**Anna Hultberg, CFO, Reaktion AB**

**A. Behov**

1. Vilka är de 2-3 viktigaste behoven för ert företag avseende redovisningstjänster och ekonomiadministration?

**Tjänster till lön och ren bokföring, löpande bokföring.**

2. Vilka topp 2-3 utmaningar upplever ni avseende redovisningstjänster?

**En utmaning är att det händer så oerhört mycket på redovisningsfronten. Det kommer nya regelverk kring moms, skatter osv hela tiden. Det är svårt att få den specialist kunskapen från en byrå många gånger. Det vill säga en redovisningskonsult som hänger med i allt som händer. Den andra utmaningen är att byrån ska hänga med digitalt. Utveckling och nytänkande.**

3a. Vad saknar ni från er leverantör av redovisningstjänster – ex. typ av tjänster eller hur tjänster utförs?

**Jag känner att jag saknar det här med moms och skatt expertis, någon som är riktigt insatt och engagerad i ämnet. Jag saknar proaktiviteten. Vi har mer komplexa frågor i verksamheten och då får vi vända oss till andra ställen för att få svar, diverse revisionsbyråer och liknande och känner att det inte riktigt finns den kunskapen där heller.**

3b. Har du exempel på mer affärsnära tjänster som er leverantör av redovisningstjänster också skulle kunna erbjuda, tjänster som ligger närmare er kärnverksamhet än bara ekonomi?

**Vi jobbar med en enmansbyrå. Men om jag hade jobbat med en större byrå så hade jag velat köpa lite mer kvalificerade tjänster. Lite mer juridisk expertis. Lite mer fokus på rådgivningshållet.**

**B. Outsourcing**

4. Ungefär hur stor del av redovisningstjänsterna (ex. lönehantering, timrapportering, fakturahantering, utläggsredovisning, årsredovisning etc.) är outsourcade dvs sköts av en extern redovisningsfirma?

(i) 0 %

(ii) Ca 20%

**(iii) Ca 40%**

(iv) Ca 60%

(v) Ca 80%

(vi) Ca 100%

5a. Kommer ert företag närmaste 3 åren att outsourca fler redovisningstjänster (ex. lönehantering, timrapportering, fakturahantering, utläggsredovisning, årsredovisning etc.) än idag till en extern redovisningsfirma?

**(i) Ja, mer outsourcing**

(ii) Lika som idag

(iii) Vet ej

5b. Om ja i fråga 5a, vilka redovisningstjänster kommer ni outsourca mer av närmaste 3 åren?

**Vi är i en tillväxtfas och kommer köpa in fler tjänster. Mer kopplat till lönehantering.**

**B. Digitalisering**

6. Grovt uppskattat, i vilken omfattning är hanteringen av ert företags redovisningstjänster ’digitaliserad’? [dvs digitaliseringsgrad i % genom hela kedjan: input av redovisningsdata – hantering/processande av data – output / presentation av data för olika redovisningstjänster]

(i) 0 %

(ii) Ca 20%

(iii) Ca 40%

(iv) Ca 60%

**(v) Ca 80%**

(vi) Ca 100%

7. Säg att vi spolar fram till år 2025 – i vilken omfattning tror du att hanteringen av ert företags redovisningstjänster är digitaliserad 2025?

(i) 0 %

(ii) Ca 20%

(iii) Ca 40%

(iv) Ca 60%

(v) Ca 80%

(vi) Ca 100%

**85%**

8. Vilka är de 2-3 största utmaningarna med att ställa om till ett effektivt digitaliserat arbetsflöde för redovisningstjänster?

**Det är nog behovet av kontroll. Det är fortfarande rätt mycket manuellt tankearbete som jag tror kommer vara svårt att lösa via programvaror och system. Man måste ändå vara med och peta i redovisningen även om det blir 100% digitaliserat och automatiserat. Sen tänker jag på ansvarstagandet och konsekvenser ifall något blir fel, rätt stora följdeffekter.**

9. Vad krävs av leverantörer av redovisningstjänster för att hjälpa er övervinna de största utmaningarna med att ställa om ert företag till ett effektivt digitaliserat arbetsflöde?

**Det krävs rätt mycket insikt i olika digitala verktyg och förstå nyttan med varför saker görs som dem görs. Förstå hur man kan implementera det i verksamheten för att nyttja oss.**

**C. Leverantörer – Lojalitet & byte**

10a. Hur svårt är det att byta leverantör av redovisningstjänster?

