**FactCheck Anti-Fraud Platform**

**Hướng Dẫn Sử Dụng Web Application**

Tài liệu hướng dẫn người dùng cuối (User) cách truy cập và sử dụng hệ thống web

**Video Hướng Dẫn**

Xem video hướng dẫn chi tiết cách sử dụng hệ thống web:

Link trực tiếp: https://www.youtube.com/watch?v=YOUR\_VIDEO\_ID

**Hướng Dẫn Truy Cập Nhanh**

**Để sử dụng hệ thống, bạn chỉ cần:**

1. Mở trình duyệt web (Chrome, Firefox, Edge, Safari)

2. Truy cập địa chỉ: http://localhost:3000

3. Đăng ký tài khoản hoặc đăng nhập nếu đã có

4. Bắt đầu sử dụng các tính năng của hệ thống

**Yêu Cầu Hệ Thống**

• Trình duyệt web hiện đại (Chrome 90+, Firefox 88+, Edge 90+, Safari 14+)

• Kết nối internet ổn định

• RAM tối thiểu: 4GB

• Hệ điều hành: Windows 10+, macOS 10.15+, Linux

[Yêu Cầu Hệ Thống](#yêu-cầu-hệ-thống)

[Cài Đặt và Thiết Lập](#cài-đặt-và-thiết-lập)

[Hướng Dẫn Sử Dụng](#hướng-dẫn-sử-dụng)

[Tính Năng Chính](#tính-năng-chính)

[Cộng Đồng và Tương Tác](#cộng-đồng-và-tương-tác)

[Bảo Mật và Quyền Riêng Tư](#bảo-mật-và-quyền-riêng-tư)

[Xử Lý Sự Cố](#xử-lý-sự-cố)

[Liên Hệ Hỗ Trợ](#liên-hệ-hỗ-trợ)

**🎯 Giới Thiệu**

\*\*FactCheck Anti-Fraud Platform\*\* là một nền tảng kiểm chứng thông tin tiên tiến, sử dụng công nghệ AI và cộng đồng để giúp người dùng phân biệt thông tin thật giả trên internet. Hệ thống cung cấp các công cụ mạnh mẽ để kiểm tra độ tin cậy của các liên kết, bài viết và nguồn thông tin.

**✨ Tính Năng Nổi Bật:**

🔍 \*\*Kiểm tra link thông minh\*\* với phân tích đa lớp

🤖 \*\*AI hỗ trợ\*\* với Google Gemini

👥 \*\*Cộng đồng kiểm chứng\*\* thông tin

📊 \*\*Báo cáo chi tiết\*\* về độ tin cậy

🛡️ \*\*Bảo mật cao\*\* với nhiều lớp kiểm tra

📱 \*\*Giao diện hiện đại\*\* và dễ sử dụng

⚡ \*\*Hiệu suất cao\*\* với kiến trúc microservices

🔄 \*\*Cập nhật thời gian thực\*\* với event-driven architecture

**🎥 Video Hướng Dẫn**

\*\*📺 Xem video hướng dẫn chi tiết cách sử dụng hệ thống:\*\*

[![FactCheck Platform Tutorial](https://img.youtube.com/vi/YOUR\_VIDEO\_ID/0.jpg)](https://www.youtube.com/watch?v=YOUR\_VIDEO\_ID)

\*\*🔗 Link trực tiếp:\*\* https://www.youtube.com/watch?v=YOUR\_VIDEO\_ID

\*Video này sẽ hướng dẫn bạn từng bước cách sử dụng tất cả các tính năng của FactCheck Platform, bao gồm kiểm tra link, tham gia cộng đồng, và sử dụng trợ lý AI.\*

**💻 Yêu Cầu Hệ Thống**

**📋 Yêu Cầu Tối Thiểu:**

\*\*Hệ điều hành:\*\* Windows 10/11, macOS 10.15+, Ubuntu 18.04+

\*\*Trình duyệt:\*\* Chrome 90+, Firefox 88+, Safari 14+, Edge 90+

\*\*Kết nối internet:\*\* Ổn định, tốc độ tối thiểu 2Mbps

\*\*RAM:\*\* 4GB (khuyến nghị 8GB+)

