



Manual Usuario

Flooky Pets



Juan Bocanegra

Juan Rodríguez

Kevin Moreno

CENTRO INDUSTRIAL Y DESARROLLO EMPRESARIAL – CIDE



ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE - ADSO

SOACHA, CUNDINAMARCA

2025

- 1. Presentación del documento**
- 2. Objetivo del Proyecto**
- 3. Módulos del Sistema**
 - 3.1 Módulo de Acceso
 - 3.2 Módulo Veterinario
 - 3.3 Módulo Administrador
 - 3.4 Módulo Usuario (Cliente)
- 4. Requerimientos del Sistema**
 - 4.1 Cliente (Usuario final)
 - 4.2 Servidor
- 5. Instalación del Aplicativo**
 - 5.1 Guía de instalación (Visual code)
 - 5.2 Guía de ejecución pagina web
- 6. Módulo de Acceso**
 - 6.1 Página Principal
 - 6.2 Registrarse en el sistema
 - 6.3 Recuperar contraseña
- 7. Operaciones Principales**
 - 7.1 Modulo Usuario
 - 7.1.1 Mis mascotas
 - 7.1.2 Mis citas
 - 7.1.3 Mis servicios
 - 7.1.4 Mi perfil
 - 7.1.5 Ver detalles (cada uno)
 - 7.1.6 Editar (cada uno)
 - 7.2 Modulo Administrador



Manual Usuario

7.2.1 Consultar administradores

7.2.2 Consultar veterinarios

7.2.3 Consultar usuarios

7.2.4 Consultar historial médico

7.2.5 Consultar citas

7.2.6 Consultar servicios

7.2.7 Ver mi perfil

7.2.8 Detalles funciones (cada uno)

7.2.9 Editar funciones (cada uno)

7.2.10 Estado (cada uno)

7.3 Modulo Veterinario

7.3.1 Consultar mascotas

7.3.2 Consultar propietarios

7.3.3 Consultar historiales

7.3.4 Consultar citas

7.3.5 Notificaciones

7.3.6 Detalles generales (cada uno)

7.3.7 Editar (cada uno)

7.1.8 Mi perfil

8. Glosario

9. Referencias



1. Presentación del documento

Este documento tiene como finalidad guiar a los usuarios en el uso adecuado del sistema de gestión veterinaria “Flooky Pets”. El sistema ha sido desarrollado como aplicación web en React.js con backend en Node.js, permitiendo la gestión integral de citas, pacientes (mascotas), veterinarios y usuarios.

2. Objetivo del Proyecto

Diseñar e implementar un sistema web que permita a clínicas veterinarias gestionar la información de mascotas, historial médico, servicios y programación de citas, brindando una experiencia intuitiva, rápida y segura para el administrador, el veterinario y el cliente.

3. Módulos del Sistema

El sistema cuenta con tres interfaces según el tipo de usuario:

3.1 Módulo de Acceso

- Inicio de sesión con autenticación segura.



Manual Usuario

Bienvenido

Ingresa tus credenciales para acceder a nuestra veterinaria

INICIAR SESIÓN

Correo Electrónico:

Contraseña:

Iniciar Sesión

Olvidé mi contraseña

Registrarme

Volver al inicio

- Registro con verificación por correo electrónico.



Verificación de Código

Se ha enviado un código de verificación a juandavid18262618@gmail.com

Ingresa el código de verificación:

Ingresa el código de verificación

Verificar Código

Tiempo restante: 51s

Acepto los [Términos y Condiciones](#)

Anterior

[¿Ya tienes una cuenta? Inicia sesión](#)



Manual Usuario

Verificación de Registro - Flooky Pets

Hola CARLOS BOCANEGRA,

Gracias por registrarte en **Flooky Pets**. Para completar tu registro, por favor utiliza el siguiente código de verificación:

W2F18U

Este código es válido por **10 minutos**. Si no lo solicitaste, puedes ignorar este mensaje.

Si el botón no funciona, copia y pega este enlace en tu navegador:

<https://tudominio.com/verificar?codigo=W2F18U&email=juandavid18262618%40gmail.com>

Detalles de tu registro:

- Nombre completo: CARLOS BOCANEGRA
- Correo electrónico: juandavid18262618@gmail.com

- Recuperación de contraseña por medio de código enviado al correo.

The screenshot shows two parts of the password recovery process. On the left, a teal-colored sidebar displays the Flooky Pets logo and the text "Recupera tu contraseña". Below this, it says "Ingresa tu correo electrónico y sigue las instrucciones para restablecer tu contraseña.". On the right, a white form titled "Recuperar Contraseña" has two numbered steps: "1 Verificar Email" and "2 Nueva Contraseña". A "Correo Electrónico" input field contains "ejemplo@correo.com", and a blue "Enviar Código de Verificación" button is below it. At the bottom of the form, there is a link "¿Recordaste tu contraseña? Inicia sesión".

- Validaciones en tiempo real de campos.



Únete a Flooky Pets

Regístrate para acceder a todos los beneficios de nuestra comunidad de mascotas.

- ✓ ✓ Acceso a descuentos exclusivos
- ✓ ✓ Historial de compras
- ✓ ✓ Programación de citas
- ✓ ✓ Seguimiento de mascotas

1 2 3

Información Básica

Nombre: Dirección:
Solo se permiten letras y espacios La dirección debe comenzar con el tipo de vía (Ej: Calle, Carrera, Av.) seguido de número

Apellido:

Teléfono: Tipo de Documento:

Número de Documento: Número de documento inválido (8-11 dígitos)

Fecha de Nacimiento:

[Siguiente](#)

[¿Ya tienes una cuenta? Inicia sesión](#)

3.2 Módulo Veterinario

- Ver y editar perfil.
- Gestionar historial médico de mascotas.
- Registrar propietarios y mascotas.
- Visualizar y gestionar citas asignadas.
- Consultar datos clínicos y servicios brindados.

3.3 Módulo Administrador

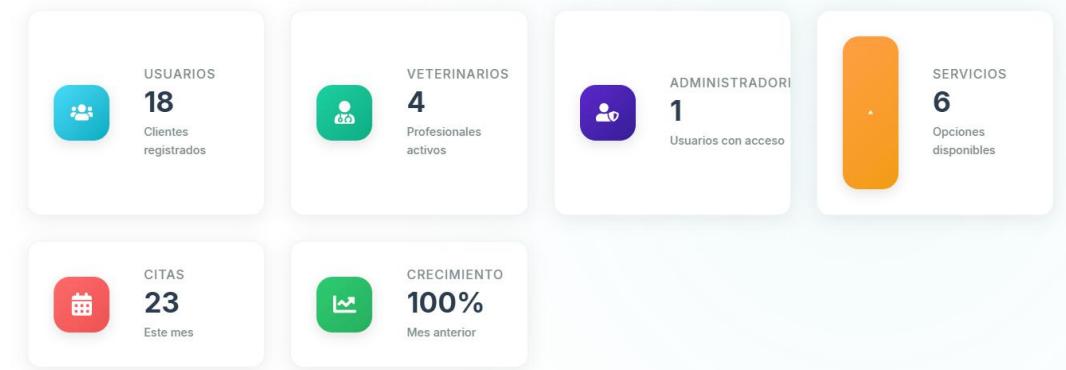
- Dashboard con métricas generales.

El **Dashboard** es la pantalla de inicio del Módulo Administrador, diseñada para proporcionar una visión general rápida y concisa del estado actual de la veterinaria. Aquí encontrarás métricas clave que te permitirán monitorear la actividad y el rendimiento.



Manual Usuario

Resumen General

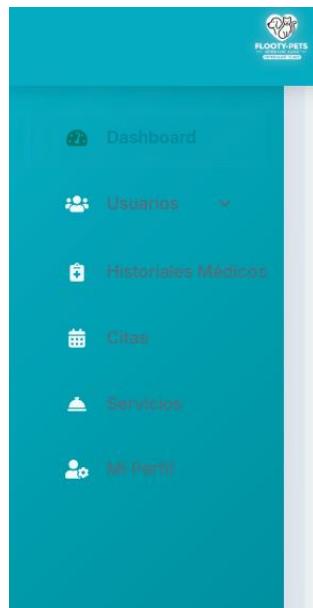


Acceso al Dashboard

1. Inicia sesión en el sistema con tus credenciales de administrador.
2. Una vez que hayas iniciado sesión, serás redirigido automáticamente al **Dashboard**.
3. Si te encuentras en otra sección del Módulo Administrador, puedes regresar al Dashboard seleccionando la opción "Dashboard" en el menú lateral (AdminSidebar).



Manual Usuario



Métricas Generales

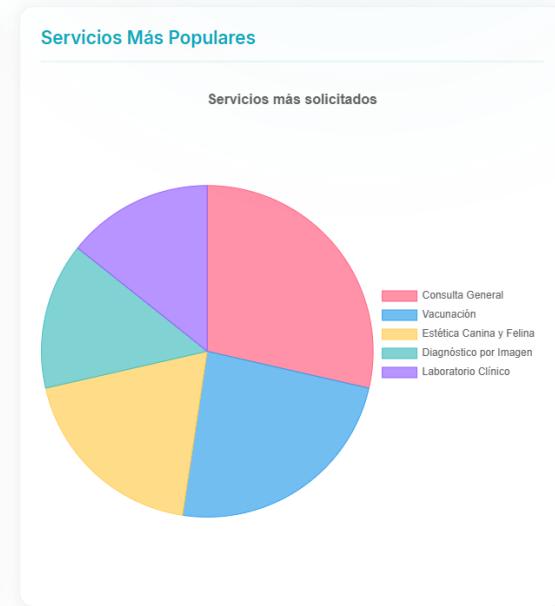
El Dashboard muestra una serie de estadísticas y métricas importantes para que tengas una perspectiva global de la operación:

- **Total de Usuarios:** Muestra el número total de usuarios registrados en el sistema (clientes, veterinarios y administradores).



Manual Usuario

- **Total de Veterinarios:** Indica la cantidad de perfiles de veterinarios activos.
- **Total de Administradores:** Muestra el número de cuentas con rol de administrador.
- **Total de Servicios:** Presenta la cantidad de servicios veterinarios que están registrados y disponibles.
- **Total de Citas:** Refleja el número total de citas agendadas hasta la fecha.
- **Crecimiento Mensual:** Proporciona una métrica sobre el crecimiento de alguna categoría relevante (por ejemplo, nuevos usuarios o nuevas citas) durante el mes en curso.



- Gestión de usuarios, veterinarios y administradores.

Esta sección del **Módulo Administrador** es crucial para mantener y controlar el acceso y los roles de todas las personas que interactúan con el sistema de la veterinaria. Aquí podrás gestionar a los **usuarios (clientes), veterinarios y otros administradores**.

Gestión de Administradores



Manual Usuario

La sección de **Gestión de Administradores** te permite controlar las cuentas de todos los usuarios que tienen acceso completo al sistema. Esto incluye la capacidad de agregar nuevos administradores, modificar sus datos existentes y, si es necesario, deshabilitar su usuario.

Descripción General:

Al ingresar a esta sección, verás una tabla o una cuadrícula con una lista de todos los administradores registrados. Cada entrada mostrará información relevante como el nombre, apellido, correo electrónico y teléfono.

Funcionalidades Clave:

1. Visualización de Administradores:

- La pantalla principal muestra una lista de todos los administradores. Para cada administrador, podrás ver su nombre completo, correo electrónico, número de teléfono y dirección.
- Puedes identificar rápidamente tu propia cuenta de administrador, ya que aparecerá resaltada.

2. Búsqueda de Administradores:

- Usa la **barra de búsqueda** ubicada en la parte superior derecha (identificada con el ícono FaSearch) para encontrar administradores específicos.
- Puedes buscar por **nombre, apellido o dirección de correo electrónico**.
- Para borrar la búsqueda y ver todos los administradores de nuevo, haz clic dentro de la barra de búsqueda.

3. Agregar Nuevo Administrador:



Manual Usuario

- Para crear una nueva cuenta de administrador, haz clic en el botón "Nuevo Administrador"

Gestión de Administradores

Buscar administradores... Todos Activos Inactivos + NUEVO ADMINISTRADOR

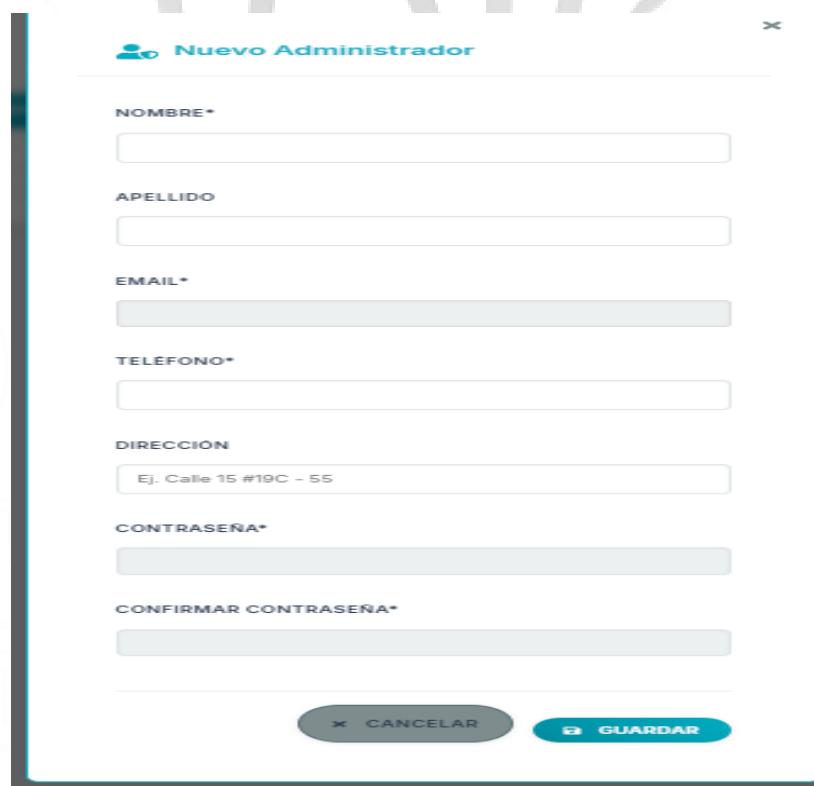
ID	NOMBRE COMPLETO	EMAIL	TELÉFONO	DIRECCIÓN	ESTADO	REGISTRO	ACCIONES
1	Admin Principal	admin@example.com	3001234567	Calle Admin 123	Activo	10/6/2025	Editar Desactivar Eliminar

- Se abrirá un **formulario modal** donde deberás ingresar la siguiente información:



Manual Usuario

- **Nombre:** Nombre del nuevo administrador.
- **Apellido:** Apellido del nuevo administrador.
- **Email:** Correo electrónico único que servirá como su identificador de inicio de sesión.
- **Teléfono:** Número de contacto.
- **Dirección:** Dirección de residencia (opcional).
- **Contraseña:** Contraseña para la cuenta del nuevo administrador. Debe tener al menos 6 caracteres.
- **Confirmar Contraseña:** Vuelve a escribir la contraseña para asegurarte de que no haya errores.
- Haz clic en "Guardar" para crear el administrador o "Cancelar" para cerrar el formulario sin guardar



The screenshot shows a modal window titled "Nuevo Administrador". It contains the following fields:

- NOMBRE* (input field)
- APELLIDO (input field)
- EMAIL* (input field)
- TELEFONO* (input field)
- DIRECCION (input field, with placeholder "Ej. Calle 15 #19C - 55")
- CONTRASEÑA* (input field)
- CONFIRMAR CONTRASEÑA* (input field)

At the bottom are two buttons: "CANCELAR" and "GUARDAR" (highlighted in blue).

