**Anders Norell, Founder, Fraktus AB**

**A. Behov**

1. Vilka är de 2-3 viktigaste behoven för ert företag avseende redovisningstjänster och ekonomiadministration?

**Vi besitter inte den kompetensen själva så vi behöver någon som sköter hela den biten åt oss egentligen. Behovet ligger i att sköta hela redovisningen, lön, löpande osv men även expertkompetens om några frågor dyker upp.**

2. Vilka topp 2-3 utmaningar upplever ni avseende redovisningstjänster?

**Jag tycker att det allmänt fungerar bra. Den största utmaningen är egentligen att hitta rätt person. Det är rätt mycket personkontakt och då vill man gärna se att det är en engagerad och dedikerad person men det ska även finnas någon typ av personkemi. Utöver det så tycker jag nästan att redovisning är en väldigt ”basic” tjänst så känner inte riktigt av några utmaningar med det.**

3a. Vad saknar ni från er leverantör av redovisningstjänster – ex. typ av tjänster eller hur tjänster utförs?

**Kan inte riktigt säga att jag saknar något idag. Är rätt så nöjd med hur allt flyter på. Ibland kan det vara lite svårare när det uppstår sjukdomar osv men i och med att vi använder en större byrå så har dem resurser för att täcka upp, vilket jag ser som något väldigt positivt.**

3b. Har du exempel på mer affärsnära tjänster som er leverantör av redovisningstjänster också skulle kunna erbjuda, tjänster som ligger närmare er kärnverksamhet än bara ekonomi?

**Nej, inte riktigt. Som sagt så tycker jag att det är en enklare tjänst som nästan flyter på automatiskt. Känner inte att dem skulle kunna special-inrikta sig inom något område för att göra livet enklare för mig.**

**B. Outsourcing**

4. Ungefär hur stor del av redovisningstjänsterna (ex. lönehantering, timrapportering, fakturahantering, utläggsredovisning, årsredovisning etc.) är outsourcade dvs sköts av en extern redovisningsfirma?

(i) 0 %

(ii) Ca 20%

(iii) Ca 40%

(iv) Ca 60%

(v) Ca 80%

**(vi) Ca 100%**

(vii) Annan % sats, ange vilken

5a. Kommer ert företag närmaste 3 åren att outsourca fler redovisningstjänster (ex. lönehantering, timrapportering, fakturahantering, utläggsredovisning, årsredovisning etc.) än idag till en extern redovisningsfirma?

(i) Ja, mer outsourcing

**(ii) Lika som idag**

(iii) Vet ej

5b. Om ja i fråga 5a, vilka redovisningstjänster kommer ni outsourca mer av närmaste 3 åren?

**B. Digitalisering**

6. Grovt uppskattat, i vilken omfattning är hanteringen av ert företags redovisningstjänster ’digitaliserad’? [dvs digitaliseringsgrad i % genom hela kedjan: input av redovisningsdata – hantering/processande av data – output / presentation av data för olika redovisningstjänster]

(i) 0 %

(ii) Ca 20%

(iii) Ca 40%

(iv) Ca 60%

**(v) Ca 80%**

(vi) Ca 100%

7. Säg att vi spolar fram till år 2025 – i vilken omfattning tror du att hanteringen av ert företags redovisningstjänster är digitaliserad 2025?

(i) 0 %

(ii) Ca 20%

(iii) Ca 40%

(iv) Ca 60%

(v) Ca 80%

**(vi) Ca 100%**

8. Vilka är de 2-3 största utmaningarna med att ställa om till ett effektivt digitaliserat arbetsflöde för redovisningstjänster?

**Vi har nog inte gjort någon omställning utan vi har arbetat utifrån samma digitaliseringsgrad hela tiden. Utmaningen skulle ligga i att få allt att fungera helt automatiserad om man inte är van vid det sedan innan. Om det blir någon skillnad kring den faktiska rådgivningen kan ju påverka en del men tror inte det skulle uppstå någon större utmaning utöver att lära sig allt på ett nytt sätt.**

9. Vad krävs av leverantörer av redovisningstjänster för att hjälpa er övervinna de största utmaningarna med att ställa om ert företag till ett effektivt digitaliserat arbetsflöde?

**Så länge dem ser till att allt fungerar som innan, om inte bättre, och inte försämrar på rådgivningen så att den inte blir för automatiserad utan ändå har kvar någon personkontakt så blir jag nöjd.**

**C. Leverantörer – Lojalitet & byte**

10a. Hur svårt är det att byta leverantör av redovisningstjänster?