\*\*Dung lượng ổ cứng:\*\* 1GB trống

**🚀 Yêu Cầu Khuyến Nghị:**

\*\*Trình duyệt:\*\* Chrome 100+ hoặc Firefox 100+

\*\*Kết nối internet:\*\* 10Mbps+

\*\*RAM:\*\* 8GB+

\*\*Màn hình:\*\* Độ phân giải 1920x1080+

**🔧 Cài Đặt và Thiết Lập**

**🌐 Phương Pháp 1: Sử Dụng Trực Tuyến (Khuyến Nghị)**

\*\*Bước 1:\*\* Truy cập website chính thức

```

https://factcheck-platform.com

```

\*\*Bước 2:\*\* Đăng ký tài khoản miễn phí

Nhấp vào nút "Đăng Ký" ở góc trên bên phải

Điền thông tin cá nhân

Xác minh email

\*\*Bước 3:\*\* Bắt đầu sử dụng ngay lập tức

**💻 Phương Pháp 2: Cài Đặt Local (Cho Developer)**

#### \*\*Bước 1: Cài đặt các công cụ cần thiết\*\*

```bash

**Windows: Tải từ https://nodejs.org/**

**macOS: brew install node**

**Ubuntu: sudo apt install nodejs npm**

```

```bash

**Windows/macOS: Tải từ https://www.docker.com/products/docker-desktop/**

**Ubuntu: sudo apt install docker.io docker-compose**

```

#### \*\*Bước 2: Clone repository\*\*

```bash

git clone https://github.com/VinkRasengan/backup.git

cd backup

```

#### \*\*Bước 3: Cài đặt dependencies\*\*

```bash

npm run install:all

```

#### \*\*Bước 4: Cấu hình môi trường\*\*

```bash

cp .env.example .env

**Chỉnh sửa file .env với thông tin Firebase của bạn**

```

#### \*\*Bước 5: Khởi chạy hệ thống\*\*

```bash

npm start

```

#### \*\*Bước 6: Truy cập ứng dụng\*\*

\*\*Frontend:\*\* http://localhost:3000

\*\*API Gateway:\*\* http://localhost:8080

```bash

npm run docker:start

docker-compose up --build -d

```

**🚀 Hướng Dẫn Sử Dụng**

**🔐 Đăng Ký và Đăng Nhập**

#### \*\*Đăng Ký Tài Khoản\*\*

\*\*Truy cập trang đăng ký\*\*

Nhấp vào "Đăng Ký" trên trang chủ

Hoặc truy cập trực tiếp: `/register`

\*\*Điền thông tin cá nhân\*\*

Email (bắt buộc)

Mật khẩu (tối thiểu 8 ký tự)

Họ và tên

Số điện thoại (tùy chọn)

\*\*Xác minh email\*\*

Kiểm tra hộp thư email

Nhấp vào link xác minh

Hoặc nhập mã xác minh

\*\*Hoàn tất đăng ký\*\*

Điền thông tin bổ sung (nếu có)

Chọn avatar và cài đặt ban đầu

#### \*\*Đăng Nhập\*\*

\*\*Truy cập trang đăng nhập\*\*

Nhấp vào "Đăng Nhập" trên trang chủ

Hoặc truy cập trực tiếp: `/login`

\*\*Nhập thông tin đăng nhập\*\*

Email đã đăng ký

Mật khẩu

\*\*Tùy chọn bổ sung\*\*

"Ghi nhớ đăng nhập" (30 ngày)

"Đăng nhập bằng Google" (nếu có)

**🏠 Giao Diện Chính**

Sau khi đăng nhập, bạn sẽ thấy các tab chính:

\*\*🏠 Trang Chủ:\*\* Tổng quan và thống kê

\*\*🔍 Kiểm Tra Link:\*\* Công cụ kiểm tra chính

\*\*👥 Cộng Đồng:\*\* Thảo luận và chia sẻ

\*\*💬 Chat AI:\*\* Trợ lý thông minh

\*\*📊 Dashboard:\*\* Báo cáo và phân tích

\*\*⚙️ Cài Đặt:\*\* Tùy chỉnh tài khoản

**🔍 Kiểm Tra Link**

#### \*\*Bước 1: Truy cập trang kiểm tra\*\*

Nhấp vào tab "Kiểm Tra Link"