- **Validaciones Importantes:**



Manual Usuario

- Los campos **Nombre** y **Teléfono** son obligatorios.
- El campo **Email** es obligatorio para nuevas cuentas.
- Las **contraseñas** deben coincidir y tener un mínimo de 6 caracteres.

4. Editar un Administrador Existente:

- Para modificar los datos de un administrador, haz clic en el botón "Editar"
- Se abrirá el mismo **formulario modal** con la información actual del administrador precargada.
- Modifica los campos necesarios (nombre, apellido, teléfono, dirección). La contraseña puede dejarse vacía si no se desea cambiar, o se puede actualizar ingresando una nueva y confirmándola.
- Haz clic en "Actualizar" para guardar los cambios o "Cancelar" para descartarlos.

The screenshot shows a modal window titled "ID" with the value "1". The form contains the following fields:

NOMBRE*	Admin
APELLIDO	Principal
EMAIL*	admin@example.com
TELÉFONO*	3001234567
DIRECCIÓN	Calle Admin 123

At the bottom of the modal are two buttons: "CANCELAR" and "ACTUALIZAR".



Manual Usuario

5. Deshabilitar un Administrador:

- Para borrar una cuenta de administrador, haz clic en el botón "Eliminar".
- Se te pedirá una confirmación antes de proceder con la eliminación.
- **Advertencia:** No podrás deshabilitar tu propia cuenta de administrador mientras estés conectado a ella. El sistema te notificará con un mensaje de error si intentas hacerlo.

ID	NOMBRE COMPLETO	EMAIL	TELÉFONO	DIRECCIÓN	ESTADO	REGISTRO	ACCIONES
1	Admin Principal	admin@example.com	3001234567	Calle Admin 123	Activo	10/6/2025	Editar Desactivar Eliminar

- Gestión de servicios ofrecidos por la veterinaria

La sección de **Gestión de Servicios** te permite administrar y mantener actualizada la lista de todos los servicios que tu veterinaria ofrece a sus clientes. Esto incluye desde consultas generales hasta procedimientos más especializados, permitiéndote controlar la información clave de cada uno.

Descripción General:

Al acceder a esta sección, verás un listado de todos los servicios disponibles, presentados en formato de tarjetas o cuadrícula. Cada tarjeta de servicio muestra su nombre, una breve descripción, su categoría, el precio y la duración estimada.

Funcionalidades Clave:

1. Visualización de Servicios:

- La pantalla principal exhibe una **cuadrícula de tarjetas de servicio**. Cada tarjeta proporciona un resumen rápido con:
 - **Nombre del Servicio:** El título del servicio (ej. "Consulta General", "Vacunación").
 - **Categoría:** La clasificación del servicio (ej. "Consultas", "Prevención", "Estética").



Manual Usuario

- **Descripción:** Una breve explicación de lo que incluye el servicio.
- **Precio:** El costo del servicio. Si el precio es 0, se mostrará "Consultar". Los precios se formatean en pesos colombianos (COP).
- **Duración:** El tiempo estimado que toma el servicio. Si es 0, se mostrará "Variable". La duración se expresa en minutos.

2. Búsqueda de Servicios:

- Utiliza la **barra de búsqueda** (identificada con el ícono para filtrar los servicios).
- Puedes buscar por **nombre del servicio, descripción o categoría**.
- Para limpiar el campo de búsqueda y mostrar todos los servicios nuevamente, haz clic en el ícono que aparece junto a la barra de búsqueda.

3. Agregar Nuevo Servicio:

- Para añadir un nuevo servicio a tu catálogo, haz clic en el botón "Nuevo Servicio".



Manual Usuario

- Esto te redirigirá a una nueva página y abrirá un formulario modal (dependiendo de la implementación específica de la interfaz, donde podrás ingresar todos los detalles del nuevo servicio).

The screenshot shows a table listing six services:

ID	NOMBRE	DESCRIPCION	PRECIO	ACCIONES
1	Consulta General	Revisión médica básica para tu mascota.	\$50.000	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="button" value="Borrar"/>
2	Vacunación	Programas de vacunación personalizados para proteger a tu compañero.	\$30.000	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="button" value="Borrar"/>
3	Estética Canina y Felina	Baño, corte de pelo y otros tratamientos de belleza.	\$40.000	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="button" value="Borrar"/>
4	Cirugía	Procedimientos quirúrgicos con equipo moderno y veterinarios especializados.	Consultar	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="button" value="Borrar"/>
5	Diagnóstico por Imagen	Rayos X, ecografías y otros métodos de diagnóstico avanzado.	Consultar	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="button" value="Borrar"/>
6	Laboratorio Clínico	Ánalisis de sangre, orina y otros fluidos corporales.	Consultar	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="button" value="Borrar"/>

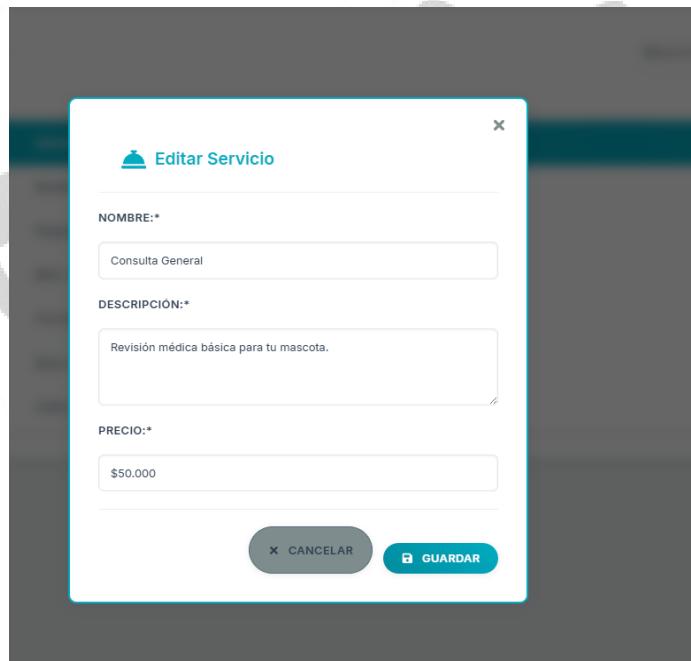
At the top right of the interface, there is a button labeled '+ NUEVO SERVICIO'.

4. Editar un Servicio Existente:



Manual Usuario

- Para modificar la información de un servicio, haz clic en el botón "Editar" que se encuentra en la tarjeta del servicio correspondiente.
- Esto te llevará a una ventana donde podrás actualizar los datos del servicio seleccionado.



5. Eliminar un Servicio:

- Para remover un servicio de la lista, haz clic en el botón "Eliminar" en la sección de acciones en la tarjeta del servicio.
- Antes de eliminar, el sistema te pedirá una **confirmación** para asegurar que deseas realizar esta acción.

Mensajes de Notificación:



Manual Usuario

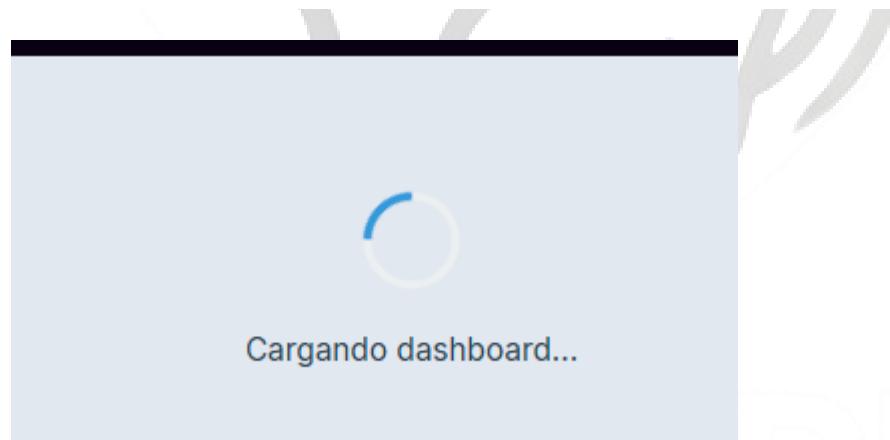
El sistema mostrará mensajes temporales en la parte superior de la pantalla para confirmar acciones exitosas (ej. "Servicio eliminado correctamente") o informar sobre errores.

Estado de Carga y Errores:

- Mientras los servicios están cargando, verás una **animación de carga** que indica que el sistema está obteniendo la información.
- Si ocurre un problema al cargar los datos, se mostrará un **mensaje de error** en pantalla.



Error al cargar administradores: Failed to fetch



- Visualización de historial médico y control de citas.



Manual Usuario

Esta sección del **Módulo Administrador** es fundamental para que puedas acceder y gestionar la información vital de los pacientes y la programación de las citas. Permite mantener un seguimiento exhaustivo de la salud de las mascotas y una organización eficiente de la agenda de la veterinaria.

Historial Médico

La subsección de **Historial Médico** te proporciona una visión centralizada de los registros clínicos de todas las mascotas atendidas en la veterinaria. Podrás consultar detalles de diagnósticos, tratamientos y la información de sus propietarios y veterinarios a cargo.

Descripción General:

Al acceder a esta subsección, verás una tabla que lista todos los historiales médicos registrados. Cada fila de la tabla representa un historial y contiene información esencial para una referencia rápida.

ID HISTORIAL	FECHA	MASCOTA	DUEÑO	VETERINARIO	DIAGNÓSTICO	TRATAMIENTO	ACCIONES
1	9/6/2025	Max (Perro)	Admin Principal	Carlos Veterinario	Control anual de salud	Vacuna antirrábica	
2	9/6/2025	Luna (Gato)	Admin Principal	Juan Pérez	Desparasitación	Tabletas antiparasitarias	
3	9/6/2025	Rocky (Perro)	Carlos Veterinario	Carlos Veterinario	Problemas de piel	Shampoo medicado y antibióticos	
4	9/6/2025	Milo (Gato)	Juan Pérez	Juan Pérez	Castración	Postoperatorio controlado	
5	9/6/2025	Bella (Perro)	Laura Gómez	Carlos Veterinario	Control de peso	Dieta especial y ejercicio	
6	9/6/2025	Simba (Gato)	Mario Hernández	Juan Pérez	Infección ocular	Gotas oftálmicas	



Manual Usuario

Funcionalidades Clave:

1. Visualización de Historiales Médicos:

- La pantalla principal muestra una **tabla detallada** con los historiales médicos. Las columnas incluyen:
 - **ID Historial:** Identificador único del registro médico.
 - **Fecha:** La fecha en que se realizó la consulta (con el ícono FaCalendarAlt).
 - **Mascota:** El nombre de la mascota y su especie (con el ícono FaPaw).
 - **Dueño:** El nombre del propietario de la mascota.
 - **Veterinario:** El nombre del veterinario que atendió la consulta (con el ícono FaUserMd).
 - **Diagnóstico:** La conclusión o el problema de salud identificado.
 - **Tratamiento:** Las acciones o medicaciones recetadas para abordar el diagnóstico.
 - **Acciones:** Contiene el botón "Ver Detalles".

2. Búsqueda de Historiales:

- Usa la **barra de búsqueda** para encontrar historiales médicos específicos.
- Puedes buscar por:
 - **Nombre de la Mascota**
 - **Nombre del Propietario**
 - **Diagnóstico**
 - **Nombre del Veterinario**
 - **Fecha de la Consulta**
- Los resultados se filtrarán automáticamente a medida que escribas.

3. Ver Detalles del Propietario:



Manual Usuario

- En la columna "Acciones" de cada historial, encontrarás un botón "Ver Detalles"
- Al hacer clic en este botón, serás **redirigido a la página de perfil del usuario propietario** asociado a ese historial. Esto te permite acceder rápidamente a la información completa del cliente y de sus otras mascotas, si las tiene.
- El botón estará deshabilitado si no se puede encontrar el ID del propietario.

Mensajes de Estado:

- **Cargando:** Si la información está tardando en aparecer, verás un indicador de carga con el mensaje "Cargando historiales médicos..."
- **Error:** Si hay un problema al obtener los datos, se mostrará un mensaje de error claro.
- **Sin Resultados:** Si tu búsqueda no arroja coincidencias o si no hay historiales médicos registrados, aparecerá un mensaje indicándolo.

