**Hjalmar Nilsson, Owner, Swiftronix**

**A. Behov**

1. Vilka är de 2-3 viktigaste behoven för ert företag avseende redovisningstjänster och ekonomiadministration?

**Idag har vi en redovisningskonsult som sköter löpande bokföringen. Löner sköter vi själva manuellt. För oss är det viktigt att allt arbete som görs ska bli smidigt att följa upp, tänker mycket på resultat rapporter och liknande.**

2. Vilka topp 2-3 utmaningar upplever ni avseende redovisningstjänster?

**Tycker att det kan gå mycket smidigare, mycket fram och tillbaka hela tiden känns det som. Tycker det är alldeles för avancerade processer som tar upp mycket av min tid.**

3a. Vad saknar ni från er leverantör av redovisningstjänster – ex. typ av tjänster eller hur tjänster utförs?

**Kan inte komma på något direkt. Såklart vill man alltid ha mer för samma peng, fler tjänster och tid som läggs på mig som kund.**

3b. Har du exempel på mer affärsnära tjänster som er leverantör av redovisningstjänster också skulle kunna erbjuda, tjänster som ligger närmare er kärnverksamhet än bara ekonomi?

**Tycker det mesta är straight forward, bara lite komplicerat. Den automatiserade lönehantering och bokföringen har vi inte haft något strul med hittills. Vi är ett ganska litet företag och känner att jag har ganska stor koll på alla siffror, vilket jag trivs med.**

**B. Outsourcing**

4. Ungefär hur stor del av redovisningstjänsterna (ex. lönehantering, timrapportering, fakturahantering, utläggsredovisning, årsredovisning etc.) är outsourcade dvs sköts av en extern redovisningsfirma?

(i) 0 %

(ii) Ca 20%

(iii) Ca 40%

(iv) Ca 60%

(v) Ca 80%

(vi) Ca 100%

**(vii) 90%**

5a. Kommer ert företag närmaste 3 åren att outsourca fler redovisningstjänster (ex. lönehantering, timrapportering, fakturahantering, utläggsredovisning, årsredovisning etc.) än idag till en extern redovisningsfirma?

(i) Ja, mer outsourcing

**(ii) Lika som idag**

(iii) Vet ej

5b. Om ja i fråga 5a, vilka redovisningstjänster kommer ni outsourca mer av närmaste 3 åren?

**B. Digitalisering**

6. Grovt uppskattat, i vilken omfattning är hanteringen av ert företags redovisningstjänster ’digitaliserad’? [dvs digitaliseringsgrad i % genom hela kedjan: input av redovisningsdata – hantering/processande av data – output / presentation av data för olika redovisningstjänster]

(i) 0 %

(ii) Ca 20%

(iii) Ca 40%

(iv) Ca 60%

(v) Ca 80%

**(vi) Ca 100%**

7. Säg att vi spolar fram till år 2025 – i vilken omfattning tror du att hanteringen av ert företags redovisningstjänster är digitaliserad 2025?

(i) 0 %

(ii) Ca 20%

(iii) Ca 40%

(iv) Ca 60%

(v) Ca 80%

**(vi) Ca 100%**

8. Vilka är de 2-3 största utmaningarna med att ställa om till ett effektivt digitaliserat arbetsflöde för redovisningstjänster?

**Hos oss är det inget större problem, vi alla är ingenjörer och vana med digitaliserade arbetsflöden. Om det skulle vara ett problem kanske det i så fall skulle ligga hos den mindre redovisningskonsulten, att han inte hänger med eller klarar av omställningen på egen hand.**

9. Vad krävs av leverantörer av redovisningstjänster för att hjälpa er övervinna de största utmaningarna med att ställa om ert företag till ett effektivt digitaliserat arbetsflöde?

**Som sagt så är vi ganska vana vid den biten. Men kan tycka att det inte är digitaliserat nog. Vissa grejer måste ändå göras i pappersform. Spara kvitton i 10 år och skicka in årsredovisningar. Så om något, så predikar jag i så fall för att digitaliseringen ska öka, för det blir bara smidigare för oss.**

**C. Leverantörer – Lojalitet & byte**

10a. Hur svårt är det att byta leverantör av redovisningstjänster?

