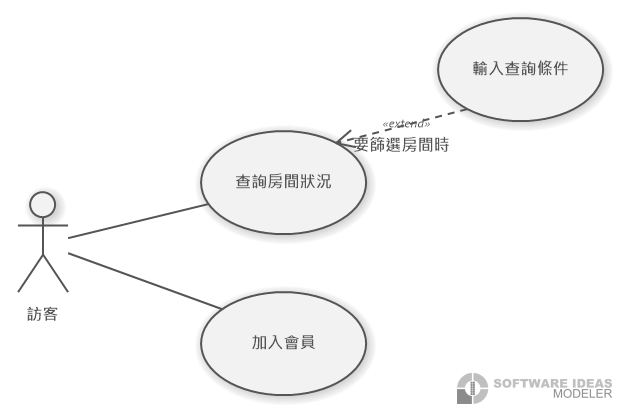
商務軟體系統規劃與分析實作練習

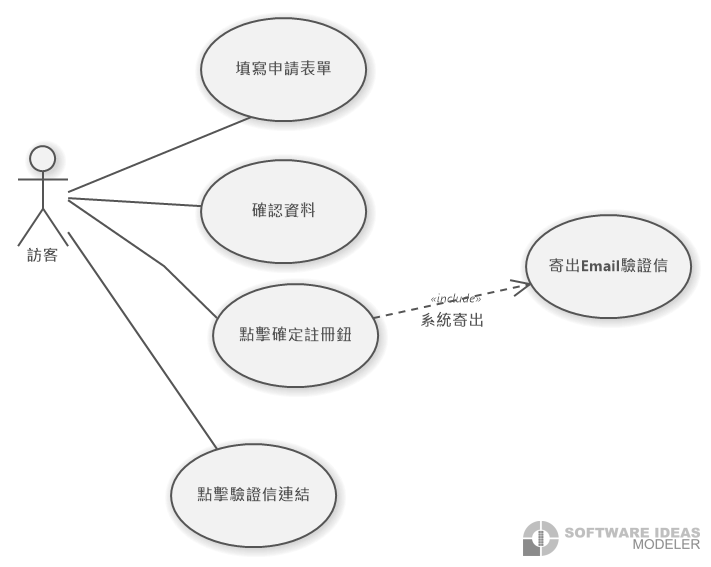
需求分析練習二(範例)

請根據上次情境所定義出的功能及外部實體，進一步列出「事件條列式」和繪製「使用案例圖」。

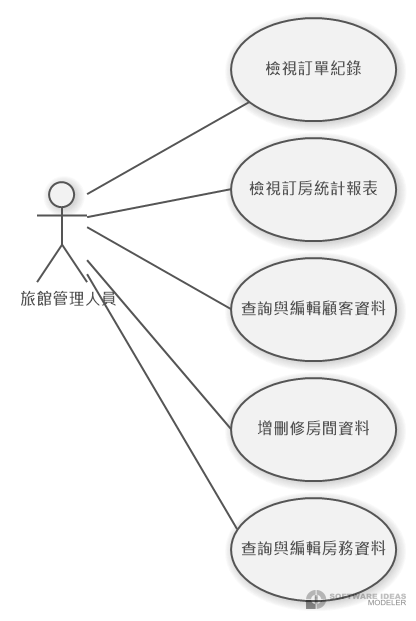
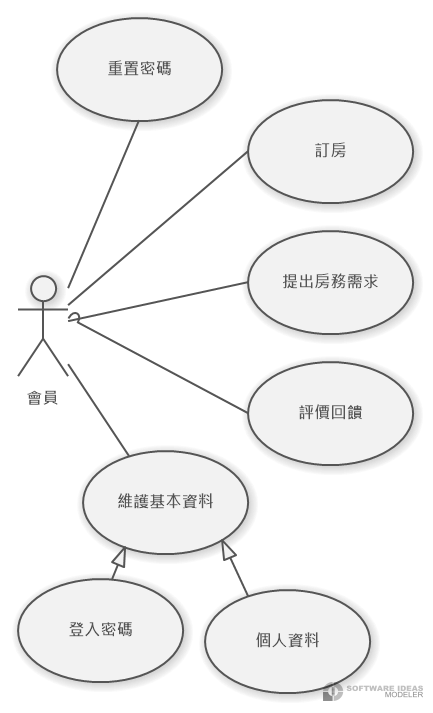
1. 事件條列式：以「主詞+動詞+受詞」的表達方式，較具體地描述出每個角色與其相關操作和對象。
   * + 訪客查詢房間狀況。
     + 訪客加入會員
     + 會員查詢房間狀況。
     + 會員填寫訂房資料。
     + 會員進行線上付款。
     + 會員提交房務需求。
     + 會員評價回饋。
     + 會員維護基本資料。
     + 會員重置密碼。
     + 櫃檯人員辦理入住手續。
     + 櫃檯人員辦理退房手續。
     + 櫃檯人員管理訂單資料。
     + 房務人員接收房務需求。
     + 房務人員管理房務需求。
     + 房務人員回報房務狀況。
     + 旅館管理人員檢視訂單紀錄。
     + 旅館管理人員檢視訂房統計報表。
     + 旅館管理人員管理顧客資料。
     + 旅館管理人員管理房間資料。
     + 旅館管理人員管理房務資料。
     + 系統管理員管理帳號與權限。
     + 系統管理員維護系統資料。
2. 使用案例圖(Use Case Diagram)：用於表達系統的「各項功能需求」，配合事件條列式以使用個案之觀點繪製出使用案例圖，以巨觀角度快速得知系統的各項功能，表現需求之具體輪廓。