Control de Citas

La subsección de **Control de Citas** te permite visualizar, organizar y gestionar todas las citas programadas en la veterinaria. Es una herramienta esencial para la planificación y la optimización del tiempo de los veterinarios y el servicio a los clientes.

Funcionalidades Clave:

(Aquí se detallarían las acciones que se pueden realizar en la gestión de citas, como):

1. Visualización de Citas:

- Ver un listado de todas las citas, con detalles como fecha, hora, mascota, propietario y veterinario asignado.
- Posibilidad de ver citas por día, semana o mes (si aplica).

2. Búsqueda y Filtrado de Citas:

- Buscar citas por nombre de mascota, propietario o veterinario.
- Filtrar por estado (pendientes, confirmadas, completadas, canceladas).

3. Agregar Nueva Cita:



Manual Usuario

- Programar nuevas citas, asignando mascota, propietario, veterinario, servicio y fecha/hora.

4. Editar Cita:

- Modificar los detalles de una cita existente (reprogramar, cambiar veterinario o servicio).

5. Cancelar/Eliminar Cita:

- Anular citas programadas.

6. Confirmar Cita:

- Marcar citas como confirmadas.

3.4 Módulo Usuario (Cliente)

- Registro de mascotas.
- Solicitud y visualización de citas.
- Configuración de perfil.
- Consulta del historial médico de sus mascotas.
- Solicitud de soporte o ayuda.

4. Requerimientos del Sistema

4.1 Cliente (Usuario final)

- Navegador actualizado (Google Chrome, Firefox, Edge).
- Conexión a internet estable.
- Resolución mínima de pantalla: 1280x720 px.

4.2 Servidor

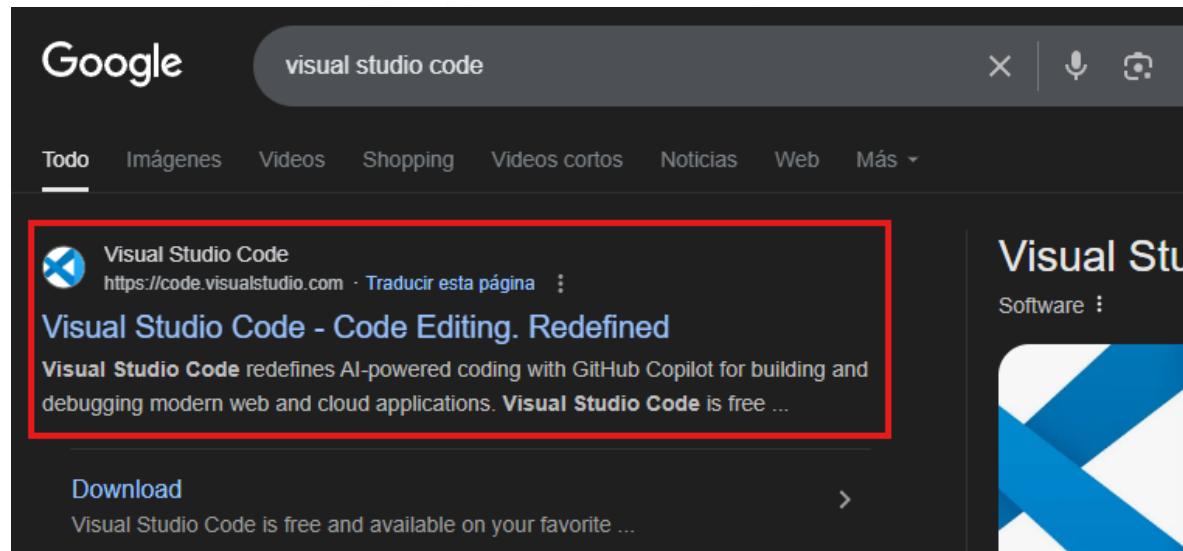
- Node.js v18 o superior.
- Base de datos MySQL.
- Biblioteca nodemailer para envío de correos.

5. Instalación del Aplicativo



Manual Usuario

5.1 Guía de instalación (Visual Code)



Entran a su buscador de preferencia, Chrome es el ejemplo en este caso , ingresan al primer vínculo que les aparezca.



Manual Usuario

The screenshot shows the Visual Studio Code website (code.visualstudio.com). The main heading is "Your code editor. Redefined with AI." Below it are two buttons: "Download for Windows" (which is highlighted with a red box) and "Try agent mode". A link "Web, Insiders edition, or other platforms" is also visible. The bottom half of the screenshot displays a simulated VS Code interface with an "EXPLORER" sidebar showing a "HIKING-JOURNAL" folder containing "docs", "functionality.md", "journal-entries", "website", "index.html", and "styles.css". The "CHAT" panel on the right shows AI-generated suggestions for creating a landing page based on a Figma design. The code editor pane shows a portion of the "index.html" file:

```
<!DOCTYPE html>
<html lang="en">
<head>
  <meta charset="UTF-8">
  <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1.0">
  <title>Hiking Journal</title>
  <link rel="stylesheet" href="styles.css">
  <link rel="preconnect" href="https://fonts.googleapis.com">
  <link rel="preconnect" href="https://fonts.gstatic.com" crossorigin="anonymous">
  <link href="https://fonts.googleapis.com/css2?family=PT+Serif:wght@400;700&display=block" rel="stylesheet">
  <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1.0">
  <title>Hiking Journal</title>
  <button class="add-button" aria-label="Add new entry"><svg width="24" height="24" viewBox="0 0 24 24" fill="none" stroke="currentColor" stroke-width="2" stroke-miterlimit="10"><path d="M12 5V19M5 12H19" /></svg></button>
</header>
<main>
  <h1>Hiking Journal</h1>
  <button class="add-button" aria-label="Add new entry"><svg width="24" height="24" viewBox="0 0 24 24" fill="none" stroke="currentColor" stroke-width="2" stroke-miterlimit="10"><path d="M12 5V19M5 12H19" /></svg></button>
</main>
<article class="journal-entry">
  <div class="entry-header">
    <div class="meta-info">
      <span class="date">March 10, 2025</span>
      <span class="separator">|</span>
      <span class="location">2201 Imola Ave. Napa, CA 94559</span>
    </div>
    <h2>Morning hike at Skyline Wilderness Park</h2>
  </div>
  <p>For my hike this morning I did the Skyline Trail and Manzanita Creek. The weather was perfect for a spring hike. The views were amazing, and the trail was well-maintained. I recommend this trail to anyone looking for a scenic hike in the Napa Valley area.</p>
  
</article>
</main>
</body>
</html>
```

Le damos en la opción de “Download for Windows” para empezar la instalación.

Nombre:	VSCodeUserSetup-x64-1.101.2
Tipo:	Application

Aquí les saldrá la versión , lo guardan y comienza la instalación.

5.2 Guía de ejecución pagina web



Manual Usuario

```

CREATE DATABASE IF NOT EXISTS veterinaria;
CREATE DATABASE veterinaria;
USE veterinaria;

CREATE TABLE clientes (
    id_cliente INT AUTO_INCREMENT PRIMARY KEY,
    nombre VARCHAR(100) NOT NULL,
    direccion VARCHAR(255) NOT NULL,
    telefono VARCHAR(20) NOT NULL
);

CREATE TABLE users (
    id INT AUTO_INCREMENT PRIMARY KEY,
    email VARCHAR(100) NOT NULL UNIQUE,
    password VARCHAR(255) NOT NULL,
    nombre VARCHAR(50) NOT NULL,
    apellido VARCHAR(50),
    telefono VARCHAR(20) NOT NULL,
    direccion VARCHAR(255),
    tipo_documento VARCHAR(20),
    numero_documento VARCHAR(20),
    fecha_nacimiento DATE,
    role VARCHAR(20) DEFAULT 'usuario',
    activo TINYINT(1) DEFAULT 1 COMMENT '1=activo, 0=inactivo',
    created_at TIMESTAMP DEFAULT CURRENT_TIMESTAMP,
    updated_at TIMESTAMP,
    reset_token VARCHAR(50),
    reset_token_expires DATETIME,
    experiencia VARCHAR(100), -- Nuevo campo
    universidad VARCHAR(150), -- Nuevo campo
    horario VARCHAR(255) -- Nuevo campo
);

```

- 1) "VETERINARIA-FLOOKPETS" es el archivo de la carpeta donde esta metido todo nuestro código fuente
- 2) "Proyecto" es el archivo principal donde esta todo dividido por secciones para mayor control

```

PS C:\Users\Aprendiz\Downloads\veterinaria-flookpets\veterinaria-flookpets> cd proyecto
PS C:\Users\Aprendiz\Downloads\veterinaria-flookpets\veterinaria-flookpets\proyecto> cd server

```

Usamos el comando "cd" para entrar a nuestra carpeta "server" para hacer la conexión a la base de datos



Manual Usuario

The screenshot shows the XAMPP Control Panel interface. On the left, there's a sidebar with 'Modules' and a tree view under 'Service'. The main area lists services with columns: Service, Module, PID(s), Port(s), and Actions. Apache is listed with PID 3760 and port 80, 443, with 'Stop' highlighted. MySQL is listed with PID 3872 and port 3306, also with 'Stop' highlighted. Other services like FileZilla, Mercury, and Tomcat are listed but not running. To the right of the table are buttons for Config, Netstat, Shell, Explorer, Services, Help, and Quit. Below the table is a log window displaying the following text:

```
12:27:26 p. m. [main] All prerequisites found
12:27:26 p. m. [main] Initializing Modules
12:27:26 p. m. [main] Starting Check-Timer
12:27:26 p. m. [main] Control Panel Ready
12:27:28 p. m. [Apache] Attempting to start Apache app...
12:27:28 p. m. [Apache] Status change detected: running
12:27:28 p. m. [mysql] Attempting to start MySQL app...
12:27:29 p. m. [mysql] Status change detected: running
```

antes de conectar la base de datos asegúrate que tengas bien el XAMP con Apache y MySQL

```
PS C:\Users\Aprendiz\Downloads\veterinaria-flookypets\veterinaria-flookypets\proyecto\server> node server
Servidor corriendo en el puerto 5000
Conectado a la base de datos MySQL
```

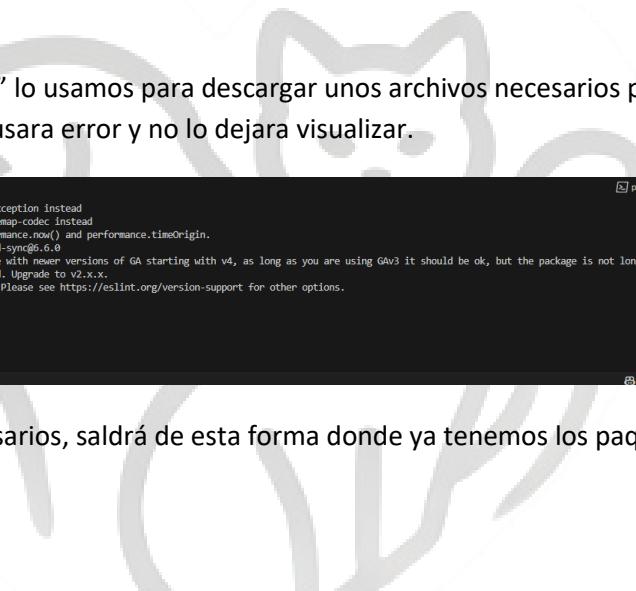
Ya después de asegurarte pones el comando “node server” para hacer la conexión a la base de datos , ten en cuenta que debes tener el node en una versión superior a 21.



Creamos una terminal diferente a la de la conexión de la base de datos



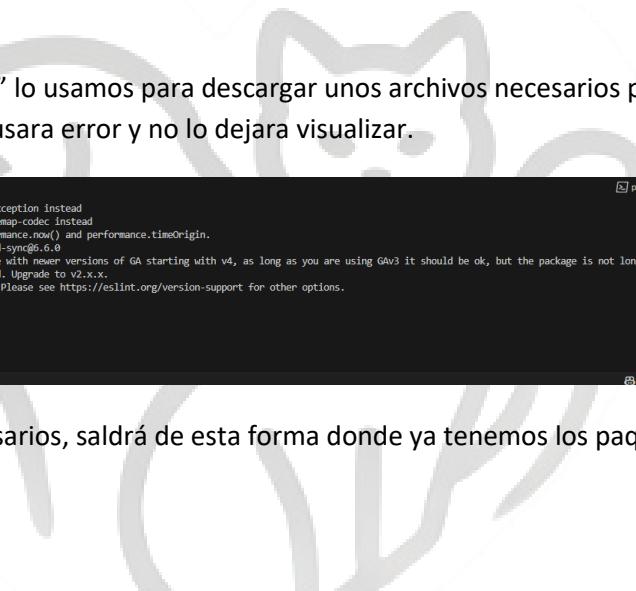
Manual Usuario



```
PROBLEMS OUTPUT DEBUG CONSOLE TERMINAL PORTS
PS C:\Users\Aprendiz\Downloads\veterinaria-flookypets\veterinaria-flookypets> cd proyecto
PS C:\Users\Aprendiz\Downloads\veterinaria-flookypets\veterinaria-flookypets\proyecto> npm i react-scripts
```

El comando “Cd” lo usamos para entrar a la carpeta de “proyecto” donde iniciaremos toda la pagina web.