(i) Mycket svårt

(ii) Svårt

(iii) Ganska svårt

(iv) Inte så svårt

**(v) Enkelt**

10b. Motivera kort svar i fråga 10a

**Tycker att det är hyfsat enkelt, alla system är duktiga på att prata med varandra och importera data emellan. Relationen till konsulten blir ju något svårare men inte övervägande skulle jag säga. Vi blev av med våran revisor som bytte firma, och problematiken är ju att hitta en annan duktig.**

11. Vad skulle få er att byta leverantör av redovisningstjänster – exemplifiera 2-3 anledningar?

**Om jag märker att det slirar någonstans. Så länge allt sköts enligt lag och levereras i tid så är jag nöjd. Det är som vilken tjänst som helst egentligen. Sen tar vi självklart även priset i åtanke. Men skulle nog säga att det fungerar smärtfritt idag.**

12a. Har ni de senaste 5 åren bytt leverantör av redovisningstjänster?

**(i) Ja**

(ii) Nej

(iii) Vet ej

12b. Om svaret är ja i fråga 12a, vilka topp 2-3 fördelar gav leverantörsbytet ert företag?

**Ingen fördel egentligen, det var ett tvingat byte. Var tvungen att byta för gamla lämnade. Jag tror att vi nästan fick betala mer.**

12c. Om svaret är ja i fråga 12a, blev tjänsterna och upplägget med digitalt efter leverantörsbytet?

**Nej, höll sig på samma grad.**

13. Om svaret är ja i fråga 12a, ca hur påverkades totalkostnaden för redovisningstjänster av leverantörsbytet?

**(i) Blev ngt dyrare totalkostnad för redovisningstjänsterna**

(ii) Ungefär samma totalkostnad som innan bytet

(iii) 0-10% lägre totalkostnad

(iv) Ca 10-20% lägre totalkostnad

(v) >20% lägre totalkostnad – ange hur mycket i %

(vi) Vet ej

14a. Säg att en marknadsledande leverantör erbjuder er en smidigare hantering av redovisningstjänster via ett digitaliserat arbetsflöde för samma peng som ni betalar idag – skulle det kunna vara intressant att byta i så fall?

**(i) Ja**

(ii) Nej

14b. Motivera kort svar i fråga 14a

**Då har jag inget att förlora på det känner jag. Kan mycket väl tänka mig att byta om jag vet att det gynnar oss.**

15a. Om svaret är nej i fråga 14a, säg att en marknadsledande leverantör erbjuder er en smidigare hantering av redovisningstjänster via ett digitaliserat arbetsflöde för 15% lägre totalkostnad än det ni betalar idag – skulle det kunna vara intressant att byta i så fall?

(i) Ja

(ii) Nej

15b. Motivera kort svar i fråga 15a

*Bara ett par avslutande frågor, max 5 minuter*

**D. Inköpskriterier**

16. Vilka är de 3 viktigaste kriterierna för val av leverantör av redovisningstjänster?

**Erfarenhet tycker jag är väldigt viktigt. Att dem använder ett vettigt system och slutligen att dem kan vara flexibla med arbetstimmar. Det vill säga när de kan jobba, om något har en tight deadline vill jag gärna att dem sköter de även om dem får sitta till senare på kvällen liksom.**

**E. Leverantörer – Kännedom**

17. Vilka topp 2-3 leverantörer av redovisningstjänster som har ett attraktivt upplägg för digitalt arbetsflöde känner du till, namnge?

**PWC är det namnet jag känner till.**

18. Vad är det som gör de leverantörer du nämner bra?

**Tycker att de inger väldigt mycket förtroende, även för mindre småbolag. De har resurserna att sätta sig in i problematiken och verksamheten.**

19. Ca hur många år har ni haft er nuvarande leverantör av redovisningstjänster?

**3 år.**

**F. Pris**

20a. Många tjänster som förenklas & digitaliseras prissätts som abonnemang med fasta priser per månad och användare eller anställd – är det en bra modell för digitaliserade redovisningstjänster?

(i) Ja

**(ii) Nej**

20b. Motivera kort svar i fråga 20a

**Jag hatar det. Det är helt vansinnigt att betala per anställd. Jag hade hellre betalat en högre summa nu och sluppit tänk på den kostnaden ifall vi får fler anställda i framtiden och hur det kommer att se ut. Tycker att det skalar sig väldigt dåligt.**

21. Om ni betalar timpris idag för redovisningstjänster, vilket timpris eller spann i kronor är det per timme?

**450 kr/h.**

22. Om ni betalar abonnemangspris idag, ca vilket pris per användare (eller licens) och månad (eller år)?

**Det gör vi inte till redovisningskonsulten, men det gör vi till lönesystemet som jag använder. 850kr/kvartal.**