(i) Mycket svårt

(ii) Svårt

(iii) Ganska svårt

**(iv) Inte så svårt**

(v) Enkelt

10b. Motivera kort svar i fråga 10a

**Redovisningskonsulten vi jobbar med har jobbat med bolaget i 25 år. Vi har byggt upp en relation vilket försvårar ett byte.**

11. Vad skulle få er att byta leverantör av redovisningstjänster – exemplifiera 2-3 anledningar?

**I och med vår tillväxt måste vi utvärdera ifall redovisningsbyrån har tillräckligt med resurser för att fortsätta bedriva vår verksamhet med oss. Vi växer även med komplexitet i bolagsstrukturen och vår nuvarande konsult kommer kanske inte kunna svara på alla våra frågor och behov. Vi är lite för sårbara om det enbart är en person som hanterar allt.**

12a. Har ni de senaste 5 åren bytt leverantör av redovisningstjänster?

(i) Ja

**(ii) Nej**

(iii) Vet ej

12b. Om svaret är ja i fråga 12a, vilka topp 2-3 fördelar gav leverantörsbytet ert företag?

**VI har alltid arbetat med samma redovisningskonsult men vi kan vända oss till annat håll för att få svar på mer komplexa moms frågor som sagt.**

12c. Om svaret är ja i fråga 12a, blev tjänsterna och upplägget med digitalt efter leverantörsbytet?

13. Om svaret är ja i fråga 12a, ca hur påverkades totalkostnaden för redovisningstjänster av leverantörsbytet?

(i) Blev ngt dyrare totalkostnad för redovisningstjänsterna

(ii) Ungefär samma totalkostnad som innan bytet

(iii) 0-10% lägre totalkostnad

(iv) Ca 10-20% lägre totalkostnad

(v) >20% lägre totalkostnad – ange hur mycket i %

(vi) Vet ej

14a. Säg att en marknadsledande leverantör erbjuder er en smidigare hantering av redovisningstjänster via ett digitaliserat arbetsflöde för samma peng som ni betalar idag – skulle det kunna vara intressant att byta i så fall?

**(i) Ja**

(ii) Nej

14b. Motivera kort svar i fråga 14a

**Det ligger rätt i tiden. Det kommer nya saker och det gäller att hänga med för att kunna effektivisera arbetsprocesser.**

15a. Om svaret är nej i fråga 14a, säg att en marknadsledande leverantör erbjuder er en smidigare hantering av redovisningstjänster via ett digitaliserat arbetsflöde för 15% lägre totalkostnad än det ni betalar idag – skulle det kunna vara intressant att byta i så fall?

(i) Ja

(ii) Nej

15b. Motivera kort svar i fråga 15a

*Bara ett par avslutande frågor, max 5 minuter*

**D. Inköpskriterier**

16. Vilka är de 3 viktigaste kriterierna för val av leverantör av redovisningstjänster?

**Skulle lägga stort fokus på tilliten och säkerheten på att allt levereras rätt och i tid. Man söker framför allt en trygghet och skulle kanske klassa det som det viktigaste kriteriet. På andra plats kommer effektiviteten och på tredje plats kommer kanske priset men det är inte lika viktigt som de andra två.**

**E. Leverantörer – Kännedom**

17. Vilka topp 2-3 leverantörer av redovisningstjänster som har ett attraktivt upplägg för digitalt arbetsflöde känner du till, namnge?

**Ingen som jag kan säga på rak arm. Ingen som jag har i åtanke egentligen.**

18. Vad är det som gör de leverantörer du nämner bra?

19. Ca hur många år har ni haft er nuvarande leverantör av redovisningstjänster?

**25 år.**

**F. Pris**

20a. Många tjänster som förenklas & digitaliseras prissätts som abonnemang med fasta priser per månad och användare eller anställd – är det en bra modell för digitaliserade redovisningstjänster?

**(i) Ja**

(ii) Nej

20b. Motivera kort svar i fråga 20a

**Lite beroende på vad det är för tjänst. Tycker att det är vettigt om vi exempelvis pratar om lönehanteringen, en fast avgift per anställt. Då vet jag exakt vad det kommer att landa på. I andra delar är det svårare att prissätts på det sättet, då kanske man behöver bolla och skräddarsy en prismodell.**

21. Om ni betalar timpris idag för redovisningstjänster, vilket timpris eller spann i kronor är det per timme?

**700-1000kr/h**

22. Om ni betalar abonnemangspris idag, ca vilket pris per användare (eller licens) och månad (eller år)?

**Betalar inte något abonnemangspris idag.**