El comando “npm i react-scripts” lo usamos para descargar unos archivos necesarios para ejecutar, en caso de omitir algún paso causara error y no lo dejara visualizar.



```
PROBLEMS OUTPUT DEBUG CONSOLE TERMINAL PORTS
npm warn deprecated domexception@2.0.1: Use your platform's native DOMException instead
npm warn deprecated sourcemap-codec@1.4.8: Please use @jridgewell/sourcemap-codec instead
npm warn deprecated wsc-hr-time@1.0.2: Use your platform's native performance.now() and performance.timeOrigin.
npm warn deprecated workbox-cacheable-response@3.6.0: It is not compatible with newer versions of GA starting with v4, as long as you are using GAv3 it should be ok, but the package is not longer being maintained
npm warn deprecated workbox-google-analytics@6.0: This SWCD version is no longer supported. Upgrade to v2.x.x.
npm warn deprecated svgo@1.5.2: This SWCD version is no longer supported. Please see https://eslint.org/version-support for other options.

added 1321 packages in 1m
269 packages are looking for funding
  run 'npm fund' for details
PS C:\Users\Aprendiz>
```

Ya descargando los Scripts necesarios, saldrá de esta forma donde ya tenemos los paquetes necesarios.



```
PROBLEMS OUTPUT DEBUG CONSOLE TERMINAL PORTS
PS C:\Users\Aprendiz\Downloads\veterinaria-flookypets\veterinaria-flookypets> cd proyecto
PS C:\Users\Aprendiz\Downloads\veterinaria-flookypets\veterinaria-flookypets\proyecto> npm start
```

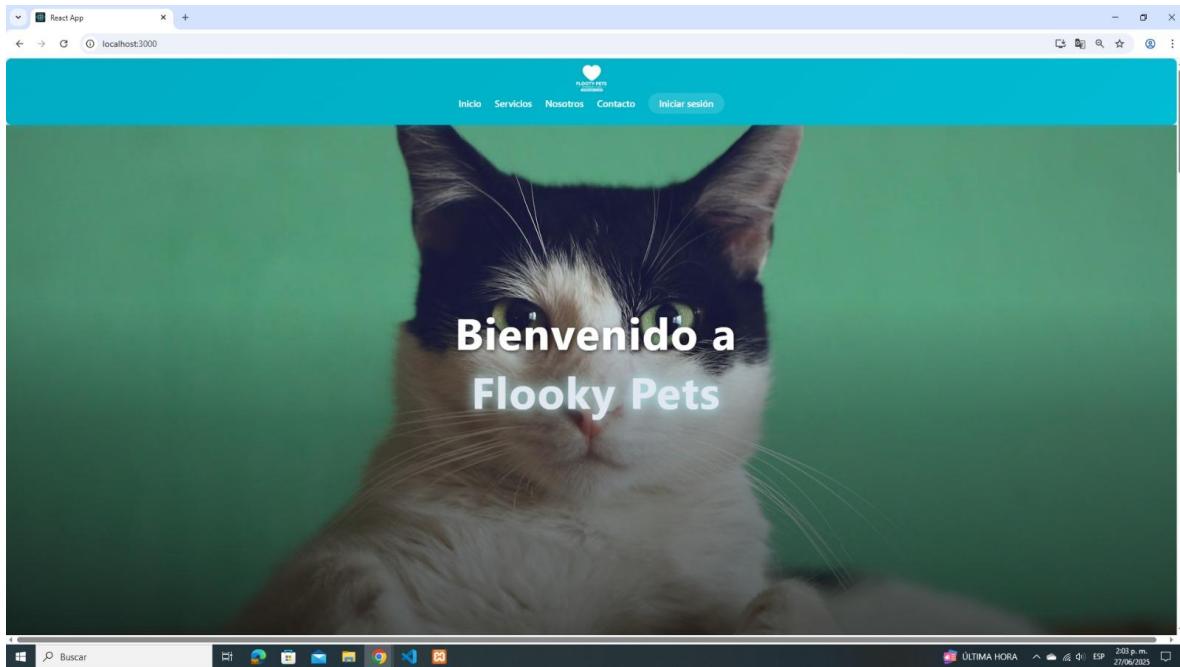
Para comenzar el despliegue , entramos a la carpeta de “proyecto” y “npm start” para iniciar a visualizar en el navegador.

6. Módulo de Acceso

6.1 Página Principal



Manual Usuario



La pantalla principal permite al usuario elegir entre iniciar sesión, registrarse o recuperar su contraseña. Se cuenta con navegación diferenciada para administrador, veterinario y usuario.

6.2 Registrarse en el sistema



Manual Usuario

Únete a Flooky Pets

Regístrate para acceder a todos los beneficios de nuestra comunidad de mascotas.

- ✓ ✓ Acceso a descuentos exclusivos
- ✓ ✓ Historial de compras
- ✓ ✓ Programación de citas
- ✓ ✓ Seguimiento de mascotas

1 2 3

Información Básica

Nombre: Dirección:
Solo se permiten letras y espacios La dirección debe comenzar con el tipo de vía (Ej: Calle, Carrera, Av.) seguido de número

Apellido:

Teléfono: Tipo de Documento:

Número de Documento: Número de documento inválido (8-11 dígitos)

Fecha de Nacimiento:

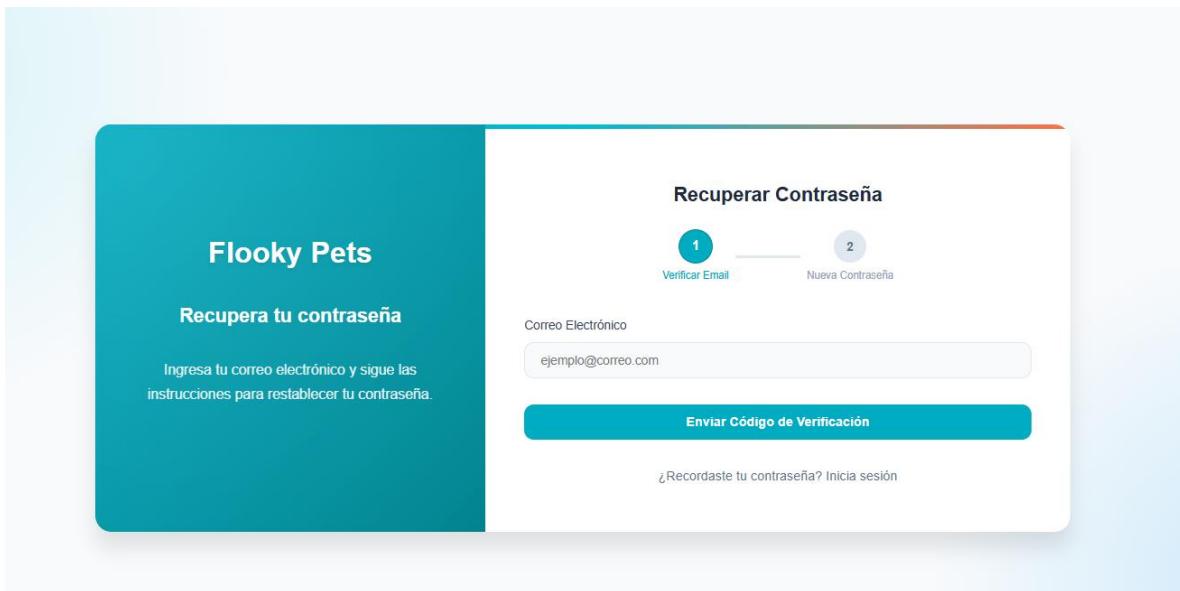
[Siguiente](#)

[¿Ya tienes una cuenta? Inicia sesión](#)

El usuario debe llenar un formulario con su nombre completo, correo, número de documento y contraseña.

Posteriormente, recibirá un código de verificación en su correo electrónico, el cual debe ingresar en pantalla para completar su registro.

6.3 Recuperar contraseña



En caso de olvidar la contraseña, el usuario podrá:

1. Ingresar su correo electrónico.
2. Recibir un código de verificación.
3. Introducir ese código y crear una nueva contraseña de forma segura.

7. Operaciones Principales

7.1 Modulo Usuario

9.1.1 Mis mascotas



Manual Usuario

Mis Mascotas

Consejo: Aquí puedes ver la información detallada de tus mascotas. Utiliza la barra de búsqueda para encontrarlas rápidamente.

Buscar mascota por nombre, especie o raza...

 Lily Gato Hembra Raza: Estingue Edad: 2 años Peso: 3.90 kg Estado: N/A Próxima Cita: No programada Editar Historial	 Luna Gato Hembra Raza: Siamés Edad: 2 años Peso: 4.20 kg Estado: N/A Próxima Cita: No programada Editar Historial	 Max Perro Macho Raza: Labrador Retriever Edad: 3 años Peso: 28.50 kg Estado: N/A Próxima Cita: No programada Editar Historial
---	---	---

Aquí los registros de mis mascotas , tiene una información básica de nuestra mascota donde se podrá editar y ver historial.

9.1.2 Mis citas



Manual Usuario

Agendar Nueva Cita

Programa una consulta para tu mascota

Volver

1 Servicio seleccionado

Consulta General
Revisión médica básica para tu mascota.

\$ \$50.000

Mascota
Selecciona una mascota

Veterinario (opcional)
Sin preferencia

Selección una fecha

LUN	MAR	MIÉ	JUE	VIE	SÁB	DOM
30	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3

Horarios disponibles

09:00	10:00	11:00
12:00	13:00	14:00
15:00	16:00	17:00

Confirmar Cita

Al momento de agendar la cita podremos seleccionar el día y la hora , el costo que llevara el servicio pedido por el cliente.



Manual Usuario

The image shows three separate cards representing appointment statuses:

- Accepted:** Shows a green button labeled "ACEPTADA".
- Accepted:** Shows a green button labeled "ACEPTADA".
- Pending:** Shows an orange button labeled "PENDIENTE".

Each card includes details such as date, service type, animal name, and professional name.

Aquí podremos ver el estado de mi cita podrá estar “pendiente ,aceptada o rechazada”

9.1.3 Mis servicios

The screenshot shows the "Flooky Pets" service page with the following sections:

- Servicios Disponibles:** Includes a search bar and a "Consultas Generales" section.
- Consulta General:** Described as "Revisión médica básica para tu mascota".
- Vacunación:** Described as "Programas de vacunación personalizados para proteger a tu compañero".
- Estética Canina y Felina:** Described as "Baño, corte de pelo y otros tratamientos de belleza".

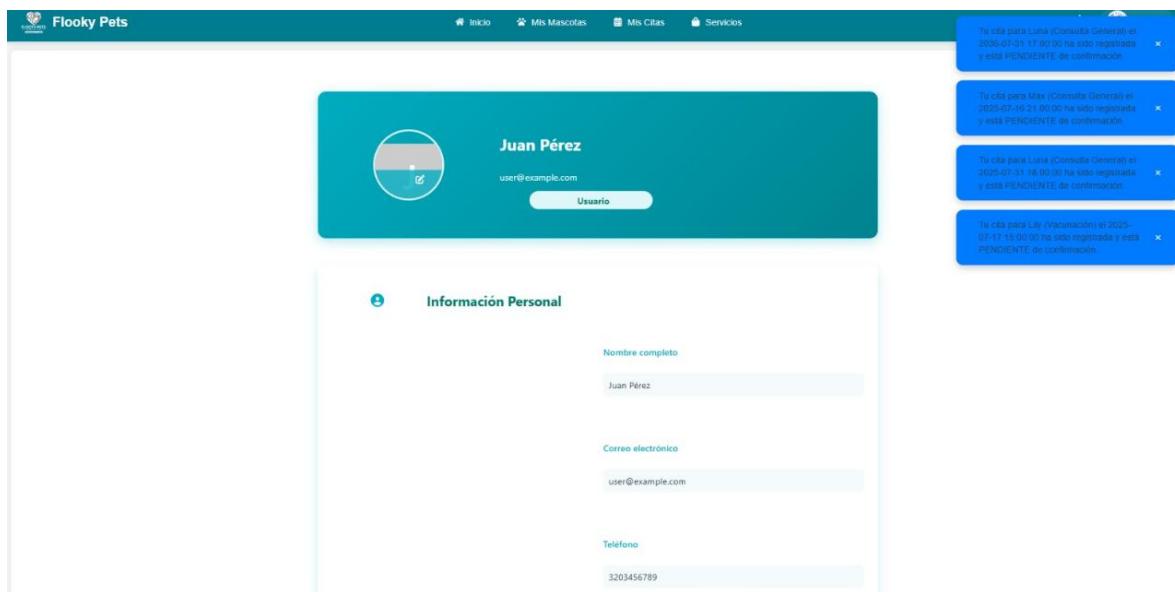
Each service section includes time options ("Tiempo variable") and professional types ("Profesional General").

Aquí podremos visualizar los productos disponibles en su momento



Manual Usuario

9.1.4 Mi perfil

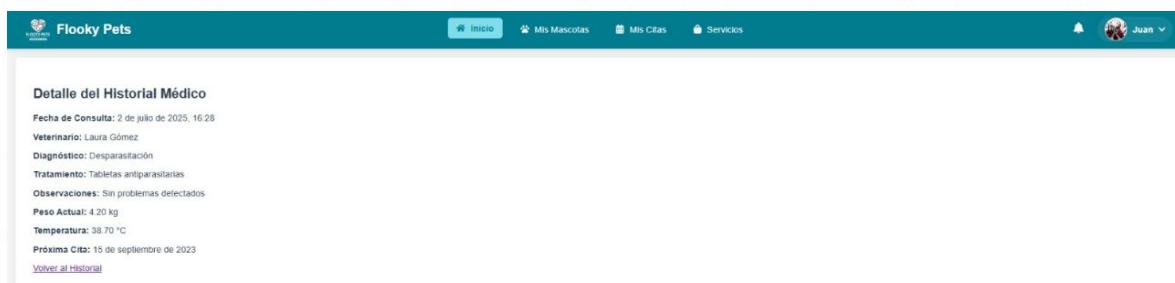


The screenshot shows a user profile page for 'Juan Pérez'. The profile card displays the user's name, email (user@example.com), and role ('Usuario'). To the right of the profile card, there are four blue notification boxes, each containing a message about a recent appointment:

- Tu cita para Luna (Consultas Generales) el 2020-07-31 17:00:00 ha sido registrada y está PENDIENTE de confirmación.
- Tu cita para Alex (Consultas Generales) el 2020-07-31 21:00:00 ha sido registrada y está PENDIENTE de confirmación.
- Tu cita para Luna (Consultas Generales) el 2020-07-31 18:00:00 ha sido registrada y está PENDIENTE de confirmación.
- Tu cita para Lili (Inhalación) el 2020-07-31 18:00:00 ha sido registrada y está PENDIENTE de confirmación.

