

Proposta de Projeto Integrador

Data: 30 / 06 / 2025 Grupo: _____

1. **Nome Projeto:** Sistema de Consultoria a Especialista: Ô La em Casa
2. **Nome Usuário no GitHub:** Vinist021

3. **Grupo de Alunos:**

RA	Nome	e-mail
0030482411021	Pablo Vinicius de Camargo	Pabloviniciuscamargo@gmail.com
0030482411004	Vinicius dos Santos Teixeira	vinist.002@gmail.com
0030482411019	Luiz Felipe Faustino Soares	Luiz1568felipe@gmail.com

4. **Compreensão do Problema**

Em contextos domésticos, é comum surgirem necessidades técnicas que exigem algum nível de conhecimento especializado, como pequenos reparos, montagem de móveis, jardinagem, pintura ou problemas com eletrodomésticos. No entanto, muitas pessoas não possuem habilidades técnicas suficientes para executar essas tarefas com segurança e qualidade, o que frequentemente as leva a contratar serviços presenciais, que podem ser caros, demorados ou indisponíveis em determinadas regiões.

Além disso, a dificuldade de acesso rápido a especialistas, principalmente em localidades afastadas ou em horários específicos, agrava a frustração do usuário, que muitas vezes enfrenta longos períodos de espera ou tenta executar as tarefas por conta própria sem o conhecimento adequado, correndo riscos e podendo causar ainda mais danos. Existe, portanto, uma lacuna entre a demanda por orientação técnica e o acesso eficiente a especialistas.

5. **Proposta de Solução de Software e Viabilidade**

Propomos o desenvolvimento de um sistema de software que conecte usuários com especialistas técnicos por meio de videoconferência, para que possam receber orientações ao vivo em tempo real. O sistema permitirá que os usuários encontrem profissionais de diversas áreas técnicas, consultem suas qualificações, disponibilidade e preço, e agendem uma sessão de atendimento remoto para resolver suas demandas.

Como metas, o sistema busca oferecer: (1) facilidade de acesso ao conhecimento técnico, (2) maior autonomia ao usuário na execução de tarefas domésticas, (3) uma alternativa rápida e acessível aos serviços presenciais, e (4) a valorização do trabalho de profissionais que podem atuar remotamente. A viabilidade técnica é garantida com o uso de ferramentas modernas, multiplataforma e de baixo custo, como o framework Expo para mobile, Java com Spring no backend e banco de dados SQLite.

6. Visão Geral dos Pré-Requisitos

Funções do sistema:

- Cadastro de usuários e especialistas
- Pesquisa por especialistas por tipo de serviço, preço ou avaliação
- Visualização de perfil profissional (experiência, avaliações)
- Solicitação e agendamento de videoconferência
- Comunicação em vídeo entre usuário e especialista
- Avaliação pós-atendimento

Atributos do sistema:

- Acessível em dispositivos móveis
- Interface intuitiva
- Seguro e confiável para ambas as partes
- Suporte a múltiplos tipos de serviço

7. Conceitos e Tecnologias Envolvidos

Conceitos:

- Consultoria remota
- Suporte técnico personalizado
- Economia colaborativa
- UX centrado em acessibilidade
- Avaliação por reputação

Tecnologias iniciais:

- Frontend mobile: Expo (React Native)
- Backend: Java + Spring Boot
- Banco de dados: SQLite
- Videoconferência: Jitsi, WebRTC ou similar
- Design UI/UX: Figma
- Hospedagem (backend): Railway, Render ou AWS (futuro)
- Autenticação: JWT ou Firebase Auth (a depender da complexidade)

8. Situação atual (estado-da-arte)

Atualmente, existem aplicativos como GetNinja, Habitissimo e o próprio Google Services que conectam clientes a prestadores de serviço, mas todos operam com foco presencial. Nenhuma dessas plataformas oferece uma solução eficaz e acessível de consultoria técnica remota por videoconferência para tarefas domésticas, o que resulta em uma lacuna de mercado não atendida.

Disciplina: Engenharia de Software 2
Turma 3º Semestre Analise e Desenvolvimento de Sistemas
Professora(o) Glauco Todesco

Será realizada uma pesquisa com usuários por meio de formulários e entrevistas rápidas para validar o interesse na solução proposta, compreender as principais dores dos usuários em relação ao acesso a serviços técnicos e identificar os tipos de serviço com maior demanda.

9. Estimativa de custo do projeto

Item	Custo Estimado (R\$)
Ferramentas de desenvolvimento	Gratuitas
Banco de dados (SQLite local)	Gratuito
Plataforma de videoconferência	Gratuita (Jitsi) ou R\$50/mês
Hospedagem backend (Railway)	~R\$20/mês
Domínio + e-mail profissional	R\$50/ano + R\$15/mês
Publicação na Google Play	R\$135 (único)
Publicação na Apple Store	R\$530/ano (opcional)
Material gráfico + marketing	R\$100 a R\$300 (estimado)
Total estimado (projeto inicial)	~R\$400 a R\$1.200

10. Glossário

Usuário	Pessoa que busca auxílio técnico para tarefas domésticas.
Especialista	Profissional com conhecimento técnico em uma área específica, disponível para orientar remotamente.
Atendimento	Sessão de videoconferência em que o especialista orienta o usuário em tempo real.
Solicitação	Pedido feito por um usuário para agendar uma orientação com um especialista.
Videoconferência	Comunicação por vídeo entre usuário e especialista.
Avaliação	Feedback deixado pelo usuário após o atendimento, que impacta na reputação do especialista.
Plataforma	Sistema de software que intermedia o contato entre usuários e especialistas.