**A. Behov**

1. Vilka är de 2-3 viktigaste behoven för ert företag avseende redovisningstjänster och ekonomiadministration?

**Ett bra system som täcker alla löpande behov i bokföringen. Att t.ex. scanna fakturor, att kunna navigera systemet smidigt tillsammans med omkringliggande funktioner för ex. tidsrapportering och lönesystem.**

2. Vilka topp 2-3 utmaningar upplever ni avseende redovisningstjänster?

**Inga särskilda utmaningar idag särskilt eftersom vi nyligen bytt leverantör.**

3a. Vad saknar ni från er leverantör av redovisningstjänster – ex. typ av tjänster eller hur tjänster utförs?

**Vårt tidigare system saknade uppdateringar/stöd under många år, men nu har vi bytt system som täcker våra behov på företaget.**

3b. Har du exempel på mer affärsnära tjänster som er leverantör av redovisningstjänster också skulle kunna erbjuda, tjänster som ligger närmare er kärnverksamhet än bara ekonomi?

**Nej, vi har inga behov av den sorten.**

**B. Outsourcing**

4. Ungefär hur stor del av redovisningstjänsterna (ex. lönehantering, timrapportering, fakturahantering, utläggsredovisning, årsredovisning etc.) är outsourcade dvs sköts av en extern redovisningsfirma?

**(i) 0 %**

(ii) Ca 20%

(iii) Ca 40%

(iv) Ca 60%

(v) Ca 80%

(vi) Ca 100%

(vii) Annan % sats, ange vilken

5a. Kommer ert företag närmaste 3 åren att outsourca fler redovisningstjänster (ex. lönehantering, timrapportering, fakturahantering, utläggsredovisning, årsredovisning etc.) än idag till en extern redovisningsfirma?

(i) Ja, mer outsourcing

**(ii) Lika som idag**

(iii) Vet ej

5b. Om ja i fråga 5a, vilka redovisningstjänster kommer ni outsourca mer av närmaste 3 åren?

-

**B. Digitalisering**

6. Grovt uppskattat, i vilken omfattning är hanteringen av ert företags redovisningstjänster ’digitaliserad’? [dvs digitaliseringsgrad i % genom hela kedjan: input av redovisningsdata – hantering/processande av data – output / presentation av data för olika redovisningstjänster]

(i) 0 %

(ii) Ca 20%

(iii) Ca 40%

(iv) Ca 60%

**(v) Ca 80%**

(vi) Ca 100%

7. Säg att vi spolar fram till år 2025 – i vilken omfattning tror du att hanteringen av ert företags redovisningstjänster är digitaliserad 2025?

(i) 0 %

(ii) Ca 20%

(iii) Ca 40%

(iv) Ca 60%

(v) Ca 80%

**(vi) Ca 100%**

8. Vilka är de 2-3 största utmaningarna med att ställa om till ett effektivt digitaliserat arbetsflöde för redovisningstjänster?

**Det är mest interna utmaningar där personalen måste kunna ställa om samt anpassa sig efter en annan sorts arbetsflöde. Också att alla pusselbitar måste vara på plats för att man ska känna sig bekväm med att ställa om ens system, vilket tar tid och ansträngning. Mestadels interna utmaningar.**

9. Vad krävs av leverantörer av redovisningstjänster för att hjälpa er övervinna de största utmaningarna med att ställa om ert företag till ett effektivt digitaliserat arbetsflöde?

**Inget särskilt som leverantörer kan göra utan det är vi internt som måste justera oss.**

**C. Leverantörer – Lojalitet & byte**

10a. Hur svårt är det att byta leverantör av redovisningstjänster?