Aquí se puede visualizar las notificaciones en la parte superior de azul, junto a información básica del usuario visto.

9.1.5 Ver detalles (cada uno)



The screenshot shows a detailed medical history for a pet. The history includes the following information:

- Detalle del Historial Médico
- Fecha de Consulta: 2 de julio de 2020, 16:28
- Veterinario: Laura Gómez
- Diagnóstico: Desparasitación
- Tratamiento: Tabletas antiparasitarias
- Observaciones: Sin problemas detectados
- Peso Actual: 4.20 kg
- Temperatura: 38.70 °C
- Próxima Cita: 15 de septiembre de 2020

[Volver al Historial](#)

Aquí se podrá editar información mas clara de todos los historiales disponibles.



Manual Usuario

9.1.6 Editar (cada uno)

Editar Perfil



Juan Pérez

Estadísticas
N/A Actividades N/A Perfil completo

Información Personal

Nombre:	Apellido:
Juan	Pérez
Correo Electrónico:	Teléfono:
user@example.com	3203456789
Dirección:	Tipo de Documento:
Avenida Usuario 789	Cédula de Ciudadanía
Número de Documento:	Fecha de Nacimiento:
456123789	20/10/1990

Guardar Cambios

Se podrá editar la información del perfil , con los campos disponibles en la imagen junto a guardar o cambiar la imagen.



Manual Usuario

Nombre:

Lily

Especie:

Gato

Raza:

Esflinge

Edad (años):

2

Peso (kg):

3,90

Sexo:

Hembra

Estos son los campos disponibles para editar los datos existentes de la mascota.

7.2 Modulo Administrador



Manual Usuario

7.2.1 Consultar administradores

ID	NOMBRE COMPLETO	EMAIL	TELÉFONO	DIRECCIÓN	ESTADO	REGISTRO	ACCIONES
1	Admin Principal	admin@example.com	3001234567	Calle Admin 123	ACTIVO	27/6/2025	<button>Editar</button> <button>Desactivar</button> <button>Eliminar</button>
7	Carolina Diaz	admin1@example.com	3004567890	Calle Recepción 4	ACTIVO	27/6/2025	<button>Editar</button> <button>Desactivar</button> <button>Eliminar</button>
8	Roberto Martinez	admin2@example.com	3155678901	Avenida Ayudante 5	ACTIVO	27/6/2025	<button>Editar</button> <button>Desactivar</button> <button>Eliminar</button>

Aquí visualizamos en nuestra barra de navegación los registros, de todos los registros en la base de datos existente.

7.2.2 Consultar veterinarios

ID	NOMBRE COMPLETO	EMAIL	TELÉFONO	DIRECCIÓN	ESTADO	ACCIONES
2	Carlos Veterinario	vet@example.com	3102345678	Carrera Vet 456	ACTIVO	<button>Editar</button> <button>Desactivar</button> <button>Eliminar</button>
4	Laura Gómez	vet1@example.com	3101234567	Calle Veterinaria 1	ACTIVO	<button>Editar</button> <button>Desactivar</button> <button>Eliminar</button>
5	Mario Hernández	vet2@example.com	3152345678	Avenida Animales 2	ACTIVO	<button>Editar</button> <button>Desactivar</button> <button>Eliminar</button>
6	Sandra Pérez	vet3@example.com	3203456789	Carrera Mascotas 3	ACTIVO	<button>Editar</button> <button>Desactivar</button> <button>Eliminar</button>

Aquí todos los registros existentes de veterinarios existentes

7.2.3 Consultar Propietarios



Manual Usuario

ID	NOMBRE	EMAIL	TELÉFONO	MASCOTAS	ESTADO	ACCIONES
17	Daniela Castillo	user4@example.com	3209012345	1	ACTIVO	Detalles Editar Desactivar
21	Patricia Castro	user6@example.com	3003456789	0	ACTIVO	Detalles Editar Desactivar
16	Felipe Gutiérrez	user3@example.com	3158901234	1	ACTIVO	Detalles Editar Desactivar
20	Ricardo Vega	user7@example.com	3202345678	0	ACTIVO	Detalles Editar Desactivar
15	Gabriela Sánchez	user2@example.com	3007890123	1	ACTIVO	Detalles Editar Desactivar
19	Lucía Mendoza	user6@example.com	3151234567	1	ACTIVO	Detalles Editar Desactivar
23	Camila Navarro	user10@example.com	3205678901	0	ACTIVO	Detalles Editar Desactivar
14	Alejandro Rojas	user1@example.com	3206789012	1	ACTIVO	Detalles Editar Desactivar
18	Javier Ortiz	user5@example.com	3000123456	1	ACTIVO	Detalles Editar Desactivar
22	Hugo Ríos	user9@example.com	3154567890	0	ACTIVO	Detalles Editar Desactivar

Visualización de los propietarios con los registros existentes

7.2.4 Consulta de Propietarios

ID_HISTORIAL	FECHA	MASCOTA	DUEÑO	VETERINARIO	DIAGNÓSTICO	TRATAMIENTO	ACCIONES
1	26/6/2025	Max (Perro)	Admin Principal	Carlos Veterinario	Control anual de salud	Vacuna antirrábica	VER DETALLES
2	26/6/2025	Luna (Gato)	Admin Principal	Laura Gómez	Desparasitación	Tabletas antiparasitarias	VER DETALLES
3	26/6/2025	Rocky (Perro)	Carlos Veterinario	Carlos Veterinario	Problemas de piel	Shampoo medicado y antibióticos	VER DETALLES
4	26/6/2025	Milo (Gato)	Juan Pérez	Laura Gómez	Castración	Postoperatorio controlado	VER DETALLES
5	26/6/2025	Bella (Perro)	Laura Gómez	Mario Hernández	Control de peso	Dieta especial y ejercicio	VER DETALLES
6	26/6/2025	Simba (Gato)	Mario Hernández	Sandra Pérez	Infección ocular	Gotas oftálmicas	VER DETALLES
7	26/6/2025	Coco (Perro)	Sandra Pérez	Mario Hernández	Control genético	Suplementos articulares	VER DETALLES

Visualización de todos los historiales médicos actuales , ver detalles



7.2.5 Consultar citas

The screenshot shows the Flooky Pets Admin interface. On the left, a sidebar menu includes 'Dashboard', 'Usuarios' (selected), 'Administradores', 'Veterinarios', 'Propietarios', 'Historiales Médicos', 'Citas' (selected), 'Servicios', and 'Mi Perfil'. The main content area is titled 'Gestión de Citas' (Appointment Management). It features a search bar, filters for 'Todas' (All), 'Pendientes' (Pending), 'Aceptadas' (Accepted), 'Completadas' (Completed), 'Rechazadas' (Rejected), and 'Canceladas' (Cancelled), and a 'NUEVA CITA' (New Appointment) button. A table lists 10 appointment entries with columns for ID, Fecha y Hora (Date and Time), Dueño (Owner), Detalle de Ubicación/Servicio (Location/Service Detail), Estado (Status), and Acciones (Actions). The table rows are numbered 17 down to 1. The status column uses color-coded labels: ACEPTADA (Accepted) in blue, PENDIENTE (Pending) in orange, and COMPLETADA (Completed) in green.

ID	FECHA Y HORA	DUENO	DETALLE DE UBICACIÓN/SERVICIO	ESTADO	ACCIONES
17	2030-12-23 09:00	Daniela Castillo	Consultorio 2	ACEPTADA	
14	2030-12-21 14:00	Alejandro Rojas	Quirófano	ACEPTADA	
16	2030-11-22 12:00	Felipe Gutiérrez	Sala de Estética	COMPLETADA	
19	2030-07-24 10:00	Lucía Mendoza	Sala de Rayos X	ACEPTADA	
4	2030-07-16 14:00	Laura Gómez	Consultorio 1	PENDIENTE	
3	2030-07-16 11:00	Juan Pérez	Sala de Estética	ACEPTADA	
2	2030-07-15 10:30	Carlos Veterinario	Consultorio 2	ACEPTADA	
20	2030-06-24 15:30	Ricardo Vega	Laboratorio	PENDIENTE	
1	2030-06-15 09:00	Admin Principal	Consultorio 1	ACEPTADA	

Visualización previa de todos los registros de las citas , el estado de la cita , visualización ,editar, deshabilitar.

7.2.6 Consulta de servicios

The screenshot shows the Flooky Pets Admin interface. On the left, a sidebar menu is visible with the following items: Dashboard, Usuarios (Administradores, Veterinarios, Propietarios), Historiales Médicos, Citas, and Servicios (which is highlighted with a red box). Below these are Mi Perfil and Log Out. The main content area is titled 'Servicios' and contains a table with service details. The table has columns for 'DESCRIPCIÓN', 'PRECIO', and 'ACCIONES'. Each row represents a service category like 'Revisión médica básica para tu mascota.' or 'Programas de vacunación personalizados para proteger a tu compañero.'. The 'ACCIONES' column includes buttons for 'Consultar' (blue) and 'Borrar' (red).

	DESCRIPCIÓN	PRECIO	ACCIONES
1	Revisión médica básica para tu mascota.	\$50.000	<button>Consultar</button> <button>Borrar</button>
2	Programas de vacunación personalizados para proteger a tu compañero.	\$30.000	<button>Consultar</button> <button>Borrar</button>
3	/ Felina		
4	Baño, corte de pelo y otros tratamientos de belleza.	\$40.000	<button>Consultar</button> <button>Borrar</button>
5	Procedimientos quirúrgicos con equipo moderno y veterinarios especializados.		
6	Imagen		
7	Rayos X, ecografías y otros métodos de diagnóstico avanzado.	Consultar	<button>Consultar</button> <button>Borrar</button>
8	Análisis de sangre, orina y otros fluidos corporales.		



Manual Usuario

Visualización previa de todos los servicios actuales donde puede editar u eliminar

7.2.7 Consulta de perfil

The screenshot shows the 'Flooky Pets Admin' interface. On the left, there's a sidebar with a navigation menu:

- Dashboard
- Usuarios** (highlighted with a red box)
- Administradores
- Veterinarios
- Propietarios
- Históricos Médicos
- Citas
- Servicios
- Mi Perfil** (highlighted with a red box)

The main content area is titled 'Mi Perfil de Administrador'. It has two sections: 'Información Personal' and 'Seguridad'. The 'Información Personal' section contains the following fields:

Nombre completo	Admin Principal	Email	admin@example.com
Teléfono	3001234567	Dirección	Calle Admin 123
Role	admin	Experiencia	No especificada
Universidad	No especificada	Horario	No especificado

Visualización de perfil

7.2.8 Detalles funciones (cada uno)



Manual Usuario

Detalles del Propietario: Felipe Gutiérrez

ID:	16	Email:	user3@example.com
Teléfono:	3158901234	Rol:	Usuario
Estado:	ACTIVO	Dirección:	Avenida Propietario 8
Tipo Documento:	CC	Número Documento:	88990011
Fecha Nacimiento:	19/12/1988	Registrado:	27/06/2025

Mascotas de Felipe

Chico	ID: 17
-------	--------

Especie: Gato
Sexo: Hembra
Raza: Mestizo
Edad: 2 años
Peso: 4.00 kg
Fecha Nac: 12/07/2021
Color: Aligrado
Microchip: N/A
Registrada: 27/06/2025

Detalles disponibles en propietario

Detalles de la Cita #17

Fecha y Hora: 2030-12-23 09:00
Estado: ACEPTADA
Servicio Principal: Vacunación (Precio: \$30.000)
Detalle de Ubicación/Servicio: Consultorio 2
Cliente: Daniela Castillo (Teléfono: 3209012345)
Veterinario Asignado: Mario Hernández

Detalles disponibles de cita



Manual Usuario

7.2.9 Editar funciones (cada uno)

The screenshot shows a web browser window with multiple tabs open. The active tab is titled 'localhost:3000/admin'. A modal dialog box is centered over the page, titled 'Editar Administrador'. The dialog contains the following form fields:

ID	Nombre*
1	Admin

Apellido	Email*
Principal	admin@example.com

Teléfono*	Dirección
3001234567	Calle Admin 123

At the bottom of the dialog are two buttons: 'CANCELAR' (Cancel) and 'ACTUALIZAR' (Update).

