



CENTRO DE CIÊNCIAS TECNOLÓGICAS
CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO

DESENVOLVIMENTO PLATAFORMAS WEB

**ESTUDO DE CASO DE USO:
APLICAÇÃO DE APOIO A REFUGIADOS E IMIGRANTES**

Joel Jordan Lima - 2216980

Lucca Limoeiro - 2216970

Lana Praça - 2217666

Orion Portela - 2214667

Vinicius Lima - 2216986

Fortaleza, Ceará
2023

1. Introdução

Neste estudo de caso, nossa equipe propõe o desenvolvimento de uma plataforma web para apoiar refugiados e imigrantes. Nossas ideias abrangem desde a acessibilidade e simplicidade de uso até a criação de uma comunidade online, com o objetivo de facilitar a integração e o acesso a serviços essenciais. Os requisitos que estabelecemos serão discutidos neste documento de forma a destacar o nosso compromisso em criar uma plataforma inclusiva e informativa para atender às necessidades dessa população.

2. Brainstorm

A seguir serão apresentadas ao menos 8 ideias elaboradas por cada integrante da equipe, a fim de compor o Brainstorm para a nossa aplicação.

Vinicius Lima:

- Formulário simples para o cadastro de informações importantes
- Interface limpa e de fácil uso para acesso geral
- Sistema de ajuda ao cliente para caso de dúvidas
- “Modo de emergência para situações que necessitam de rapidez
- Descrição clara do tipo de serviço a ser prestado
- Encriptação de dados pois será necessário acesso a informações sensíveis do cliente
- Ofertar mais de uma forma de contato a moderadores do site/serviço para uso facilitado
- Serviço de tradução ofertado para documentos via imagem
- Assistência a outras necessidades do refugiado
- Manter sempre visível no site números e/ou sites que podem vir a ser úteis para emergências

Lucca Limoeiro:

- Simplicidade de uso (sua mãe deve conseguir usar sozinha)
- Acessibilidade para pessoas com cegueira ou dificuldade para enxergar.
- Opções de chat de voz, texto ou chatbot
- Possibilidade de envio de imagens
- Possibilidade de uso anônimo (?)
- Disponibilizar direções para serviços importantes ao refugiado/imigrante
- Facilitar o acesso a serviços governamentais importantes.
- Parcerias para auxiliar na inserção do refugiado/imigrante na sociedade

Orion Portela:

- Quantidade pequena de burocracia
- Site disponível em várias linguagens
- Possibilidade de comunicação dentro de um chat no site e em outras aplicações, como whatsapp
- Aceitar diferentes tipos de documentos – profissionais especializados
- Possibilidade de serviços pequenos (correção) e grandes (fazer do zero)
- Espaço para propaganda do aplicativo
- Espaço de aprendizagem da língua
- Disponibilização de informações diversas importantes para a estabilização no país (onde entregar certos docs, onde resolver certas coisas) e apoio para momentos assim

Lana Praça:

- Informações bem visuais
- Tradução também em linguagens de sinais
- Botão para pedir ajuda de autoridades (disk denúncia)
- Instruções de como funcionam e quais são os documentos utilizados no brasil
- Login simples
- Integração com Google AdSense para monetização do site
- Parceria com empresas para integrar os refugiados com a sociedade
- Menu na header com todas as funções

Joel Jordan:

- Aulas de Idioma: Oferecer lições interativas para que os usuários possam aprender o idioma local.
- Suporte Linguístico em Tempo Real: Disponibilizar chat ou vídeo chamada com tradutores ou voluntários para auxiliar em comunicações imediatas.
- Informações sobre Serviços Locais: Fornecer informações sobre serviços essenciais, como hospitais, escolas, agências de emprego e serviços sociais.
- Cursos de Integração Cultural: Oferecer cursos ou guias sobre a cultura local, leis, normas sociais e costumes.
- Acesso a Recursos Jurídicos: Conectar os usuários a profissionais jurídicos para ajudá-los com questões legais relacionadas ao status de imigrante ou refugiado.
- Agendamento de Consultas: Permitir que os usuários agendem consultas com profissionais de apoio, como assistentes sociais, psicólogos ou orientadores de carreira.

- Rede Social de Apoio: Criar uma comunidade online onde os imigrantes e refugiados possam se conectar, compartilhar experiências e buscar apoio mútuo.
- Recursos para Empregabilidade: Fornecer informações sobre oportunidades de emprego, currículos e treinamento profissional.
- Integração de Idiomas: Suportar múltiplos idiomas, permitindo a fácil adaptação a diferentes grupos de imigrantes e refugiados.

3. Tabela de requisitos

Dentre as opções expostas no Brainstorm, os seguintes requisitos foram selecionados:

- Site disponível em várias linguagens
- Interface limpa e de fácil uso para acesso geral
- Tradução também em linguagens de sinais
- Facilitar o acesso a serviços governamentais importantes
- Rede Social de Apoio: Criar uma comunidade online onde os imigrantes e refugiados possam se conectar, compartilhar experiências e buscar apoio mútuo.
- Serviço de tradução ofertado para documentos via imagem
- Espaço para propaganda do aplicativo.
- Espaço de aprendizagem da língua nativa

Dessa forma, foi feita a seguinte tabela de requisitos:

ID	Requisitos/Funcionalidades	Tipo de requisito	Descrição
1	Site disponível em várias linguagens;	Funcional	O site deve estar disponível em várias línguas para atender a uma audiência diversificada de imigrantes e refugiados.
2	Interface limpa e de fácil uso para acesso geral	Funcional	A interface do site deve ser intuitiva e fácil de usar para garantir que os usuários, independentemente de sua experiência, possam acessar as funcionalidades facilmente.
3	Tradução também em linguagens de sinais	Funcional	O site deve oferecer tradução em linguagens de sinais para atender a usuários com deficiência auditiva.
4	Facilitar o acesso a serviços governamentais importantes	Funcional	Deve haver links diretos e informações claras para ajudar os usuários a acessar facilmente serviços governamentais relevantes.

5	Criar uma comunidade online onde os imigrantes e refugiados possam se conectar, compartilhar experiências e buscar apoio mútuo	Funcional	Criar uma comunidade online onde imigrantes e refugiados possam se conectar, compartilhar experiências e buscar apoio mútuo. Isso inclui recursos como fóruns, grupos de discussão, mensagens privadas, etc.
6	Serviço de tradução ofertado para documentos via imagem	Funcional	Deve ser possível fazer o upload de documentos em formato de imagem para tradução, tornando a informação mais acessível.
7	Espaço para propaganda do aplicativo.	Funcional	Reservar espaço para promover o aplicativo associado, se houver, e informar os usuários sobre suas funcionalidades.
8	Espaço de aprendizagem da língua nativa	Funcional	Fornecer um espaço onde os usuários possam aprender e praticar sua língua nativa, se desejarem, para manter suas habilidades linguísticas.