Hoặc sử dụng thanh tìm kiếm trên trang chủ

#### \*\*Bước 2: Nhập URL cần kiểm tra\*\*

Dán link trực tiếp vào ô tìm kiếm

Hoặc nhấp vào biểu tượng clipboard để dán từ bộ nhớ

Hệ thống tự động chuẩn hóa URL

#### \*\*Bước 3: Xem kết quả phân tích\*\*

Hệ thống sẽ hiển thị:

\*\*📊 Điểm số tổng quan:\*\*

Điểm tin cậy (0-100)

Điểm bảo mật (0-100)

Điểm cuối cùng (0-100)

\*\*🔍 Chi tiết phân tích:\*\*

Kiểm tra malware

Kiểm tra phishing

Đánh giá nguồn tin

Phân tích nội dung

So sánh với cơ sở dữ liệu fact-checking

\*\*⚠️ Cảnh báo:\*\*

Mức độ rủi ro

Khuyến nghị hành động

Thông tin bổ sung

#### \*\*Bước 4: Tương tác với kết quả\*\*

\*\*Vote:\*\* Đánh giá độ chính xác

\*\*Bình luận:\*\* Chia sẻ ý kiến

\*\*Báo cáo:\*\* Báo cáo nếu có vấn đề

\*\*Chia sẻ:\*\* Chia sẻ kết quả với người khác

**🤖 Sử Dụng Trợ Lý AI**

#### \*\*Truy cập Chat AI\*\*

Nhấp vào tab "Chat AI"