Datos disponibles para editar en administrador



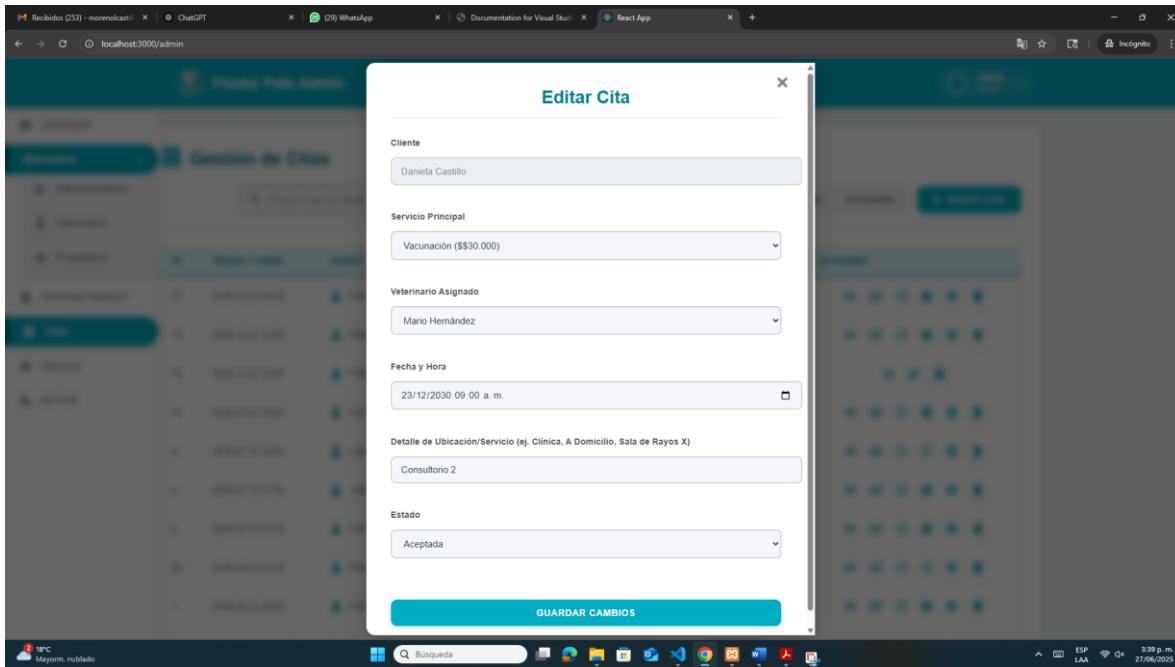
Manual Usuario

Datos disponibles para editar de veterinario

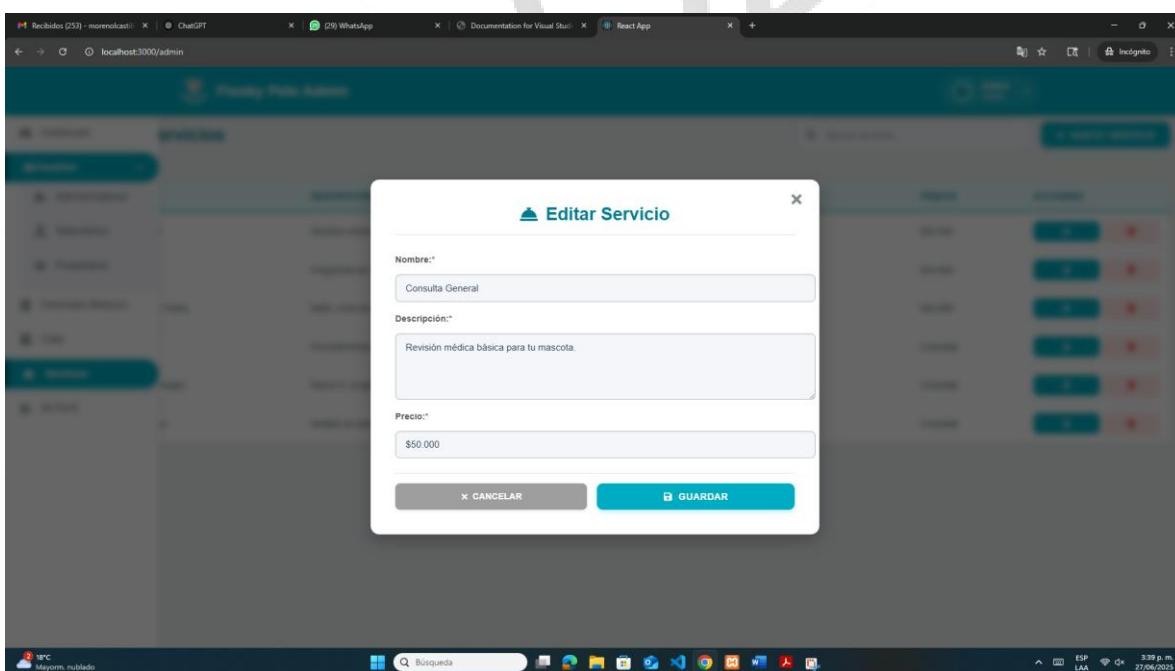
Datos disponibles para editar de Usuario



Manual Usuario



Datos disponibles para editar en Cita



Datos disponibles para editar en Servicio



Manual Usuario

The screenshot shows the 'Mi Perfil de Administrador' (Administrator Profile) page. The sidebar on the left has a 'Mi Perfil' button highlighted with a red box. The main content area displays personal information fields: Nombre (Name), Apellido (Last Name), Email, Teléfono (Phone), Dirección (Address), Experiencia (Experience), Universidad (University), and Horario (Schedule). Each field has a 'Guardar Cambios' (Save Changes) button at the bottom.

Datos disponibles para editar en mi perfil

7.2.10 Estado (cada uno)

The screenshot shows the 'Gestión de Administradores' (Administrator Management) page. The sidebar on the left has an 'Administradores' button. The main content area shows a table of administrators with the following columns: ID, NOMBRE COMPLETO, EMAIL, TELÉFONO, DIRECCIÓN, ESTADO, REGISTRO, and ACCIONES. The 'Todos' tab in the filter bar is highlighted with a red box. The table data is as follows:

ID	NOMBRE COMPLETO	EMAIL	TELÉFONO	DIRECCIÓN	ESTADO	REGISTRO	ACCIONES
1	Admin Principal	admin@example.com	3001234567	Calle Admin 123	ACTIVO	27/6/2025	<button>Editar</button> <button>Desactivar</button> <button>Eliminar</button>
7	Carolina Diaz	admin1@example.com	3004567890	Calle Recepción 4	ACTIVO	27/6/2025	<button>Editar</button> <button>Desactivar</button> <button>Eliminar</button>
8	Roberto Martínez	admin2@example.com	3155678901	Avenida Ayudante 5	ACTIVO	27/6/2025	<button>Editar</button> <button>Desactivar</button> <button>Eliminar</button>



Manual Usuario

Estados de administradores “todos,activos,inactivos”

ID	NOMBRE COMPLETO	EMAIL	TELÉFONO	DIRECCIÓN	ESTADO	ACCIONES
2	Carlos Veterinario	vet@example.com	3102345678	Carrera Vet 456	ACTIVO	<button>Editar</button> <button>Desactivar</button>
4	Laura Gómez	vet1@example.com	3101234567	Calle Veterinaria 1	ACTIVO	<button>Editar</button> <button>Desactivar</button>
5	Mario Hernández	vet2@example.com	3152345678	Avenida Animales 2	ACTIVO	<button>Editar</button> <button>Desactivar</button>
6	Sandra Pérez	vet3@example.com	3203456789	Carrera Mascotas 3	ACTIVO	<button>Editar</button> <button>Desactivar</button>

Estados de veterinarios “todos,activos,inactivos”

ID	NOMBRE	EMAIL	TELÉFONO	MASCOTAS	ESTADO	ACCIONES
17	Daniela Castillo	user4@example.com	3209012345	1	ACTIVO	<button>Detalles</button> <button>Editar</button> <button>Desactivar</button>
21	Patricia Castro	user8@example.com	3003456789	0	ACTIVO	<button>Detalles</button> <button>Editar</button> <button>Desactivar</button>
16	Felipe Gutiérrez	user3@example.com	3158901234	1	ACTIVO	<button>Detalles</button> <button>Editar</button> <button>Desactivar</button>
20	Ricardo Vega	user7@example.com	3202345678	0	ACTIVO	<button>Detalles</button> <button>Editar</button> <button>Desactivar</button>
15	Gabriela Sánchez	user2@example.com	3007890123	1	ACTIVO	<button>Detalles</button> <button>Editar</button> <button>Desactivar</button>
19	Lucía Mendoza	user6@example.com	3151234567	1	ACTIVO	<button>Detalles</button> <button>Editar</button> <button>Desactivar</button>
23	Camila Navarro	user10@example.com	3205678901	0	ACTIVO	<button>Detalles</button> <button>Editar</button> <button>Desactivar</button>
14	Alejandro Rojas	user11@example.com	3206789012	1	ACTIVO	<button>Detalles</button> <button>Editar</button> <button>Desactivar</button>
18	Javier Ortiz	user5@example.com	3000123456	1	ACTIVO	<button>Detalles</button> <button>Editar</button> <button>Desactivar</button>
22	Hugo Ríos	user9@example.com	3154567890	0	ACTIVO	<button>Detalles</button> <button>Editar</button> <button>Desactivar</button>



Manual Usuario

Estados de Propietarios “todos,activos,inactivos”

ID	FECHA Y HORA	DUEÑO	DETALLE DE UBICACIÓN/SERVICIO	ESTADO	ACCIONES
17	2030-12-23 09:00	Daniela Castillo	Consultorio 2	ACEPTADA	
14	2030-12-21 14:00	Alejandro Rojas	Quirófano	ACEPTADA	
16	2030-11-22 12:00	Felipe Gutiérrez	Sala de Estética	COMPLETADA	
19	2030-07-24 10:00	Lucía Mendoza	Sala de Rayos X	ACEPTADA	
4	2030-07-16 14:00	Laura Gómez	Consultorio 1	PENDIENTE	
3	2030-07-16 11:00	Juan Pérez	Sala de Estética	ACEPTADA	
2	2030-07-15 10:30	Carlos Veterinario	Consultorio 2	ACEPTADA	
20	2030-06-24 15:30	Ricardo Vega	Laboratorio	PENDIENTE	
1	2030-06-15 09:00	Admin Principal	Consultorio 1	ACEPTADA	

Estados de administradores “todos,pendientes,aceptadas,completadas,rechazada,cancelada”

7.3 Modulo Veterinario



Manual Usuario

The screenshot shows the homepage of the Flooky Pets application. On the left, there's a sidebar with navigation links: Inicio, Mascotas, Propietarios, Historiales, Citas, Notificaciones, and ACCIONES RÁPIDAS (+ Nueva Cita, Registrar Mascota, Registrar Historial). The main content area has a greeting "Buenas tardes, Dr/a. Carlos**!". It features sections for "Acciones Rápidas" (Registrar Mascota, Registrar Propietario, Ver Historiales Clínicos, Ver Todas las Citas), "Estadísticas Clave" (Citas Pendientes Hoy: 0, Citas Completadas Hoy: 0, Nuevos Pacientes (Semana): 0, Mascotas Atendidas (Total): 0, Recordatorios Activos: 0), and a list of "Citás Pendientes de Revisión" (with a "Ver Calendario Completo" button). The status bar at the bottom shows system information like temperature (16°C), location (Mayorga, nublado), and date (4/07/2025).

Este es el inicio de nuestro aplicativo , donde tiene ,estadísticas, acciones rápidas , y estado de citas.

7.3.1 Consultar mascotas

This screenshot shows the "Lista de Mascotas" section of the application. The sidebar on the left is identical to the previous screenshot. The main area displays a grid of pet cards. Each card includes the pet's name, breed, gender, age, weight, owner, and a summary history. Buttons for "Ver Detalles", "Editar", and "Eliminar" are provided for each pet. A red box highlights the "Mascotas" link in the sidebar and the search bar above the list. Another red box highlights the entire "Lista de Mascotas" grid.

Nombre	Especie	Género	Edad	Peso	Propietario	Historial
Bella	Perro - Golden Retriever	Hembra	5 años	30.00 kg	Felipe Gutiérrez	Sin historial resumido
Bruno	Perro - Boxer	Macho	4 años	32.00 kg	Camila Navarro	Sin historial resumido
Cleo	Gato - Mestizo	Hembra	2 años	4.00 kg	Daniela Castillo	Sin historial resumido
Coco	Perro - Chihuahua	Hembra	7 años	2.50 kg	Javier Ortiz	Sin historial resumido
Duke	Perro - Gran Danés	Macho	3 años	25.00 kg		
Leo	Perro - Pastor Alemán	Macho	2 años	28.00 kg		
Lily	Gato - Esfinge	Hembra	3 años	3.50 kg		
Lola	Gato - Bengalí	Hembra	4 años	3.00 kg		



Manual Usuario

Aquí podemos especificar los registros que necesitamos para nuestra búsqueda, todos los registros tienen la opción de editar, ver detalles o eliminar.

También podemos registrar nuestra mascota donde será necesario llenar cada campo con información real de nuestro amigo peludo.



Manual Usuario

Podemos registrar un propietario con información real , con campos con algunas restricciones para evitar malos datos , al momento del registro.

The screenshot shows the Flooky Pets application interface. On the left, there's a sidebar with navigation links: Inicio, Mascotas, Propietarios, and Historiales (which is highlighted with a red box). Below that are Acciones Rápidas: Nueva Cita, Registrar Mascota, and Registrar Historial. On the right, there's a large form titled '+ Registrar Historial Médico' with fields for Clientes, Mascota, Fecha de Consulta, Diagnóstico, Tratamiento, Observaciones, Peso Actual (kg), Temperatura (°C), and Próxima Cita (Opcional). The entire 'Registrar Historial Médico' section is enclosed in a large red box.

Aquí podemos registrar un historial con estos campos disponibles.