(i) Mycket svårt

(ii) Svårt

(iii) Ganska svårt

(iv) Inte så svårt

**(v) Enkelt**

10b. Motivera kort svar i fråga 10a

**Det enda som krävs är att exportera/importera data till det nya systemet och är alltså väldigt enkelt.**

11. Vad skulle få er att byta leverantör av redovisningstjänster – exemplifiera 2-3 anledningar?

**Vi bytte system eftersom vi hade en tidigare leverantör som saknade kontinuerliga uppdateringar och alltså inte hängde med i svängarna, utöver att inte vara en lika fulländad lösning för våra behov. Så kontinuerligt stöd till oss som kund och ett holistiskt system är viktigt för oss.**

12a. Har ni de senaste 5 åren bytt leverantör av redovisningstjänster?

**(i) Ja**

(ii) Nej

(iii) Vet ej

12b. Om svaret är ja i fråga 12a, vilka topp 2-3 fördelar gav leverantörsbytet ert företag?

**Det vart mer digitalt anpassat tillsammans med att vara ett modernare system som alltså inte var utdaterat som vårt förra.**

12c. Om svaret är ja i fråga 12a, blev tjänsterna och upplägget med digitalt efter leverantörsbytet?

**Ja det vart mer digitalt med fler förmågar att lägga in dokument eller information i systemet.**

13. Om svaret är ja i fråga 12a, ca hur påverkades totalkostnaden för redovisningstjänster av leverantörsbytet?

(i) Blev ngt dyrare totalkostnad för redovisningstjänsterna

(ii) Ungefär samma totalkostnad som innan bytet

**(iii) 0-10% lägre totalkostnad**

(iv) Ca 10-20% lägre totalkostnad

(v) >20% lägre totalkostnad – ange hur mycket i %

(vi) Vet ej

14a. Säg att en marknadsledande leverantör erbjuder er en smidigare hantering av redovisningstjänster via ett digitaliserat arbetsflöde för samma peng som ni betalar idag – skulle det kunna vara intressant att byta i så fall?

(i) Ja

**(ii) Nej**

14b. Motivera kort svar i fråga 14a

**Kostnad är en av de lägre prioriterade faktorerna för detta, och det viktigaste är egentligen att så länge saker funkar som de ska är det ett stort arbete för personal att ställa om till ett nytt system.**

15a. Om svaret är nej i fråga 14a, säg att en marknadsledande leverantör erbjuder er en smidigare hantering av redovisningstjänster via ett digitaliserat arbetsflöde för 15% lägre totalkostnad än det ni betalar idag – skulle det kunna vara intressant att byta i så fall?

(i) Ja

**(ii) Nej**

15b. Motivera kort svar i fråga 15a

**Samma svar som ovan. Kostnad är inte särskilt prioriterat.**

*Bara ett par avslutande frågor, max 5 minuter*

**D. Inköpskriterier**

16. Vilka är de 3 viktigaste kriterierna för val av leverantör av redovisningstjänster?

**E. Leverantörer – Kännedom**

17. Vilka topp 2-3 leverantörer av redovisningstjänster som har ett attraktivt upplägg för digitalt arbetsflöde känner du till, namnge?

**Fortnox**

**Visma**

**IFS**

18. Vad är det som gör de leverantörer du nämner bra?

**De är allmänt moderna och digitala system med välfungerande flöde.**

19. Ca hur många år har ni haft er nuvarande leverantör av redovisningstjänster?

**1 år**

**F. Pris**

20a. Många tjänster som förenklas & digitaliseras prissätts som abonnemang med fasta priser per månad och användare eller anställd – är det en bra modell för digitaliserade redovisningstjänster?

**(i) Ja**

(ii) Nej

20b. Motivera kort svar i fråga 20a

**Det tillåter justering av vilka tjänster man behöver och ger oss en jämnare kostnad på en månadsbasis vilket vi gillar.**

21. Om ni betalar timpris idag för redovisningstjänster, vilket timpris eller spann i kronor är det per timme?

-

22. Om ni betalar abonnemangspris idag, ca vilket pris per användare (eller licens) och månad (eller

år)?

**600 SEK / mån**