Hoặc sử dụng biểu tượng chat ở góc dưới bên phải

#### \*\*Tương tác với AI\*\*

\*\*Đặt câu hỏi\*\* về bất kỳ chủ đề nào

\*\*Yêu cầu phân tích\*\* thông tin cụ thể

\*\*Hỏi về fact-checking\*\* và kiểm chứng thông tin

\*\*Nhận hướng dẫn\*\* sử dụng hệ thống

#### \*\*Tính năng AI nâng cao\*\*

\*\*Phân tích ngữ cảnh:\*\* AI hiểu ngữ cảnh câu hỏi

\*\*Gợi ý thông minh:\*\* Đề xuất câu hỏi liên quan

\*\*Tóm tắt thông tin:\*\* Tạo bản tóm tắt ngắn gọn

\*\*Dịch thuật:\*\* Hỗ trợ đa ngôn ngữ

**⚡ Tính Năng Chính**

**1. 🔍 Kiểm Tra Link Thông Minh**

\*\*Công nghệ sử dụng:\*\*

VirusTotal API

ScamAdviser API

IPQualityScore API

ScreenshotLayer API

Google Gemini AI

\*\*Quy trình kiểm tra:\*\*

\*\*Thu thập thông tin:\*\* URL, domain, metadata

\*\*Phân tích bảo mật:\*\* Malware, phishing, spam

\*\*Đánh giá nguồn:\*\* Uy tín, lịch sử, danh tiếng

\*\*Phân tích nội dung:\*\* AI đánh giá nội dung

\*\*So sánh cơ sở dữ liệu:\*\* Fact-checking databases

\*\*Tính điểm tổng hợp:\*\* Thuật toán đánh giá

**2. 👥 Cộng Đồng Kiểm Chứng**

\*\*Tính năng cộng đồng:\*\*

\*\*Đăng bài:\*\* Chia sẻ thông tin cần kiểm chứng

\*\*Vote:\*\* Đánh giá độ chính xác

\*\*Bình luận:\*\* Thảo luận và phân tích

\*\*Báo cáo:\*\* Báo cáo nội dung sai lệch

\*\*Thành tích:\*\* Hệ thống điểm và huy hiệu

\*\*Quy tắc cộng đồng:\*\*

Tôn trọng lẫn nhau

Không spam hoặc quảng cáo

Cung cấp bằng chứng khi có thể

Báo cáo nội dung vi phạm

**3. 🏆 Hệ Thống Thành Tích**

\*\*Các loại thành tích:\*\*

🥇 \*\*Kiểm chứng viên:\*\* Số lần kiểm tra thành công

🏆 \*\*Cộng đồng:\*\* Đóng góp tích cực

🎯 \*\*Chính xác:\*\* Độ chính xác trong đánh giá

⚡ \*\*Nhanh nhẹn:\*\* Thời gian phản hồi nhanh

🛡️ \*\*Bảo vệ:\*\* Báo cáo nội dung độc hại

**4. 📊 Báo Cáo và Thống Kê**

\*\*Thống kê cá nhân:\*\*

Số link đã kiểm tra

Độ chính xác trung bình

Thời gian sử dụng

Thành tích đạt được

\*\*Thống kê cộng đồng:\*\*

Xu hướng kiểm chứng

Top nguồn tin đáng tin cậy

Cảnh báo thông tin sai lệch

Báo cáo hàng tuần/tháng

**👥 Cộng Đồng và Tương Tác**

**🎯 Tham Gia Cộng Đồng**

#### \*\*Đăng Bài\*\*

Nhấp vào "Đăng bài mới"

Chọn loại bài đăng:

\*\*Kiểm chứng thông tin:\*\* Yêu cầu kiểm tra

\*\*Chia sẻ kinh nghiệm:\*\* Kinh nghiệm fact-checking

\*\*Thảo luận:\*\* Chủ đề liên quan

\*\*Cảnh báo:\*\* Thông tin cần cảnh giác

Viết nội dung:

Tiêu đề rõ ràng

Mô tả chi tiết

Đính kèm bằng chứng (nếu có)

Gắn thẻ phù hợp

#### \*\*Tương Tác\*\*

\*\*Vote:\*\* Thích/không thích bài viết

\*\*Bình luận:\*\* Thảo luận và phân tích

\*\*Chia sẻ:\*\* Chia sẻ với người khác

\*\*Báo cáo:\*\* Báo cáo nội dung vi phạm

**📋 Quy Tắc Cộng Đồng**

\*\*✅ Nên làm:\*\*

Tôn trọng ý kiến của người khác

Cung cấp bằng chứng khi có thể

Sử dụng ngôn ngữ lịch sự

Báo cáo nội dung vi phạm

Đóng góp tích cực cho cộng đồng

\*\*❌ Không nên:\*\*

Spam hoặc quảng cáo

Đăng nội dung độc hại

Tấn công cá nhân

Phát tán thông tin sai lệch

Vi phạm bản quyền

**🏅 Hệ Thống Điểm**

\*\*Cách tính điểm:\*\*

\*\*Đăng bài:\*\* +5 điểm

\*\*Bình luận hữu ích:\*\* +2 điểm

\*\*Vote chính xác:\*\* +1 điểm

\*\*Báo cáo được chấp nhận:\*\* +10 điểm

\*\*Vi phạm quy tắc:\*\* -20 điểm

\*\*Cấp độ thành viên:\*\*

🥉 \*\*Mới:\*\* 0-100 điểm

🥈 \*\*Thành viên:\*\* 101-500 điểm

🥇 \*\*Kiểm chứng viên:\*\* 501-1000 điểm

👑 \*\*Chuyên gia:\*\* 1000+ điểm

**🛡️ Bảo Mật và Quyền Riêng Tư**

**🔒 Bảo Mật Dữ Liệu**

\*\*Mã hóa dữ liệu:\*\*

Tất cả dữ liệu được mã hóa SSL/TLS

Mật khẩu được hash bảo mật

Thông tin cá nhân được bảo vệ

\*\*Kiểm tra bảo mật:\*\*

Quét malware tự động

Phát hiện phishing

Cảnh báo link độc hại

Bảo vệ khỏi tấn công

**🔐 Quyền Riêng Tư**

\*\*Thông tin thu thập:\*\*

Email (để đăng ký và liên lạc)

Tên (hiển thị công khai)

Hoạt động sử dụng (để cải thiện dịch vụ)

\*\*Thông tin KHÔNG thu thập:\*\*

Mật khẩu (chỉ hash)

Thông tin tài chính

Dữ liệu cá nhân nhạy cảm

\*\*Kiểm soát quyền riêng tư:\*\*

Ẩn/hiện thông tin cá nhân

Xóa tài khoản

Xuất dữ liệu cá nhân

Tắt thông báo

**⚙️ Cài Đặt Bảo Mật**

\*\*Bảo mật tài khoản:\*\*

Sử dụng mật khẩu mạnh

Bật xác thực 2 yếu tố (nếu có)