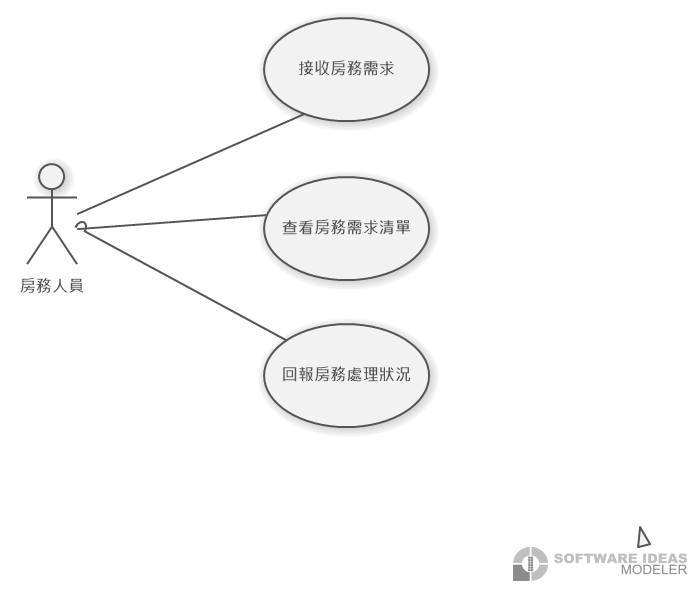
訪客使用系統



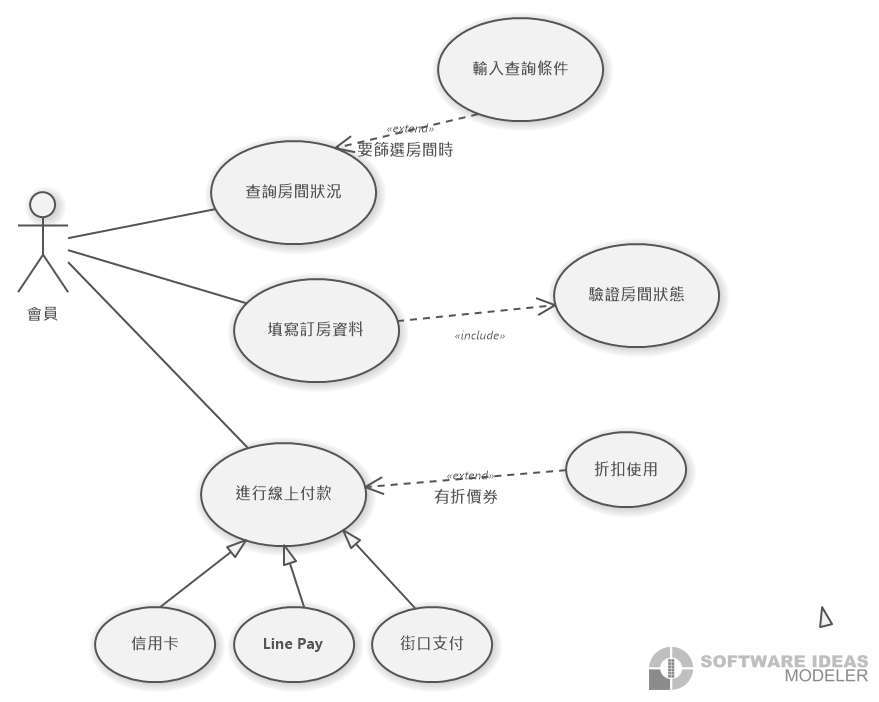
訪客加入會員



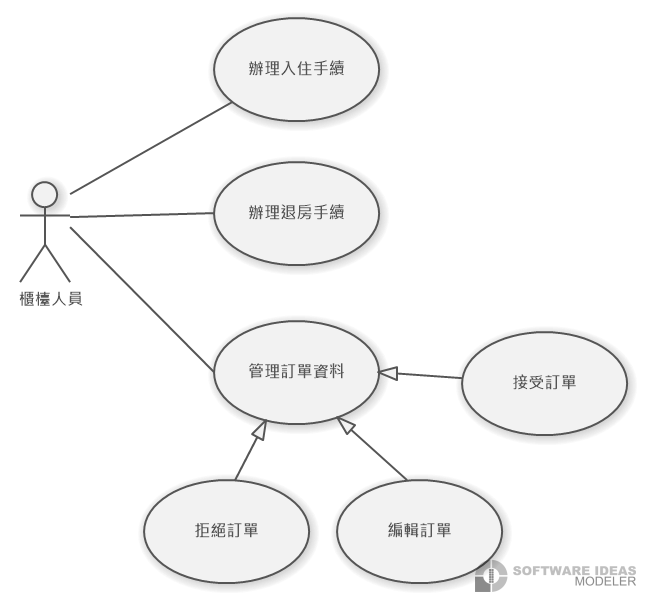
會員使用系統 旅館管理人員使用系統



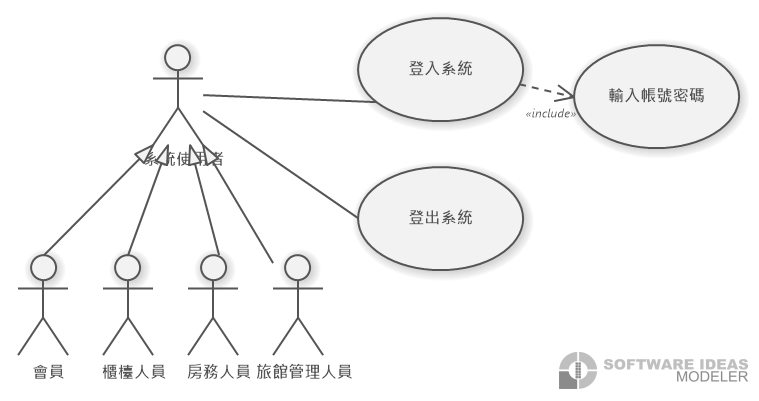
房務需求處理



會員訂房



櫃檯人員使用系統



使用者登入登出系統

商務軟體系統規劃與分析實作練習

座號： 姓名：

需求分析練習二

請根據上次情境所定義出的功能及外部實體，進一步列出「事件條列式」和繪製「使用案例圖」。

1. 事件條列式：以「主詞+動詞+受詞」的表達方式，較具體地描述出每個角色與其相關操作和對象。
2. 使用案例圖(Use Case Diagram)：用於表達系統的「各項功能需求」，配合事件條列式以使用個案之觀點繪製出使用案例圖，以巨觀角度快速得知系統的各項功能，表現需求之具體輪廓。

請在7/10前完成並繳交