

Compte

Je n'ai pas reçu ma confirmation d'inscription

Si tu n'as pas reçu ton email de confirmation :

- Vérifie dans les dossiers « Spams », « Courriers indésirables » ou « Promotion » de ta messagerie

S'il ne s'y trouve pas, il est possible que tu aies mal orthographié ton adresse email lors de l'inscription. Pense à vérifier ton adresse email dans la rubrique « Informations personnelles » accessible via le menu.

Si nous n'avons pas répondu à ta question, contacte-nous par email en indiquant précisément le problème rencontré, et en fournissant le maximum d'informations afin que nous puissions te répondre dans les plus brefs délais.

Je n'arrive pas à me connecter à mon compte :

Comment me connecter ?

Pour te connecter à ton compte, rends-toi sur la page d'accueil de notre site.

Clique sur le bouton au centre de l'écran « Connexion ».

Veille à bien renseigner l'email et le mot de passe utilisés lors de ton inscription.

Si nous n'avons pas répondu à ta question, contacte-nous par email en indiquant précisément le problème rencontré, et en fournissant le maximum d'informations afin que nous puissions te répondre dans les plus brefs délais.

Que faire si j'ai oublié mon mot de passe ?

Si tu as oublié ton mot de passe, rendez-vous sur la page d'accueil de notre site :

- Clique sur le bouton « Connexion »
- Clique sur « Mot de passe oublié ? »
- Renseigne l'adresse
- L'adresse email associée à ton compte

Tu recevras un email te permettant de te connecter à ton compte.

Pense à vérifier les onglets « Spams », « Courriers indésirables » ou « Promotion » de ta messagerie.

Si nous n'avons pas répondu à ta question, utilise notre formulaire de contact en indiquant précisément le problème rencontré, et en fournissant le maximum d'informations afin que nous puissions te répondre dans les plus brefs délais.

Je souhaite modifier la fréquence de mes notifications

Comment gérer mes notifications ?

Pour gérer tes notifications :

- Clique sur le menu
- Clique sur « Informations personnelles »

Dans la rubrique « Mes notifications par mail », tu disposes d'un tableau de gestion des notifications.

Tu peux choisir la fréquence de réception des emails. Tu peux aussi les désactiver.

Si nous n'avons pas répondu à ta question, contacte-nous par email en indiquant précisément le problème rencontré, et en fournissant le maximum d'informations afin que nous puissions te répondre dans les plus brefs délais.

Comment désactiver mes alertes email ?

Pour désactiver tes alertes email :

- Clique sur le menu
- Clique sur « Informations personnelles »

Dans la rubrique « Mes notifications par mail », tu disposes d'un tableau de gestion des notifications. Pour désactiver totalement les notifications par email, sélectionne « Pas du tout ».

Si nous n'avons pas répondu à ta question, contacte-nous par email en indiquant précisément le problème rencontré, et en fournissant le maximum d'informations afin que nous puissions te répondre dans les plus brefs délais.

Abonnement

J'ai une question sur mon abonnement

Qu'est-ce que le renouvellement automatique

Le renouvellement automatique te permet de ne pas voir tes échanges suspendus soudainement. C'est pour cela que nos abonnements sont reconduits automatiquement à leur échéance. Ainsi ton abonnement sera automatiquement renouvelé, à l'arrivée de son échéance, par périodes successives de 14 jours, sauf résiliation notifiée par tes soins. Tu peux ainsi continuer de suivre ton programme en toute tranquillité sauf si tu en décides autrement.

Si nous n'avons pas répondu à ta question, contacte-nous par email en indiquant précisément le problème rencontré, et en fournissant le maximum d'informations afin que nous puissions te répondre dans les plus brefs délais.

Où trouver les infos sur mon abonnement ?

Pour retrouver toutes les informations concernant ton abonnement :

- Clique sur le menu
- Clique sur « Informations personnelles »
- Retrouve les informations que tu recherches dans la rubrique « Mon abonnement »

Si nous n'avons pas répondu à ta question, contacte-nous par email en indiquant précisément le problème rencontré, et en fournissant le maximum d'informations afin que nous puissions te répondre dans les plus brefs délais.

Où trouver ma facture ?

Pour accéder à ta facture :

- Clique sur le menu
- Clique sur « Mon compte »
- Clique sur « Abonnement »

Tu retrouves l'historique de tes achats au bas de la page. De plus, veuillez noter que tu as reçu ta facture par email suite à la validation de ton abonnement à ton site de rencontre.

Si nous n'avons pas répondu à ta question, contacte-nous par email en indiquant précisément le problème rencontré, et en fournissant le maximum d'informations afin que nous puissions te répondre dans les plus brefs délais.

Quelles règles s'appliquent à mon abonnement ?

Tu as la possibilité de ne pas renouveler ton abonnement suite à ton essai de 10 jours offerts. Pour cela, tu dois stopper ton abonnement avant l'échéance de ton essai. Une fois la période de 10 jours terminée, l'essai bascule sur un abonnement bi-mensuel facturé 28,50€ tous les 14 jours.