Đăng xuất khi không sử dụng

Kiểm tra hoạt động đăng nhập

\*\*Bảo mật trình duyệt:\*\*

Cập nhật trình duyệt thường xuyên

Sử dụng HTTPS

Không chia sẻ thông tin đăng nhập

Cẩn thận với link lạ

**🔧 Xử Lý Sự Cố**

**❗ Vấn Đề Thường Gặp**

#### \*\*1. Không thể đăng nhập\*\*

\*\*Nguyên nhân có thể:\*\*

Sai email hoặc mật khẩu

Tài khoản chưa xác minh email

Tài khoản bị khóa

\*\*Cách khắc phục:\*\*

Kiểm tra lại thông tin đăng nhập

Xác minh email đã được xác nhận

Sử dụng "Quên mật khẩu"

Liên hệ hỗ trợ nếu cần

#### \*\*2. Kiểm tra link không hoạt động\*\*

\*\*Nguyên nhân có thể:\*\*

Link không hợp lệ

Website đã bị xóa

Lỗi kết nối internet

Hệ thống đang bảo trì

\*\*Cách khắc phục:\*\*

Kiểm tra lại URL

Thử lại sau vài phút

Kiểm tra kết nối internet

Thử link khác

#### \*\*3. Trang web chậm hoặc không tải\*\*

\*\*Nguyên nhân có thể:\*\*

Kết nối internet chậm

Trình duyệt cũ

Cache trình duyệt đầy

Hệ thống quá tải

\*\*Cách khắc phục:\*\*

Kiểm tra tốc độ internet

Cập nhật trình duyệt

Xóa cache và cookie

Thử trình duyệt khác

#### \*\*4. Không nhận được email xác minh\*\*

\*\*Nguyên nhân có thể:\*\*

Email bị gửi vào spam

Sai địa chỉ email

Lỗi hệ thống email

\*\*Cách khắc phục:\*\*

Kiểm tra thư mục spam

Kiểm tra lại địa chỉ email

Yêu cầu gửi lại email

Liên hệ hỗ trợ

**🐛 Lỗi Kỹ Thuật**

#### \*\*Mã lỗi thường gặp:\*\*

\*\*404:\*\* Trang không tồn tại

\*\*500:\*\* Lỗi máy chủ

\*\*403:\*\* Không có quyền truy cập

\*\*429:\*\* Quá nhiều yêu cầu

#### \*\*Cách báo cáo lỗi:\*\*

Ghi lại mã lỗi

Chụp màn hình lỗi

Mô tả các bước gây lỗi

Gửi báo cáo qua email hoặc chat

**🔧 Troubleshooting cho Developer**

#### \*\*Lệnh hữu ích:\*\*

```bash

**Kiểm tra trạng thái hệ thống**

npm run status

**Khởi động lại hệ thống**

npm restart

**Xem logs**

npm run logs

**Sửa lỗi port**

npm run fix-ports

**Dọn dẹp hệ thống**

npm run clean

```

#### \*\*Kiểm tra health:\*\*

```bash

**Health check tổng quát**

npm run health

**Kiểm tra từng service**

curl http://localhost:8080/health

curl http://localhost:3001/health

curl http://localhost:3002/health

```

**📞 Liên Hệ Hỗ Trợ**

**🎯 Kênh Hỗ Trợ**

#### \*\*1. Chat Trực Tuyến\*\*

\*\*Thời gian:\*\* 24/7

\*\*Truy cập:\*\* Biểu tượng chat ở góc dưới bên phải

\*\*Phản hồi:\*\* Trong vòng 5 phút

#### \*\*2. Email Hỗ Trợ\*\*

\*\*Địa chỉ:\*\* support@factcheck.ai

\*\*Thời gian phản hồi:\*\* 24 giờ

\*\*Phù hợp cho:\*\* Vấn đề phức tạp, báo cáo lỗi

#### \*\*3. Hotline\*\*

\*\*Số điện thoại:\*\* 1900-1234 (miễn phí)

\*\*Thời gian:\*\* 8:00 - 22:00 (GMT+7)

