



TERMOS DE USO

POLÍTICAS DE REEMBOLSO

Artigo 1º - É de pleno direito do consumidor exigir reembolso integral, caso se arrependa da compra por qualquer motivo dentro de no máximo 7 (sete) dias a partir da data da entrega dos serviços.

Artigo 2º - O provedor dos serviços será capaz de cercear o direito ao reembolso do consumidor caso:

I - O serviço tenha sua finalidade para atividades maliciosas;

Artigo 3º - O provedor terá até 5 (cinco) dias úteis para emitir o reembolso para o consumidor, dependendo da forma de pagamento.

AUTORIZAÇÕES DE TERCEIROS

Artigo 1º - Todo consumidor, sem exceção, poderá proporcionar o direito a terceiros de ter acesso a todo e qualquer tipo de serviço prestado pela , bem como a destituição de terceiros.

Artigo 2º - A RealHosting não tem como dever zelar pela segurança dos dados do consumidor, caso haja algum tipo de dano realizado por terceiros.

ARQUIVOS E DADOS

Artigo 1º - Arquivos de consumidores que estiverem em domínio dos serviços da RealHosting, é de total responsabilidade da própria já citada, e carece de cuidado e zelo dependendo de tais circunstâncias.

Artigo 2º - Todos os arquivos que estiverem sob responsabilidade da RealHosting só pode ser alterado/removido em caso de:

I - Requerimento do próprio consumidor;

II - Falta de pagamento em até 30 (trinta) dias após a suspensão dos serviços;

III - Alterações feitas pelo próprio consumidor ou autorizado.

Artigo 3º - Danos aos arquivos causados por autorizados é de total responsabilidade do consumidor, bem como danos causados por si próprios.

Artigo 4º - Todo consumidor, sem exceção, têm o direito de fazer pelo menos 1 (um) backup de seus servidores pelo próprio painel de administração dos serviços prestados pela .

PROTEÇÃO DE DADOS SENSÍVEIS

Artigo 1º - Todo consumidor detém o direito de proteger sua conta, usufruindo da autenticação de 2 fatores disponível pelo painel de administração dos serviços prestados pela .

Artigo 2º - O consumidor poderá, a qualquer momento, alterar sua palavra-passe para a palavra-passe que bem desejar, por sua conta e risco.

Artigo 3º - A RealHosting não se responsabilizará por danos causados por apropriações indevidas em caso de:

I - Compartilhamento de palavra-passe com qualquer pessoa;

II - Vazamento de informações sensíveis por parte do próprio consumidor;

III - Alteração de palavra-passe para uma não firmada oficialmente pela própria RealHosting.

SOBRE O REVENDEDOR

Artigo 1º - Qualquer pessoa pode se tornar um revendedor oficial da , desde que siga à risca todas as regras citadas neste termo.

Artigo 2º - Em caso de tentativa de fraude contra clientes e/ou acusações de fraudes, a RealHosting está totalmente autorizada a suspender os serviços prestados ao revendedor para a apuração do caso.

Artigo 3º - O revendedor jamais deverá passar os dados de sua conta bancária para que seja realizado o pagamento dos serviços. Os dados repassados devem ser unicamente da RealHosting.

Artigo 4º - O pagamento da venda do revendedor deverá ser repassado para a conta do mesmo 7 dias após a entrega dos serviços ao consumidor.

Artigo 5º - O revendedor possui o direito de 20% de desconto como incentivo para realizar suas vendas de forma mais fácil.

SOBRE O SUPORTE

Artigo 1º - Qualquer pessoa pode se tornar atendente da , caso passe em um formulário e posteriormente, caso tenha sido convocado, em uma entrevista.

Artigo 2º - A não tem nenhum tipo de obrigação de responder qualquer cliente fora do horário de atendimento.

Artigo 3º - Após o atendente se consolidar na , pode ser cedido uma comissão a ele após cada venda realizada.

SOBRE SERVIÇOS GRATUITOS

Artigo 1º - A RealHosting pode utilizar de provedores gratuitos para prover serviços gratuitos, e somente gratuitos para consumidores.

Artigo 2º - Todos os serviços que forem de precedência gratuita, terá que ser informado ao cliente sobre seu precedente.

Artigo 3º - Tratando-se de serviços gratuitos, o provedor poderá cercear o acesso aos serviços quando entender melhor, e não atenderá os pedidos de religação dos serviços para a realização de backups, portanto é de extrema importância e de escolha dos consumidores fazer backup todos os dias de seus arquivos.