Si nous n'avons pas répondu à ta question, contacte-nous par email en indiquant précisément le problème rencontré, et en fournissant le maximum d'informations afin que nous puissions te répondre dans les plus brefs délais.

Comment va être indiqué mon abonnement sur mon relevé bancaire ?

La souscription à un abonnement se matérialise par une transaction sur ton relevé bancaire. À des fins de discrétion, nous avons volontairement utilisé un libellé neutre te permettant de rester discret sur la nature de ton abonnement à un site de développement 360. Pour te permettre de faire le lien avec ton abonnement, nous nous efforçons régulièrement de te rappeler ce libellé afin que tu y sois familier et que ce ne soit pas une surprise sur ton relevé bancaire.

Si nous n'avons pas répondu à ta question, contacte-nous par email en indiquant précisément le problème rencontré, et en fournissant le maximum d'informations afin que nous puissions te répondre dans les plus brefs délais.

Je souhaite me désabonner

Voici la procédure à suivre afin de mettre fin à ton abonnement :

- Clique sur le menu
- Clique sur « Informations personnelles »
- Clique sur « Gérer mon abonnement »
- Clique sur « Me désabonner »

Une fois les 2 étapes validées, le désabonnement sera effectif. Tu pourras te réabonner en un clic.

Si nous n'avons pas répondu à ta question, contacte-nous par e-mail en indiquant précisément le problème rencontré, et en fournissant le maximum d'informations afin que nous puissions te répondre dans les plus brefs délais.

Fonctionnalités

Je veux lire une capsule

Tu peux accéder aux capsules depuis :

- La page d'accueil
- Les pages des thématiques
- Depuis une autre capsule

Pour y accéder, la capsule ne doit pas être verrouillée. Toutes les capsules ne sortent pas simultanément, tu peux accéder à un nouveau contenu par jour.

Pour ouvrir une capsule, clique sur l'image ou le texte de présentation

À quoi correspondent les thématiques ?

Accède à dix thématiques différentes. Ces catégories te permettront de te fixer des objectifs et d'évoluer dans plusieurs aspects de ta vie :

- Influence : Libère ton potentiel personnel et épanouis-toi en tant que leader sur le plan professionnel et personnel ;

- MindSet : Travaille ton état d'esprit et développe un mental de gagnant ;
- Body : Transforme ton corps jour après jour grâce à de nouvelles habitudes sportives ;
- NutraPower : Booste ton énergie et améliore ta santé grâce à une nutrition adaptée ;
- Seduction : Exploite ton potentiel et deviens un expert en séduction en quelques semaines seulement ;
- Style : Affirme ton style et deviens un homme élégant ;
- Technology : Acquiers des compétences techniques et épanouis-toi en tant qu'expert des technologies ;
- FightClub : Découvre les bases du Self Défense et sois autonome face au danger ;
- Master Chef : Apprends l'art de la gastronomie et de la réception pour séduire et entretenir ton réseau ;
- Money : Découvre les étapes indispensables pour fructifier ton argent dès maintenant

Si nous n'avons pas répondu à ta question, contacte-nous par email en indiquant précisément le problème rencontré, et en fournissant le maximum d'informations afin que nous puissions te répondre dans les plus brefs délais.

Je souhaite accéder au niveau supérieur

Tu peux consulter le détail de ta progression depuis la page d'accueil, en cliquant sur le petit « i » à côté de « Niveau actuel ».

Toutes les capsules ne sortent pas simultanément, tu peux accéder à une nouvelle capsule par jour. Tu peux donc passer au niveau supérieur tous les 10 jours. Si tu ne prends pas connaissance de chacune des 10 capsules, tu pourras quand même passer au niveau supérieur.

Si nous n'avons pas répondu à ta question, contacte-nous par e-mail en indiquant précisément le problème rencontré, et en fournissant le maximum d'informations afin que nous puissions te répondre dans les plus brefs délais.

Je souhaite écouter la capsule

Écoute le contenu de tes capsules. Pour lancer l'audio, ouvre ta capsule et clique sur le bouton Play à côté de « Écouter cet article »

Si nous n'avons pas répondu à ta question, contacte-nous par e-mail en indiquant précisément le problème rencontré, et en fournissant le maximum d'informations afin que nous puissions te répondre dans les plus brefs délais.

Je veux lire la vidéo de la capsule

En plus du texte et de l'audio, nous te proposons de visionner le contenu de chaque capsule. Pour y accéder, scrolle jusqu'en bas de la page, jusqu'à « Capsule vidéo ». Clique sur le bouton Play pour lancer la vidéo.

Si nous n'avons pas répondu à ta question, contacte-nous par e-mail en indiquant précisément le problème rencontré, et en fournissant le maximum d'informations afin que nous puissions te répondre dans les plus brefs délais.

Autres questions

- Ma question n'est pas dans la liste

Si nous n'avons pas répondu à ta question, contacte-nous par email en indiquant précisément le problème rencontré, et en fournissant le maximum d'informations afin que nous puissions te répondre dans les plus brefs délais.