7.3.2 Consultar propietarios

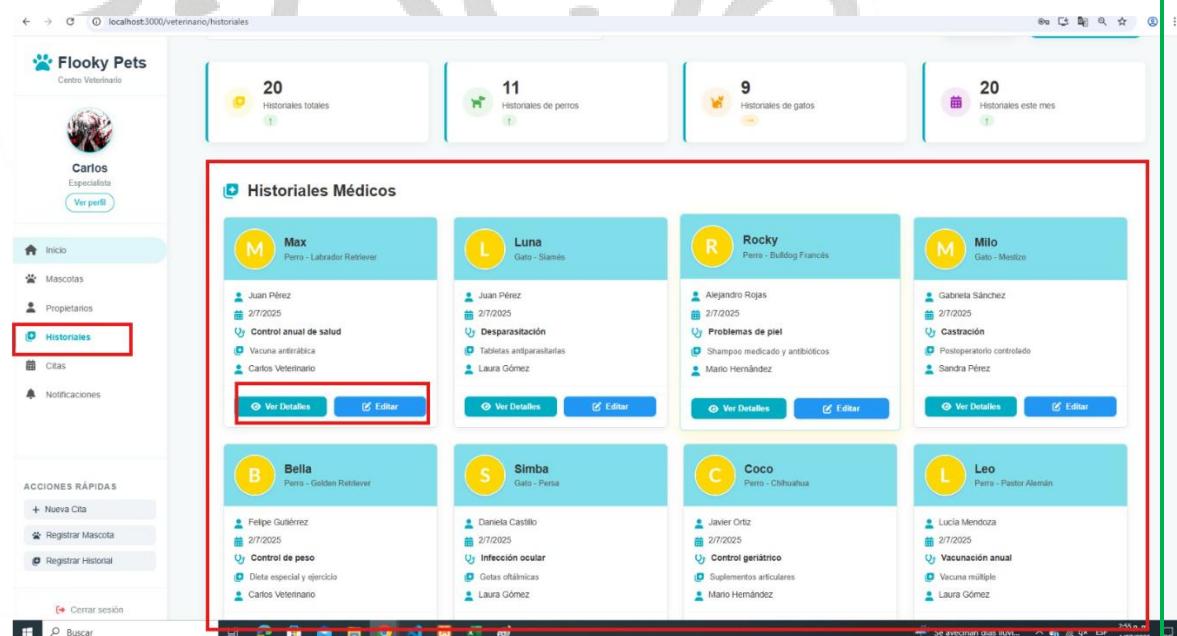
The screenshot shows the Flooky Pets application interface. On the left, there's a sidebar with navigation links: Inicio, Mascotas, Propietarios (which is highlighted with a red box), Historiales, Citas, and Notificaciones. Below that are Acciones Rápidas: Nueva Cita, Registrar Mascota, and Registrar Historial. On the right, there's a grid view titled 'Lista de Propietarios' showing a list of owners with their details: JUAN BOCAÑEGRÁ PEREZ, CARLOS BOCAÑEGRÁ, Alejandro Rojas, Gabriela Sánchez, Felipe Gutiérrez, Daniela Castillo, Javier Ortiz, Lucia Mendoza, and Ricardo Vega. Each owner has a profile picture, name, phone number, email, document number, and the number of pets. The entire 'Lista de Propietarios' grid is enclosed in a large red box.



Manual Usuario

Aquí podremos tener las opciones de editar , ver detalles, eliminar para cada registro , aparecerá información básica de cada registro existente en el momento.

7.3.3 Consultar historiales



The screenshot shows the 'Historiales Médicos' section of the Flooky Pets software. The interface includes a sidebar with navigation links like 'Inicio', 'Mascotas', 'Propietarios', and 'Historiales'. The main area displays a grid of pet medical histories:

Nombre	Especie	Última Actualización	Último Tratamiento
Max	Perra - Labrador Retriever	27/7/2025	Control anual de salud
Luna	Gato - Siamés	27/7/2025	Desparasitación
Rocky	Perra - Bulldog Francés	27/7/2025	Problemas de piel
Milo	Gato - Munchkin	27/7/2025	Castración
Bella	Perra - Golden Retriever	27/7/2025	Control de peso
Simba	Gato - Persa	27/7/2025	Infección ocular
Coco	Perra - Chihuahua	27/7/2025	Suplementos articulares
Leo	Perra - Pastor Alemán	27/7/2025	Vacunación anual

Podremos visualizar todos los registros de nuestros historiales , donde habrá información básica , solo podremos editar y ver detalles de cada registro existente.

7.3.4 Consultar citas



Manual Usuario

The screenshot shows the 'Citas' (Appointments) section of the Flooky Pets software. On the left, there's a sidebar with navigation links: Inicio, Mascotas, Propietarios, Historiales, and Citas (which is highlighted with a red box). Below that are quick actions: Nueva Cita, Registrar Mascota, and Registrar Histórico. At the bottom of the sidebar are session controls: Cerrar sesión and Buscar. The main area is titled 'Todas las Citas Agendadas' (All Scheduled Appointments) and displays a grid of appointment cards. Each card contains basic information: date, pet owner name, pet name, service type, contact details, and a 'Ver Detalle' (View Details) button. A red box highlights the entire list of appointments.

Aquí podremos visualizar todos los registros con información básica de cada uno de ellos , donde como opción adicional solo puede ver los detalles.

The screenshot shows the 'Citas' (Appointments) section of the Flooky Pets software. The sidebar and quick actions are identical to the previous screenshot. The main area is titled 'Nuestros Servicios' (Our Services) and lists several service categories with descriptions and 'Agendar este servicio' (Schedule this service) buttons. A red box highlights the service list.

Consulta General	Vacunación	Estética Canina y Felina	Cirugía
Revisión médica básica para tu mascota.	Programas de vacunación personalizados para proteger a tu compañero.	Baño, corte de pelo y otros tratamientos de belleza.	Procedimientos quirúrgicos con equipo moderno y veterinarios especializados.
+ Agendar este servicio	+ Agendar este servicio	+ Agendar este servicio	+ Agendar este servicio

Como valor agregado tenemos servicios disponibles en el momento.

7.3.5 Notificaciones



Manual Usuario

The screenshot shows the Flooky Pets veterinary software interface. On the left is a sidebar with navigation links: Inicio (highlighted with a red box), Mascotas, Propietarios, Historiales, Citas, and Notificaciones (highlighted with a red box). Below these are Acciones Rápidas: Nueva Cita, Registrar Mascota, Registrar Propietario, and Registrar Historial. At the bottom are Cerrar sesión and Buscar. The main content area starts with a greeting: "Buenas tardes, Dr/a. Carlos**!". It includes a section for "Notificaciones del Veterinario" with a message about a pending appointment for Juan Pérez. Below this are sections for "Acciones Rápidas" (Registrar Mascota, Registrar Propietario, Ver Historiales Clínicos, Ver Todas las Citas) and "Estadísticas Clave" (Citas Pendientes Hoy: 0, Citas Completadas Hoy: 0, Nuevos Pacientes (Semana): 0, Mascotas Atendidas (Total): 0, Recordatorios Activos: 1). The final section is "Citás Pendientes de Revisión".

Al momento de tener alguna novedad desde nuestro inicio se podrá visualizar las notificaciones en la parte derecha superior ,cuando haya una cita o novedad sobre nosotros.

7.3.6 Detalles generales (cada uno)

The screenshot shows the Flooky Pets software interface. The sidebar has links: Inicio, Mascotas, Propietarios (highlighted with a red box), Historiales, Citas, and Notificaciones. The main content area is titled "Detalle del Propietario" (highlighted with a red box). It shows a profile picture labeled 'A' and details: Nombre: Alejandro Rojas, Teléfono: 3206789012; Email: user1@example.com, Dirección: Carrera Usuano 6; Tipo Documento: CC, Número Documento: 66778899; Fecha Nacimiento: 14/01/1987. Below this is a "Mascotas:" section with two entries: Rocky (Perro) and Zeus (Perro).



Manual Usuario

Aquí los detalles con información mas detallada de cada uno de nosotros , junto a las mascotas registradas

The screenshot shows the 'Detalle de la Cita' (Appointment Detail) screen. On the left, there's a sidebar with navigation links: Inicio, Mascotas, Propietarios, Historiales, and Citas (which is highlighted with a red box). Below that are 'ACCIONES RÁPIDAS' buttons for Nueva Cita, Registrar Mascota, and Registrar Historial. The main content area has four sections: 'Fecha y Hora' (Saturday, September 21, 2030, 9:00), 'Propietario' (Alejandro Rojas, phone 3206789012, address Carrera Usario 6), 'Mascota' (Zeus (Perro - Husky Siberiano)), and 'Servicio' (Consulta General, attended by Carlos Veterinario). At the bottom is an 'Observaciones' section (Consultorio 1).

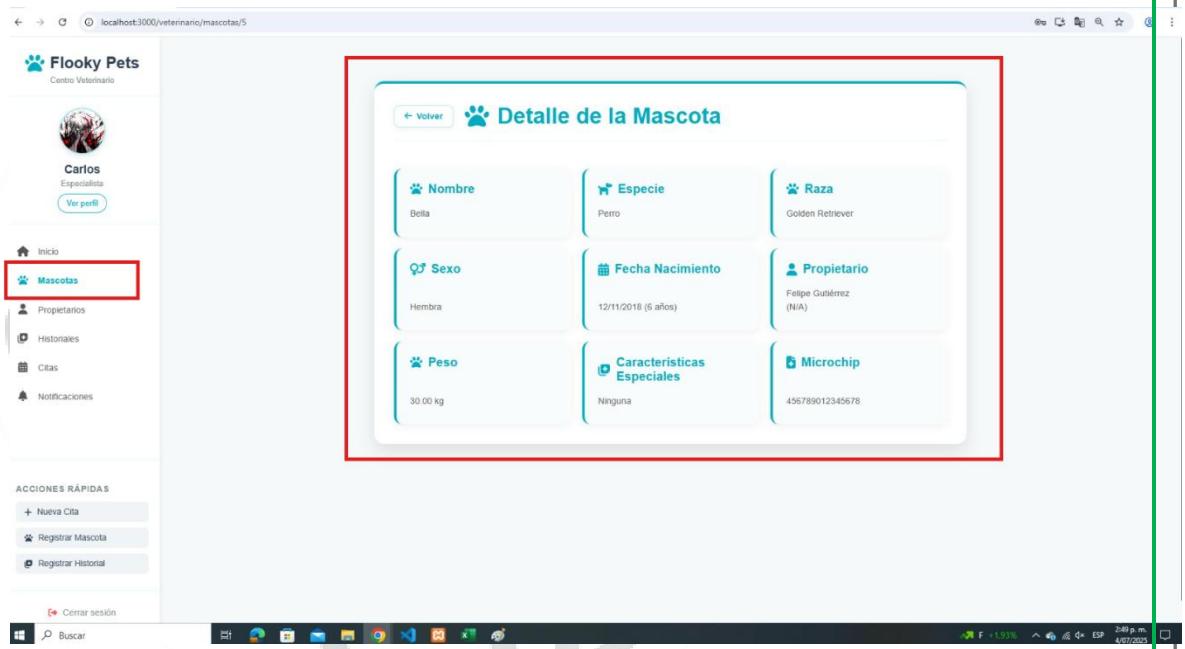
Podemos ver mas a profundidad los detalles de la cita en el momento , con información disponible.

The screenshot shows the 'Detalle del Historial Médico' (Medical History Detail) screen. The sidebar has 'Historiales' highlighted with a red box. The main content area has four sections: 'Mascota' (Max (Perro, Labrador Retriever), owner Juan Pérez), 'Fecha de Consulta' (Wednesday, July 2, 2025, 16:28, next appointment May 10, 2024), 'Diagnóstico' (annual health control, attended by Carlos Veterinario), and 'Detalles Adicionales' (treatment: antirabies vaccine, notes: good health status, weight: 28.50 kg, temperature: 38.50 °C).



Manual Usuario

Aquí podremos ver los detalles a profundidad de los historiales médicos disponibles.



Detalle de la Mascota		
Nombre	Especie	Raza
Bella	Perro	Golden Retriever
Sexo	Fecha Nacimiento	Propietario
Hembra	12/11/2018 (6 años)	Felipe Gutiérrez (N/A)
Peso	Características Especiales	Microchip
30.00 kg	Ninguna	456789012345678

Al momento de elegir la opción de “ver detalles” estos serán los campos disponibles visualmente de cada registro



Manual Usuario

The screenshot shows the Flooky Pets application interface. On the left, there's a sidebar with navigation links: Inicio, Mascotas, Propietarios, Historiales, and Citas. The 'Citas' link is highlighted with a red box. Below it is an 'ACCIONES RÁPIDAS' (Quick Actions) section with buttons for 'Nueva Cita', 'Registrar Mascota', and 'Registrar Historial'. On the right, a modal window titled 'Agendar Nueva Cita Veterinaria' is open, also framed by a red box. It contains fields for 'Buscar Cliente' (Search Client) with 'Juan bocanegra', 'Seleccionar Cliente' (Select Client) with 'JUAN BOCANEGA PÉREZ (tel: 3102345678)', and 'Mascota' (Pet) with a placeholder 'Seleccione una mascota'. A note at the bottom says 'Este cliente no tiene mascotas registradas. Puedes registrar una aquí.' (This client does not have registered pets. You can register one here.)

Aquí está la opción para agregar una cita con los campos disponibles para llenar los campos obligatoriamente.

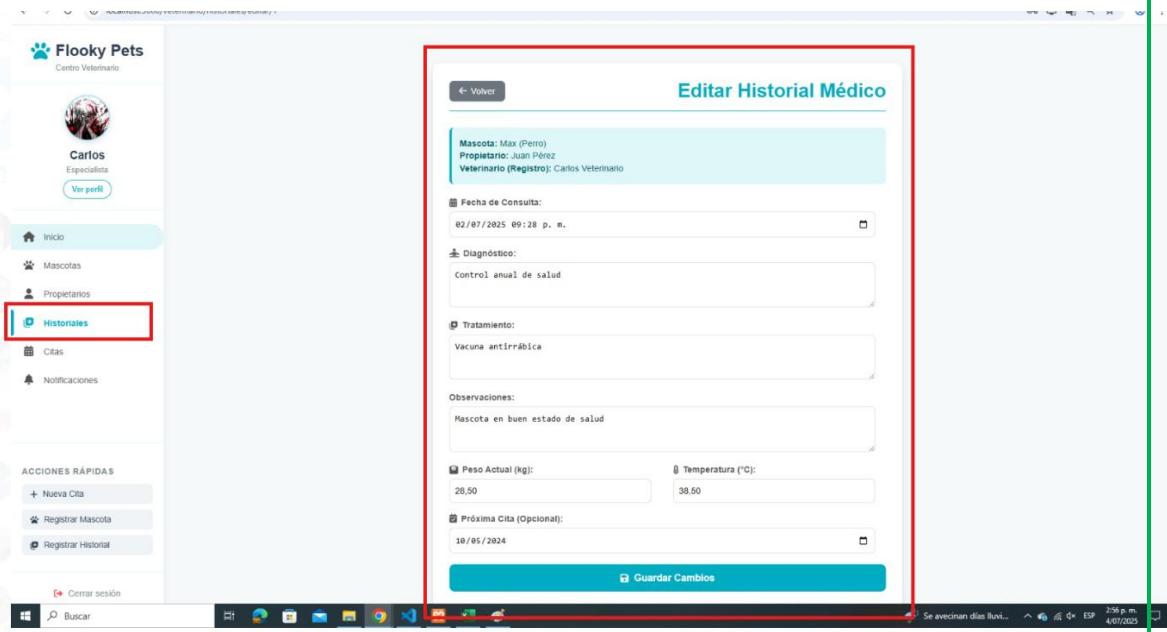
7.3.7 Editar (cada uno)

The screenshot shows the Flooky Pets application interface. On the left, there's a sidebar with navigation links: Inicio, Mascotas, Propietarios, Historiales, Citas, and Notificaciones. The 'Propietarios' link is highlighted with a red box. Below it is an 'ACCIONES RÁPIDAS' (Quick Actions) section with buttons for 'Nueva Cita', 'Registrar Mascota', and 'Registrar Historial'. On the right, a modal window titled 'Editar Propietario' is open, also framed by a red box. It contains sections for 'Datos Personales' (Personal Data) and 'Información de Contacto' (Contact Information). The 'Datos Personales' section includes fields for Nombre (Name), Apellido (Last Name), Tipo de Documento (Document Type), Número de Documento (Document Number), and Fecha de Nacimiento (Date of Birth). The 'Información de Contacto' section includes fields for Email and Teléfono (Phone).