(i) Mycket svårt

(ii) Svårt

(iii) Ganska svårt

**(iv) Inte så svårt**

(v) Enkelt

10b. Motivera kort svar i fråga 10a

**Det är en enkel tjänst. Hittar man ett bättre erbjudande, kanske någon med bättre kompetens, så finns det inget större hinder i att byta. Jag tror att många kan överskatta svårighetsgraden i att byta. Relationen till konsulten är viktig men inte så pass att det skulle vara övervägande till att stanna kvar om något bättre dök upp. Om en möjlighet dyker upp som erbjuder en markant prisminskning skulle vi nog tänka oss att byta. Men är det en minskning som är mindre än 10% så har vi nog kvar vår nuvarande. Någonstans runt 30% billigare så skulle jag nog bytt. Förutsatt att de funkar lika bra.**

11. Vad skulle få er att byta leverantör av redovisningstjänster – exemplifiera 2-3 anledningar?

**En markant prisnedsänkning. Om vi hittar en byrå som besitter en högre kompetens. Om vår nuvarande gör massa fel som bekostar oss.**

12a. Har ni de senaste 5 åren bytt leverantör av redovisningstjänster?

(i) Ja

**(ii) Nej**

(iii) Vet ej

12b. Om svaret är ja i fråga 12a, vilka topp 2-3 fördelar gav leverantörsbytet ert företag?

12c. Om svaret är ja i fråga 12a, blev tjänsterna och upplägget med digitalt efter leverantörsbytet?

13. Om svaret är ja i fråga 12a, ca hur påverkades totalkostnaden för redovisningstjänster av leverantörsbytet?

(i) Blev ngt dyrare totalkostnad för redovisningstjänsterna

(ii) Ungefär samma totalkostnad som innan bytet

(iii) 0-10% lägre totalkostnad

(iv) Ca 10-20% lägre totalkostnad

(v) >20% lägre totalkostnad – ange hur mycket i %

(vi) Vet ej

14a. Säg att en marknadsledande leverantör erbjuder er en smidigare hantering av redovisningstjänster via ett digitaliserat arbetsflöde för samma peng som ni betalar idag – skulle det kunna vara intressant att byta i så fall?

**(i) Ja**

(ii) Nej

14b. Motivera kort svar i fråga 14a

**Det skulle vara intressant att se över. Det är inte en garanti men jag är väldigt villig att se över det och lyssna på hur det skulle kunna gynna oss.**

15a. Om svaret är nej i fråga 14a, säg att en marknadsledande leverantör erbjuder er en smidigare hantering av redovisningstjänster via ett digitaliserat arbetsflöde för 15% lägre totalkostnad än det ni betalar idag – skulle det kunna vara intressant att byta i så fall?

(i) Ja

(ii) Nej

15b. Motivera kort svar i fråga 15a

*Bara ett par avslutande frågor, max 5 minuter*

**D. Inköpskriterier**

16. Vilka är de 3 viktigaste kriterierna för val av leverantör av redovisningstjänster?

**Pris och kvalitet är såklart väldigt viktigt. Som sagt så tycker jag att den är en enklare tjänst som man bara utgår ifrån att det ska fungera. Man kollar på ryktet också. Vi anlitade vår genom en rekommendation.**

**E. Leverantörer – Kännedom**

17. Vilka topp 2-3 leverantörer av redovisningstjänster som har ett attraktivt upplägg för digitalt arbetsflöde känner du till, namnge?

**Känner faktiskt inte till några såhär på rak arm.**

18. Vad är det som gör de leverantörer du nämner bra?

19. Ca hur många år har ni haft er nuvarande leverantör av redovisningstjänster?

**10 år. Vi har inte haft samma person men samma byrå.**

**F. Pris**

20a. Många tjänster som förenklas & digitaliseras prissätts som abonnemang med fasta priser per månad och användare eller anställd – är det en bra modell för digitaliserade redovisningstjänster?

**(i) Ja**

(ii) Nej

20b. Motivera kort svar i fråga 20a

**Abonnemang i sig är bra. Det leder till att man får en förutsägbarhet i företagets kostnader.**

21. Om ni betalar timpris idag för redovisningstjänster, vilket timpris eller spann i kronor är det per timme?

**Betalar ej per timme. Ingen aning vad det spannet kan ligga på.**

22. Om ni betalar abonnemangspris idag, ca vilket pris per användare (eller licens) och månad (eller år)?

**Jag vet att vi betalar 35000 kr i månaden.**