\*\*Phù hợp cho:\*\* Hỗ trợ khẩn cấp

#### \*\*4. Trang Trợ Giúp\*\*

\*\*Truy cập:\*\* /help

\*\*Nội dung:\*\* FAQ, hướng dẫn chi tiết

\*\*Tìm kiếm:\*\* Tìm câu trả lời nhanh

**📧 Thông Tin Liên Hệ**

\*\*Địa chỉ:\*\*

```

FactCheck Platform

123 Đường ABC, Quận XYZ

TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam

```

\*\*Email:\*\*

Hỗ trợ: support@factcheck.ai

Kinh doanh: business@factcheck.ai

Báo chí: press@factcheck.ai

\*\*Mạng xã hội:\*\*

Facebook: @FactCheckPlatform

Twitter: @FactCheckVN

LinkedIn: FactCheck Platform

**💬 Phản Hồi và Đóng Góp**

\*\*Gửi phản hồi:\*\*

Sử dụng form phản hồi trên website

Email đến feedback@factcheck.ai

Thông qua cộng đồng

\*\*Đóng góp:\*\*

Báo cáo lỗi

Đề xuất tính năng mới

Tham gia beta testing

Đóng góp nội dung

**🎯 Kết Luận**

FactCheck Platform là công cụ mạnh mẽ giúp bạn kiểm chứng thông tin một cách chính xác và nhanh chóng. Với sự kết hợp giữa công nghệ AI tiên tiến và cộng đồng kiểm chứng, chúng tôi cam kết cung cấp một môi trường an toàn và đáng tin cậy để đánh giá thông tin trên internet.

\*\*Hãy bắt đầu sử dụng ngay hôm nay để trở thành một người tiêu dùng thông tin thông minh!\*\*

**📋 Quick Commands Reference**

**🚀 Development Commands**

#### \*\*Start Full Stack (Recommended)\*\*

```bash

npm start

```

Starts ALL services + React client

Takes 30-60 seconds to fully start

Opens everything you need for development

#### \*\*Start Services Only (Backend Development)\*\*

```bash

npm run dev

```

Starts ONLY backend services (no client)

Faster startup

Good for backend development

#### \*\*Stop Everything\*\*

```bash

npm stop

```

Stops all services and client

Stops Redis container

#### \*\*Restart Everything\*\*

```bash

npm restart

```

Stops then starts full stack

Good for applying config changes

**🐳 Deployment Commands**

```bash

npm run docker:start

```

Includes Redis, monitoring, all services

Production-like environment

#### \*\*Kubernetes Deployment\*\*

```bash

npm run deploy:k8s

```

Deploys to Kubernetes cluster

Requires kubectl configured

**🧪 Testing Commands**

#### \*\*All Tests\*\*

```bash

npm test

```

Runs unit + contract + integration tests

#### \*\*Specific Test Types\*\*

```bash

npm run test:unit # Unit tests only

npm run test:contract # Contract tests only

npm run test:integration # Integration tests only

```

**📊 Monitoring Commands**

#### \*\*System Status\*\*

```bash

npm run status

```

Shows status of all services

Checks tech stack components

Health check summary

#### \*\*Detailed Health Check\*\*

```bash

npm run health

```

Same as status but more detailed

#### \*\*View Logs\*\*

```bash

npm run logs

```

Shows logs from all services

**🛠️ Utility Commands**

#### \*\*Fix Port Conflicts\*\*

```bash

npm run fix-ports

```

Kills processes using required ports

Useful when services won't start

#### \*\*Clean Everything\*\*

```bash

npm run clean

```

Stops all services

Cleans up resources

#### \*\*Get Help\*\*

```bash

npm run help

```

Shows all available commands

Detailed usage information

**🌐 Access URLs**

After running `npm start`:

\*\*Frontend:\*\* http://localhost:3000

\*\*API Gateway:\*\* http://localhost:8080

\*\*Auth Service:\*\* http://localhost:3001

\*\*Link Service:\*\* http://localhost:3002

\*\*Community Service:\*\* http://localhost:3003

\*\*Chat Service:\*\* http://localhost:3004

\*\*News Service:\*\* http://localhost:3005

\*\*Admin Service:\*\* http://localhost:3006

\*\*Redis:\*\* localhost:6379

\*Tài liệu này được cập nhật lần cuối: [Ngày hiện tại]\*

\*Phiên bản: 2.0\*

\*© 2024 FactCheck Platform. Tất cả quyền được bảo lưu.\*