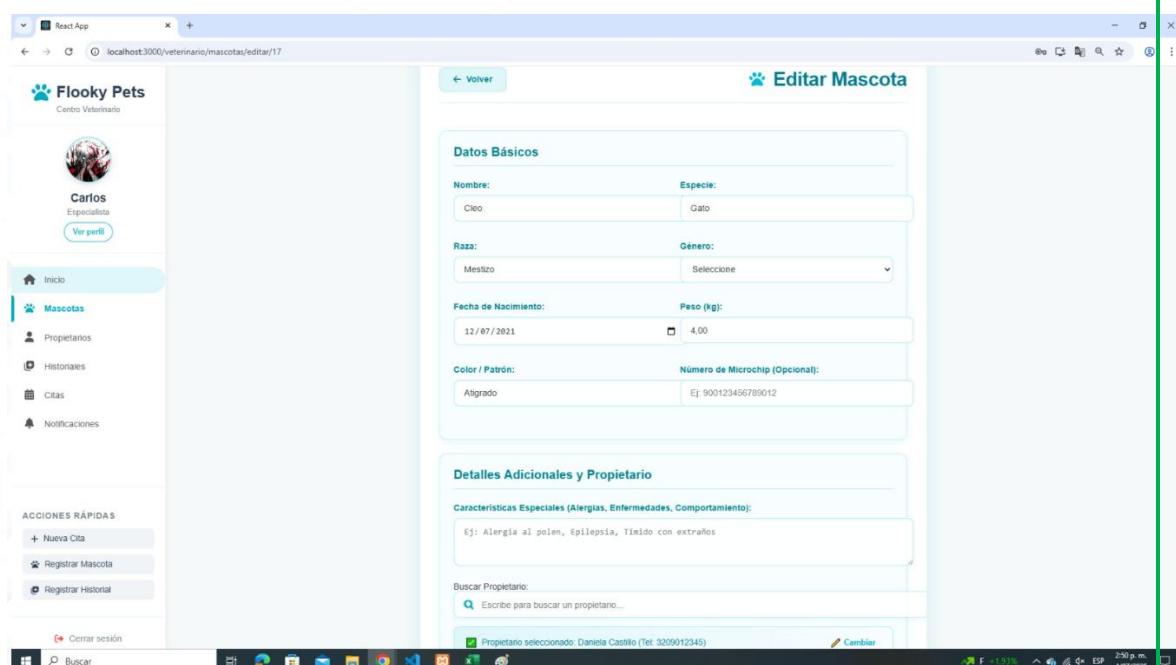
Manual Usuario

Aquí podremos editar los campos disponibles en el momento para actualizar información (real)



The screenshot shows a web-based application for a veterinary clinic named 'Flooky Pets'. On the left, there's a sidebar with navigation links: Inicio, Mascotas, Propietarios, Historiales (which is highlighted with a red box), Citas, and Notificaciones. Below these are 'ACCIONES RÁPIDAS' (Quick Actions) buttons for Nueva Cita, Registrar Mascota, and Registrar Historial. The main content area displays a 'Historial Médico' (Medical History) for a dog named 'Max'. The history includes fields for Fecha de Consulta (Consultation Date), Diagnóstico (Diagnosis), Tratamiento (Treatment), Observaciones (Observations), Peso Actual (kg) (Current Weight), and Temperatura (°C) (Temperature). A 'Guardar Cambios' (Save Changes) button is at the bottom. The top of the page shows the SENA logo and the text 'Centro Industrial y Desarrollo Empresarial Soacha Regional Cundinamarca'.

Podremos editar la información disponible con información real sobre.



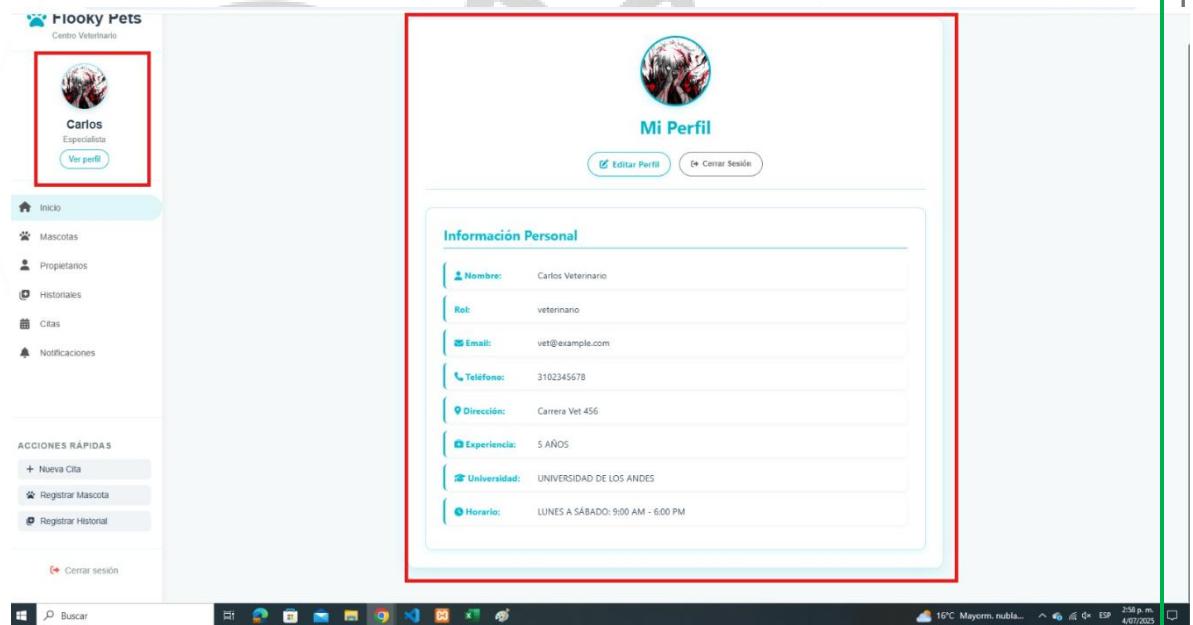
This screenshot shows the 'Editar Mascota' (Edit Pet) screen within the Flooky Pets application. The left sidebar is identical to the previous screenshot, with 'Historiales' highlighted. The main area is titled 'Editar Mascota' and contains two sections: 'Datos Básicos' (Basic Data) and 'Detalles Adicionales y Propietario' (Additional Details and Owner). In the 'Datos Básicos' section, fields include Nombre (Name: Cleo), Especie (Species: Gato), Raza (Breed: Mesilizo), Género (Gender: Seleccion), Fecha de Nacimiento (Birth Date: 12/07/2021), Peso (kg) (Weight: 4.00), Color / Patrón (Color / Pattern: Atigrado), and Número de Microchip (Optional) (Microchip Number: Ej: 900123456789012). In the 'Detalles Adicionales y Propietario' section, there's a 'Características Especiales' (Special Characteristics) field containing 'Ej: Alergia al polen, Epilepsia, Timido con extraños' (E.g: Pollen allergy, Epilepsy, Shy around strangers). A search bar for 'Buscar Propietario' (Search Owner) is also present. The bottom right corner shows a message: 'Propietario seleccionado: Daniela Castillo (Tel: 3209012345)' (Owner selected: Daniela Castillo (Tel: 3209012345)). The system status bar at the bottom indicates battery level (19%), signal strength, and date/time (256 p.m., 4/07/2024).



Manual Usuario

Al momento de nosotros elegir “editar” vamos a tener disponibles los siguientes campos posibles para modificar.

7.1.8 Mi perfil



Mi Perfil

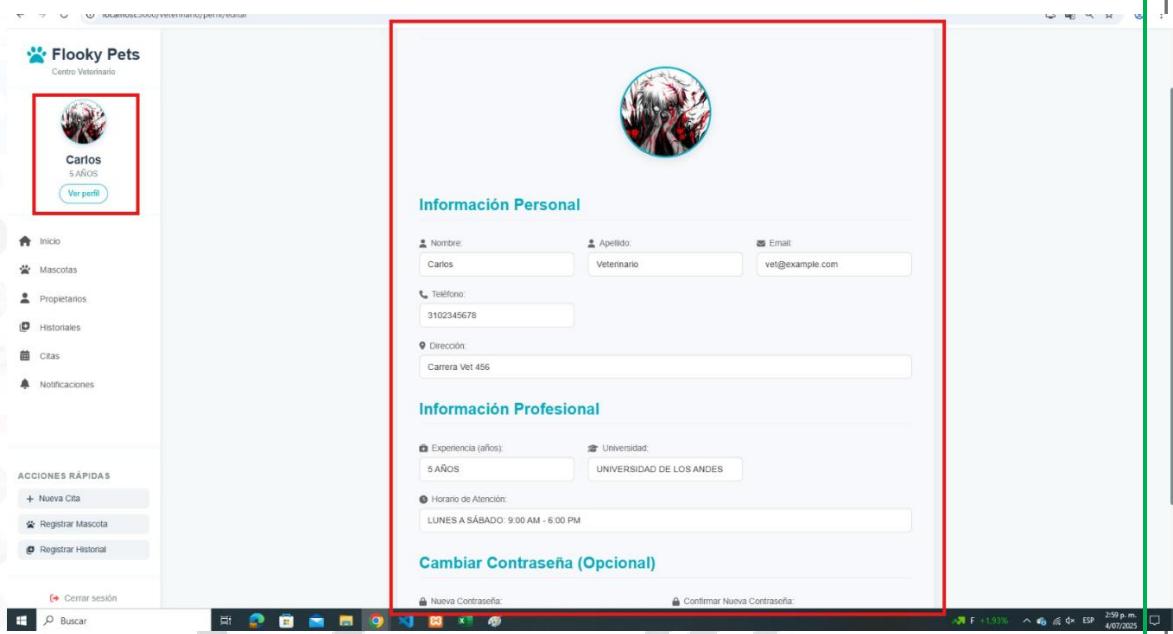
Información Personal

Nombre:	Carlos Veterinario
Role:	veterinario
Email:	vett@example.com
Teléfono:	3102345678
Dirección:	Carrera Vet 456
Experiencia:	5 AÑOS
Universidad:	UNIVERSIDAD DE LOS ANDES
Horario:	LUNES A SÁBADO: 9:00 AM - 6:00 PM

Aquí podemos ver nuestra información básica a detalle de nuestro perfil es el inicio de nuestro perfil , donde tiene como opción editar perfil.



Manual Usuario



The screenshot shows a user profile for 'Carlos' (5 AÑOS) on the left, and a detailed edit form on the right. The edit form is enclosed in a red box and contains sections for Personal Information, Professional Information, and a password change option.

Información Personal:

Nombre:	Apellido:	Email:
Carlos	Veterinario	vet@example.com

Teléfono: 3102345678

Dirección: Carrera Vet 456

Información Profesional:

Experiencia (años):	Universidad:
5 AÑOS	UNIVERSIDAD DE LOS ANDES

Horario de Atención: LUNES A SÁBADO: 9:00 AM - 6:00 PM

Cambiar Contraseña (Opcional):

Nueva Contraseña: Confirmar Nueva Contraseña:

Aquí es el detalle de la información que podemos editar actualmente por nosotros

8. Glosario

1. Dashboard

Panel principal que muestra resúmenes y accesos rápidos.

2. Cita

Registro programado para consultas o procedimientos veterinarios.

3. Historial Clínico

Registro digital de la salud de una mascota (diagnósticos, tratamientos, vacunas).

4. Mascota

Animal registrado en el sistema (perro, gato, etc.).

5. Veterinario



Manual Usuario

Usuario con permisos para gestionar consultas, historiales y diagnósticos.

6. Administrador

Usuario con acceso a configuración del sistema y gestión de cuentas.

7. Servicio

Procedimiento ofrecido por la clínica (ej: vacunación, cirugía).

8. Token

Clave de autenticación para acceder al sistema de forma segura.

9. Backend

Servidor y lógica que procesa datos (ej: guardar historiales).

10. Frontend

Interfaz visual que interactúa con el usuario (páginas, botones).

11. Notificación

Mensaje emergente (éxito, error o información) para el usuario.

12. Navegación

Sistema de rutas para moverse entre secciones (ej: /citas/agendar).

13. localStorage

Almacenamiento en el navegador para guardar datos como tokens o perfiles.

14. Responsive

Diseño que se adapta a móviles, tablets y computadoras.

15. API

Conjunto de reglas para comunicar frontend y backend (envío de datos).